

# IPSOS CCI

CONSUMER CONFIDENCE INDEX



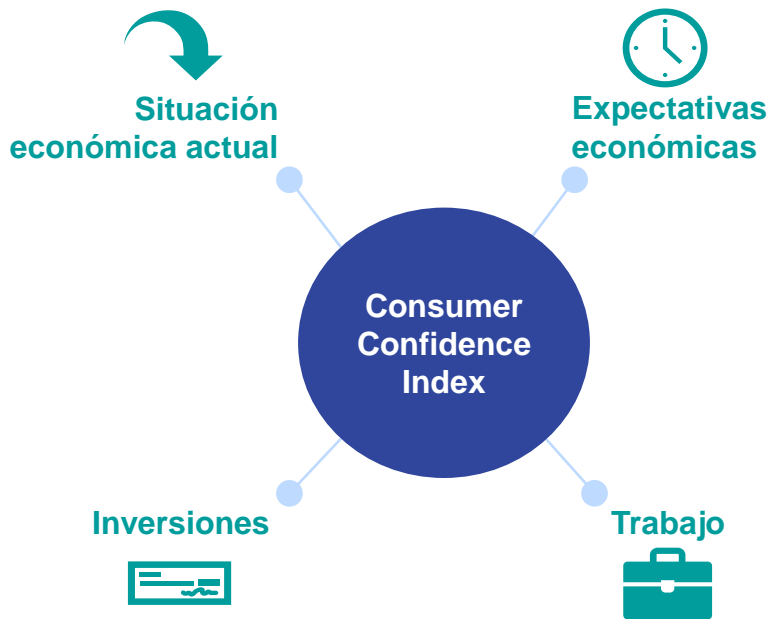
## Informe mensual – Abril 2023



# IPSOS CCI: CONSUMER CONFIDENCE INDEX

El índice Ipsos de confianza del consumidor, desplegado en 32 países, mide el nivel de optimismo de los consumidores sobre el estado de la economía a través de las actitudes del estado actual y futuro de las economías locales, las finanzas personales, los ahorros y la confianza para realizar inversiones.

Consumer Confidence Index está compuesto por 4 subíndices y 10 preguntas. Para conocer el detalle del cálculo ver “Metodología de cálculo”, al final de este documento.



- |  | 10 preguntas |
|--|--------------|
| ■ Economía local actual                      |              |
| ■ Futuro de la economía local                |              |
| ■ Situación financiera personal actual       |              |
| ■ Situación financiera personal futura       |              |
| ■ Compra de bienes importantes (casa o auto) |              |
| ■ Compras para el hogar                      |              |
| ■ Estabilidad laboral                        |              |
| ■ Capacidad de ahorro e inversión            |              |
| ■ Pérdida de empleo                          |              |
| ■ Expectativa de perder empleo               |              |

# SE MANTIENE ESTABLE LA CONFIANZA DE LOS CONSUMIDORES CHILENOS EN ABRIL

En abril, la confianza de los consumidores chilenos se mantiene estable en comparación a marzo, llegando a 39,6 puntos (+0,2). Este nivel de confianza es el más alto alcanzado en los últimos nueve meses, específicamente desde julio 2022. A pesar de ello, es un nivel donde predomina el pesimismo en la economía (inferior a 50 puntos), situación que se viene arrastrando por más de tres años, lo que ubica a Chile en el lugar 25 entre las 32 economías medidas.

Los últimos dos meses han mostrado alzas en la confianza de los consumidores chilenos (+1,3 en marzo y +0,2 en abril), si bien, son resultados que se enmarcan en un contexto de pesimismo, son positivos en la medida que se alejan del mínimo obtenido en noviembre de 2022, momento donde la inflación acumulada estaba en torno al 13%. En efecto, parece ser que la disminución de la inflación interanual (11% actualmente) está teniendo impacto sobre la confianza, destacándose el incremento de la dimensión “expectativas económicas a seis meses” (+1,2 puntos este mes y +5,1 en los últimos cinco meses). Por contrapartida, los consumidores perciben dificultades en el ámbito laboral, esto se aprecia en la caída de la dimensión “Trabajo” (-1,1 mensual y -3,3 en los últimos tres meses).

El trabajo de campo se desarrolló entre el 24 de marzo y 7 de abril, periodo que estuvo marcado por temas de seguridad siendo lo más grave el asesinato de 3 carabineros en 23 días. Por su parte, en materia económica, se destaca la caída en el precio del combustible y del dólar, noticias que contrastan con el IMACEC (-0,5% en marzo) y el alza del IPC mensual de marzo (1,1% mensual y 11,1% el acumulado anual).

En el mundo, la confianza de los consumidores aumentó respecto a la medición de marzo (+0,2), se trata del quinto incremento consecutivo que revela una clara tendencia a la mayor confianza de los consumidores. Esta tendencia se explica principalmente por el sostenido control de la inflación que se está produciendo en los países europeos y en algunos países latinoamericanos, zonas donde la confianza ha crecido con más fuerza en estos últimos cinco meses. Al observar por países, el mayor incremento mensual se produjo en China (+3,6), mientras que las principales caídas en India (-2,4) y Malasia (-2,1). Finalmente, cabe señalar que China se ubica en primer lugar del ranking internacional, mientras que Hungría, por séptimo mes consecutivo, se encuentra último.



*Jorge López  
Gerente, Ipsos Chile*

# CONTEXTO NOTICIOSO



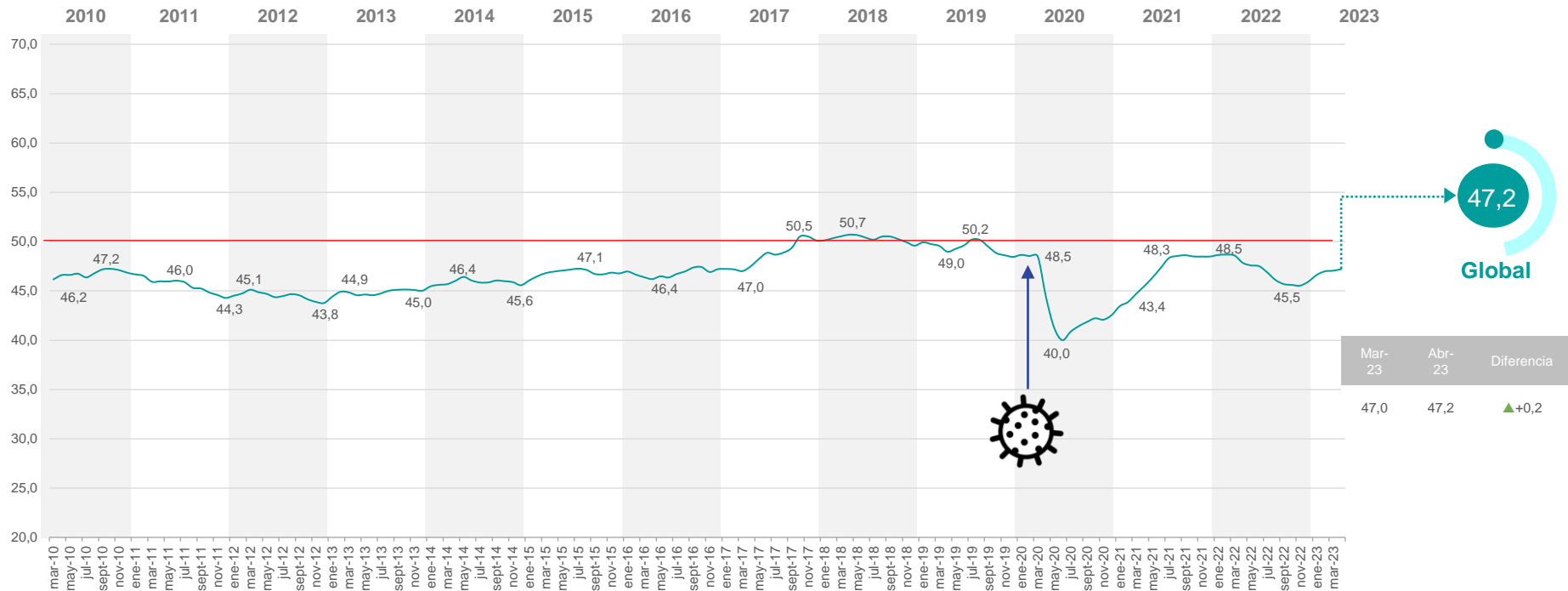
# GLOBAL CCI

## TRIMESTRE MÓVIL (HISTÓRICO)

# GLOBAL CONSUMER CONFIDENCE INDEX

## Marzo 2010 - Abril 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



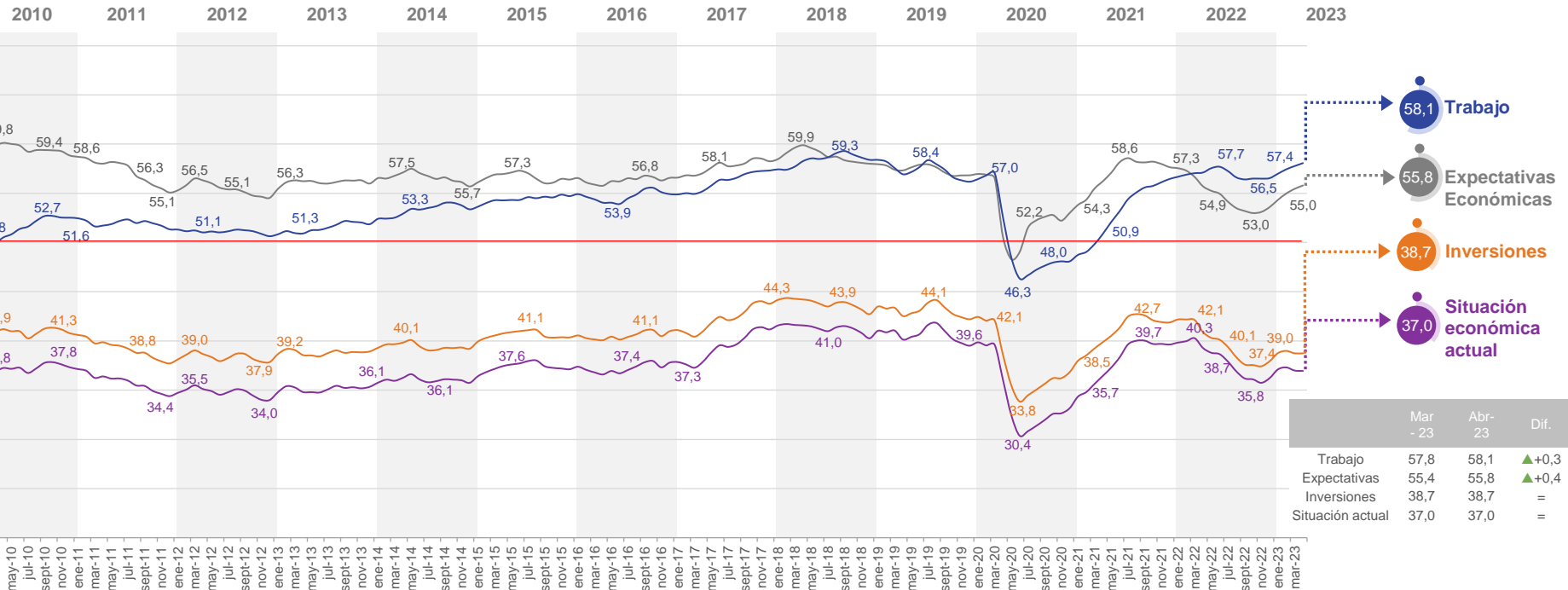
(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

El promedio global incluye las 24 economías que se han medido desde marzo 2010: Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Corea del Sur, España, Estados Unidos, Francia, Gran Bretaña, Hungría, India, Israel, Italia, Japón, México, Polonia, Rusia, Suecia, Sudáfrica y Turquía.

# GLOBAL CONSUMER CONFIDENCE INDEX: SUBÍNDICES

## Marzo 2010 - Abril 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*

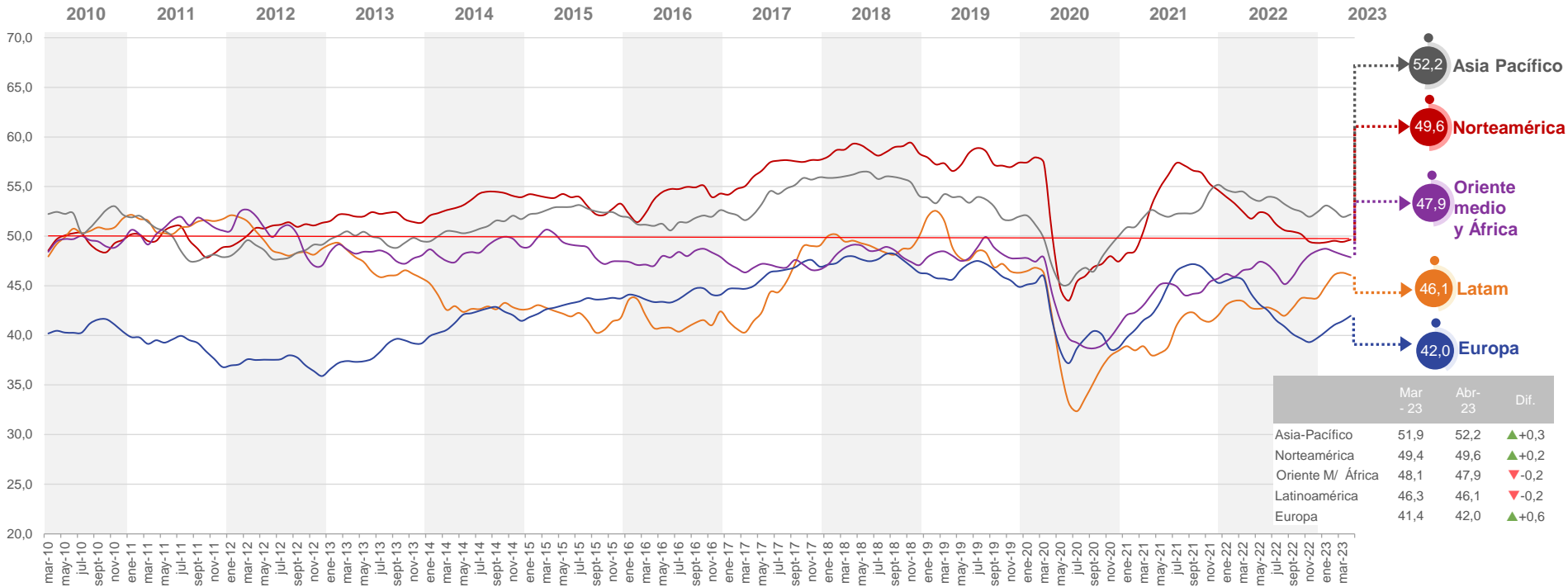


(\* El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes)

# GLOBAL CONSUMER CONFIDENCE INDEX: MACROZONA

## Marzo 2010 - Abril 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



	Mar - 23	Abr- 23	Dif.
Asia-Pacífico	51,9	52,2	▲+0,3
Norteamérica	49,4	49,6	▲+0,2
Oriente M/ África	48,1	47,9	▼-0,2
Latinoamérica	46,3	46,1	▼-0,2
Europa	41,4	42,0	▲+0,6

(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

Norteamérica: Canadá y EE.UU.  
 Asia Pacífico: Australia, China, Corea del Sur, India y Japón.  
 Oriente medio y África: Israel, Arabia Saudita, Sudáfrica y Turquía.  
 Latinoamérica: Argentina, Brasil, Chile, Colombia (\*), México y Perú. (\*) Ingresó en Septiembre 2022.  
 Europa: Alemania, Bélgica, España, Francia, Gran Bretaña, Hungría, Italia, Polonia, Suecia y Turquía.



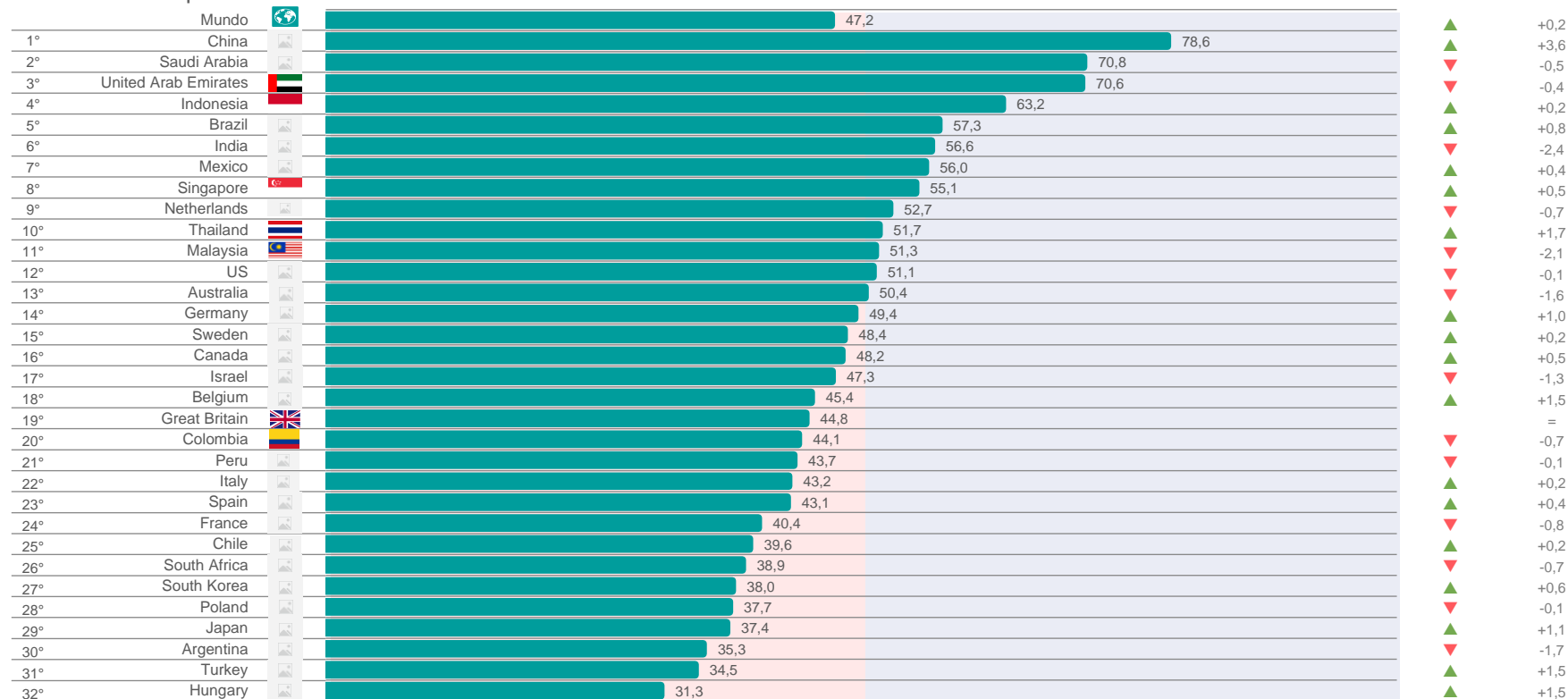


# GLOBAL CONSUMER CONFIDENCE INDEX: PAÍSES

Diferencia con mes previo

Mar 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

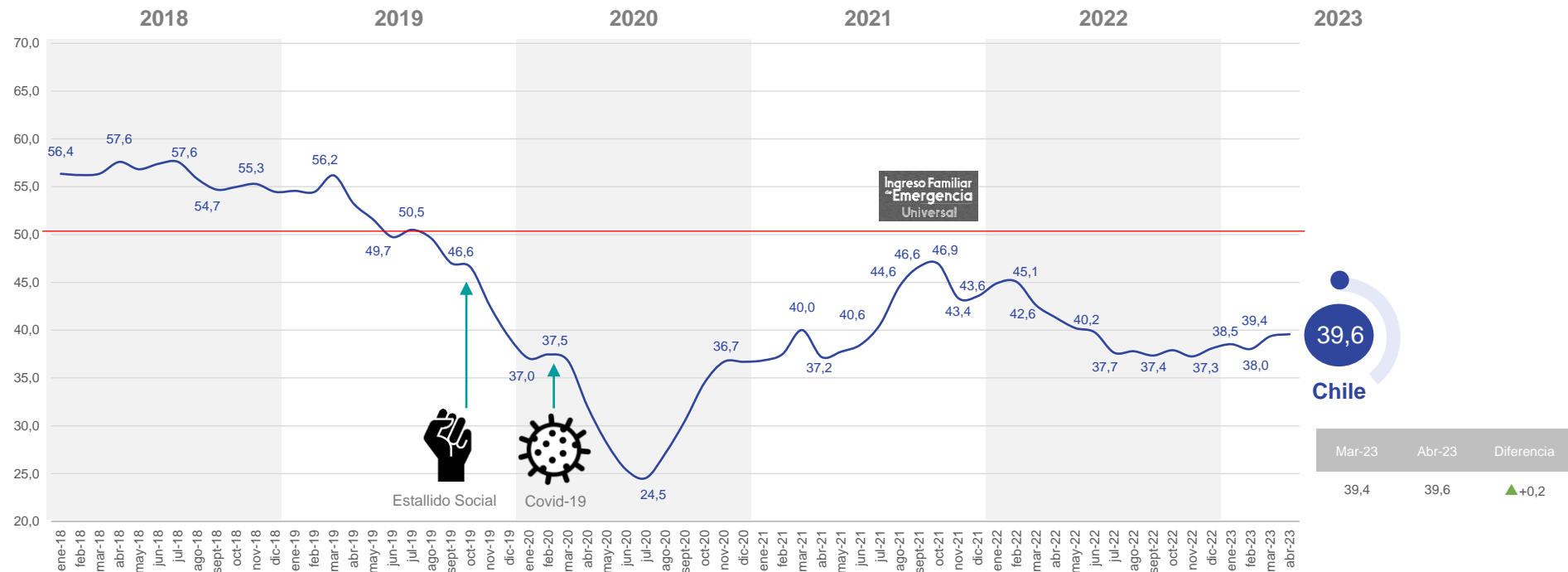
# CCI CHILE

## TRIMESTRE MÓVIL (HISTÓRICO)

# CONSUMER CONFIDENCE INDEX: CHILE

## Enero 2018 - Abril 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*

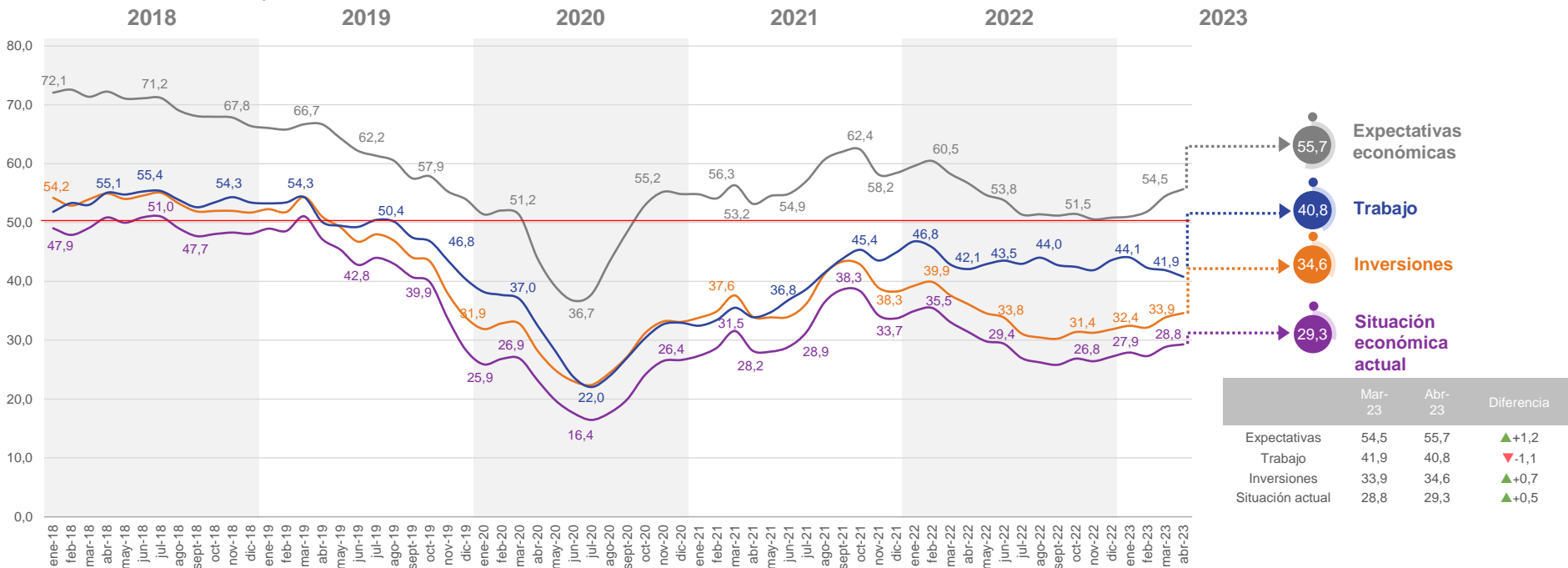


(\* El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes)

# CONSUMER CONFIDENCE INDEX: SUBÍNDICES CHILE

## Enero 2018 - Abril 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*

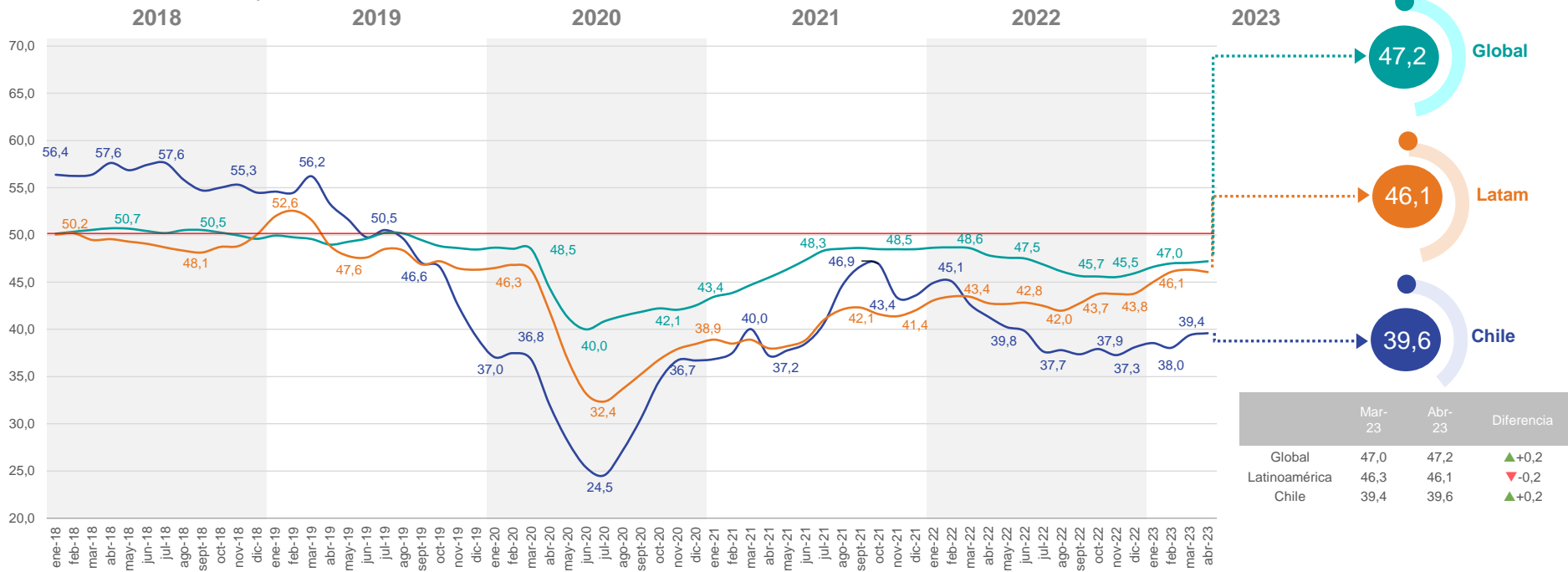


(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

# CONSUMER CONFIDENCE INDEX: CHILE Y EL MUNDO

## Enero 2018 - Abril 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*

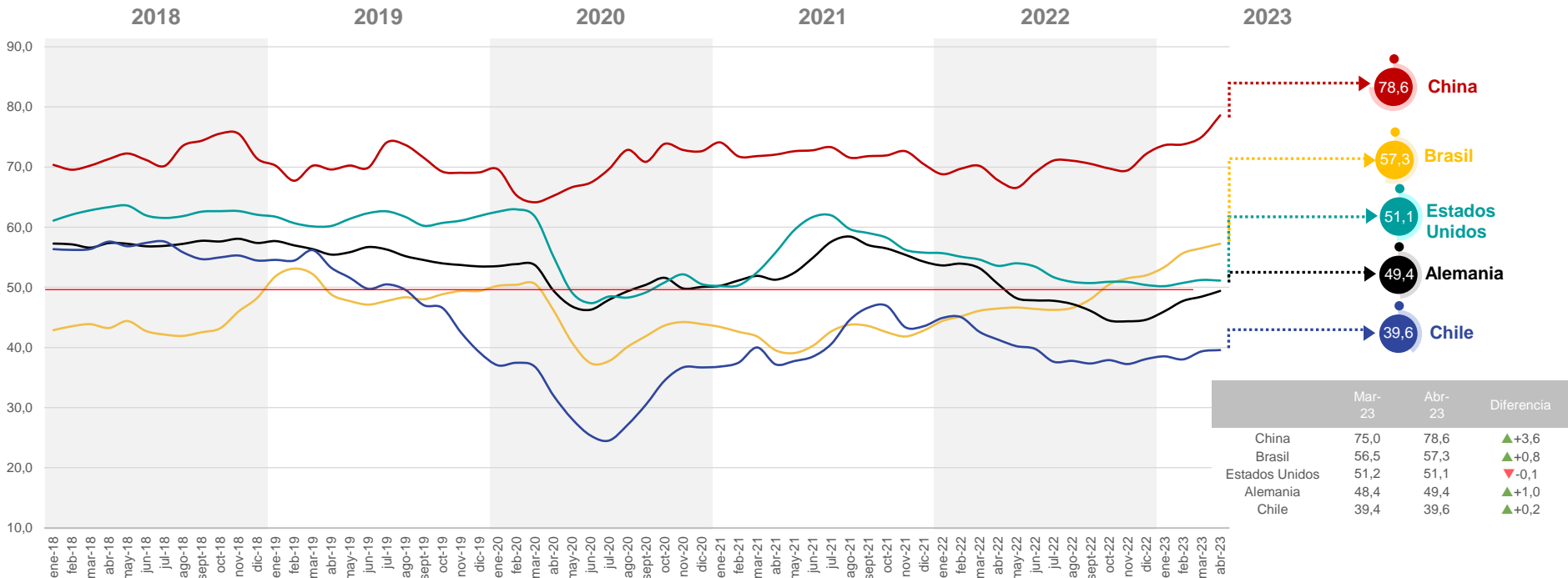


(\* El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes)

# CONSUMER CONFIDENCE INDEX: CHILE Y POTENCIAS

## Enero 2018 - Abril 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*

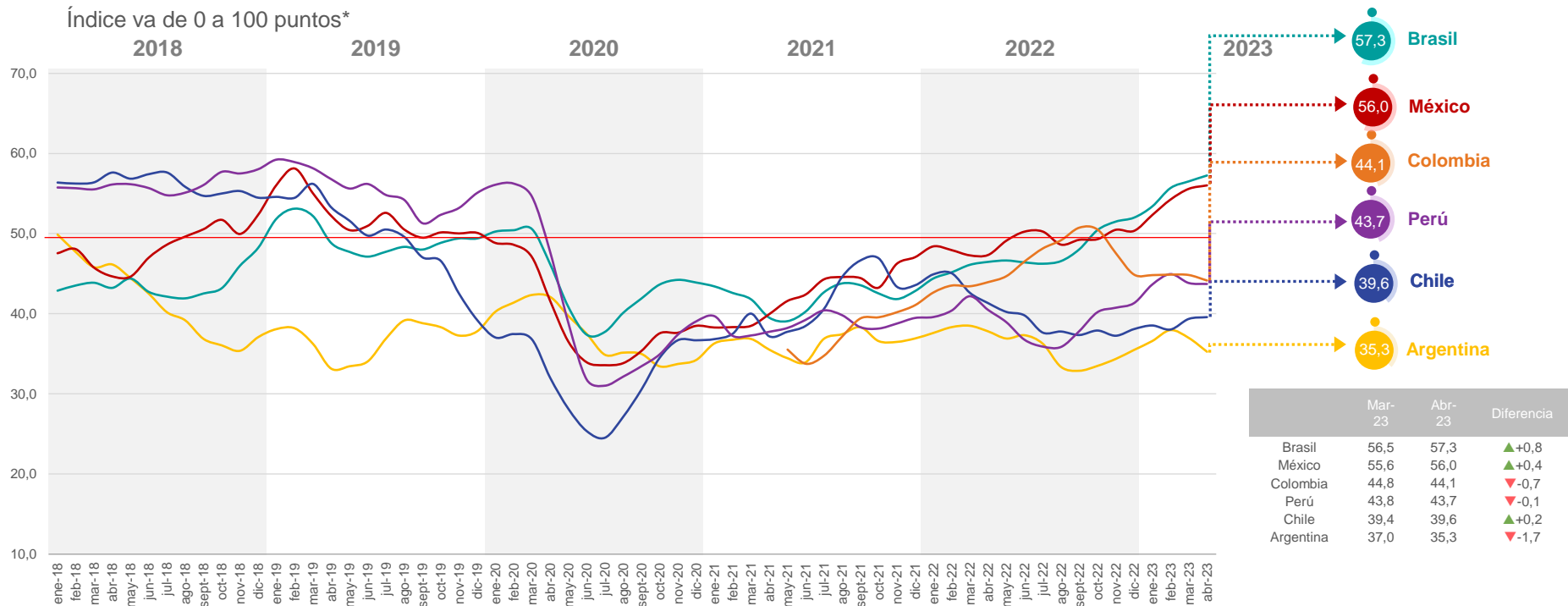


(\* El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes)

# CONSUMER CONFIDENCE INDEX: CHILE Y LATAM

## Enero 2018 - Abril 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

# CCI

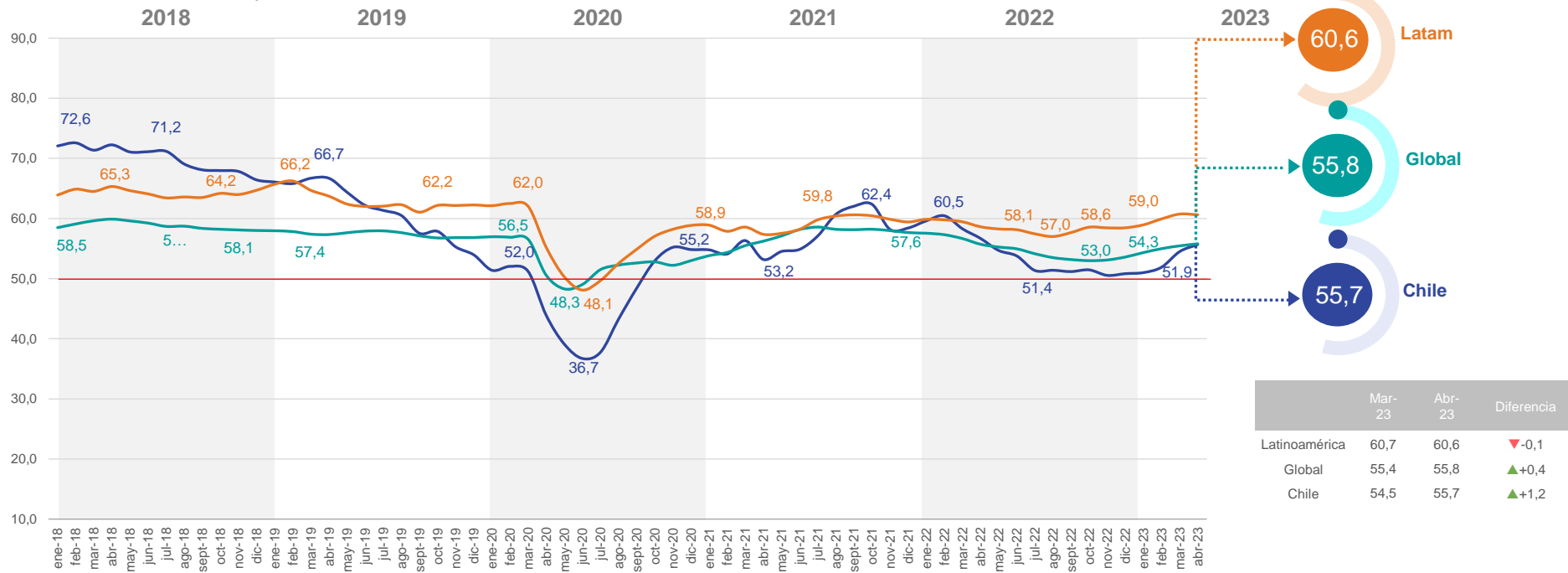
## SUBÍNDICES CHILE



# SUBÍNDICE: EXPECTATIVAS ECONÓMICAS

## Enero 2018 - Abril 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



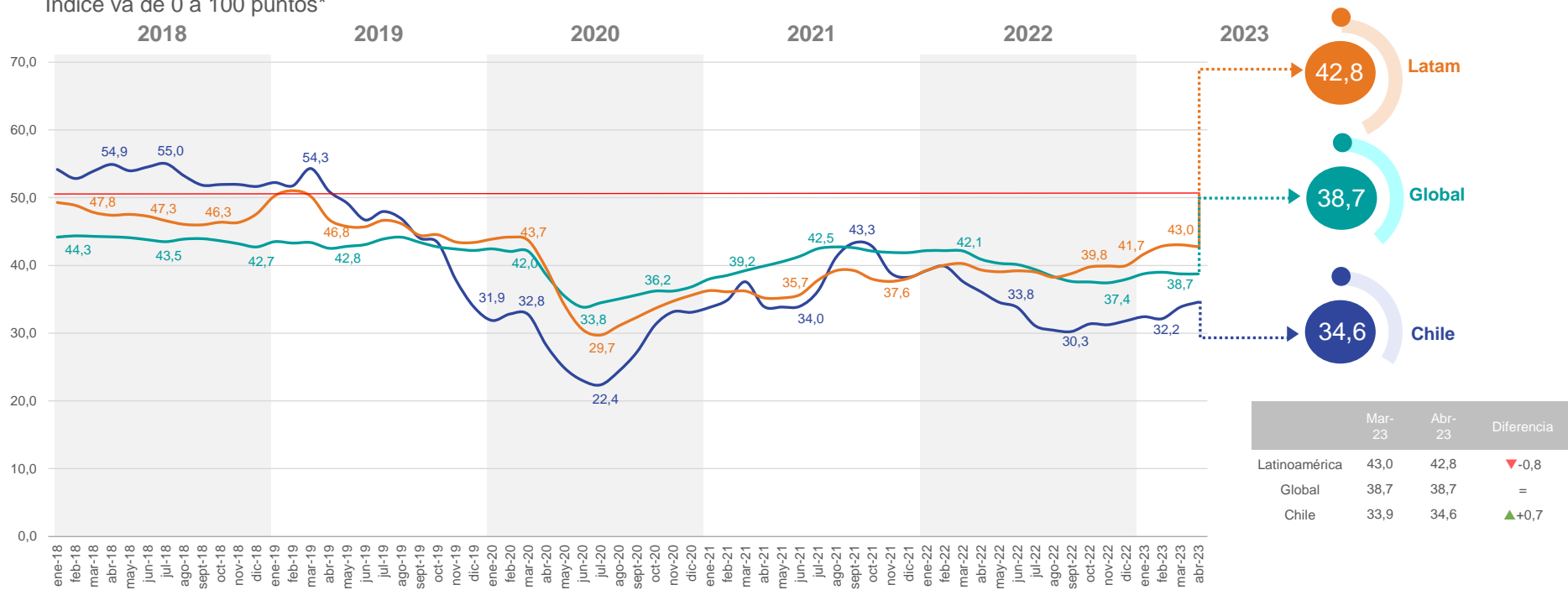
(\* El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes)



# SUBÍNDICE: INVERSIONES

## Enero 2018 - Abril 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



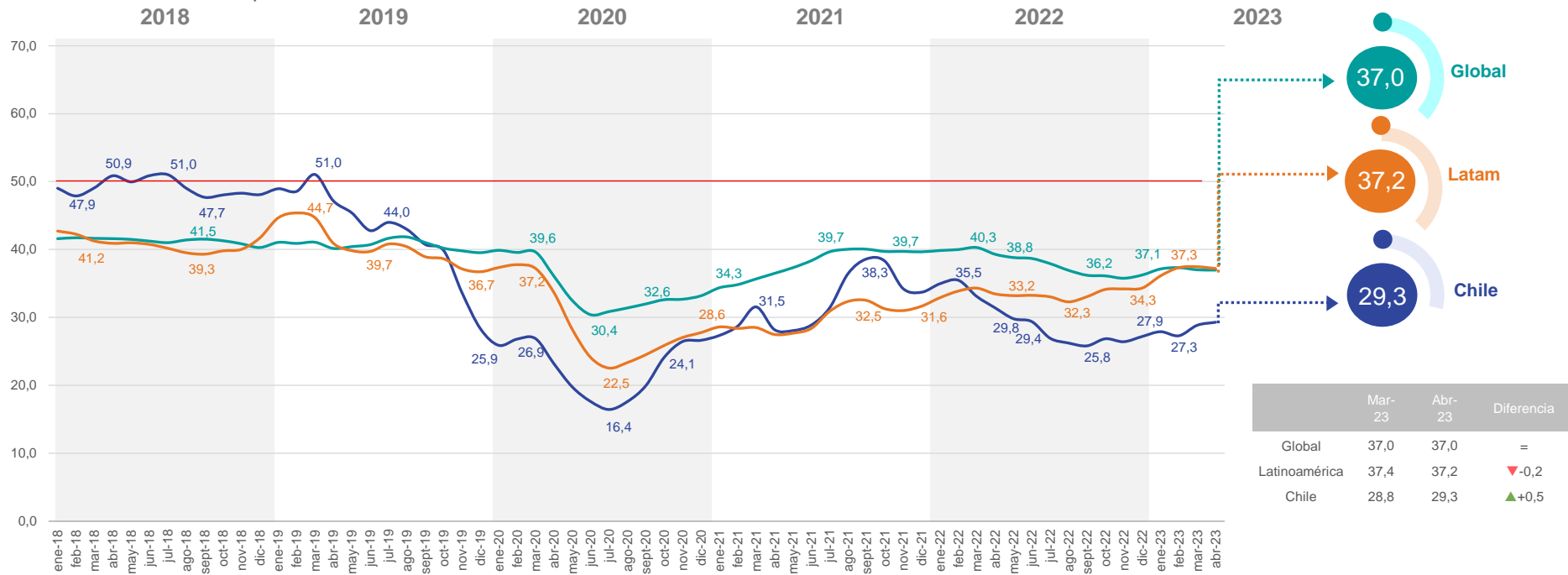
	Mar-23	Abr-23	Diferencia
Latinoamérica	43,0	42,8	▼-0,8
Global	38,7	38,7	=
Chile	33,9	34,6	▲+0,7

(\* El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes)

# SUBÍNDICE: SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL

## Enero 2018 - Abril 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



(\* El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes)

# GLOBAL CCI

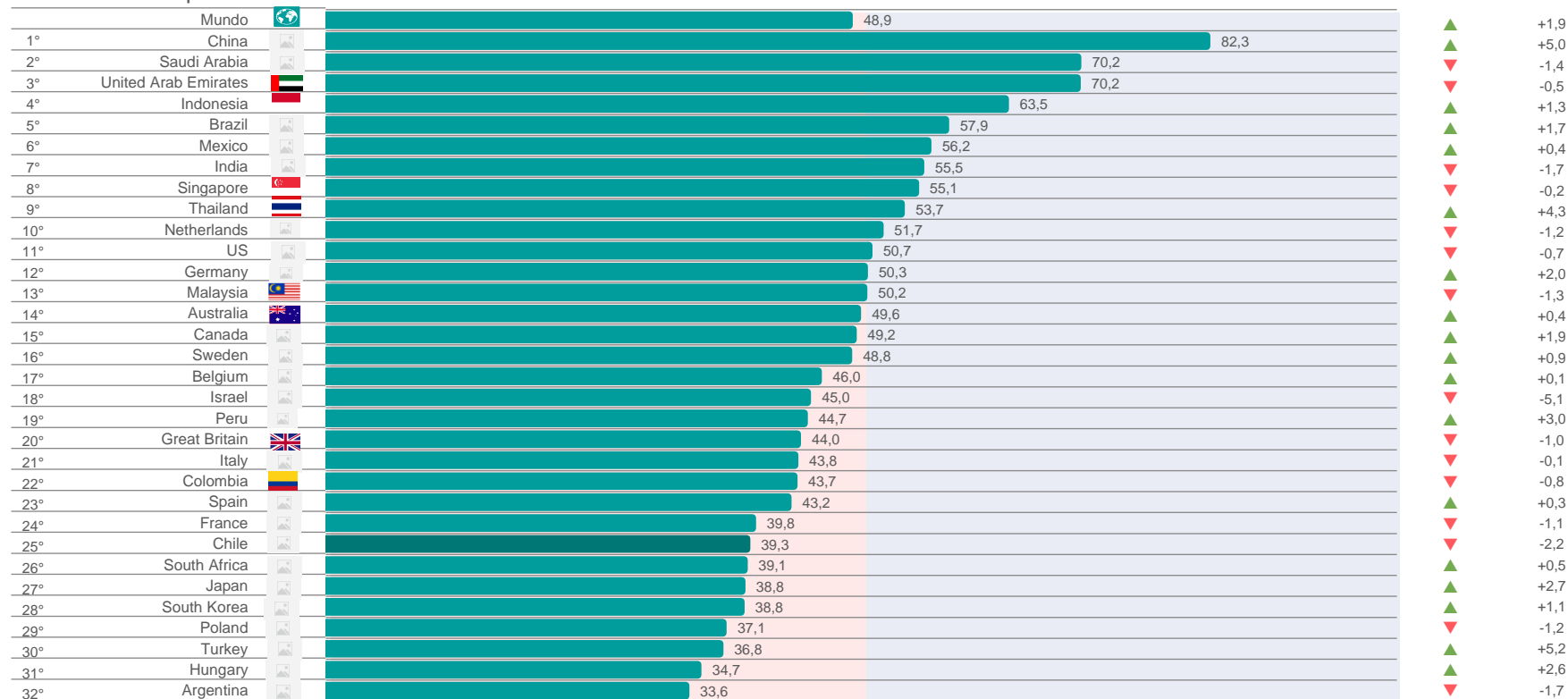
## RESULTADO MENSUAL

# GLOBAL CCI MENSUAL: PAÍSES

Diferencia con mes previo

Mar 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

# METODOLOGÍA

# METODOLOGÍA DE CÁLCULO (1/2)

Para el cálculo del Consumer Confidence Index (CCI) y los subíndices que lo componen, se utilizan los resultados obtenidos de las siguientes preguntas:

N°	Pregunta	Abreviación
1	En una escala del 1 al 7 donde 7 significa una economía muy fuerte en la actualidad y 1 significa una economía muy débil, califique el estado actual de la economía en su ciudad.	Economía local actual
2	Pensando en los próximos seis meses, ¿espera que la economía de su ciudad sea mucho más fuerte, un poco más fuerte, casi igual, un poco más débil o mucho más débil de lo que es ahora?	Futuro de la economía local
3	En una escala del 1 al 7, donde 7 significa que su situación financiera personal actual es muy fuerte y 1 significa que es muy débil, califique su situación financiera actual.	Situación financiera personal actual
4	Pensando en los próximos seis meses, ¿espera que su situación financiera personal sea mucho más fuerte, un poco más fuerte, igual, un poco más débil o mucho más débil de lo que es ahora?	Situación financiera personal futura
5	En comparación con seis meses atrás, ¿se encuentra usted actualmente más o menos seguro y confiado económicamente para realizar una compra importante como una casa o un auto?	Compra de bienes importantes (casa o auto)
6	En comparación con seis meses atrás, ¿se encuentra usted actualmente más o menos cómodo al realizar otros tipos de compras para el hogar?	Compras para el hogar
7	En comparación con seis meses atrás, ¿se encuentra usted actualmente más o menos seguro acerca de su estabilidad laboral, la de su familia y la de otras personas que conoce personalmente?	Estabilidad laboral
8	En comparación con seis meses atrás, ¿se siente usted actualmente más o menos seguro con respecto a su capacidad de invertir en el futuro, incluida su capacidad de ahorrar dinero para su jubilación o para la educación de sus hijos?	Capacidad de ahorro e inversión
9	Teniendo en cuenta los últimos seis meses, ¿han perdido su trabajo usted, algún miembro de su familia o alguna otra persona que conozca personalmente como resultado de la situación económica?	Pérdida de empleo
10	Ahora, piense en los próximos seis meses. ¿Cuáles son las probabilidades de que usted, algún miembro de su familia u otra persona que conozca personalmente pierdan su trabajo en los próximos seis meses como resultado de la situación económica?	Expectativa de perder empleo

Para el cálculo del CCI, cada una de las 10 preguntas identificadas se divide en 2 resultados agregados, por un lado, está el porcentaje de las actitudes positivas y, por otro, las negativas. Una vez que se realiza esta distinción por pregunta, se calcula la diferencia entre ambos valores (neto). De forma paralela, usando Shapely Value Analysis, se generan factores de importancia para cada pregunta con el propósito de calcular un promedio ponderado de netos. Posteriormente, a este promedio ponderado se le aplica una normalización para llevarlo a una escala de 0 a 100 y, con ello, se obtiene el PCSI o Primary Consumer Sentiment Index, que es el resultado mensual.

Finalmente, el CCI se obtiene mediante un promedio móvil ponderado de tres meses donde el último resultado mensual (PCSI) pesa un 45%, el CCI del mes previo un 35% y el CCI de hace dos meses un 20%.



# METODOLOGÍA DE CÁLCULO (2/2)

Los subíndices se calculan mediante el mismo procedimiento que el descrito para el CCI, pero incluyendo un subconjunto de las 10 preguntas. En el siguiente cuadro se identifican con una “X” las preguntas que componen cada subíndice:

N°	Pregunta	Subíndices			
		Situación económica actual	Expectativas económicas	Inversiones	Trabajo
1	Economía local actual	X			
2	Futuro de la economía local		X		
3	Situación financiera personal actual	X		X	
4	Situación financiera personal futura		X	X	
5	Compra de bienes importantes (casa o auto)	X		X	
6	Compras para el hogar	X		X	
7	Estabilidad laboral	X			X
8	Capacidad de ahorro e inversión	X		X	
9	Pérdida de empleo				X
10	Expectativa de perder empleo		X		X

## Contacto

Pablo Alvarado

Director de estudio – Ipsos Public Affairs

[Pablo.Alvarado@ipsos.com](mailto:Pablo.Alvarado@ipsos.com)

Vicente Davanzo

Comunicaciones – Ipsos Chile

[Vicente.Davanzo@ipsos.com](mailto:Vicente.Davanzo@ipsos.com)

GAME CHANGERS



Ipsos

# IPSOS CCI: 4 SUBÍNDICES Y 10 PREGUNTAS

IPSOS CCI es un índice de confianza del consumidor creado por Ipsos que tiene el objetivo de medir el nivel de optimismo de los consumidores sobre el estado de la economía a través de las actitudes del estado actual y futuro de las economías locales, las finanzas personales, los ahorros y la confianza para realizar inversiones. Este índice existe a nivel global desde marzo de 2010 (en Estados Unidos desde 2002) y Chile fue incorporado de manera estable desde enero de 2018.

La información para la construcción del índice proviene de la encuesta Ipsos Global Advisor que se aplica mensualmente a más de 21.000 personas, hombres y mujeres con una edad inferior a 75 años, residentes de 32 países, a través de una plataforma de encuestas online.

La muestra mensual por países consta de más de 1000 personas en Australia, Brasil, Canadá, China, Francia, Alemania, Italia, Japón, España, Gran Bretaña y Estados Unidos. Y más de 500 personas en Argentina, Arabia Saudita, Bélgica, Chile, Colombia, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Hungría, India, Indonesia, Israel, Malasia, México, Países Bajos, Polonia, Perú, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Tailandia y Turquía.

Los datos recopilados cada mes son ponderados para que la composición de la muestra refleje mejor el perfil demográfico de la población adulta. Para ello se ocupa información del censo más reciente de cada país.

El resultado del índice informado en cada medición se basa en los datos recopilados no solamente de ese mes, sino que también durante los dos meses anteriores, consistiendo en “promedios móviles” ponderados. Esta técnica permite triplicar el tamaño de la muestra para cada métrica y, por lo tanto, la muestra de cualquier país varía entre 1.500+ y 3.000+ casos aproximadamente. Para conocer la metodología de cálculo de los indicadores, ver Metodología de Cálculo.

La precisión de las encuestas online de Ipsos se mide utilizando un intervalo de credibilidad bayesiano. Esta encuesta tiene un intervalo de credibilidad de +/- 2,0 puntos para países donde la muestra de 3 meses es 3.000+ y +/- 2,9 puntos para países donde la muestra de 3 meses es 1.500+. Para obtener más información sobre el uso de Ipsos de los intervalos de credibilidad, visite [https://www.ipsos.com/sites/default/files/2017-03/IpsosPA\\_CredibilityIntervals.pdf](https://www.ipsos.com/sites/default/files/2017-03/IpsosPA_CredibilityIntervals.pdf)

# ACERCA DE IPSOS

---

Ipsos es la tercera empresa de investigación de mercado más grande del mundo, está presente en 90 mercados y emplea a más de 18.000 personas.

Nuestros profesionales de investigación, analistas y científicos son especialistas que entregan valiosa información sobre acciones, opiniones y motivaciones de ciudadanos, consumidores, clientes o empleados. Nuestras 75 soluciones comerciales se basan en datos primarios provenientes de nuestras encuestas, monitoreo de redes sociales y técnicas cualitativas u observacionales.

“Game Changers” – nuestro lema – resume nuestra ambición de ayudar a nuestros 5.000 clientes a navegar más fácilmente en un mundo profundamente cambiante.

Fundada en Francia en 1975, Ipsos cotiza en Euronext Paris desde el 1 de julio de 1999. La empresa forma parte del índice SBF 120 y Mid-60 y es elegible para el Servicio de Liquidación Diferida (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP

[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

# GAME CHANGERS

---

En un mundo de rápidos cambios, la necesidad de información confiable para tomar decisiones confiables nunca ha sido mayor.

En Ipsos creemos que nuestros clientes necesitan más que un proveedor de datos, necesitan un socio que pueda producir información precisa y relevante y convertirla en una verdad accionable.

Es por eso que nuestros expertos no solo brindan la medición más precisa, sino que también le dan forma para brindar una verdadera comprensión de la sociedad, los mercados y las personas.

Para hacer esto, utilizamos lo mejor de la ciencia, la tecnología y el conocimiento y aplicamos los principios de seguridad, simplicidad, velocidad y sustancia a todo lo que hacemos.

Para que nuestros clientes puedan actuar de forma más rápida, inteligente y audaz. En última instancia, el éxito se reduce a una simple verdad:

**Actúas mejor cuando estás seguro.**

# IPSOS CCI

CONSUMER CONFIDENCE INDEX



## Informe mensual – Abril 2023

