



# ¿Cómo vemos el proceso constituyente?

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

*Informe N°1 - Indagación cualitativa*



**Se instala un discurso compartido contra la élite. El proceso es contra ellos.**

*“Yo creo que ya no existe gente de derecha ni de izquierda, aquí existe la clase política y el resto”.*

**Rechazo, segmento C1C2, 55-65 años.**

### Temores

- La constitución la escriben los mismos de siempre, la farándula o gente sin capacidad técnica
- Perder lo logrado porque los constituyentes no estén a la altura o sean los mismos de siempre.

---

*“Igual todos lo han dicho, que esto siga igual, que hayamos hecho un esfuerzo grande y que vuelvan a estar los mismos. Obviamente queremos que llegue gente nueva con nuevas ideas, que vengan con aires distintos, que nos aporten cosas, que mejoremos el país, si por eso todos queremos los cambios”*

**Aruebo, segmento C3D, 25-45 años.**

### Expectativas

- **Vivir en un país desarrollado**, con calidad de vida y bienestar para todos.
- **Ánimo refundacional**, se consideran necesarias reformas profundas, incluso en partidarios del Rechazo.
- **Concepto clave Dignidad:**
  - Servicio público y privado de la misma calidad
  - Educación pública de calidad, igualdad de oportunidades.
  - Salud pública oportuna y sin letra chica.
  - Pensiones dignas se considera un ingreso por sobre línea de la pobreza.

NSE altos	NSE bajos
Expectativas sobre diseño del sistema	Expectativas tangibles

Jóvenes	Adultos
Educación es el eje de las expectativas	Expectativas en salud y pensiones
Expectativas de sistemas solidarios, importancia del colectivo	Los cambios más profundos beneficiarán a las nuevas generaciones

### Sobre la información del proceso constituyente

- Satisfacción con nivel de información y organización del plebiscito.
- Información del proceso actual fragmentada. Alta desinformación en grupo que no participó del plebiscito.
- Actitud pasiva para informarse sobre el proceso
- **Pandemia y crisis económica:**
  - Ruido que afecta al proceso constituyente
  - Atención de las personas en necesidades inmediatas
- Estado emocional de cansancio, de necesidad de desconexión (meses de verano) y de recuperar la vida social o ciertas libertades.

### Actitudes sobre el proceso por grupos

#### APRUEBO:

- Momento de refundación
- Sensación de pertenencia en un proyecto común
- Reconocimiento de protagonismo de los jóvenes en detonar el proceso y en ser vigilantes de sus resultados.

---

*“Hay una cosa que es cierta, están trabajando todo en silencio y en algún momento tiene que darse a la luz pública. Y nuestros jóvenes están pendientes. No de 20 para arriba, sino de 15 hacia arriba. Y si no se hace algo justo que es la expectativa que tengo, los jóvenes se van a encargar que así sea”*

**Apruebo, segmento C3D, 55-65 años**

### Actitudes sobre el proceso por grupos

#### RECHAZO:

- Los 3 culpables: Gobierno, políticos y votantes del apruebo
- Pese a reconocimiento de necesidad de reformas profundas, hay incertidumbre por los resultados del proceso: Perder lo que Chile ha conseguido

---

*“Viene un desorden, yo veo con mucha incertidumbre este tema, lamento la gente que con muchas lucas en este país se esté yendo a Miami”*

**Rechazo, segmento C1C2, 55-65 años**

*“Soy una simple espectadora esperando el desastre”*

**Rechazo, segmento C1C2, 55-65 años**

## Actitudes sobre el proceso por grupos

### LOS QUE NO PARTICIPAN

- Grupo heterogéneo, múltiples razones por no participar.
- Importancia del espacio privado, bienestar personal y familiar. El bienestar se logra por esfuerzo propio, la política corrompe inevitablemente y dirigirá el proceso constituyente.

<b>Relacionadas con el proceso</b>	El ambiente agresivo y polarizado me desmotivó
	No creo en el proceso, es un parche del Gobierno para acallar la protesta social
	La Constitución no tiene nada que ver con mi vida, no es la solución a mis problemas
<b>Desafección política</b>	Estoy decepcionado/a o no creo en los políticos
	No me interesa la política
	Me dio flojera ir a votar
<b>Relacionados con contingencia</b>	No tuve tiempo para ir a votar / o tenía la intención pero no pude hacerlo
	Tenía poca información
	Estaba preocupado/a por la pandemia y la posibilidad de contagiarme
	El resultado ya estaba definido, y un voto no hace la diferencia

*“A ver, si en mi vida yo tuviera que hacer un listado de cosas, la política va así en lo último”.*

**No Participante,  
segmento C3D,  
25-45 años**

## Atributos deseables en los convencionales



**Vocación  
de servicio**



**Coherencia**



**Habilidades  
blandas**



**Integridad**



**Perfil  
técnico**



**Capacidad  
de lograr  
acuerdos**

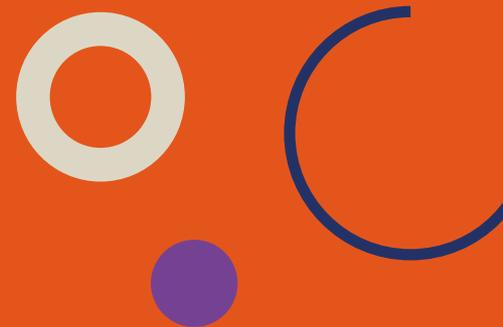
*“Los que ya conocía obviamente los despaché inmediatamente hacia el lado, hacia el costado, y los que no conocía empecé a averiguar, averiguar y averiguar”*

**Apruebo, segmento C3D, 25-45 años**

*“Debería ser excluyente porque ellos ya están ahí, y si ya han estado ahí y no han tenido los resultados que nosotros deberíamos querer y tener pa nuestro país, ¿por qué siguen estando ahí? ¿Por qué, después de todo lo que tuvimos que pasar para llegar a este punto, tienen que volver a ser ellos? Debería ser absolutamente excluyente”*

**Apruebo, segmento C3D, 25-45 años**

# OBJETIVOS Y MÉTODOLOGÍA



### General

Levantar información de la opinión pública respecto del proceso constituyente, que aporte al debate público y que permita conectar a la élite con las expectativas y anhelos de los chilenos y chilenas para contribuir a contar con un proceso participativo, informado y que considere las expectativas de los ciudadanos.

### Específicos

1. Evaluar los niveles de conocimiento e información del proceso constituyente con los que cuenta la población
2. Determinar, en temas específicos, la disposición al consenso de la población
3. Indagar en la forma en que el proceso constituyente revierte los altos niveles de desafección política
4. Evaluar el nivel de satisfacción que genera el nuevo texto constitucional
5. Identificar las expectativas y proyecciones que líderes de opinión y la población en general tienen a causa del proceso

### Técnica

- Focus Group realizados a través de plataforma online Microsoft Teams.
- 1:30 h de duración
- Reclutamiento directo a través del equipo de contactación de Ipsos.
- Incentivos: Gift Card

### Target objetivo

- Votantes del Apruebo, del Rechazo y No participantes
- GSE C1C2 y C3D
- Edades entre 18 y 65 años
- Residentes en Santiago.

### Muestra

- 18 Focus Group (120 personas segmentados de la siguiente manera:

ETAPA 1	Apruebo		Rechazo		No participó	
	C1C2	C3D	C1C2	C3D	C1C2	C3D
Ciclos de vida						
18-24 AÑOS	1	1	1	1	1	1
25-45 AÑOS	1	1	1	1	1	1
55-65 AÑOS	1	1	1	1	1	1
TOTAL	18					

Terreno realizado entre los días 18 y 30 enero del 2021.

# FLUJO DE ESTE VIAJE

1

La olla a presión que da origen al plebiscito

2

El plebiscito como un bálsamo social

3

El plebiscito como una oportunidad para sacar la voz

4

El plebiscito que invita a soñar Chile

5

El proceso constitucional: un puzzle incompleto

6

La "cocina" de los partidos políticos trae desesperanza frente al proceso

7

El remate final: los "rostros" que terminarán banalizando el proceso

8

Un Chile mejor... En pausa

# EL SURGIMIENTO DEL NOSOTROS

1

La olla a presión que da origen al plebiscito

2

El plebiscito como un bálsamo social

3

El plebiscito como una oportunidad para sacar la voz

4

El plebiscito que invita a soñar Chile



ESPACIO  
PÚBLICO

¿Cómo vemos el proceso constituyente?

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

## El surgimiento del nosotros

En un Chile profundamente fragmentado, es el estallido social el que permite volver la mirada hacia el “otro”, propiciando el encuentro entre los chilenos y chilenas.

Es en particular en las capas medias y segmentos más bajos donde se percibe una identidad colectiva: **NO ESTAMOS SOLOS.**

Si bien la pandemia logra aplacar la llama del estallido, el plebiscito de octubre del 2020 revive este sentido colectivo: surge nuevamente **LA VOZ DE UN NOSOTROS QUE NO SE HACÍA SENTIR HACE DÉCADAS.**

*“Mi temor es que no cambie esta cosa, que sigamos siendo individualistas, egoístas, esta competencia insensata. Tener el mejor celular, auto, esas cosas”*

**Apruebo, segmento C3D, 25-35 años**

.....

*“Tenemos que entender que Chile es de una realidad distinta a la que antes existía, que tiene una diferencia de sueldos... Es un país que necesita aprender a respetar al otro, entender que el otro es distinto a ti y que es igual de valioso que tú”*

**Apruebo, segmento C3D, 25-35 años**

# 1

## LA OLLA A PRESIÓN QUE DA ORIGEN AL PLEBISCITO

### *El cara a cara con la realidad*

El estallido social **NOS OBLIGÓ COMO PAÍS** a poner sobre la mesa nuevamente temas de los que había que hacerse cargo.

**LA DESIGUALDAD:** es una realidad ineludible que se visibiliza con mayor fuerza.

**CRISIS DE CONFIANZA:** el estallido social surge desligado de partidos políticos y movimientos tradicionales, como un movimiento ciudadano que declama ¡No los necesitamos!

**LA NECESIDAD DE CAMBIOS ESTRUCTURALES:** el empobrecimiento encubierto de los segmentos medios y bajos de la población, altos niveles de endeudamiento y bajos niveles de calidad de vida.

**ASÍ, LAS DEMANDAS  
SOCIALES SE TOMAN  
LAS CONVERSACIONES  
COTIDIANAS  
Y LAS CALLES...**

**La olla a presión que da origen al plebiscito**

*"Se han profundizado las injusticias en Chile, las desigualdades económicas, sociales y políticas..."*

**Apruebo, segmento C1C2, 18-24 años**

*"El hecho de que se hayan tenido que ver obligados a realizar esto significa que la gente igual tiene voz y que podemos como hacer cambios y que finalmente igual la gente nos va tener que escuchar"*

**Apruebo, segmento C3D, 18-24 años**

*"Veníamos de un estallido social donde la gente claramente está manifestando, o sea la situación económica que estamos viviendo, las desigualdades"*

**Rechazo, segmento C3D, 55-65 años**

*"Yo quiero decir que si hoy día estamos con eso de la nueva Constitución es gracias al estallido social, sin estallido social no estaríamos hablando de esto"*

**Apruebo, segmento C1C2, 55-65 años**

*"Este sistema político nos hace ser esclavos, no te permite llevar una buena calidad de vida... Yo no puedo concebir que una persona se saque la cresta trabajando y sea pobre"*

**Apruebo, segmento C3D, 25-35 años**

## La olla a presión que da origen al plebiscito

### La pandemia solo profundiza esas desigualdades y pone en evidencia nuestra fragilidad

**SE DESATÓ UNA CRISIS EN LOS HOGARES:** el confinamiento provocó que se cerraran múltiples fuentes laborales y la cesantía hizo estragos.

**ENDEUDARSE MÁS FUE LA ÚNICA SALIDA:** el sueldo no alcanza y no hay capacidad de ahorro; las deudas comienzan a acumularse.

**SENSACIÓN DE PÉRDIDA DE CONTROL:** cambios abruptos de rutinas, espacios reducidos en el hogar para compartir el trabajo y los estudios con toda la familia gatillan altos niveles de estrés.

**Sin embargo, y a pesar de su gravedad y crudeza, no logra constituir un freno significativo frente a la relevancia que las personas percibían tendría en plebiscito de octubre.**

*“A mi familia esto no le ha afectado tanto, pero veo cómo mis amigos de la universidad, amigos de distintas partes que conozco, ven cómo se va desmoronando la vida a la que estaban acostumbrados debido a todo lo que viene pasando hace ya un año y tanto. Entonces como primero el estallido y después la pandemia como que también les ha dado duro a gran parte de la gente que conozco”*

**No participante, segmento C1C2,  
18-24 años**

# 2

## EL PLEBISCITO COMO UN BÁLSAMO SOCIAL

*Se descomprime el ambiente frente a lo conseguido*

La idea de cambiar la Constitución contribuyó a calmar la presión ciudadana, surgiendo dos miradas frente al proceso.

**EL PLEBISCITO COMO UN TRIUNFO:** a partir de una mirada positiva y cargada de esperanzas, del cual se sienten responsables, empoderados.

**EL PLEBISCITO COMO UNA ESTRATEGIA POLÍTICA:** a partir de una mirada más suspicaz, solo como mecanismo para calmar los ánimos... y sin la intención de cambios reales.

### AMBAS MIRADAS NO SON EXCLUYENTES...

*“Me levanté temprano en la mañana y fui por un Apruebo con esperanza y alegría. Iba como una lombriz de feliz”*  
**Apruebo, segmento C3D, 55-65 años**

*“Este cambio es también una señal política para la gente, es como ‘ah, ok, los vamos a escuchar’. Aunque sea mentira, pero filo, los vamos a escuchar y vamos a ver qué sale de esto”*  
**No participante, segmento C1C2, 25-45 años**

## El plebiscito como un bálsamo social

### Sin embargo, las conversaciones se fueron polarizando y despertando temores

Emergen retóricas muy potentes y extremas que tendieron a teñir las conversaciones cotidianas:

**RECHAZO, EL FANTASMA DE “CHILEZUELA”:** miedo a perder lo ganado, que los inversionistas se vayan del país y acrecentar la pobreza.

**APRUEBO, SEGUIR CON LA “CONSTITUCIÓN DE LA DICTADURA”:** que consagra la desigualdad y a los mismos de siempre en el poder.

Discursos que han ido decayendo con el correr del tiempo.

*“Va a haber mucho desorden, sin carabineros en las calles... Viene un desorden, yo veo con mucha incertidumbre este tema, lamento la gente que con muchas lucas en este país se esté yendo a Miami”*

**Rechazo, segmento C1C2, 55-65 años**

.....  
*“Soy una simple espectadora esperando el desastre”*

**Rechazo, segmento C1C2, 55-65 años**

# 3



## EL PLEBISCITO COMO UNA OPORTUNIDAD PARA SACAR LA VOZ

*Hubo que tomar posición*

**NO HAY ESPACIO PARA AMBIVALENCIAS:** El plebiscito motiva un mayor involucramiento en la elección, gatillando las conversaciones y la toma de posición frente a el.

**NUEVOS PARADIGMAS:** Entre los ciudadanos la dicotomía ya no se plantea entre izquierda y derecha, dando paso al NOSOTROS VS LOS PODEROSOS. [empresas, gobierno, Partidos Políticos, Iglesia, jueces, etc.]

**UN VOTO QUE HARÁ HISTORIA:** Se percibe que el voto tiene el carácter refundacional del plebiscito del '80, por lo que se le otorga un peso mayor, revalidándolo como mecanismo de participación democrática.

## El plebiscito como una oportunidad para sacar la voz

*“El plebiscito fue súper bueno, porque al final la gente se hizo escuchar!”*

**Apruebo, segmento C3D, 18-24 años**

*“Sabíamos que era un paso que estaba dando Chile, que es super importante. Y si la gente esta viendo que, si van a dar resultados reales, se van a interesar más en los procesos políticos... Si nos involucramos más yo creo que la gente se va a motivar mas a participar de las cosas y ver que todos los votos son válidos”*

**Apruebo, segmento C3D, 18-24 años**

## El plebiscito como una oportunidad para sacar la voz

### Y, por otro lado, se percibían certezas en el ambiente que aportaron a la sensación de mayor control...

**MAYOR CONTENCIÓN DE LA PANDEMIA:** baja cantidad de contagios y menor confinamiento. La gente volvió a salir a la calle.

### MAYOR INFORMACIÓN SOBRE EL PLEBISCITO:

1. Pauta mediática centrada en el proceso
2. Opciones de voto sencillas [Apruebo y Rechazo / CC y Mixta]
3. Un proceso percibido como bien organizado.

*A mí me gustó, justo coincidió con el tema del Covid, que yo estaba muy preocupada por el tema de cómo se iba a afrontar entre comillas la cantidad de gente que iba a ir y las normas entre comillas de respetar. A mí me tocó en la sede de Providencia de la Católica, y había la distancia, te sanitizaban, se regularizaba la cantidad de gente que había dentro.*

**Rechazo, segmento C1C2, 25-35 años**

.....

*“Siento que participamos de un hecho histórico en realidad, mucha gente quería cambio de constitución y fuimos a ver cuál de los dos, si ganaba apruebo o rechazo, dimos nuestro voto, no lo ganamos, pero me sentí cómoda, tranquila, creo que fue bien organizado, a pesar de la pandemia”*

**Rechazo, segmento C3D, 55-65 años**

# 4

## EL PLEBISCITO QUE INVITA A SOÑAR CHILE

### *¿Otro Chile es posible?*

El triunfo del Apruebo por amplia mayoría genera altas expectativas entre quienes votaron por esta opción

**TODO ES POSIBLE:** Sensación refundacional respecto al país: QUIERO CONSTRUIR UN CHILE MEJOR

**SENTIDO DE PERTENENCIA:** prevalece una sensación de proyecto común. SOY PARTE DE ALGO MAYOR

## El plebiscito que invita a soñar Chile

*“Me pareció increíble. Yo siempre he estado de acuerdo con que el pueblo necesita opinar más, no sólo los gobernantes. Siento que eso es verdaderamente una democracia”*

**Apruebo, segmento C3D, 55-65 años**

*“Me sentí totalmente conectada... afuera de mi casa, en la calle, celebrando, estar con la gente. Qué bacán ser parte de esto”*

**Apruebo, segmento C3D, 18-24 años**

*“Yo no creo mucho, pero mi hija que tiene 23 años yo dije ‘pucha, si, si esta todo igual, prefiero mil veces que haya un cambio’. Por ella, por la juventud que viene”*

**No participante, segmento C3D, 25-45 años**

## El plebiscito que invita a soñar Chile

### Para los partidarios del APRUEBO fue un momento de alta intensidad en sus emociones...

El entusiasmo generalizado se materializa al sentirse **CAPACES DE GENERAR CAMBIOS** y poder construir una **DEMOCRACIA MÁS PARTICIPATIVA**.

**...DONDE LOS JÓVENES SON PROTAGONISTAS:** Especialmente para los más adultos [55 – 65 años], es gracias a ellos que tendremos una nueva Constitución: fueron los primeros en salir a la calle y serán probablemente quienes verán los frutos de los cambios constitucionales.

*“Una tremenda experiencia histórica, una tremenda oportunidad de poder expresar nuestra opinión, o sea, plebiscito se han hecho muy pocos en la historia, entonces que nos pregunten si estamos a favor o en desacuerdo, etcétera, etcétera, me parece sumamente relevante para... Fortalecer voy a decir, fortalecer la democracia”*

**Apruebo, segmento C1C2, 55-65 años**

---

*“Me emocionaba ver que había tanta gente interesada en el proceso, si vemos la última elección presidencial, fue como nada de votación. Ver tanta participación, te juro que era como no sé, decías ya, ahora sí que si se logra un cambio. Va ser lo que quiere la gente, mucho más enfocado en las bases”*

**Apruebo, segmento C3D, 18-24 años**

### Por lo tanto, los jóvenes serán los centinelas del proceso

Para los adultos, el estallido social sigue latente y la fuerza juvenil que lo sostiene estará vigilante; por ello señalan lo relevante de generar una Constitución que reúna las diferentes demandas sociales.

---

*“Hay una cosa que es cierta, están trabajando todo en silencio y en algún momento tiene que darse a la luz pública. Y nuestros jóvenes están pendientes. No de 20 para arriba, sino de 15 hacia arriba. Y si no se hace algo justo que es la expectativa que tengo, los jóvenes se van a encargar que así sea”*

**Apruebo, segmento C3D, 55-65 años**

## El plebiscito que invita a soñar Chile

### Mientras, las emociones predominantes en los partidarios del RECHAZO estaban dominadas por el temor y el malestar

Y donde reconocen culpables...

**GOBIERNO:** Débil frente a las presión de la calle, validando la violencia como mecanismo para manifestar demandas y necesidades.

**POLÍTICOS:** Engañaron a la gente haciéndole creer que una Constitución es la clave para resolverlo todo.

**VOTANTES DEL APRUEBO:** Ilusos al creer que un cambio de Constitución va a mejorar las cosas.

**DE MANERA SECUNDARIA APARECE LA RESIGNACIÓN FRENTE A UN RESULTADO QUE VEÍAN INEVITABLE...**

*“No queremos perder lo que hemos construido”*

**Rechazo, segmento C1C2,  
25-65 años**

.....

*“Me dio mucha lata... pero uno tiene que igual marcar su tendencia, y yo lo hice a través de mi voto. Y si no ganó el Rechazo, nada que hacer”*

**Rechazo, segmento C1C2,  
25-45 años**

## El plebiscito que invita a soñar Chile

### En el caso de los NO PARTICIPANTES, se mantienen en el espacio de la indiferencia

En este territorio emocional, hay una tendencia hacia concebir el espacio privado como único rector de la vida. Lo público parece ser algo ajeno. Sus preceptos básicos son:

**EL BIENESTAR ES PERSONAL:** Nadie más pondrá pan en la mesa. Lo que realmente importa es el bienestar propio. Lo social se agota en la familia.

**LO QUE SE TIENE ES PRODUCTO DEL TRABAJO:** el esfuerzo individual, y no el Estado, es lo que permite el bienestar familiar.

**EL PODER CORROMPE:** aunque sea honesto, el que tiene termina preocupado solo por el dinero.

**LA CLASE POLÍTICA DIRIGE Y DIRIGIRÁ EL PROCESO CONSTITUCIONAL:** es imposible salir de este ciclo.

*“Yo sigo mi vida, mis hijos siguen su vida, y todo normal, no cambia, pa mí la política es pa los políticos y con eso ellos se hacen su sueldo, y les vaya a ellos bien o les vaya mal yo voy a seguir mi vida”*

**No Participante, segmento C1C2, 25-45 años**

.....

*“A ver, si en mi vida yo tuviera que hacer un listado de cosas, la política va así en lo último”*

**No Participante, segmento C3D, 25-45 años**

# DE VUELTA AL INDIVIDUO

5

El proceso constitucional:  
un puzzle incompleto

6

La “cocina” de los partidos  
políticos trae desesperanza  
frente al proceso

7

El remate final: los “rostros”  
que terminarán banalizando  
el proceso

## De vuelta al INDIVIDUO



**Luego de la fiesta que significó el plebiscito, las energías se calman y se vuelve al día a día.**

**El proceso que viene NO convoca de manera colectiva, implica un gran esfuerzo individual.**

**Disminuye el sentido comunitario y prevalece el YO.**

# 5 EL PROCESO CONSTITUCIONAL: UN PUZZLE INCOMPLETO

— *Solo sé que nada sé...*

**LA INFORMACIÓN QUE MANEJAN ESTÁ FRAGMENTADA** y es poco específica. Se conocen algunos hitos, pero **NO HAY UN MAPA MENTAL DE LO QUE VIENE.**

- Empezó con el plebiscito de octubre pero **NO SE SABE EN QUÉ TERMINA.**
- Se sabe de la elección constituyente, pero **POCOS CONOCEN EL PLEBISCITO DE SALIDA Y MENOS AÚN QUÉ PASARÁ SI SE RECHAZA ÉSTE.**
- Se sabe que las próximas elecciones serán en abril, pero **NO SE SABE CUÁNTO TARDARÁ EL PROCESO EN SU TOTALIDAD.**
- **SE DESCONOCEN DISTRITOS Y CANDIDATOS** de próximas elecciones.
- Como consecuencia **PRIMA LA INCERTIDUMBRE.**

## El proceso constitucional: Un puzzle incompleto

*“Pero de ahí, la verdad no recuerdo bien porque lo leí hace tiempo, como qué pasaba en ese entonces, o sea, no recuerdo qué pasa si se rechaza, o si se puede volver a modificar o si se rechaza se rechaza y al final como que fregó todo este proceso, o hay otra oportunidad donde se pueda como modificar pequeñas cosas que molestaran a la gente o que quizá no causó mucho acuerdo”*

**Apruebo, segmento C1C2, 18-24 años**

## El proceso constitucional: Un puzzle incompleto

### Además, están con la cabeza en otras cosas...

El coronavirus, el teletrabajo, la universidad on line, el colegio de los niños.... **¡LA VIDA LOS SUPERA!**

**ESTÁN ABRUMADOS:** conciliar trabajo, estudios y familia, acomodándose a esta nueva normalidad.

**ESTÁN CENTRADOS EN EL DÍA A DÍA:** la cotidianidad y organización de la vida ocupa el espacio mental.

**CON POCAS INSTANCIAS DE ESPARCIMIENTO:** no se han podido relajar; tampoco planificar sus vacaciones.

Disminuyendo el foco en lo político.

**NO PARTICIPANTES SON LOS MENOS INFORMADOS**

.....

*“Todavía como que no veo mucha información al respecto, por lo tanto, tampoco me he informado. Sé lo que viene, tampoco es que lo ignore, pero siento que hay tantas otras cosas personalmente que he tenido que pensar, estamos todos en otra, yo creo que afecta que se pierda el foco”*  
**Apruebo, segmento C3D,  
18-24 años**

## **Por lo tanto, marzo será EL MES para informarse sobre el proceso constitucional**

**COMENZARÁ LA CAMPAÑA ELECTORAL:** esperan informarse sobre distritos, candidatos y fechas de la elección.

**SERÁ TEMA DE CONVERSACIÓN:** la elección estará “en el aire”, se hablará de ello.

**NO HAY BÚSQUEDA ACTIVA DE INFORMACIÓN:** no hay interés real, se quedan con la información que les llega a través de la franja televisiva, diarios o cercanos. Esta es una **ACTITUD PASIVA QUE CARACTERIZA AL MUNDO MAS ADULTO.**

**SON LOS JÓVENES QUIENES RECONOCEN ESTAR MÁS ÁVIDOS DE INFORMACIÓN** pero la buscan en canales menos formales: RRSS, blogs, etc.

# 6

## LA “COCINA” DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS TRAE DESESPERANZA FRENTE AL PROCESO

*No era lo que esperábamos*

Se teme por un secuestro del proceso por parte de los políticos.

**LOS CONSTITUYENTES NO IBAN A SER POLÍTICOS:** expectativa que al ganar la Convención constitucional los partidos no podrían apropiarse del proceso.

**SON LOS MISMOS DE SIEMPRE:** personas de la clase política tradicional, poco renovada y con baja credibilidad; velan por sus intereses o los de sus partidos / coaliciones, pero no los de la gente.

## La “cocina” de los partidos políticos trae desesperanza frente al proceso

*“Porque ocurre que de la manera que están dadas las reglas, y viendo quiénes son los que están postulando, conociendo cuál es el comportamiento de nuestra masa de votantes, es muy probable que lleguen muchos políticos que era lo que se pretendía evitar, al trabajo de redactar la Constitución”*

**Apruebo, segmento C1C2, 55-65 años**



**¿Cómo vemos el proceso constituyente?**

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

# 7

## EL REMATE FINAL: LOS “ROSTROS” QUE BANALIZAN EL PROCESO

*Si se mete la farándula todo se pudrió...*

**ESTARÁ LLENO DE FARANDULEROS:** actores, modelos, cantantes, etcétera. En general, personajes que aprovecharían su fama para obtener con ello un trabajo que les asegure un buen sueldo por dos años, los que además...**NO TIENEN EXPERTISSE.** No se les reconoce vínculo con lo social, nulo conocimiento de las problemáticas sociales, poca formación en general y son “escandalosos”.

## El remate final: los “rostros” que banalizan el proceso

*“Yo veo noticias, entonces al frente vive la hija de la Eli de Caso, y ella salió así que ahí me di cuenta que, claro, cualquiera podía participar po, salió ella diciendo que iba a participar y vi también que la Adriana Barrientos, entonces yo dije “ah, esta cuestión ya...”, cualquiera puede ser po”*

**No participante, segmento C3D, 25-45 años**



**¿Cómo vemos el proceso constituyente?**

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

## El remate final: los “rostros” que banalizan el proceso

### Entonces, ¿Qué atributos debiera tener un convencional constituyente?

**VOCACIÓN DE SERVICIO:** que vele por los intereses comunes, que deje fuera ambiciones personales.

**COHERENCIA:** que haga lo que dice.

**HABILIDADES BLANDAS:** cercano, empático, que se demuestre de fácil acceso a la población.

**INTEGRIDAD:** no estar envuelto en escándolos públicos de ningún tipo (personales, fraudes, entre otros).

**PERFIL TÉCNICO:** profesionales ligados al derecho, economía. Por su conocimiento de leyes y asignación de recursos, respectivamente.

**CAPACIDAD PARA LOGRAR ACUERDOS:** para dialogar y conseguir acuerdos.

**IMPORTA LA PERSONA... MÁS ALLÁ DE SU AFILIACIÓN POLÍTICA**

# EN MODO PARÉNTESIS

8

Un Chile mejor...  
En pausa



ESPACIO  
PÚBLICO

¿Cómo vemos el proceso constituyente?

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

Con la llegada del verano el estado emocional es de evasión.

**PROFUNDA NECESIDAD DE DESCONECTARSE MENTAL Y FÍSICAMENTE:** Intentan olvidarse un poco de lo que sucede en el país y en las vidas de cada uno.

**VUELCO A LA VIDA SOCIAL:** se revaloriza lo que se perdió por tanto tiempo, recuperando ciertas libertades.

**LOS CHILENOS Y CHILENAS ESTÁN A LA ESPERA DE LO QUE SUCEDERÁ CON LA PRÓXIMA ELECCIÓN, ESPERANDO QUE LLEGUE MARZO Y RETOMAR, EN LO POSIBLE, EL CURSO NATURAL DE LA VIDA.**

# 8

## UN CHILE MEJOR... EN PAUSA

*Con los dedos cruzados*

**LAS ESPERANZAS EN ESTE PERÍODO SE COMIENZAN A ENTREMEZCLAR CON LOS TEMORES DE QUE SE PIERDA LO GANADO** en este camino, producto de la participación de constituyentes que no estén a la “altura o sean “los mismos de siempre”.

**EN GENERAL LAS EXPECTATIVAS ESTÁN PUESTAS EN VIVIR COMO UN PAÍS DESARROLLADO:** con bienestar y alta calidad de vida para toda la población.

Por lo tanto, surgen demandas transversales de lo que esperan de una nueva Constitución y éstas se relacionan con lo que les atañe en lo más directo, **LA CALIDAD DE VIDA.**

**Un Chile mejor... en pausa**

*“Yo tengo la esperanza de que sea una sociedad más justa: ley pareja no es dura.  
Que los que están en el poder no solo velen por sus intereses”*

**Apruebo, segmento C3D, 55-65 años**



**¿Cómo vemos el proceso constituyente?**

**MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO**

## Así, las demandas apuntan en un solo norte, la **DIGNIFICACIÓN** de la vida de los chilenos y chilenas

1. **EDUCACIÓN PÚBLICA DE CALIDAD:** vista como LA oportunidad para desarrollarse en lo personal y como herramienta de movilidad social, superación de la pobreza.
2. **SALUD PÚBLICA OPORTUNA Y SIN LETRA CHICA:** el derecho a recibir atención de salud sin esperas eternas, recibiendo buen trato.
3. **PENSIONES DIGNAS QUE PERMITAN TERMINAR LA VIDA EN PAZ:** vista como LA gran deuda de Chile con los adultos mayores, que tengan una vejez más plena y digna frente a una vida de trabajo y esfuerzo.

**ENTIENDEN QUE SE TRATA DE CAMBIOS ESTRUCTURALES PROFUNDOS EN LOS SISTEMAS EN CHILE Y NO SOLO DE MODIFICACIONES.**

## El nivel socioeconómico define el tipo de expectativas de los chilenos y chilenas

- C1C2 son más estratégicos en articular sus expectativas, piensan más desde las políticas públicas y el rol del Estado en sus diferentes aristas y en los cambios macro que podría experimentar el país.
- C3D son más concretos y apelan a cambios tangibles en su vida cotidiana. Piensan en la acción inmediata que los ayudará a ellos o sus generaciones en lo concreto: tener la casa propia, salud asegurada, educación garantizada.

**LA NECESIDAD DE CAMBIOS ESTRUCTURALES PARA CHILE ES UN DESEO POTENTE.**

*“El Estado debe tener participación en el desarrollo económico y tecnológico del país, o sea, tiene que desaparecer lo del rol subsidiario del Estado. Eso es como lo más importante”*

**Apruebo, segmento C1C2, 55-65 años**

.....

*“Que no sigan las cosas como están, que están muy caros, y que no podemos comprar unos remedios que son caros, la cual lo pueden bajar porque a ellos prácticamente el gobierno lo regala, ¿me entiende? Y, no, que mejore todo, que todo mejore”*

**No participante, segmento C3D, 18-24 años**

### El ciclo de vida define el interés por ciertos temas

**JÓVENES (18-24 años):** la educación es el eje de sus expectativas. Pero su discurso es más amplio, tienen una mirada más sensible y humanitaria de lo que esperan de Chile: un país más solidario, más empático y más colectivo.

**ADULTOS (25-65 años):** la salud y mejores pensiones están puestas sus energías. Estos cambios impactarán en las próximas generaciones, esperan un Chile mejor para sus hijos y nietos.

**LA NECESIDAD DE CAMBIOS ESTRUCTURALES PARA CHILE ES UN DESEO POTENTE.**

*“Tal vez, centrada en la educación, salud, pensiones, pero según yo, mas importante que eso es la forma en que se va a llevar a cabo todo esto y la constitución tiene que dejarse en claro que independiente del gobierno, partido e ideologías que se establezcan en Chile, tiene que haber un proyecto que va más allá de eso”*

**Rechazo, segmento C1C2, 18-24 años**

.....  
*“En verdad la injusticia que se vive en Chile es bastante grande, hay gente que tiene mucho. Bueno, en cuanto a lo económico, hay gente que tiene mucho y gente que tiene muy poco y, obviamente hay que ser empático con la gente que se esfuerza y no logra tener nada a lo largo de su vida”*

**Apruebo, segmento C1C2, 18-24 años**

### ¿Cómo se materializa esta Dignificación en EDUCACIÓN?

- 1. **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES:** mejorar la calidad educación publica y docentes, mejora curricular de humanidades, docentes motivados en la red pública, escuelas menos hacinadas y enseñanza más personalizada.
- 2. **DAR ACCESO A TODOS A LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA:** más económica o gratuita.
- 3. **PLANIFICAR LA OFERTA Y DEMANDA DE PROFESIONALES Y DESCENTRALIZAR:** estructurar educación profesional de acuerdo a necesidades de cada región del país.

*“La gente que sí quiere estudiar y tiene ganas de salir adelante, los colegios municipales no son lo correcto porque no educan na muy bien... yo estuve en un colegio y si usted me pregunta de las cosas que me han pasado en ese colegio, no sé nada”*

**No Participante, segmento C3D, 18-24 años**

.....

*“Fundamentalmente la parte de calidad porque los profesores, disculpando algunos que son fantásticos, hay algunos que no tienen ni idea, están muy mal preparados y eso lleva a jóvenes muy mal preparados o sea no saben, están en tercero básico y todavía no saben leer, no tienen comprensión lectora y eso es fundamental el profesor”*

**Rechazo, segmento C1C2, 55-65 años**



### ¿Cómo vemos el proceso constituyente?

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

## ¿Cómo se materializa esta Dignificación en SALUD?

- 1. SALUD PÚBLICA AL NIVEL DE SALUD PRIVADA:** Mejorar estándares de calidad, mejor equipamiento e infraestructura.
- 2. ATENCIÓN MAS HUMANA:** buen trato, menos filas de espera, más foco en adultos mayores.
- 3. MÁS ACCESO Y FIN AL LUCRO:** regular las Isapres, seguro universal de salud que incluya atención y tratamientos, cobertura de enfermedades crónicas.

*“Un derecho de salud universal, que no haya tanta diferencia entre un Fonasa y una Isapre. Tiene que haber un seguro tipo gringo donde todos estén cubiertos al final, y si tú quieres pagar un poco más e irte a una clínica, bacán”*

**No Participante, segmento C1C2, 25-45 años**

.....

*“Debería mejorar el tema del cáncer que debería tener como mucho más apoyo y no estar haciendo como rifa a beneficio para poder apoyar a una persona con ese problema de salud. Los tiempos que de repente se demora mucho en atender a una persona para hacer un examen... No sé po, yo tengo una tía que esperó dos años, mi tía falleció y la llamaron como a los dos meses después que falleció para hacer recién el examen”*

**No participante, segmento C3D, 25-45 años**

## ¿Cómo se materializa esta Dignificación en PENSIONES?

**HAY QUE MEJORAR EL SISTEMA:** Mejorar el monto de la pensión mensual, que sea un valor con el cual un adulto mayor pueda vivir de forma digna, especialmente pensando en aquellos que menos tienen.

**SIN EMBARGO, NO HAY CLARIDAD ALGUNA RESPECTO A CUÁLES DEBEN SER LOS CAMBIOS A REALIZAR.**

*“Hay que mejorar el tema de las pensiones. El cómo, no sé, pero de que hay que mejorarlas, hay que mejorarlas”*

**Rechazo, segmento C1C2, 55-65 años**

.....

*“Yo no puedo concebir que una persona se saque la cresta trabajando y sea pobre”*

**Apruebo, segmento C3D, 25-35 años**

.....

*“Claro, encuentro que es súper poco digno pa ellos haberse sacado la mugre pa que reciban tan poco, pa su vida,”*

**No participante, segmento C3D, 18-24 años**

# CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES



ESPACIO  
PÚBLICO

**¿Cómo vemos el proceso constituyente?**

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO



**Los chilenos y chilenas tienen la oportunidad única de soñar el país, pero las altas expectativas cifradas en él pueden generar también altos niveles de frustración si no se acompañan con información.**

## Conclusiones y aprendizajes

- 1. El estallido social y la pandemia revelaron la fragilidad de un Chile marcado por la desigualdad e injusticias sociales.** Las demandas sociales que se levantaron aún se mantienen latentes en el discurso de los chilenos y chilenas, nada se ha olvidado, sólo están expectantes.
- 2. El plebiscito introdujo calma en el ambiente** al asociarse a grandes cambios para el Chile actual, necesidad reconocida transversalmente por todos los chilenos y chilenas, incluidos los del rechazo. Se hace casi imposible seguir ciegos a la fragilidad de la población.
- 3. El plebiscito hizo soñar a los chilenos y chilenas** y generar un clima que, si bien fue de confrontación a la base (apruebo / rechazo), se siguió con interés y alto involucramiento. Fue un proceso claro y bien organizado, en el cual la mayoría se sintió llamado a participar, tener una postura y estar informado. Así, levantó grandes expectativas en torno a la sociedad chilena, como pocas veces en la historia del país se ha visto.
- 4. Sin embargo, las altas expectativas en torno a la constitución pueden traer altos niveles de frustración.** Existen muchas demandas en torno a la nueva constitución, sin manejar información sobre lo que significa realmente. Esta profunda desinformación, sumada al malestar y desesperanza por no tener claridad respecto al verdadero rol que jugarían los partidos políticos en la elección de constituyentes, pueden configurar un riesgo de acrecentar los niveles de alta frustración social que ya vivimos como país.



**El proceso constituyente tiene que recuperar la mística inicial y volver a conectar a los chilenos y chilenas desde el proyecto común**

## Conclusiones y aprendizajes

- 1. El alto nivel de involucramiento de los chilenos y chilenas con el proceso ha ido decreciendo en estos meses, y hay dos fenómenos relevantes de mirar:**
  - a. La pandemia, si bien no ha afectado en gran medida el proceso constitucional desde el ámbito de la salubridad** (las personas no reconocen que sea un obstáculo para ir a votar), sí lo ha afectado desde la vida cotidiana (cambios de rutina, desconexión, cansancio) y los niveles de información que tienen los ciudadanos. El coronavirus y su recrudescimiento ha recapturado la atención de las personas y de los medios.
  - b. La falta de información de lo que viene ha calado fuerte:** los chilenos y chilenas reconocen estar perdidos en los próximos pasos, hay desconocimiento en la forma de cómo se llevará a cabo el proceso. Esta falta de certezas promueve un menor compromiso, decantando en una falta de interés generalizado.
- 2. La caída en el nivel de involucramiento se refleja también en la emocionalidad de las personas.** Aunque en el plebiscito dominaba un mood activo (ya sea alegre o con enojo) fundado precisamente en el compromiso de la gente con este proyecto país, en la actualidad este ánimo se ha ido diluyendo, posicionándose en un sentir pasivo, repleto de incertidumbre y más expectante. En vez de mostrarse proactivos, los chilenos y chilenas esperan ser buscados y captados con la información y conexión con el proceso.
- 3. Esta incertidumbre, se transforma en miedo por la sensación de falta de control,** afecta a muchos. En otros casos esta incertidumbre se manifiesta como resignación frente a lo que vendrá y, en su versión más extrema, como indiferencia.



**Acompañar a la ciudadanía con el  
objeto de fortalecer la participación**

## Conclusiones y aprendizajes

Lo que viene del proceso constitucional es difícil de incorporar y decodificar para el ciudadano común. **El plebiscito fue la parte fácil de una elección binaria**, donde era simple para las personas ubicar su posición sin manejar mayores detalles ni profundidad de los temas constitucionales, **fue un voto más de “guata”, corazón y convicción.**

Por lo tanto, para esta etapa, **la ciudadanía requiere urgente alguien que desate el “nudo” donde hay incomprensión o falta de información.**

### Acciones que se pueden implementar:

- **Bajar la información a la ciudadanía de manera didáctica** y entregar una especie de manual paso a paso (a lo que ya estamos acostumbrados por la pandemia) respecto al proceso constitucional y sus aristas, con el objeto que no perciban que la información relevante la manejan sólo las elites.
- **Construir y acompañar el viaje del ciudadano votante** para calzar con su nivel de comprensión y dudas que surgen, en un formato pregunta y respuesta didáctico. Es importante dar las respuesta a todas las implicancias del proceso en sus distintas fase ¿qué pasará si....?
- **Comunicar en canales o medios ad hoc a los distintos segmentos** [adultos tv y radio, jóvenes rrss, etc]

# ANEXO

## Zoom in canales de información

¿A través de qué medios se están informando?



**¿Cómo vemos el proceso constituyente?**

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

## Zoom in canales de información

La información con la que cuentan se construye desde múltiples fuentes:



*AHORA BIEN, EXISTEN  
DIFERENCIAS POR  
CICLO ETARIO...*

## Zoom in canales de información

### LOS CERCANOS SON EL PRINCIPAL REFERENTE INFORMATIVO

Padres, hijos y amigos son fuente de consulta transversal.

**LOS JÓVENES ESTÁN ACTUALIZADOS:** padres de adolescentes y jóvenes reconocen a sus hijos como fuente de información “fresca”: están enterados de lo que está pasando en el momento.

**EN GSE C3D SE CONFÍA EN LA OPINIÓN DE HIJOS PROFESIONALES:** son quienes saben más, están más preparados.

**JÓVENES Y/O GSE C1C2 CONFÍA EN AMISTADES CON EXPERIENCIA EN TEMAS LEGALES:** el “experto”, y quien suele estar más vinculado a temáticas políticas.

### Privilegian la horizontalidad en la información: círculo de conocidos / cercanos.

.....  
*“Iba por la prensa y rescataba lo que personalmente podría creer, después también mucho Google. Con mi hijo también que es profesor, conversábamos del tema”*

**Apruebo, segmento C3D, 55-65 años**



**¿Cómo vemos el proceso constituyente?**

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

## Zoom in canales de información

### REDES SOCIALES TIENEN UN USO PREFERENTE EN MENORES DE 55 AÑOS

Instagram y luego Twiter son las redes más utilizadas. Permiten una información clara, rápida y visual: valoran las infografías.

**PERCEPCIÓN DE INFORMACIÓN VERÍDICA:** muestran lo que realmente está pasando.

**INFORMACIÓN INSTANTÁNEA:** suele ser sin cortes ni ediciones. Es en tiempo real.

**ARMA DE DOBLE FILO:** si bien hay información verídica, también abundan las fake news.

**ES ATRACTIVO LEER COMENTARIOS Y OPINIONES DE OTROS EN LOS POST:** despierta la curiosidad y ayuda a formar opinión.

**Demanda por objetividad en la información y especialmente en las redes sociales.**

**Pese a ello, no hay claridad en los criterios que definen la objetividad.**

.....



**¿Cómo vemos el proceso constituyente?**

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN TRADICIONALES SON UTILIZADOS PREFERENTEMENTE POR MAYORES DE 25 AÑOS**

Son de fácil acceso y están integrados a las rutinas cotidianas (por ej., se come viendo las noticias); no implican una búsqueda activa.

**TELEVISIÓN:** noticiarios centrales, matinales y aisladamente programas políticos.

**RADIO:** noticiarios de radios informativas (Bío Bío, Agricultura, Teletrece Radio, Cooperativa, ADN).

**PORTALES DE NOTICIAS:** Emol, La Tercera, El Mostrador, The Clinic y Ciper (aisladamente).

**Jóvenes son más críticos con los medios tradicionales, pues manipularían la información en beneficio de los grupos de poder.**  
.....



**FUENTES SECUNDARIAS SE UTILIZAN PARA PROFUNDIZAR EN LA INFORMACIÓN**

**GOOGLE:** hay un interés específico pero no se sabe dónde buscarlo; por ej., ¿qué es un candidato constituyente?, ¿cuál es mi distrito?, ¿cuándo son las elecciones?

**EXPERTOS:** se desea formar una opinión respecto a un tema en particular, aportando una opinión contundente y creíble. Buscan especialmente en redes sociales tipo Twitter y Youtube.

**Responde a una búsqueda más activa de información y con un interés dirigido.**



# ¿Cómo vemos el proceso constituyente?

MIRADAS A UN MOMENTO HISTÓRICO



Colaboran



T13.cl

TELE  
RADIO  
103.3FM



laSegunda

Apoya

BHP