

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO  
Y PUBLICADO POR IPSOS

# CLAVES IPSOS

**INFORME N°15  
ENERO 2023**



# OBJETIVOS

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

## Contenidos de esta edición:

Percepción del proceso constitucional, posteriormente a la firma del Acuerdo por una Nueva Constitución de diciembre 2022, incluyendo:

- Impacto de contingencia sobre clima político y paz social
- Importancia y expectativas sobre la Comisión Experta
- Percepción de éxito del Nuevo Proceso Constituyente

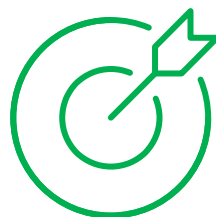


# FICHA METODOLÓGICA



## METODOLOGÍA

- Metodología cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



## TÉCNICA

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 17 al 18 de enero de 2023.



## UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.



## MUESTRA

- Muestra de 800 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería  $\pm 3,5\%$
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017. Y por GSE según información AIM.

# MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

## DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR:

### SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	50%	49%
Mujeres	50%	51%

### EDAD



	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	29%	23%
30 a 50 años	37%	40%
51 años y +	34%	37%

### ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	50%	42%
Regiones	50%	58%

### GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	33%	16%
C2	27%	13%
C3	23%	41%
D	14%	24%
E	3%	6%

\* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

# PRINCIPALES RESULTADOS

## Momento país: Impacto de contingencia sobre clima político y paz social

- Las personas consideran, en general, que los últimos acontecimientos políticos (indulto, acusaciones a ministros, nuevo proceso constituyente) tienen efectos negativos sobre el clima político y la paz social en el país.
- En el caso de los indultos, un amplio un 68% (dos tercios de los entrevistados) señala que tuvieron un impacto negativo sobre el clima político y la paz social en el país. Por el contrario, solamente un 8% cree que tuvo un impacto positivo.
- Solo uno de cada cuatro entrevistados (24%) señaló que la aprobación de la reforma constitucional que habilita el inicio de un nuevo proceso constituyente se trata de un hecho que tiene consecuencias positivas para el clima político y la paz social en el país.

## Importancia y expectativas sobre la Comisión Experta

- La mitad de las personas entrevistadas (51%) piensa que la composición de la Comisión Experta impactará en que la ciudadanía comience a decidir su voto, aun cuando el nuevo texto no esté redactado. Este porcentaje se incrementa a un 58% en el caso de pertenecer a los grupos socioeconómicos altos (C1 y C2).
- La mayoría (60%) piensa que la composición final de la Comisión Experta le dará mayor o menor legitimidad al proceso. Este porcentaje se incrementa a un 67% en el caso de pertenecer a los grupos socioeconómicos altos (C1 y C2) y a un 73% entre quienes votaron por la opción Apruebo en el último plebiscito.
- La experiencia en derecho constitucional (52%), la nacionalidad chilena (51%) y un título profesional de abogado (36%) son las características más valoradas para las personas que conformen la futura Comisión Experta. Con respecto a la primera y tercera característica, se aprecia que son mayormente valoradas por las personas mayores de 50 años.

# PRINCIPALES RESULTADOS

- Haber sido condenado a pena aflictiva (58%) y tener parentesco con miembros del Gobierno o del Congreso (57%) son los dos atributos más rechazados en relación a las personas que conformen la futura comisión experta.
- Una o un profesional destacado en DDHH y/o en Derechos Sociales (como vivienda, salud, educación, trabajo, medioambiente, género u otro) corresponde al perfil que genera más confianza para conformar la Comisión Experta con 33% de las preferencias. Le sigue la persona experta en derecho constitucional con un 27%. En relación con la preferencia por una o un profesional destacado en DDHH y/o Derechos Sociales, ésta es más alta entre las mujeres y entre quienes votaron Apruebo en el Plebiscito de septiembre
- 61% de las y los entrevistados declaró no tener ningún nombre en mente para que sea parte del consejo experto. Esta cifra es significativamente más alta entre hombres y quienes votaron la opción rechazo en el último plebiscito.
- Por su parte, entre quienes si tienen un nombre en mente, destacan José Antonio Kast, Michelle Bachelet y Evelyn Matthei como los nombres más mencionados.

## Expectativas de éxito del Nuevo Proceso Constituyente

- Se encuentra dividida la opinión en torno al logro de un acuerdo para lograr un nuevo texto constitucional en este nuevo proceso: mientras que un 43% señala que sí se llegará a un acuerdo para fines de este año, un 39% cree que no será posible.
- También se encuentra dividida la opinión en torno a la probabilidad de aprobación de una nueva propuesta de texto constitucional: 33% es optimista y cree que se aprobará, mientras que un 38% es más bien pesimista y piensa que se rechazará.

# MOMENTO PAÍS

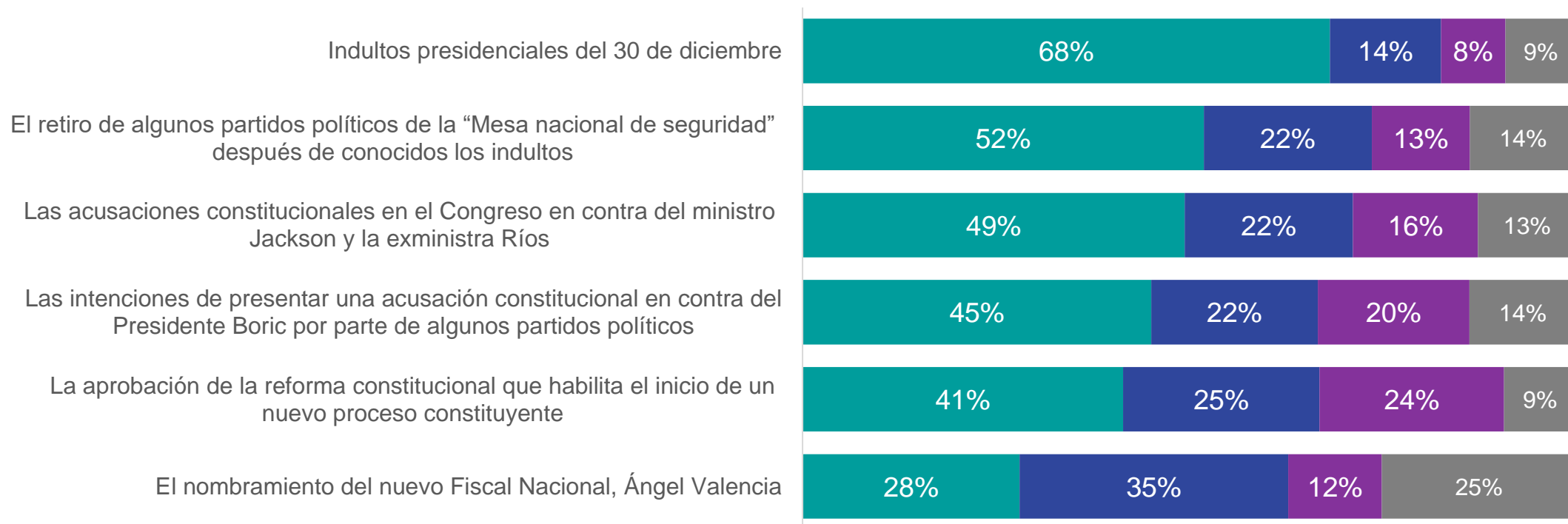
# 1

# 68% OPINA QUE LOS INDULTOS PRESIDENCIALES AFECTARON NEGATIVAMENTE AL CLIMA POLÍTICO Y LA PAZ SOCIAL EN EL PAÍS

Pensando en los últimos dos meses, ¿usted diría que los siguientes hechos han afectado positivamente, negativamente o no han afectado sobre el clima político y la paz social en el país?

Base: 800 casos, total muestra

■ Han afectado negativamente ■ No han afectado ■ Han afectado positivamente ■ No sabe



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.



# PERSONAS MAYORES DE 50 AÑOS Y NSE ALTOS SON LOS MÁS CRÍTICOS RESPECTO DE LOS INDULTOS PRESIDENCIALES

Pensando en los últimos dos meses, ¿usted diría que los siguientes hechos han afectado positivamente, negativamente o no han afectado sobre el clima político y la paz social en el país?

Base: 800 casos, total muestra

% HA AFECTADO NEGATIVAMENTE	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	400	400	232	296	272	475	325	404	396
Indultos presidenciales del 30 de diciembre	68%	69%	68%	52%	67%	79%	75%	65%	65%	71%
El retiro de algunos partidos políticos de la “Mesa nacional de seguridad” después de conocidos los indultos	52%	48%	56%	42%	52%	58%	57%	50%	54%	50%
Las acusaciones constitucionales en el Congreso en contra del ministro Jackson y la exministra Ríos	49%	49%	50%	48%	46%	55%	53%	48%	48%	51%
Las intenciones de presentar una acusación constitucional en contra del Presidente Boric por parte de algunos partidos políticos	45%	44%	46%	47%	41%	48%	50%	43%	47%	43%
La aprobación de la reforma constitucional que habilita el inicio de un nuevo proceso constituyente	41%	42%	41%	36%	44%	42%	40%	42%	34%	47%
El nombramiento del nuevo Fiscal Nacional, Ángel Valencia	28%	28%	28%	22%	30%	30%	30%	27%	31%	26%

 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# LA APROBACIÓN EN EL CONGRESO DEL ACUERDO CONSTITUCIONAL ES EL HECHO POLÍTICO QUE SE POSICIONA EN FORMA MÁS POSITIVA EN LOS ÚLTIMOS 2 MESES

Pensando en los últimos dos meses, ¿usted diría que los siguientes hechos han afectado positivamente, negativamente o no han afectado sobre el clima político y la paz social en el país?

Base: 800 casos, total muestra

% HA AFECTADO POSITIVAMENTE	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	400	400	232	296	272	475	325	404	396
La aprobación de la reforma constitucional que habilita el inicio de un nuevo proceso constituyente	24%	25%	23%	25%	21%	26%	29%	22%	30%	19%
Las intenciones de presentar una acusación constitucional en contra del Presidente Boric por parte de algunos partidos políticos	20%	24%	15%	21%	20%	18%	19%	20%	17%	21%
Las acusaciones constitucionales en el Congreso en contra del ministro Jackson y la exministra Ríos	16%	22%	11%	16%	15%	17%	17%	16%	13%	19%
El retiro de algunos partidos políticos de la “Mesa nacional de seguridad” después de conocidos los indultos	13%	17%	8%	15%	11%	13%	12%	13%	12%	13%
El nombramiento del nuevo Fiscal Nacional, Ángel Valencia	12%	13%	12%	14%	11%	13%	15%	11%	15%	10%
Indultos presidenciales del 30 de diciembre	8%	9%	8%	12%	8%	6%	8%	8%	10%	7%



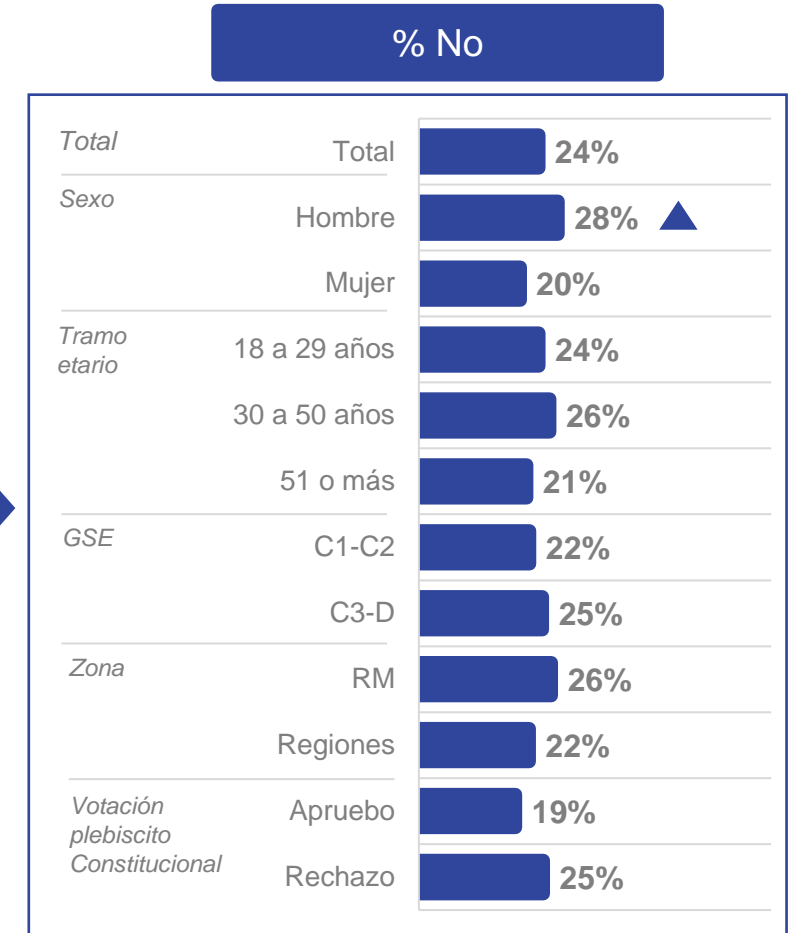
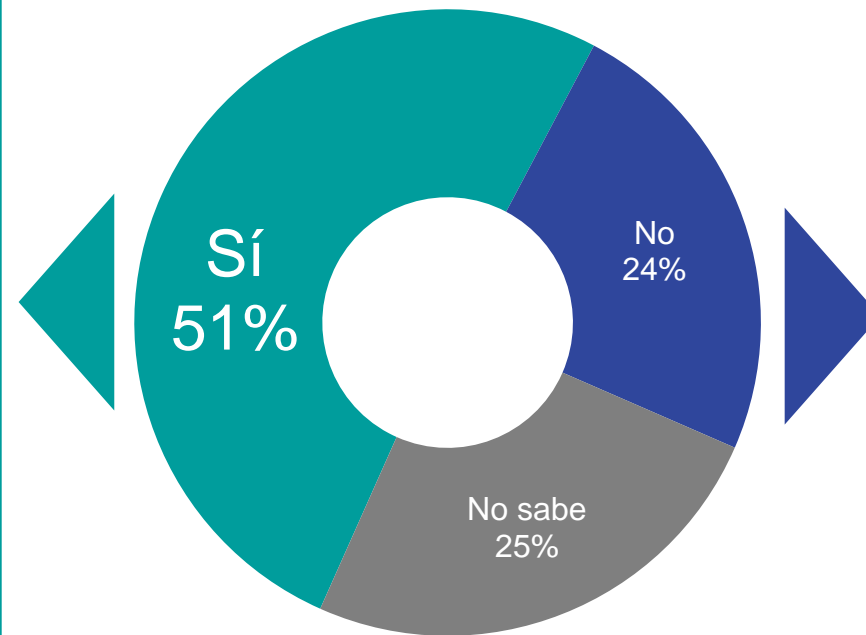
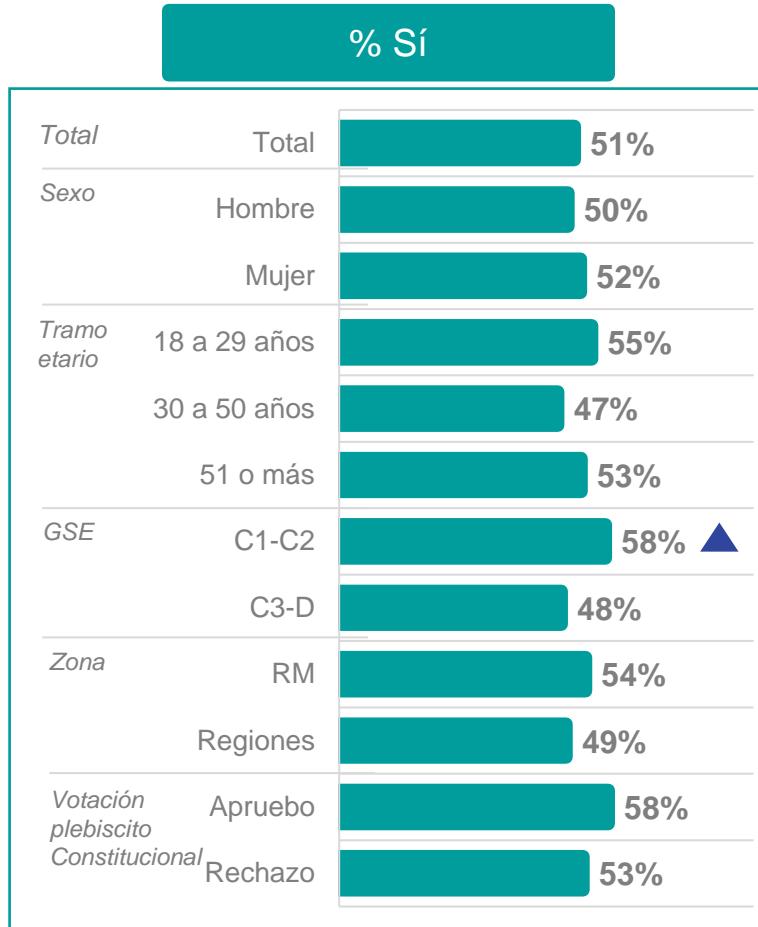
Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# COMISIÓN EXPERTA

# 2

# LA MITAD DE LAS PERSONAS CONSULTADAS CREE QUE LA CIUDADANÍA COMIENZA A DECIDIR SU VOTO CON LA ELECCIÓN DE EXPERTOS

¿Usted cree que los nombres que se elegirán como personas expertas harán que la ciudadanía comience a definir su voto para el plebiscito de salida aun cuando no haya un texto escrito? Base: 800 casos, total muestra

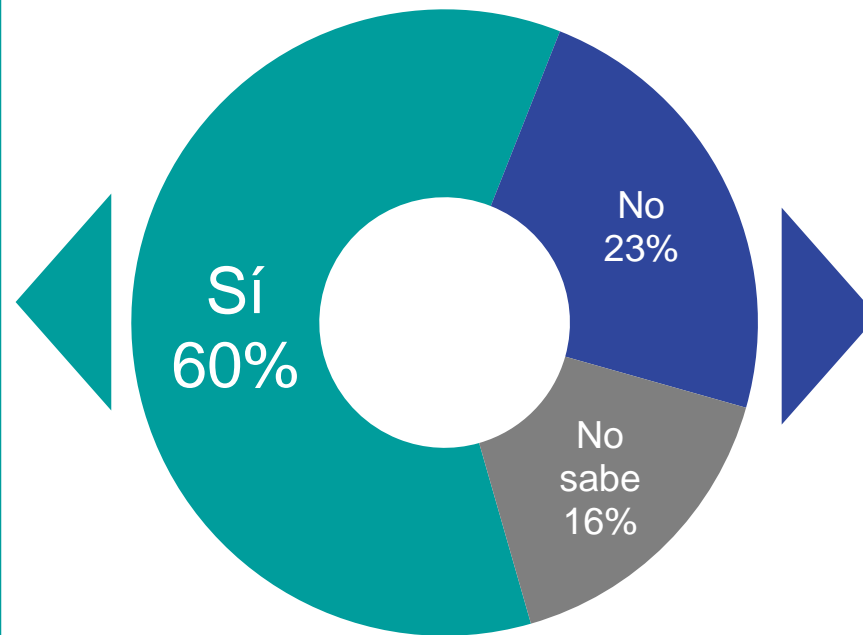
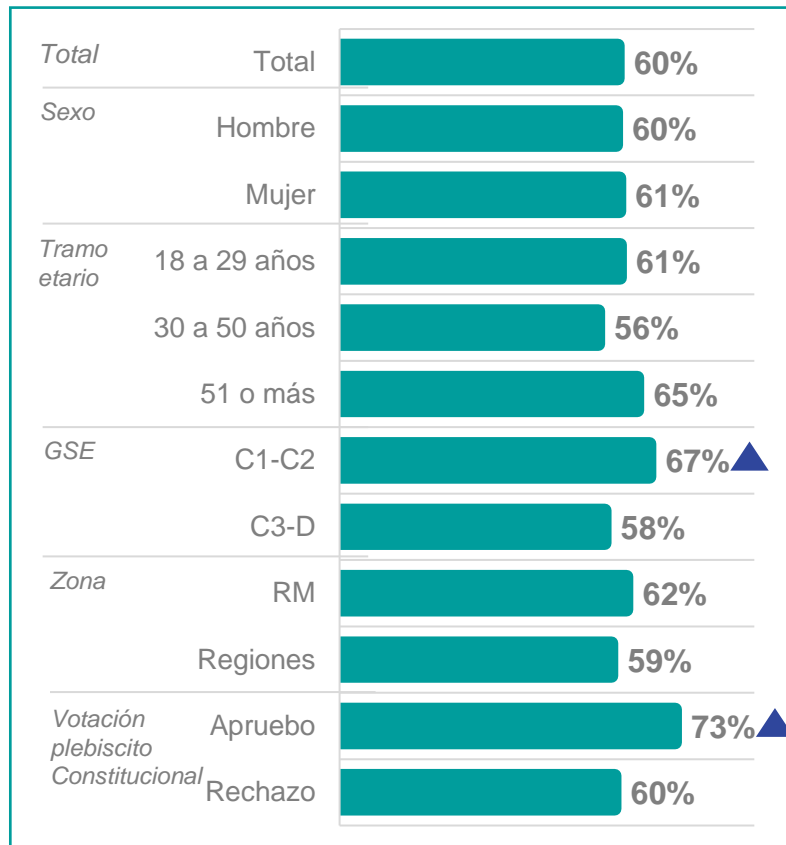


▲ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

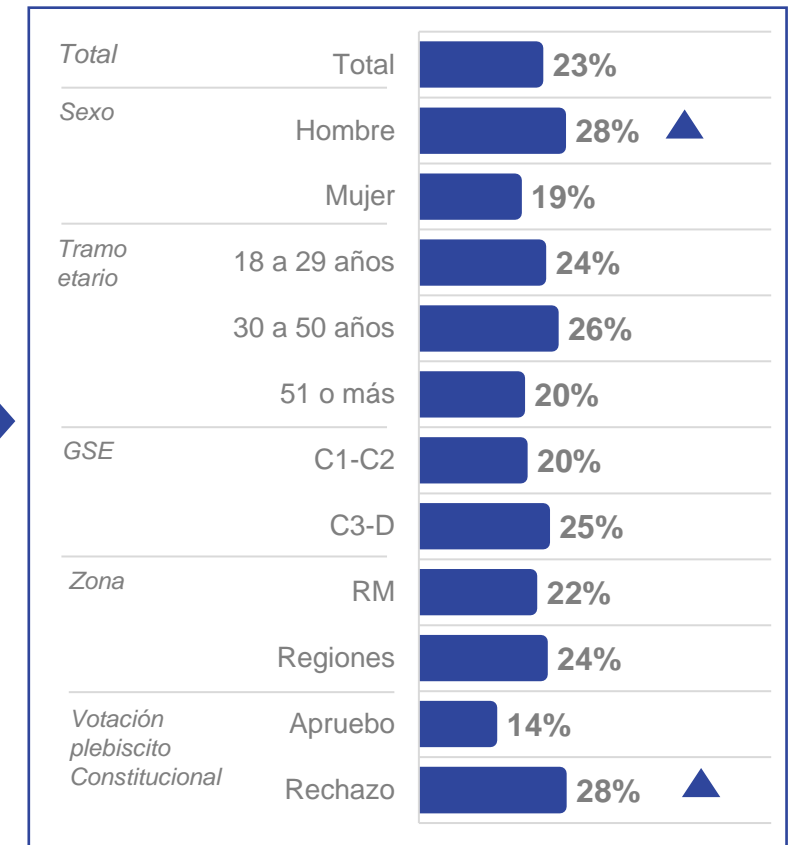
# 60% OPINA QUE LA COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN EXPERTA LE DARÁ MAYOR O MENOR LEGITIMIDAD AL PROCESO CONSTITUCIONAL

En su caso, ¿Usted cree que dependiendo de los nombres que se elegirán como personas expertas usted le daría mayor o menor legitimidad al proceso constitucional? Base: 800 casos, total muestra

% Sí



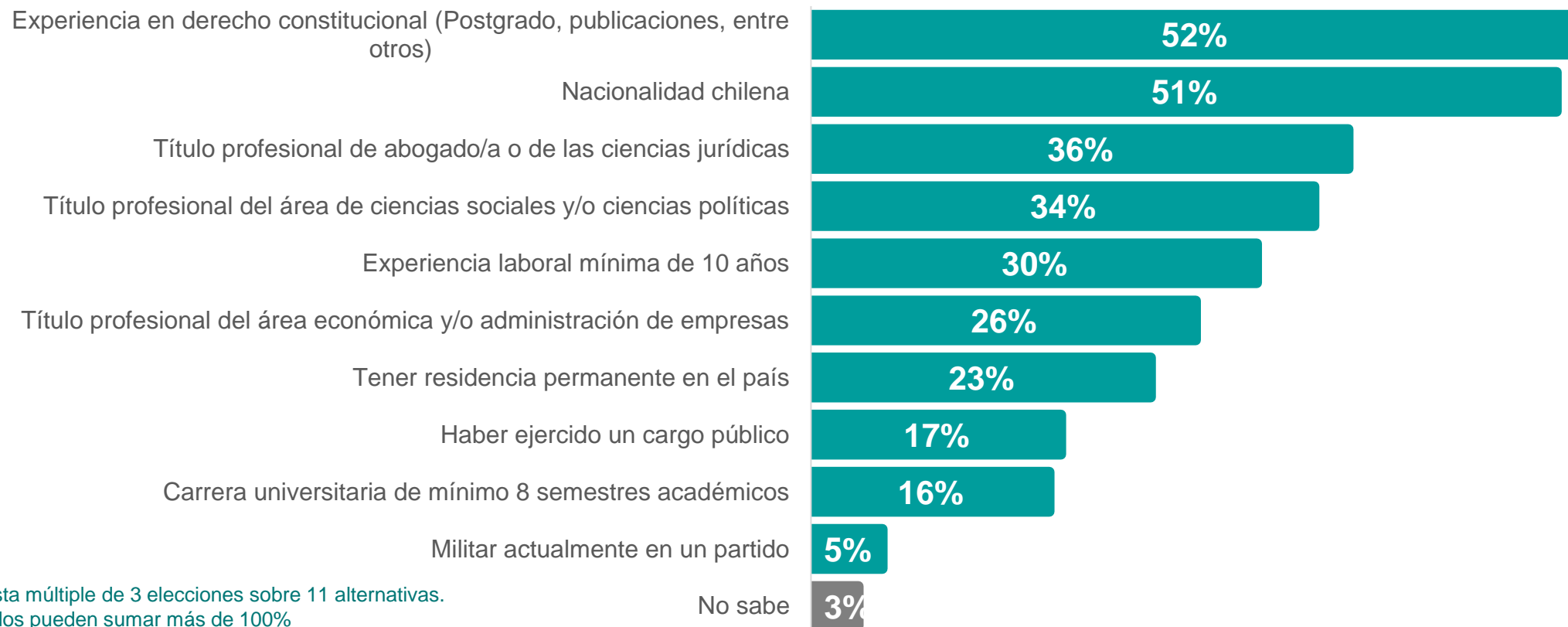
% No



▲ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

# LOS 2 ATRIBUTOS MAS IMPORTANTES PARA PARTICIPAR DE LA COMISIÓN EXPERTA: EXPERIENCIA EN DERECHO CONSTITUCIONAL Y LA NACIONALIDAD CHILENA

Del siguiente listado de características que podrían tener las personas expertas que elegirá el Congreso. Para usted, ¿cuáles son los 3 atributos más importantes que debieran tener las y los expertos? Base: 800 casos, total muestra. Respuesta múltiple hasta 3 menciones



Respuesta múltiple de 3 elecciones sobre 11 alternativas.  
Resultados pueden sumar más de 100%

# LA EXPERIENCIA EN DERECHO CONSTITUCIONAL Y EL TÍTULO DE ABOGADO SON ATRIBUTOS ESPECIALMENTE PREFERIDOS POR PERSONAS MAYORES DE 50 AÑOS

Del siguiente listado de características que podrían tener las personas expertas que elegirá el Congreso. Para usted, ¿cuáles son los 3 atributos más importantes que debieran tener las y los expertos?

% TOTAL MENCIONES	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Votación Plebiscito Septiembre	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Apruebo	Rechazo
Base:	800	400	400	232	296	272	475	325	404	396	279	409
Experiencia en derecho constitucional (Postgrado, publicaciones, entre otros)	52%	53%	51%	43%	49%	60%	57%	50%	55%	49%	55%	50%
Nacionalidad chilena	51%	53%	48%	41%	54%	53%	47%	52%	48%	52%	49%	51%
Título profesional de abogado/a o de las ciencias jurídicas	36%	34%	39%	31%	33%	44%	37%	36%	34%	38%	30%	44%
Título profesional del área de ciencias sociales y/o ciencias políticas	34%	31%	37%	33%	30%	39%	31%	35%	38%	31%	41%	31%
Experiencia laboral mínima de 10 años	30%	30%	31%	32%	31%	28%	34%	29%	30%	31%	30%	30%
Título profesional del área económica y/o administración de empresas	26%	28%	24%	26%	31%	21%	22%	28%	25%	27%	24%	27%
Tener residencia permanente en el país	23%	23%	23%	25%	20%	26%	23%	23%	20%	25%	25%	20%
Haber ejercido un cargo público	17%	18%	16%	25%	15%	14%	17%	17%	18%	16%	19%	17%
Carrera universitaria de mínimo 8 semestres académicos	16%	16%	16%	23%	16%	11%	23%	13%	17%	16%	15%	17%
Militar actualmente en un partido	5%	6%	3%	6%	7%	2%	2%	6%	5%	5%	3%	6%

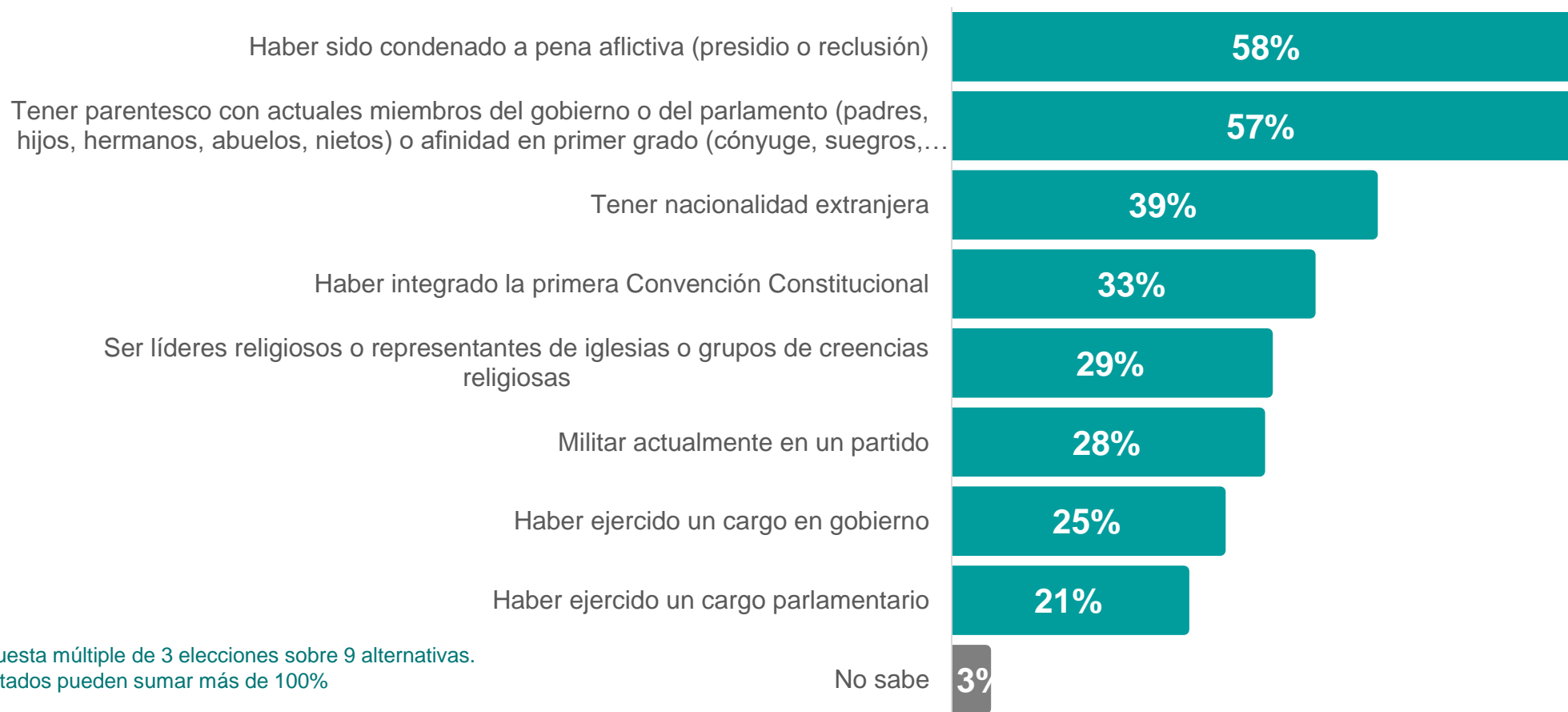


Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# NO DEBERÍAN SER PARTE DE LA COMISIÓN EXPERTA LAS PERSONAS QUE HAN SIDO CONDENADAS A PENA AFLICTIVA Y QUIENES TIENEN PARENTESCOS EN EL ACTUAL GOBIERNO O CONGRESO

Y en su opinión, ¿cuáles son los 3 atributos que NO deberían tener las personas expertas que elegirá el Congreso? No deberían...

Base: 800 casos, total muestra. Respuesta múltiple hasta 3 menciones



Respuesta múltiple de 3 elecciones sobre 9 alternativas.  
Resultados pueden sumar más de 100%

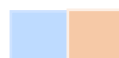


# LOS ATRIBUTOS NO DESEADOS PARA LA COMISIÓN EXPERTA TIENDEN A SER TRANSVERSALES ENTRE LOS DIVERSOS SEGMENTOS

Y en su opinión, ¿cuáles son los 3 atributos que NO deberían tener las personas expertas que elegirá el Congreso? No deberían...

Base: 800 casos, total muestra. Respuesta múltiple hasta 3 menciones

% TOTAL MENCIONES	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Votación Plebiscito Septiembre	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Apruebo	Rechazo
Base:	800	400	400	232	296	272	475	325	404	396	279	409
Haber sido condenado a pena aflictiva (presidio o reclusión)	58%	53%	62%	61%	59%	55%	62%	56%	56%	59%	53%	61%
Tener parentesco con actuales miembros del gobierno o del parlamento (padres, hijos, hermanos, abuelos, nietos) o afinid	57%	57%	57%	63%	57%	53%	61%	55%	54%	59%	59%	57%
Tener nacionalidad extranjera	39%	37%	41%	35%	40%	40%	35%	40%	42%	36%	36%	39%
Haber integrado la primera Convención Constitucional	33%	36%	30%	20%	34%	40%	36%	32%	37%	30%	22%	42%
Ser líderes religiosos o representantes de iglesias o grupos de creencias religiosas	29%	29%	29%	38%	23%	30%	26%	31%	31%	28%	36%	24%
Militar actualmente en un partido	28%	25%	31%	26%	26%	33%	33%	26%	30%	27%	38%	24%
Haber ejercido un cargo en gobierno	25%	27%	22%	22%	26%	25%	22%	26%	22%	27%	22%	27%
Haber ejercido un cargo parlamentario	21%	24%	19%	17%	25%	21%	20%	22%	21%	22%	29%	18%

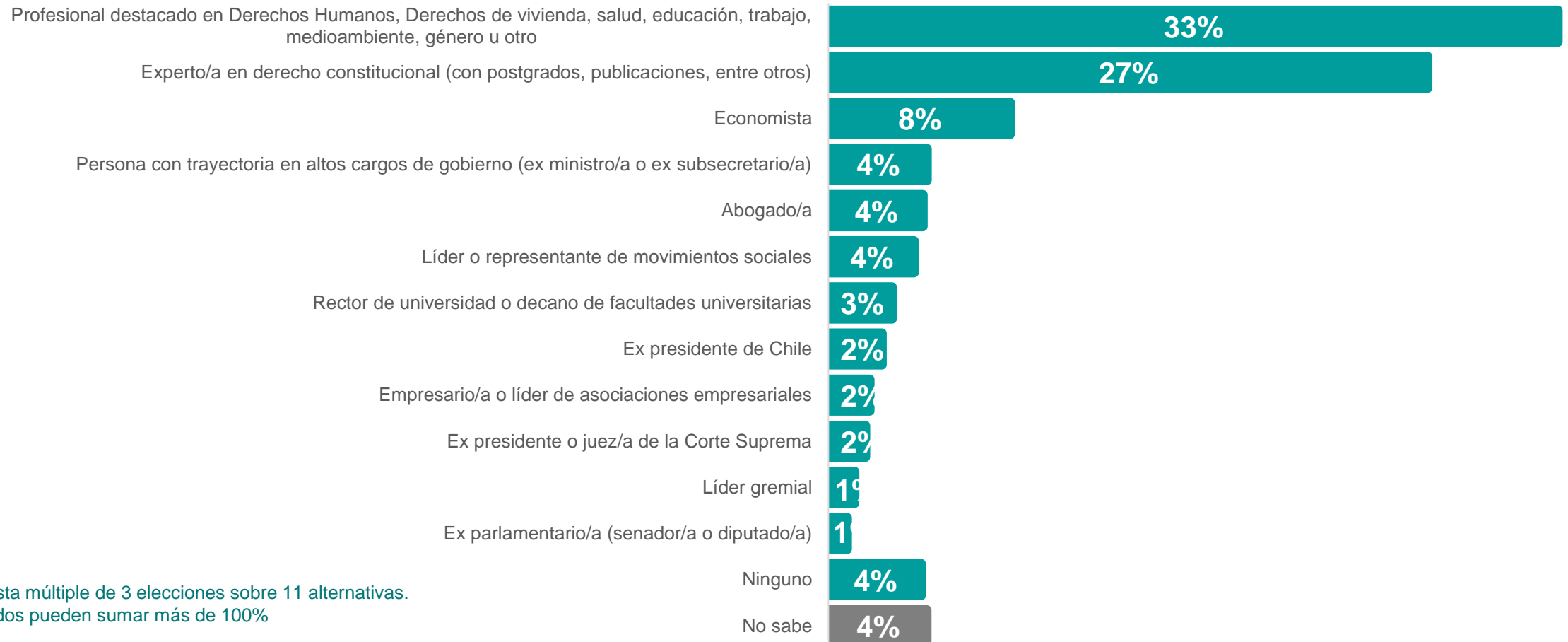


Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# EL PERFIL QUE GENERA MÁS CONFIANZA PARA LA COMISIÓN EXPERTA: PROFESIONAL DESTACADO EN DDHH Y/O DERECHOS SOCIALES

Si usted tuviera que elegir un perfil de persona experta de este listado, ¿cuál perfil le daría más confianza?

Base: 800 casos, total muestra.



Respuesta múltiple de 3 elecciones sobre 11 alternativas.  
Resultados pueden sumar más de 100%

# LA PREFERENCIA DE UN PROFESIONAL DESTACADO EN DDHH Y/O DERECHOS SOCIALES ES MAYOR ENTRE MUJERES Y EN EL VOTO APRUEBO DE SEPTIEMBRE

Si usted tuviera que elegir un perfil de persona experta de este listado, ¿cuál perfil le daría más confianza?

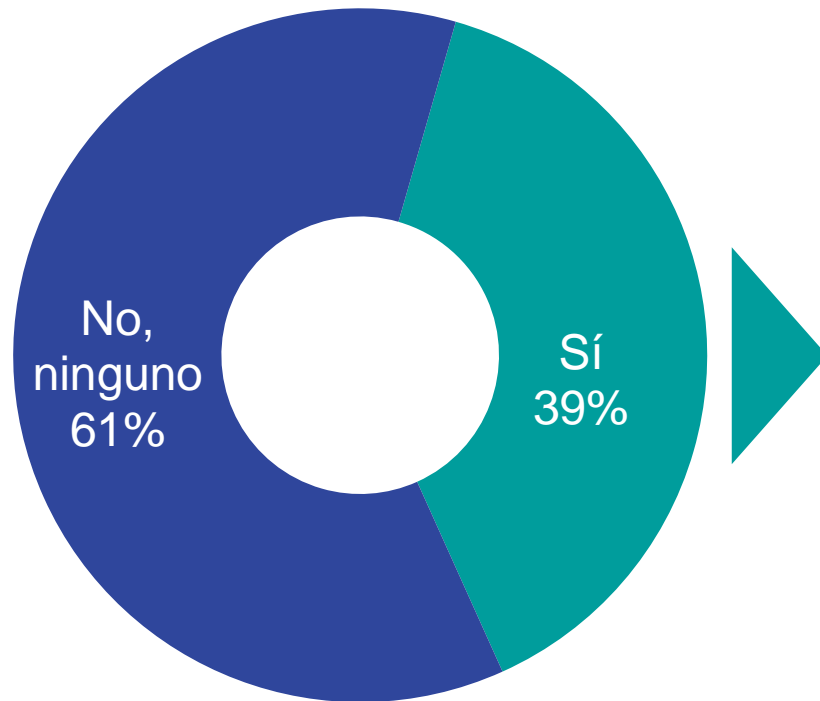
%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Votación Plebiscito Septiembre	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Apruebo	Rechazo
Base:	800	400	400	232	296	272	475	325	404	396	279	409
Profesional destacado en DDHH, Derechos de vivienda, salud, educación, trabajo, medioambiente, género u otro	33%	26%	40%	33%	36%	30%	29%	34%	34%	32%	49%	23%
Experto/a en derecho constitucional (con postgrados, publicaciones, entre otros)	27%	31%	23%	23%	23%	34%	35%	24%	29%	25%	20%	32%
Economista	8%	9%	7%	11%	9%	6%	6%	9%	8%	8%	6%	10%
Persona con trayectoria en altos cargos de gobierno (ex ministro/a o ex subsecretario/a)	4%	3%	6%	4%	4%	5%	3%	5%	4%	5%	4%	5%
Abogado/a	4%	4%	4%	5%	5%	3%	5%	4%	4%	5%	2%	7%
Líder o representante de movimientos sociales	4%	3%	5%	4%	3%	5%	2%	5%	3%	4%	5%	4%
Rector de universidad o decano de facultades universitarias	3%	3%	3%	4%	3%	3%	5%	2%	5%	2%	1%	4%
Ex presidente de Chile	2%	4%	1%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	3%
Empresario/a o líder de asociaciones empresariales	2%	2%	1%	3%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	0%	3%
Ex presidente o juez/a de la Corte Suprema	2%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	3%
Líder gremial	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	2%	2%	1%
Ex parlamentario/a (senador/a o diputado/a)	1%	1%	1%	2%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%
Ninguno	4%	5%	3%	3%	5%	4%	2%	5%	3%	5%	5%	1%
No sabe	4%	6%	3%	4%	7%	3%	3%	5%	2%	6%	4%	3%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS NO TIENE NINGÚN NOMBRE EN MENTE PARA QUE SEA PARTE DEL CONSEJO EXPERTO

¿Usted tiene algún nombre en mente que le gustaría que fuera parte del Consejo Experto? ¿Quién?

Base: 800 casos, total muestra.



Base de la nube de palabras: 198 casos

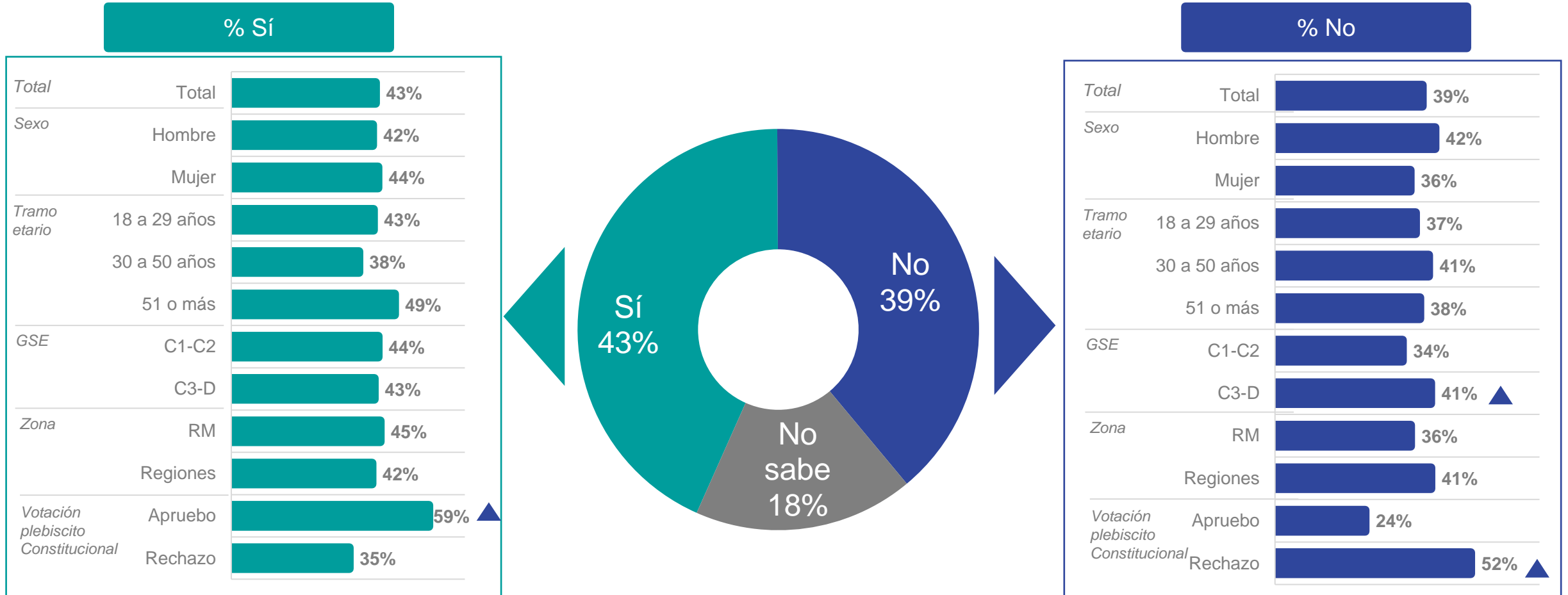
\* Solo se incluyeron personas que tuvieron 2 menciones o más

# PERSPECTIVA DE ÉXITO DEL NUEVO PROCESO CONSTITUYENTE

# 3

# NO HAY CONSENSO SOBRE SI SE LOGRARÁ ACUERDO SOBRE UN NUEVO TEXTO CONSTITUCIONAL PARA FINAL DE AÑO

¿Usted cree que se logrará acuerdo para tener una Nueva Constitución para ser votada por todos los chilenos a final de este año (diciembre 2023)? Base: 800 casos, total muestra

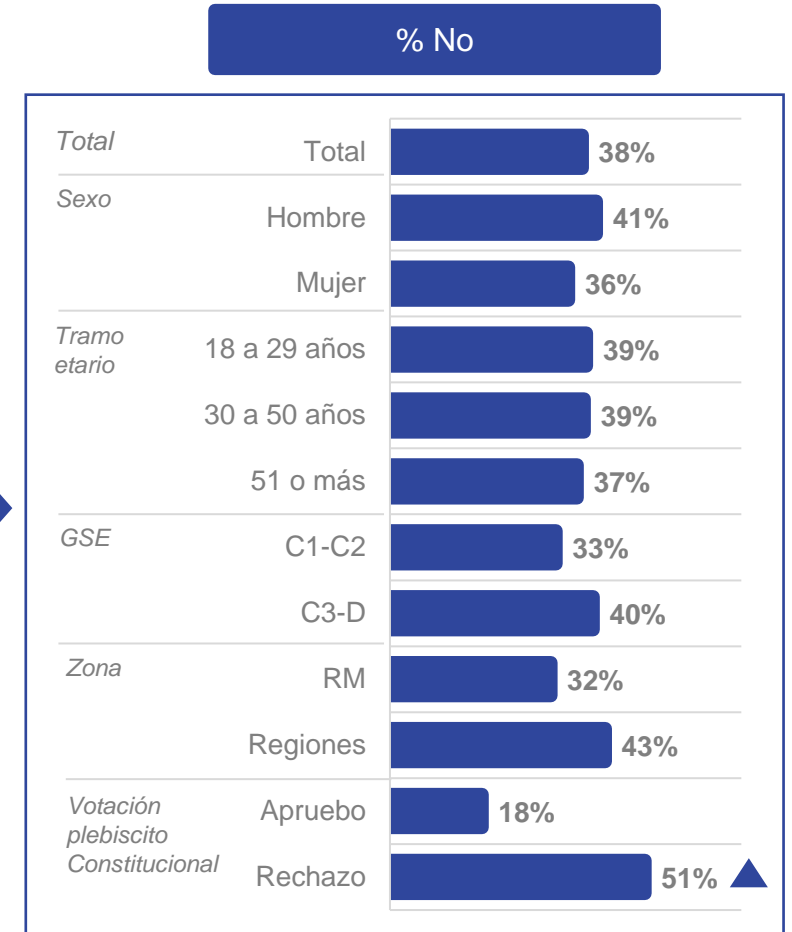
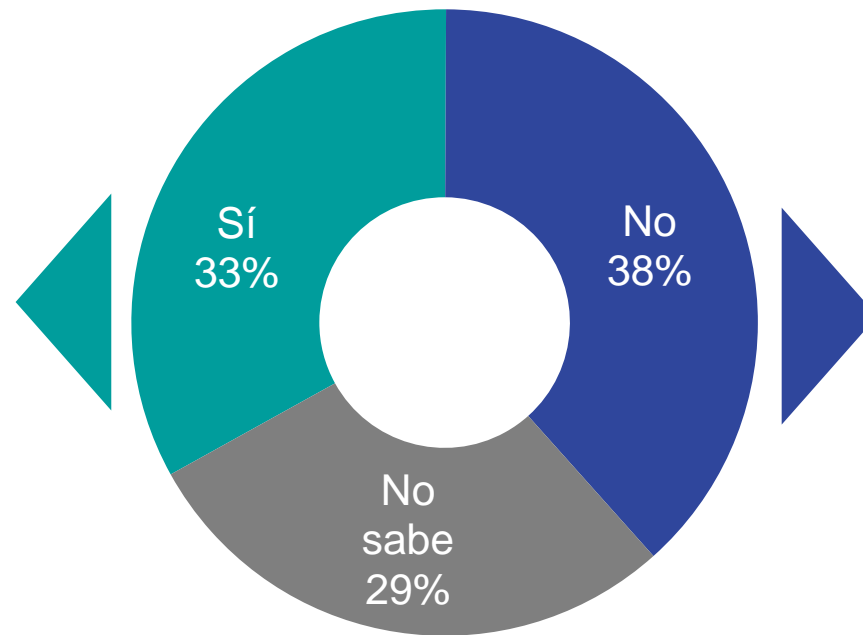
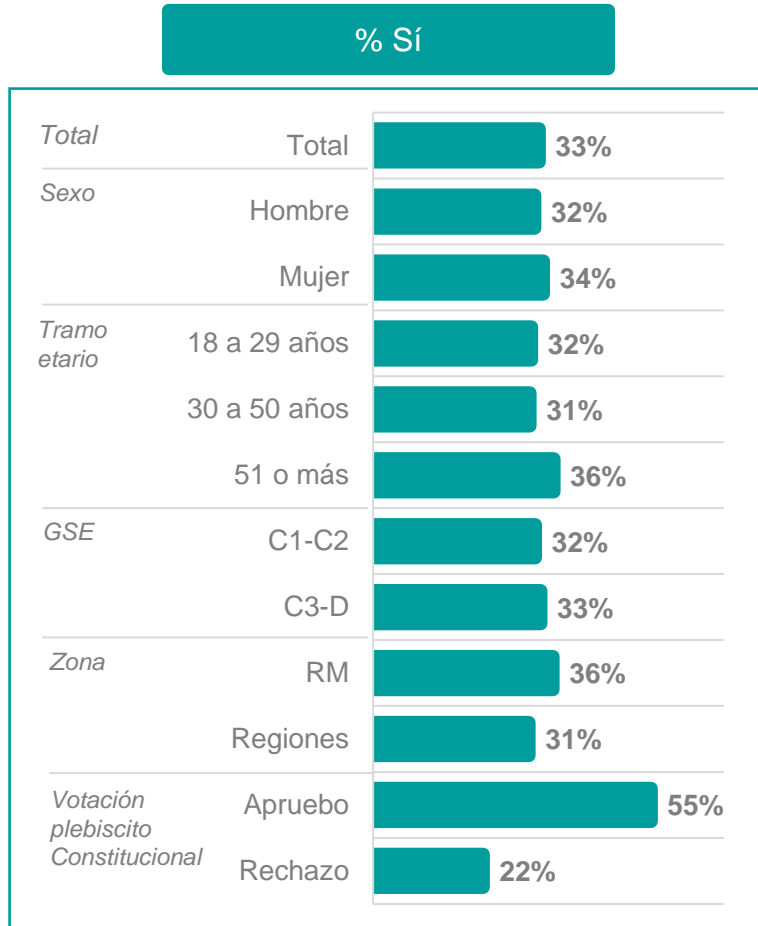


▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

# TAMBIÉN ESTÁ DIVIDA LA OPINIÓN SOBRE LA FUTURA APROBACIÓN DE UNA NUEVA CONSTITUCIÓN

¿Usted cree que esta Nueva Constitución será aprobada por la mayoría de los chilenos?

Base: 800 casos, total muestra



▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

# SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de 55 000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 64%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 22% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 35% del panel tiene 24 años o menos (3% son menores de 17 años), 32% del panel corresponde a 25 a 32 años, 17% a 35 a 44 años, 9% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

En relación al nivel educacional, 24% indican tener medio incompleta o menos, 52% educación media completa o superior incompleta y 23% educación universitaria completa y más.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 10% de ABC1, 28% de C2, 31% de C3, 27% de D y 4% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.



# COMPROMISO CON LA CALIDAD DE LA MUESTRA

## NUESTROS PANELISTAS:

### SON QUIENES DICEN SER

- Enfoque **Double Opt-In**
- Validación **de nombre/dirección**
- **Validación de país** via Geo-IP
- Seguimiento a cualquier discordancia entre el **device y la geo-localización**
- Proxy anónimo y detección de e-mail de “5 minutos”
- **Detección de bots via Código Captcha**
- Detección de anomalías y patrones en la data
- Revisión de **blacklist**
- **Entre otros...**

### PUEDEN UNIRSE AL PANEL SOLO UNA VEZ

- Identificación de emails duplicados
- Datos de contacto duplicados

### NO SON CAZADORES DE ENCUESTAS

- Tenemos **reglas estrictas para el uso de panel**, lo que evita entrevistar a la misma persona muy seguido y, a la vez, evita también que la persona se acostumbre a responder un cierto tipo de producto o categoría
- **Detección de duplicados** a través de huella digital (**RelevantID®**) y cookies web/flash → **Pronto actualización!**

### SON PENSANTES Y PERMANECEN INVOLUCRADOS CON LA ENCUESTA

- **Revisión en tiempo real del comportamiento de los encuestados:** *speeding*, respuestas lineales, evaluación de preguntas abiertas, preguntas de satisfacción al terminar la encuesta.
- El historial del panelista es monitoreado y se utiliza para remover panelistas inactivos o de conductas sospechosas

La calidad del dato comienza con la calidad de la muestra

Nuestros procedimientos de calidad son reconocidos por estar a la vanguardia en la industria, lo que nos distingue de nuestros competidores

## NUESTROS PANELISTAS SON...

REALES



COMPROMETIDOS



ÚNICOS

FRESCOS



# CONTACTOS

## **Estudios:**

*Alejandra Ojeda Mayorga*

*Directora de Estudios Públicos*

*Ipsos Chile*

[Alejandra.Ojeda@ipsos.com](mailto:Alejandra.Ojeda@ipsos.com)

## **Prensa:**

Vicente Davanzo

Comunicaciones

Ipsos Chile

[vicente.davanzo@ipsos.com](mailto:vicente.davanzo@ipsos.com)

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO  
Y PUBLICADO POR IPSOS

# CLAVES IPSOS

**ENERO 2023**

