

CLAVES IPSOS

INFORME N°18
MAYO 2023

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS



OBJETIVOS

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

Contenidos de esta edición:

Migración en Chile, incluyendo:

- Contacto con Población Migrante y opiniones generales sobre la migración
- Percepciones sobre la Migración en Chile
- Migración y Seguridad Pública

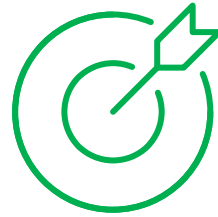


FICHA METODOLÓGICA



METODOLOGÍA

- Metodología cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



TÉCNICA

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 19 al 21 de mayo de 2023.



UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.



MUESTRA

- Muestra de 800 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería $\pm 3,5\%$
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017, y por GSE según información AIM.

MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR:

SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	50%	49%
Mujeres	50%	51%

EDAD



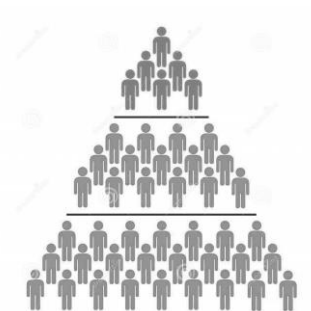
	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	29%	23%
30 a 50 años	37%	40%
51 años y +	34%	37%

ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	56%	42%
Regiones	44%	58%

GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	28%	14%
C2	31%	15%
C3	25%	44%
D	14%	23%
E	3%	4%

* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

15 de mayo	Ya no hay migrantes varados en la frontera Chile-Perú, señala el Gobierno
15 de mayo	Tope de 15% de extranjeros en empresas al debate: gremios y expertos afirman que “no se justifica” y urgen modificar norma
15 de mayo	Cibercrimen advierte que ganancias por delitos virtuales estarían alcanzando a las del narcotráfico
15 de mayo	Diputados UDI piden al Gobierno decretar Estado de Sitio en la Macrozona Sur
16 de mayo	La interpelación a la ministra Tohá impulsada por Chile Vamos, alegando que su gestión no es suficiente en materia de seguridad y migración
16 de mayo	Entrada irregular de migrantes a Chile se redujo en 56% por presencia militar en la frontera
16 de mayo	Calisto presenta proyecto que tipifica como delito el ingreso al país de migrantes que ya habían sido expulsados
16 de mayo	Un año de Estado de Excepción: Presidente convoca a parlamentarios de La Araucanía entre presiones que complican el repliegue militar
16 de mayo	Alcaldes de cinco comunas de la RM van a La Moneda para pedir inclusión en plan Calles Sin Violencia
16 de mayo	Gobierno fortalece diálogo sobre seguridad ciudadana con dirigentes sociales
16 de mayo	Monsalve confirma viaje a La Araucanía y dice que hay un 30% menos de violencia rural en Macrozona sur
17 de mayo	Jefe nacional Contra el Crimen Organizado de la PDI: “Del Tren de Aragua no tenemos antecedentes que siga operando”
18 de mayo	Contraloría instruye sumario en Migraciones por demora en tramitación de residencias para extranjeros
18 de mayo	Infraestructura crítica en la frontera norte: respaldan funciones de las Fuerzas Armadas en la zona por 90 días más
18 de mayo	Venezolanos migrantes abandonan Chile y enfrentan nuevas complicaciones
19 de mayo	Llega a Chile programa mundial de seguridad vial que busca proteger a niños en sus entornos escolares
19 de mayo	Colombianos lideran: extranjeros presos casi se duplican en Chile en cuatro años
19 de Mayo	Hassler asegura que sensación de inseguridad en el casco histórico de Santiago se redujo un 22%
20 de Mayo	Reo muere tras ser atacado con arma cortante al interior de cárcel de Antofagasta
20 de Mayo	Macrozona Sur: destruyen viviendas, vehículos y maquinaria en ataque incendiario perpetrado en Freire
20 de Mayo	Caso Torrealba: ex dirigente de RN reconoció uso de fondos municipales en campañas de Chile Vamos
20 de mayo	Cuatro exmarinos chilenos son acusados por muerte de migrante colombiano en situación de discapacidad

PRINCIPALES RESULTADOS

Contacto con población migrante y opiniones generales sobre la migración

- Entre distintas situaciones que pueden llevar a tener contacto con personas migrantes, aquellas de carácter esporádico son las que se declaran en forma más frecuente: Situaciones como haber recibido atención en un negocio, delivery y call center, entre otros.
- La mayor parte de las personas encuestadas declara haber tenido una muy buena o buena experiencia al momento de estar en contacto con personas migrantes. Solo el 14% declara haber tenido una muy mala o mala experiencia.
- En general, los/as encuestados/as tienen un alto nivel de acuerdo con frases que favorecen los derechos de las personas migrantes, con un 68% que está de acuerdo o muy de acuerdo con que migrar es un derecho humano. No obstante, sólo un 41% está a favor de que el Estado chileno entregue beneficios sociales a las personas migrantes.

Percepciones sobre la migración en Chile

- La llegada de profesionales al país y el aumento de mano de obra para diversas tareas son los beneficios más valorados por las personas encuestadas producto de la migración durante la última década. A pesar de los múltiples beneficios que se reconocen, la cuarta parte de los/as encuestados/as dice que la migración no ha tenido ningún beneficio en el país.
- Respecto a los principales problemas que ha tenido Chile producto de la migración, se destacan principalmente los nuevos tipos de delitos y la mayor inseguridad pública. Otro de los problemas que más se mencionan es la integración entre los migrantes y la población local, y el colapso de los servicios públicos como salud y educación.
- La mayor parte de los encuestados declara que la característica más frecuente en el trato de las personas chilenas hacia los migrantes es la desconfianza y discriminación. Sin embargo, a pesar de que las respuesta se centran principalmente hacia aspectos negativos, también se destacan aspectos positivos como la solidaridad y empatía.

PRINCIPALES RESULTADOS

- La evaluación del manejo de la migración y el control de fronteras de los gobiernos de los presidentes Boric, Piñera y Bachelet es muy baja, concentrando aproximadamente tres cuartos de las evaluaciones en notas negativas (1 a 4). Quien tiene la peor evaluación son los gobiernos de los países vecinos, con 84% de evaluaciones negativas. Destaca que las personas migrantes son quienes mejor evalúan los gobiernos de la presidenta Bachelet, el presidente Piñera y los gobiernos de los países vecinos.
- Hay un alto consenso entre los/as encuestados/as (77%) de que ha existido un aprovechamiento político del problema migratorio por parte de los diversos partidos políticos y coaliciones.
- La mayor parte de las personas encuestadas (84%) declara que en Chile hay sectores políticos que no se han tomado en serio o han minimizado el problema migratorio.

Migración y Seguridad Pública

- Gran parte de las personas que fueron encuestadas (82%) piensa que existe una alta asociación entre la crisis de seguridad pública y el fenómeno migratorio dentro del país.
- Entre quienes piensan que la crisis de seguridad pública se asocia al fenómeno migratorio, el 62% de ellos declara que se debe a la migración ilegal.
- Respecto a las formas en que la migración habría impactado en la seguridad pública del país en la última década, se destaca principalmente el aumento del narcotráfico y el arribo de bandas delictivas internacionales. También se menciona con un alto porcentaje el aumento de uso de armas en las calles y el sicariato o secuestros.

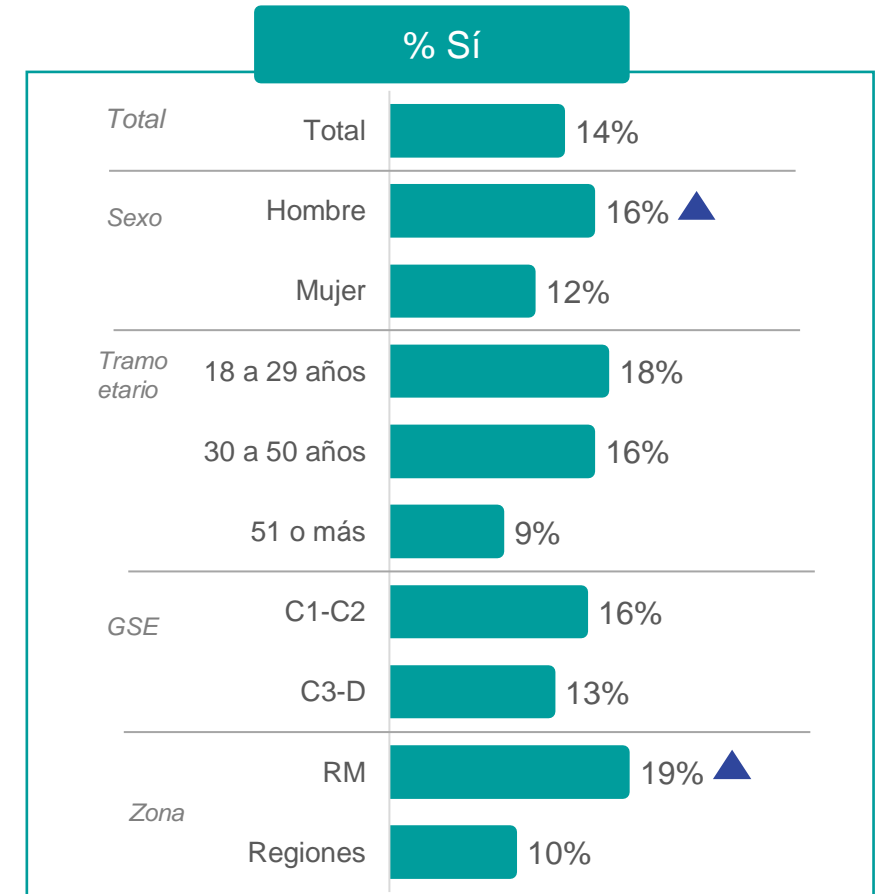
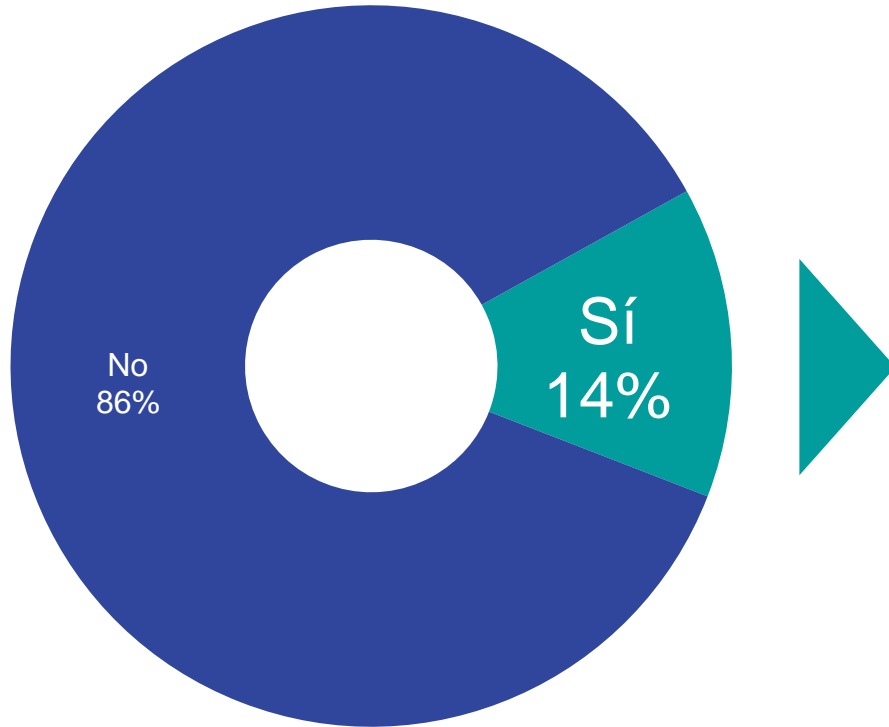
CONTACTO CON POBLACIÓN MIGRANTE Y OPINIONES GENERALES SOBRE LA MIGRACIÓN

1

14% DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS SON MIGRANTES Y SE CONCENTRAN PRINCIPALMENTE EN LA REGIÓN METROPOLITANA

En el último mes, ¿usted ha estado con contacto con personas migrantes por alguna de las siguientes situaciones?
ES MIGRANTE

Base: 800 casos, total muestra.

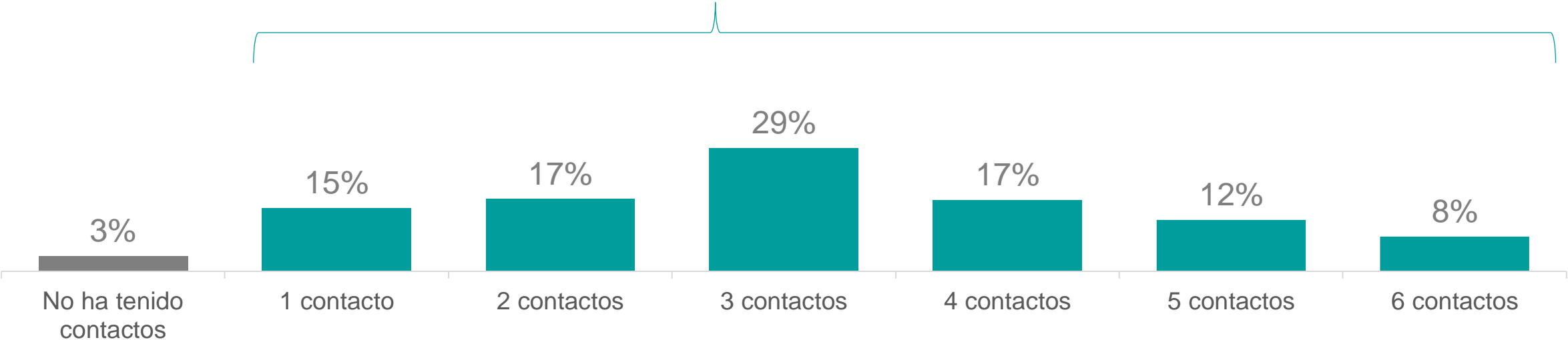


▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

PARA LA POBLACIÓN NACIONAL, LA MIGRACIÓN ES UNA EXPERIENCIA COTIDIANA: 97% HA TENIDO ALGÚN CONTACTO CON MIGRANTES EN EL ÚLTIMO MES

En el **ÚLTIMO MES**, ¿usted ha estado con contacto con personas migrantes por alguna de las siguientes situaciones?
Base: 682 casos, personas no migrantes.

97% ha tenido contactos con personas migrantes

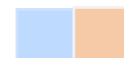


LOS CONTACTOS CON MIGRANTES SON MÁS FRECUENTES EN LA REGIÓN METROPOLITANA

En el **ÚLTIMO MES**, ¿usted ha estado con contacto con personas migrantes por alguna de las siguientes situaciones?

Base: 682 casos, personas no migrantes.

%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	400	400	233	296	271	450	350	371	429
No ha tenido contactos	3%	3%	4%	5%	3%	3%	4%	3%	2%	5%
1 contacto	15%	14%	15%	18%	13%	15%	8%	18%	11%	17%
2 contactos	17%	19%	15%	15%	20%	15%	19%	16%	10%	22%
3 contactos	29%	24%	33%	22%	27%	34%	23%	31%	25%	31%
4 contactos	17%	18%	15%	21%	11%	19%	20%	15%	23%	12%
5 contactos	12%	13%	11%	14%	12%	10%	13%	11%	17%	9%
6 contactos	8%	10%	6%	5%	14%	4%	14%	5%	13%	5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio de contactos	3,1	3,2	3,0	3,0	3,2	3,0	3,4	2,9	3,6	2,7

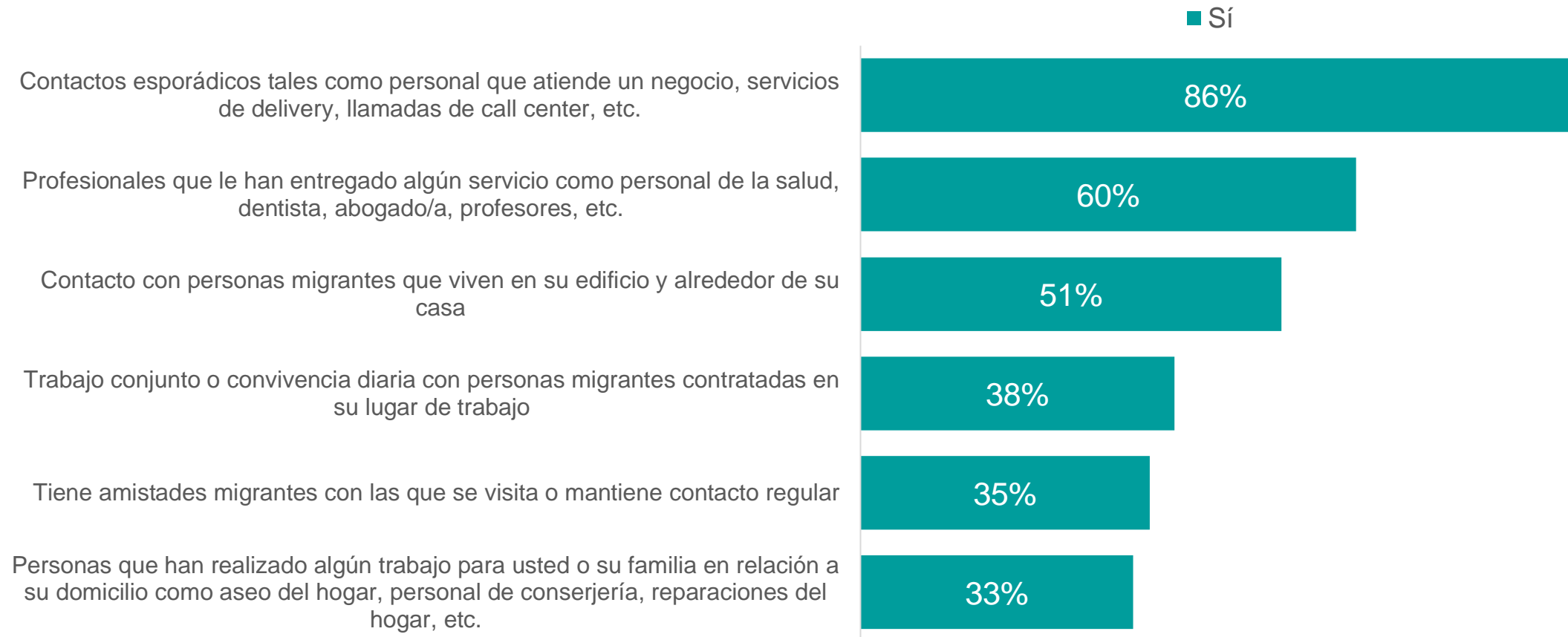


Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

LOS CONTACTOS CON MIGRANTES ESTÁN PRESENTES EN LOS DIVERSOS ÁMBITOS DE LA VIDA: COMERCIO, SERVICIOS PROFESIONALES, COLEGAS, VECINOS Y AMIGOS

En el **ÚLTIMO MES**, ¿usted ha estado con contacto con personas migrantes por alguna de las siguientes situaciones?

Base: 682 casos, personas no migrantes.

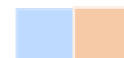


EN REGIÓN METROPOLITANA SE MANTIENEN MÁS CONTACTOS CON MIGRANTES. LA EXPERIENCIA DE LOS NSE ALTOS ES MAS FRECUENTE EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

En el **ÚLTIMO MES**, ¿usted ha estado con contacto con personas migrantes por alguna de las siguientes situaciones?

Base: 682 casos, personas no migrantes.

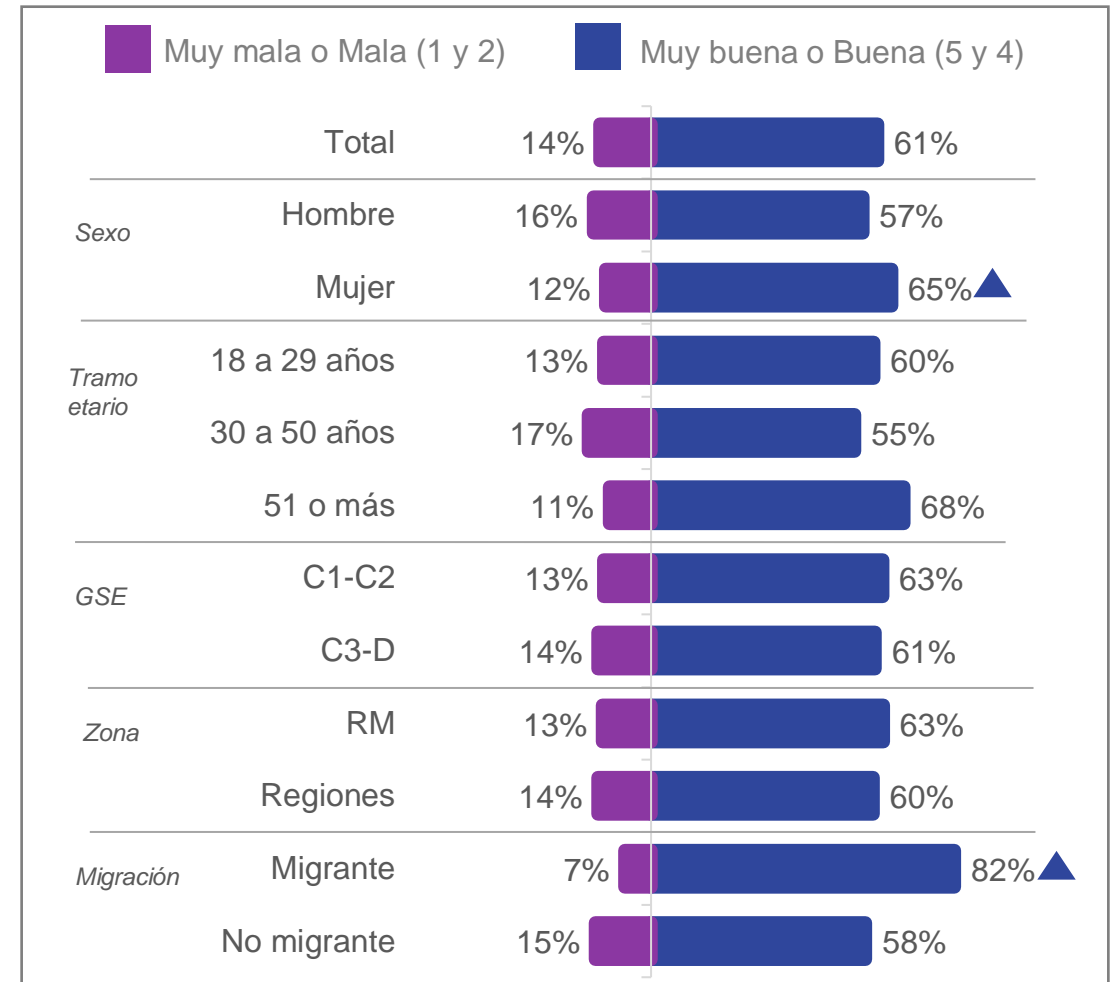
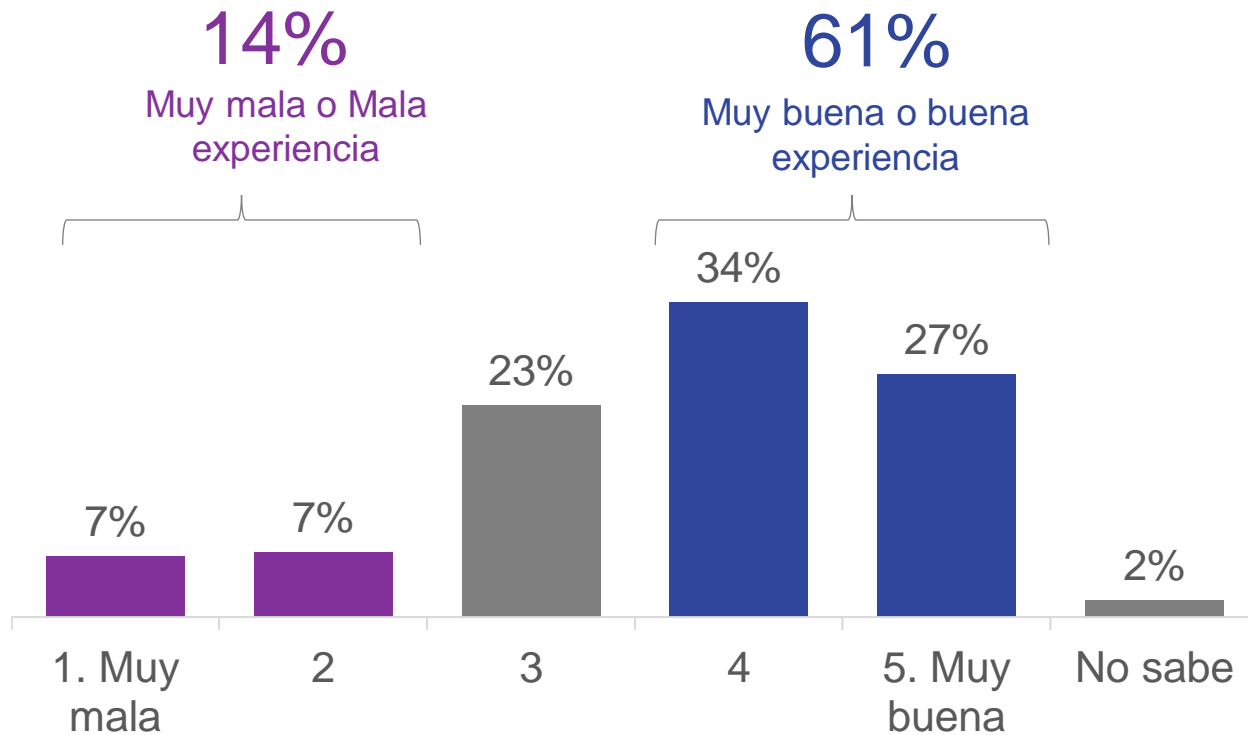
% SÍ	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	400	400	233	296	271	450	350	371	429
Contactos esporádicos tales como personal que atiende un negocio, servicios de delivery, llamadas de call center, etc.	86%	83%	90%	79%	90%	87%	91%	85%	89%	85%
Profesionales que le han entregado algún servicio como personal de la salud, dentista, abogado/a, profesores, etc.	60%	57%	63%	58%	62%	59%	63%	59%	68%	55%
Contacto con personas migrantes que viven en su edificio y alrededor de su casa	51%	49%	53%	45%	52%	54%	54%	50%	59%	45%
Trabajo conjunto o convivencia diaria con personas migrantes contratadas en su lugar de trabajo	38%	41%	36%	42%	37%	37%	44%	36%	49%	31%
Tiene amistades migrantes con las que se visita o mantiene contacto regular	35%	42%	28%	36%	38%	30%	36%	34%	45%	28%
Personas que han realizado algún trabajo para usted o su familia en relación a su domicilio como aseo del hogar, personal de conserjería, reparaciones del hogar, etc.	33%	35%	31%	29%	35%	34%	51%	26%	39%	29%



Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

61% CALIFICA POSITIVAMENTE SU EXPERIENCIAS EN CONTACTO CON POBLACIÓN MIGRANTE

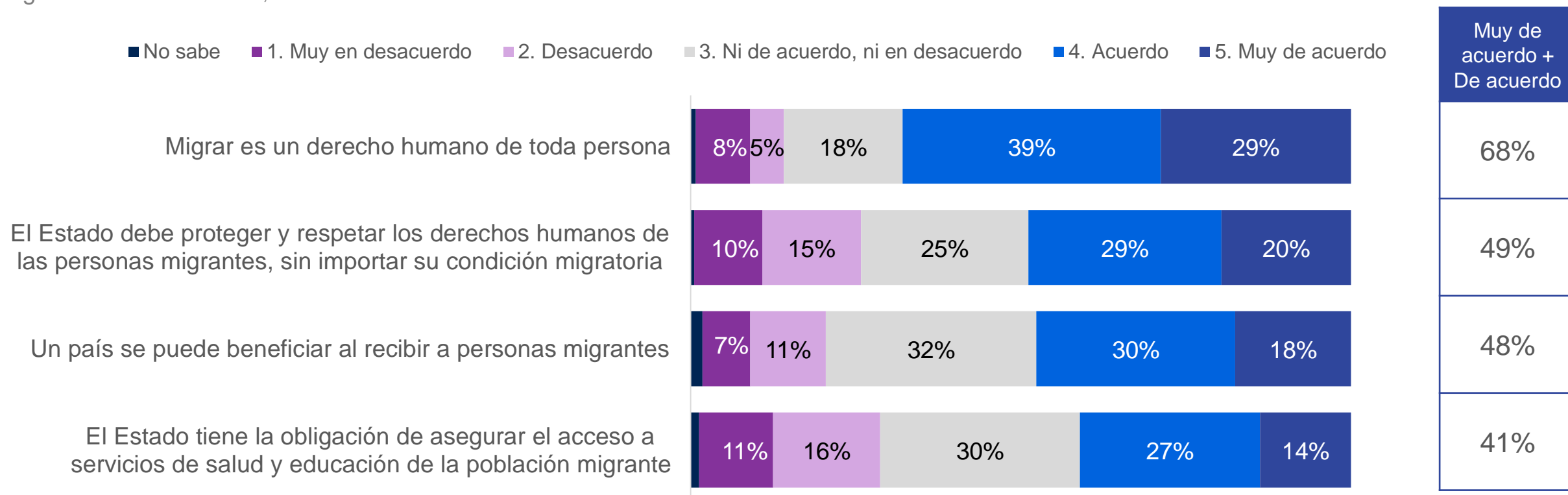
De 1 a 5, donde 1 es “Muy mala” y 5 es “Muy buena”, ¿cómo calificaría su experiencia cuando ha estado en contacto con personas migrantes en los últimos meses? Base: 800 casos, total muestra.



AUNQUE SE RECONOCE A LA MIGRACIÓN COMO DERECHO HUMANO, SÓLO 4 DE CADA 10 PERSONAS ESTÁ DE ACUERDO CON ENTREGAR BENEFICIOS SOCIALES AL MIGRANTE

De 1 a 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 es “Muy de acuerdo”, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones sobre la migración? Base: 800 casos, total muestra

■ No sabe ■ 1. Muy en desacuerdo ■ 2. Desacuerdo ■ 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ 4. Acuerdo ■ 5. Muy de acuerdo



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

NSE ALTOS TIENEN UNA VISIÓN MAS POSITIVA DE LA MIGRACIÓN, PESE A ESO TAMBIÉN ES BAJA SU DISPOSICIÓN A ENTREGAR BENEFICIOS SOCIALES A MIGRANTES

De 1 a 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 es “Muy de acuerdo”, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones sobre la migración? Base: 800 casos, total muestra

% <i>Muy de acuerdo + De acuerdo</i>	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Migrante	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Migrante	No migrante
Base:	800	400	400	233	296	271	450	350	371	429	118	682
Migrar es un derecho humano de toda persona	68%	68%	68%	67%	63%	74%	73%	66%	66%	69%	79%	66%
El Estado debe proteger y respetar los derechos humanos de las personas migrantes, sin importar su condición migratoria	49%	49%	49%	53%	44%	51%	53%	47%	50%	48%	70%	45%
Un país se puede beneficiar al recibir a personas migrantes	48%	51%	44%	47%	48%	48%	56%	44%	50%	46%	71%	44%
El Estado tiene la obligación de asegurar el acceso a servicios de salud y educación de la población migrante	41%	46%	36%	44%	38%	43%	47%	39%	46%	37%	52%	39%

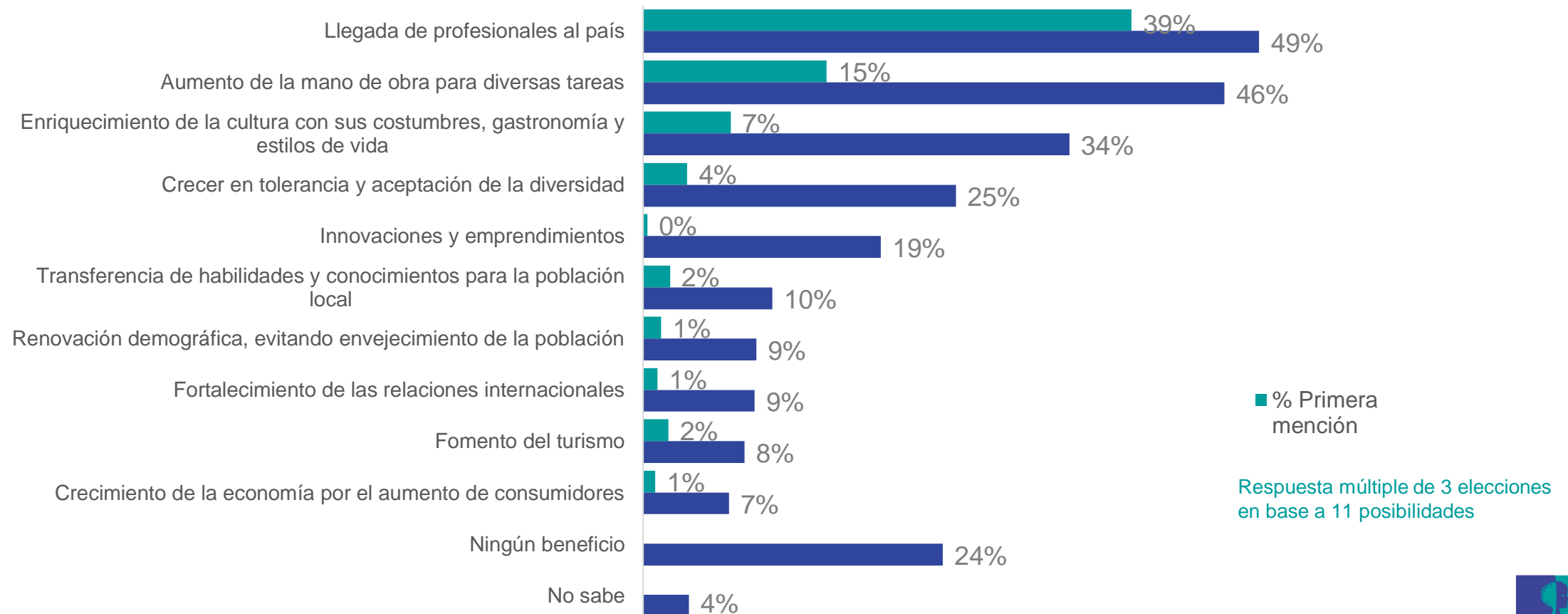
 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

PERCEPCIONES SOBRE LA MIGRACIÓN EN CHILE

2

PRINCIPALES BENEFICIOS DE LA MIGRACIÓN: LLEGADA DE PROFESIONALES AL PAÍS Y AUMENTO DE MANO DE OBRA

En su opinión, ¿Cuál ha sido el principal BENEFICIO que ha tenido Chile producto de la migración en la última década?, ¿Y en segundo lugar?, ¿Y en tercer lugar? Base: 800 casos, total muestra, Respuesta múltiple hasta tres menciones



LOS HOMBRES Y LOS MISMOS MIGRANTES SON QUIENES MÁS RECONOCEN LA LLEGADA DE PROFESIONALES Y MANO DE OBRA AL PAÍS

En su opinión, ¿Cuál ha sido el principal BENEFICIO que ha tenido Chile producto de la migración en la última década?, ¿Y en segundo lugar?, ¿Y en tercer lugar? Base: 800 casos, total muestra, Respuesta múltiple hasta tres menciones

% Total 3 menciones	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Migración	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Migrante	No migrante
Base:	800	400	400	233	296	271	450	350	371	429	118	682
Llegada de profesionales al país	49%	59%	40%	42%	53%	50%	53%	48%	48%	50%	74%	45%
Aumento de la mano de obra para diversas tareas	46%	53%	41%	47%	48%	45%	49%	45%	47%	46%	65%	43%
Enriquecimiento de la cultura con sus costumbres, gastronomía y estilos de vida	34%	36%	33%	31%	36%	34%	38%	32%	37%	32%	37%	34%
Crecer en tolerancia y aceptación de la diversidad	25%	20%	30%	29%	20%	28%	24%	25%	21%	28%	12%	27%
Innovaciones y emprendimientos	19%	21%	17%	17%	23%	16%	14%	21%	16%	21%	30%	17%
Transferencia de habilidades y conocimientos para la población local	10%	9%	11%	12%	11%	8%	11%	10%	12%	9%	16%	9%
Renovación demográfica, evitando envejecimiento de la población	9%	9%	9%	7%	7%	12%	10%	8%	7%	10%	7%	9%
Fortalecimiento de las relaciones internacionales	9%	10%	8%	11%	12%	4%	4%	11%	7%	10%	9%	9%
Fomento del turismo	8%	7%	9%	17%	6%	5%	7%	8%	10%	7%	10%	8%
Crecimiento de la economía por el aumento de consumidores	7%	6%	8%	12%	7%	4%	10%	6%	8%	6%	17%	5%
Ningún beneficio	24%	21%	27%	22%	21%	28%	24%	24%	25%	23%	6%	27%
No sabe	4%	3%	5%	2%	4%	4%	2%	4%	4%	3%	2%	4%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

PRINCIPAL PROBLEMA DE LA MIGRACIÓN: NUEVOS TIPOS DE DELITOS Y MAYOR INSEGURIDAD PÚBLICA

En su opinión, ¿Cuál ha sido el principal PROBLEMA que ha tenido Chile producto de la migración en la última década?, ¿Y en segundo lugar?, ¿Y en tercer lugar? Base: 800 casos, total muestra, Respuesta múltiple hasta tres menciones



TODOS LOS SEGMENTOS DE LA POBLACIÓN PONEN FOCO EN LOS NUEVOS TIPOS DE DELITOS Y LA MAYOR INSEGURIDAD PUBLICA COMO PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA MIGRACIÓN

En su opinión, ¿Cuál ha sido el principal problema que ha tenido Chile producto de la migración en la última década?, ¿Y en segundo lugar?, ¿Y en tercer lugar? Base: 800 casos, total muestra, Respuesta múltiple hasta tres menciones

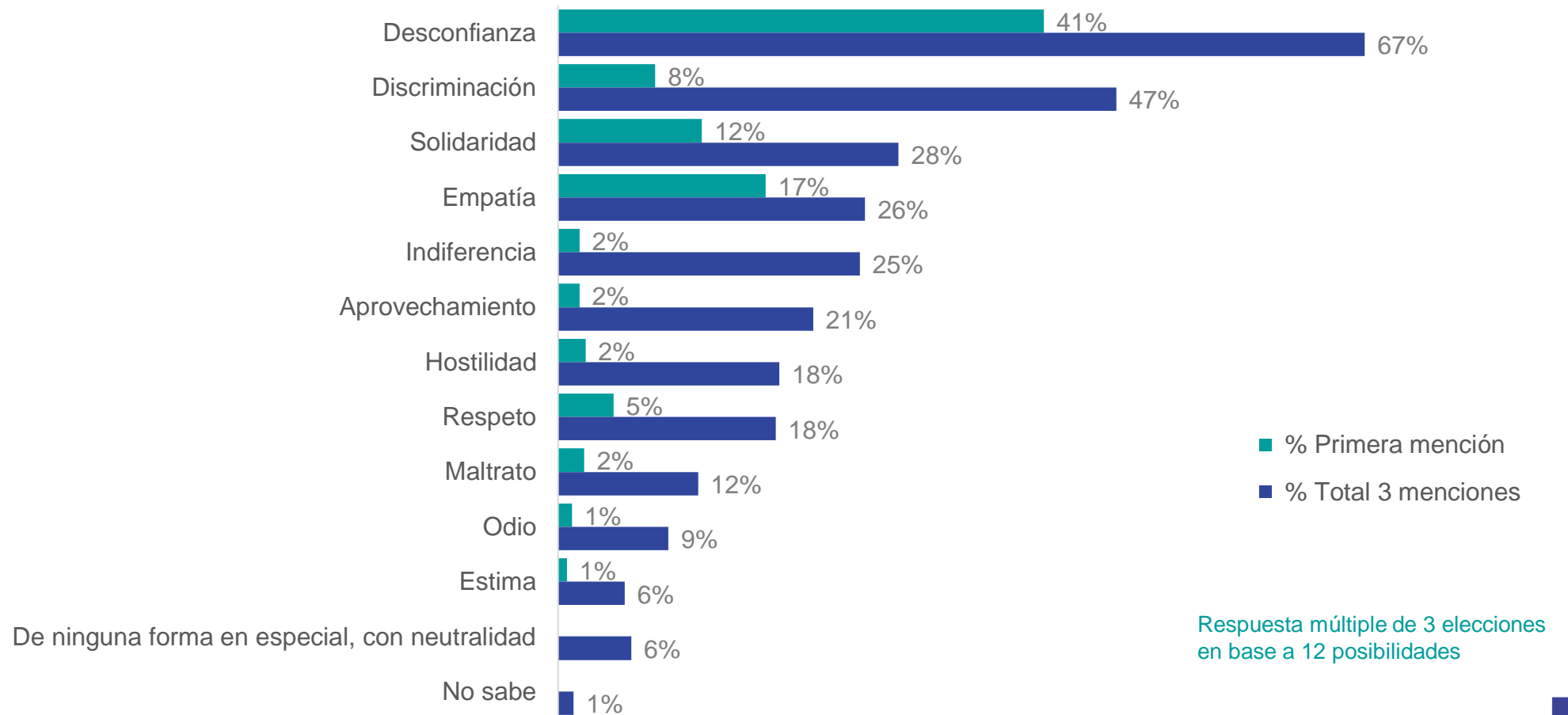
% Total 3 menciones	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Migración	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Migrante	No migrante
Base:	800	400	400	233	296	271	450	350	371	429	118	682
Nuevos tipos de delitos y mayor inseguridad pública	84%	82%	87%	82%	84%	86%	84%	85%	80%	87%	71%	87%
Conflictos entre migrantes y población local por diferencias culturales y problemas de integración	46%	50%	42%	45%	49%	43%	45%	47%	40%	51%	68%	43%
Presión y/o colapso de los servicios públicos como salud o educación	46%	44%	47%	41%	48%	46%	45%	46%	46%	46%	40%	47%
Menos trabajos disponibles o con menor sueldo	28%	27%	30%	31%	25%	30%	21%	31%	29%	28%	20%	30%
Aumento de la informalidad del empleo	24%	23%	25%	23%	21%	27%	33%	20%	27%	22%	36%	22%
Cambios al estilo de vida de la población local como menor uso de espacios públicos o mis medidas seguridad	20%	21%	19%	17%	21%	21%	20%	20%	24%	18%	22%	20%
Deterioro de la ciudad y su infraestructura	19%	17%	21%	18%	17%	21%	19%	19%	20%	18%	13%	20%
Disminución de beneficios sociales para la población local	11%	12%	9%	12%	12%	8%	9%	11%	8%	12%	3%	12%
División política y conflicto en la población local por posturas xenofóbicas	7%	8%	7%	12%	4%	8%	9%	7%	8%	7%	12%	7%
Cambios en la convivencia vial por aumento del uso de motos	7%	8%	5%	6%	7%	6%	9%	6%	10%	5%	7%	7%
Tensión de relaciones internacionales con países vecinos	3%	5%	2%	3%	5%	2%	5%	3%	3%	4%	4%	3%
Ningún problema	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	1%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

EN CHILE EL TRATO AL MIGRANTE SE OBSERVA BASADO EN LA DESCONFIANZA Y LA DISCRIMINACIÓN

¿Cuáles cree que son las tres características más frecuentes en el trato que las y los chilenos tienen hacia las personas migrantes en el país?

Base: 800 casos, total muestra, Respuesta múltiple hasta tres menciones

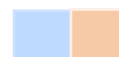


MIGRANTES DESTACAN CARACTERÍSTICAS POSITIVAS EN EL TRATO RECIBIDO EN CHILE, PERO ACUSAN DESCONFIANZA Y DISCRIMINACIÓN

¿Cuáles cree que son las tres características más frecuentes en el trato que las y los chilenos tienen hacia las personas migrantes en el país?

Base: 800 casos, total muestra, Respuesta múltiple hasta tres menciones

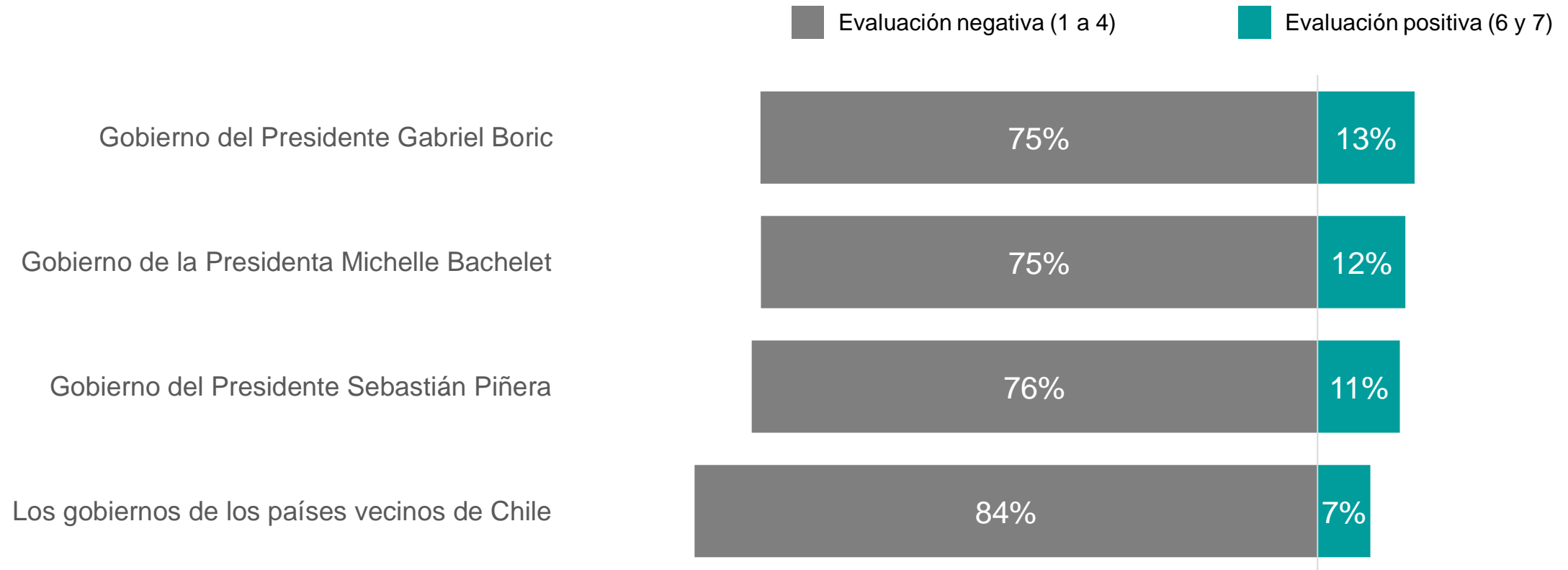
% Total 3 menciones	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Migración	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Migrante	No migrante
Base:	800	400	400	233	296	271	450	350	371	429	118	682
Desconfianza	67%	65%	70%	70%	60%	73%	67%	68%	66%	68%	51%	70%
Discriminación	47%	42%	51%	49%	43%	49%	41%	49%	50%	44%	53%	46%
Solidaridad	28%	31%	26%	27%	30%	28%	27%	29%	27%	29%	37%	27%
Empatía	26%	28%	24%	27%	23%	28%	25%	26%	24%	27%	33%	24%
Indiferencia	25%	26%	24%	29%	26%	22%	28%	24%	26%	25%	26%	25%
Aprovechamiento	21%	19%	23%	18%	22%	23%	21%	22%	20%	22%	21%	21%
Hostilidad	18%	17%	20%	17%	16%	22%	24%	16%	21%	16%	15%	19%
Respeto	18%	23%	14%	20%	22%	13%	17%	19%	21%	16%	30%	16%
Maltrato	12%	13%	10%	10%	15%	9%	11%	12%	11%	12%	11%	12%
Odio	9%	13%	5%	10%	10%	7%	9%	9%	9%	9%	7%	10%
Estima	6%	6%	5%	5%	7%	4%	6%	5%	4%	6%	9%	5%
De ninguna forma en especial, con neutralidad	6%	4%	8%	4%	7%	7%	7%	6%	6%	7%	2%	7%
No sabe	1%	2%	1%	2%	2%	0%	2%	1%	1%	2%	1%	1%



Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

ÚLTIMOS TRES GOBIERNOS, ASÍ COMO GOBIERNOS DE PAÍSES VECINOS, RECIBEN NOTA NEGATIVA EN MANEJO DEL TEMA MIGRANTE

De 1 a 7, donde 1 es “Muy mal” y 7 es “Muy bien”, ¿cómo calificaría el manejo del tema migrante y control de fronteras en Chile por parte de...?
Base: 800 casos, total muestra, Respuesta única



EN UN CONTEXTO DE BAJA EVALUACIÓN, MIGRANTES ASIGNAN MEJOR NOTA A GOBIERNOS DE BACHELET Y PIÑERA EN MANEJO DE MIGRACIÓN

De 1 a 7, donde 1 es “Muy mal” y 7 es “Muy bien”, ¿cómo calificaría el manejo del tema migrante y control de fronteras en Chile por parte de...?

Base: 800 casos, total muestra, Respuesta única

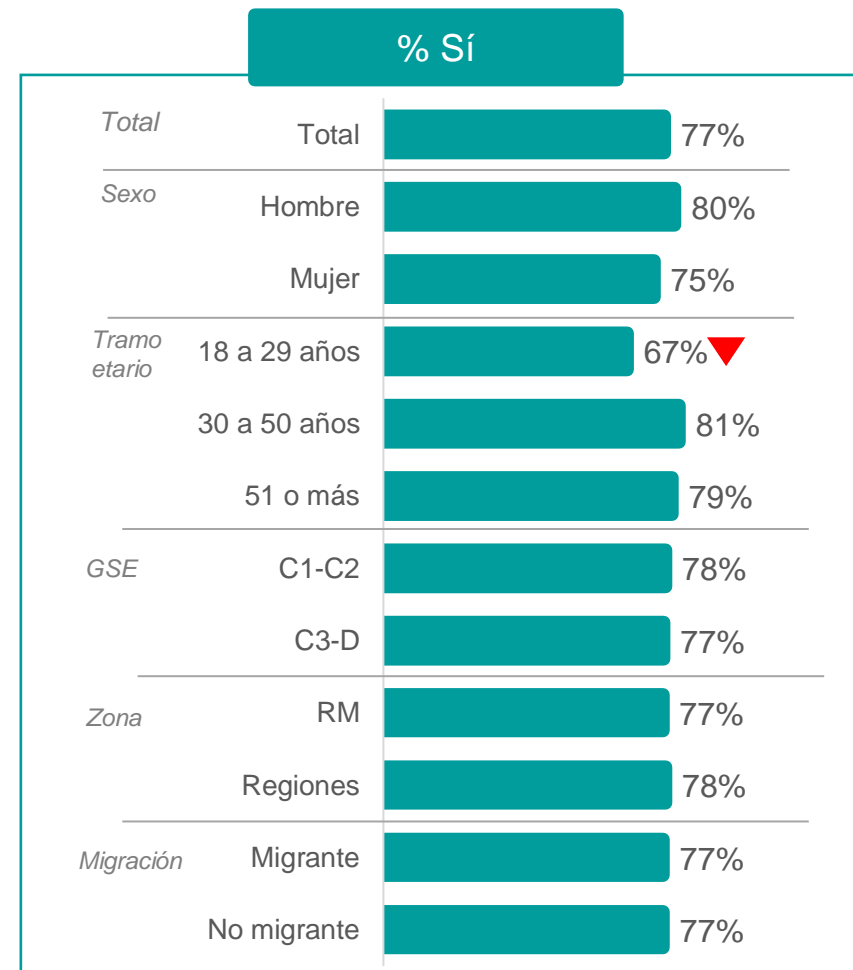
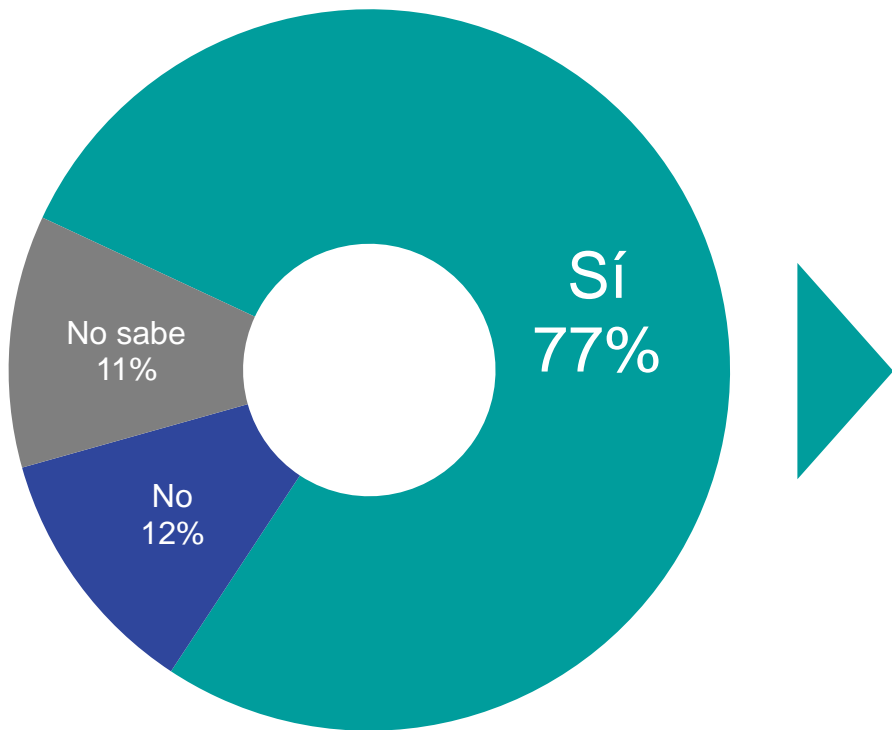
% Evaluación positiva (Notas 6 y 7)	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Migración	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Migrante	No migrante
Base:	800	400	400	233	296	271	450	350	371	429	118	682
Gobierno del Presidente Gabriel Boric	13%	12%	14%	12%	10%	17%	15%	12%	17%	10%	14%	13%
Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet	12%	12%	12%	16%	12%	9%	11%	12%	17%	8%	28%	10%
Gobierno del Presidente Sebastián Piñera	11%	15%	7%	18%	13%	5%	10%	12%	15%	9%	45%	6%
Los gobiernos de los países vecinos de Chile	7%	9%	5%	8%	10%	3%	5%	8%	7%	7%	16%	6%



Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

77% CREE QUE EN CHILE EXISTE UN APROVECHAMIENTO DEL PROBLEMA MIGRATORIO POR PARTIDOS Y COALICIONES PARA SACAR VENTAJAS POLÍTICAS

¿Usted cree que en Chile hay un aprovechamiento del problema migratorio de parte de los diversos partidos y coaliciones para sacar ventajas políticas? Base: 800 casos, total muestra

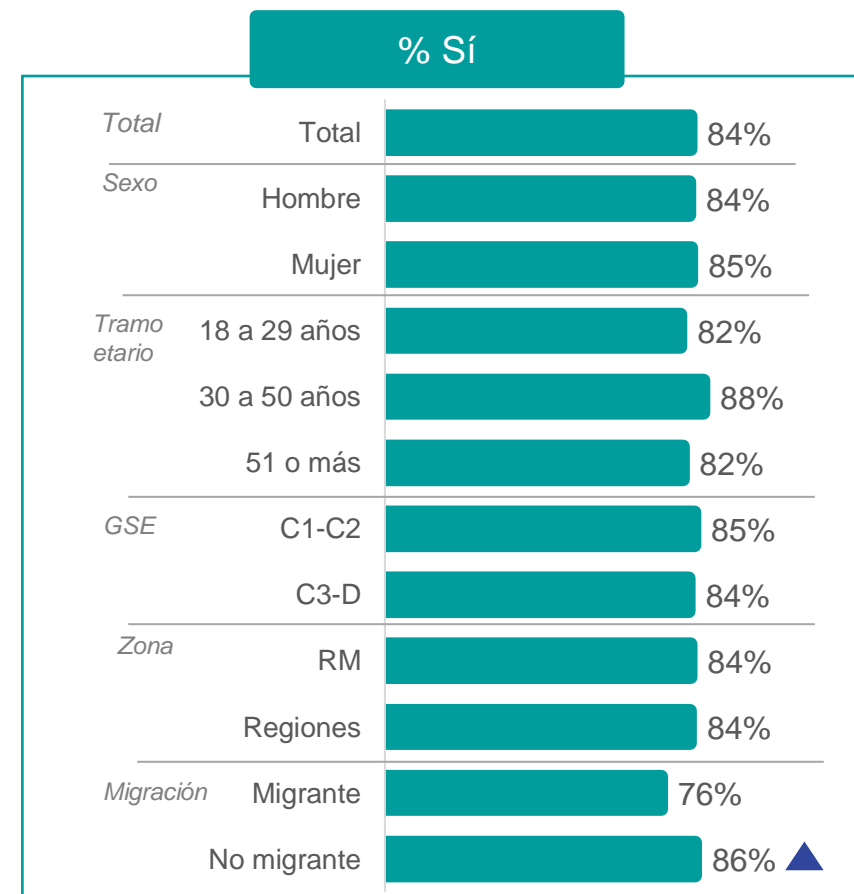
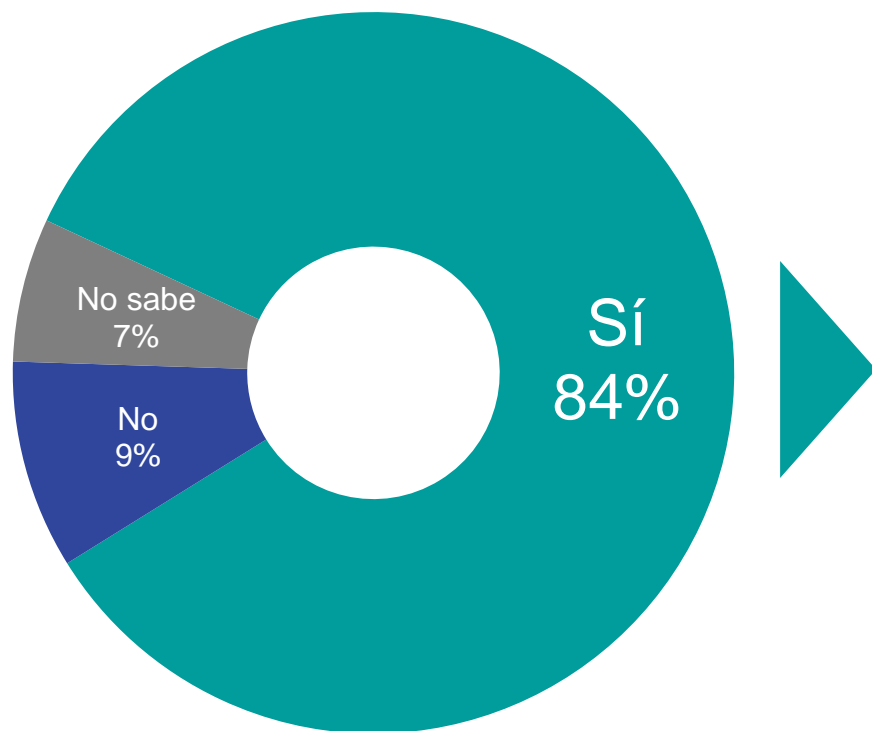


▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

84% CREE QUE EN CHILE HAY SECTORES POLÍTICOS QUE NO SE TOMAN EN SERIO O MINIMIZAN EL PROBLEMA MIGRATORIO

¿Usted cree que en Chile hay sectores políticos que no se toman en serio o minimizan el problema migratorio?

Base: 800 casos, total muestra



▲ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

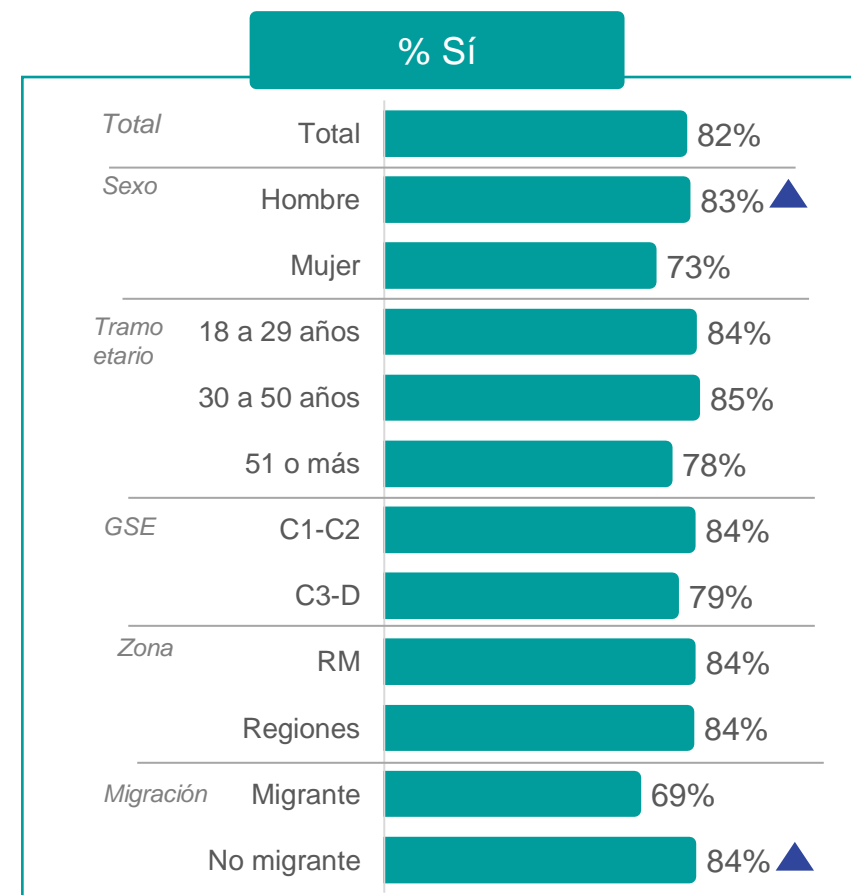
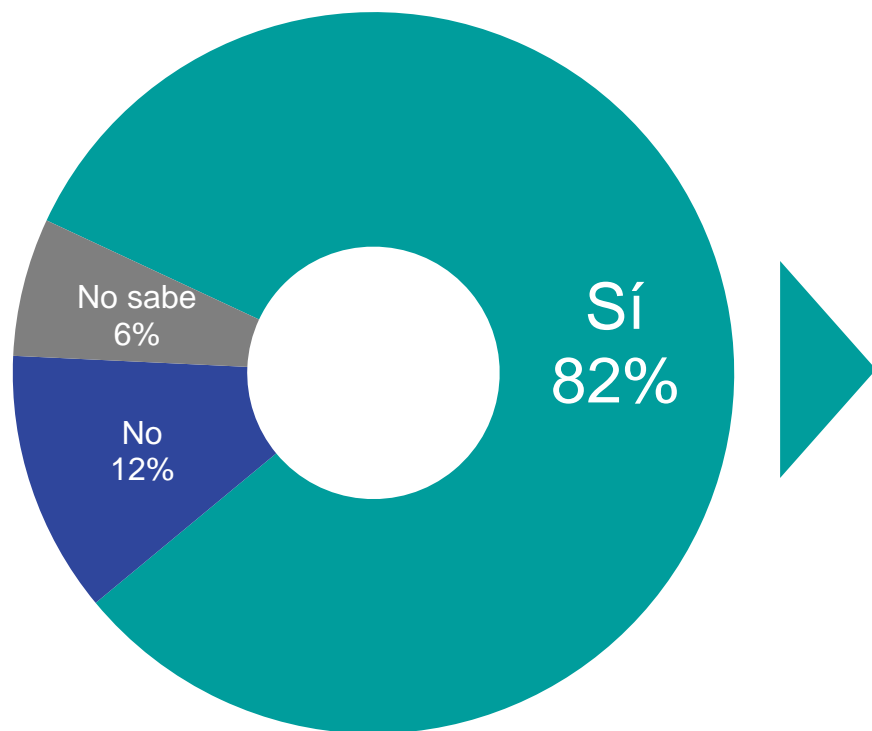
MIGRACIÓN Y SEGURIDAD PÚBLICA

3

82% CREE QUE LA ACTUAL CRISIS DE SEGURIDAD PÚBLICA ESTÁ ASOCIADA AL FENÓMENO MIGRATORIO

¿Usted cree que la actual crisis de seguridad pública está asociada al fenómeno migratorio en Chile?

Base: 800 casos, total muestra

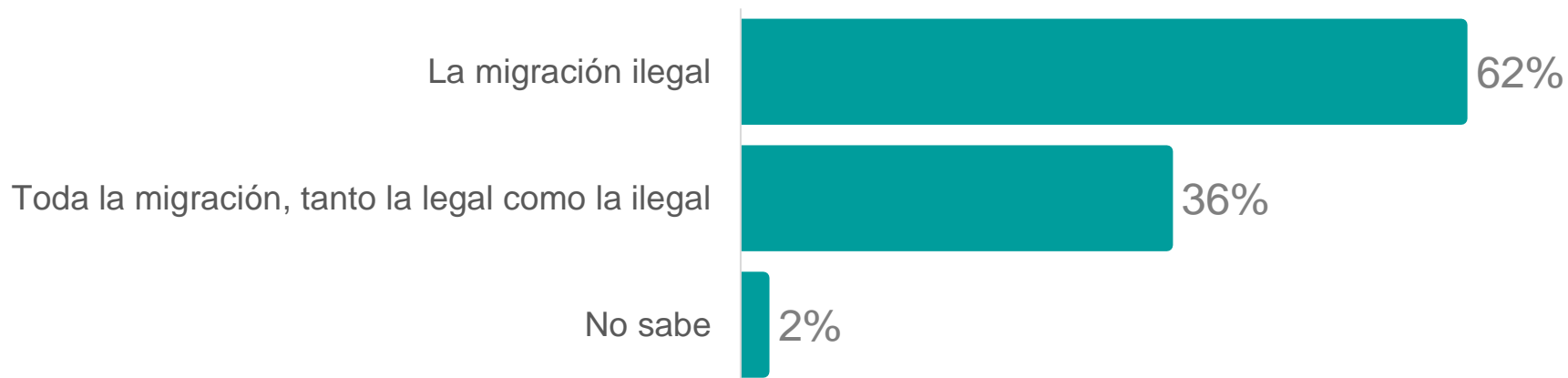


▲ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

2 DE CADA 3 PERSONAS CREEN QUE LA MIGRACIÓN ILEGAL SE RELACIONA CON LA CRISIS DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL PAÍS

¿Es toda la migración o sólo la migración ilegal la que se relaciona con la crisis de seguridad pública?

Base: 634 casos, quienes creen que la crisis de seguridad pública se asocia al fenómeno migratorio, Respuesta única



%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Migración	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Migrante	No migrante
Base:	634	315	319	173	245	216	350	284	290	344	78	556
La migración ilegal	62%	61%	62%	61%	56%	68%	65%	60%	62%	61%	60%	62%
Toda la migración, tanto la legal como la ilegal	36%	39%	34%	38%	42%	30%	34%	37%	38%	35%	39%	36%
No sabe	2%	0%	4%	2%	2%	2%	1%	2%	0%	3%	1%	2%



Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

LA PRINCIPAL RELACIÓN QUE HACEN LAS PERSONAS ENTRE MIGRACIÓN E INSEGURIDAD SE BASA EN AUMENTO DEL NARCOTRÁFICO Y PRESENCIA DE BANDAS DELICTIVAS INTERNACIONALES

¿Cuáles son las tres principales formas en que la migración habría impactado en la seguridad pública del país en la última década según su opinión? Base: 634 casos, quienes creen que la crisis de seguridad pública se asocia al fenómeno migratorio, Respuesta múltiple hasta tres menciones



EN REGIÓN METROPOLITANA, ADEMÁS DE NARCOTRÁFICO Y BANDAS DELICTIVAS, SE MENCIONA MAS FRECUENTEMENTE AL COMERCIO ILEGAL QUE EN LAS REGIONES

¿Cuáles son las tres principales formas en que la migración habría impactado en la seguridad pública del país en la última década según su opinión?

Base: 634 casos, quienes creen que la crisis de seguridad pública se asocia al fenómeno migratorio, Respuesta múltiple hasta tres menciones

% Total 3 menciones	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Migración	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Migrante	No migrante
Base:	634	315	319	173	245	216	350	284	290	344	78	556
Aumentó el narcotráfico	69%	65%	72%	60%	67%	75%	65%	71%	57%	77%	59%	70%
Trajo bandas delictivas internacionales	66%	72%	60%	59%	72%	63%	69%	65%	64%	67%	70%	65%
Aumentó el uso de armas en las calles y en la resolución de conflictos	51%	52%	51%	47%	53%	52%	45%	54%	45%	56%	54%	51%
Trajo nuevos tipos de delitos como el sicariato o los secuestros	50%	49%	52%	50%	46%	55%	53%	49%	53%	48%	42%	51%
Aumentó el comercio ilegal en las calles	23%	25%	20%	22%	25%	20%	24%	22%	30%	17%	31%	22%
Aumentaron las incivildades como por ejemplo riñas, consumo de alcohol o drogas, o incluso los ruidos molestos	13%	14%	12%	16%	12%	13%	11%	14%	17%	11%	13%	13%
Se generaron nuevos sectores o zonas inseguras por tomas y campamentos	11%	8%	13%	17%	11%	8%	13%	10%	14%	9%	9%	11%
Aumentó la inseguridad vial por mayor uso de motos	7%	8%	7%	10%	7%	7%	10%	6%	9%	6%	6%	7%
Aumentaron las estafas telefónicas y por internet	5%	4%	6%	10%	2%	5%	5%	5%	6%	4%	12%	4%
Aumentó la trata de personas	4%	3%	5%	6%	4%	3%	5%	4%	4%	4%	3%	4%
No sabe	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de 55 000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 64%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 22% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 35% del panel tiene 24 años o menos (3% son menores de 17 años), 32% del panel corresponde a 25 a 32 años, 17% a 35 a 44 años, 9% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

En relación al nivel educacional, 24% indican tener medio incompleta o menos, 52% educación media completa o superior incompleta y 23% educación universitaria completa y más.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 10% de ABC1, 28% de C2, 31% de C3, 27% de D y 4% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

COMPROMISO CON LA CALIDAD DE LA MUESTRA

NUESTROS PANELISTAS:

SON QUIENES DICEN SER

- Enfoque **Double Opt-In**
- Validación **de nombre/dirección**
- **Validación de país** via Geo-IP
- Seguimiento a cualquier discordancia entre el **device y la geo-localización**
- Proxy anónimo y detección de e-mail de “5 minutos”
- **Detección de bots via Código Captcha**
- Detección de anomalías y patrones en la data
- Revisión de **blacklist**
- **Entre otros...**

PUEDEN UNIRSE AL PANEL SOLO UNA VEZ

- Identificación de emails duplicados
- Datos de contacto duplicados

NO SON CAZADORES DE ENCUESTAS

- Tenemos **reglas estrictas para el uso de panel**, lo que evita entrevistar a la misma persona muy seguido y, a la vez, evita también que la persona se acostumbre a responder un cierto tipo de producto o categoría
- **Detección de duplicados** a través de huella digital (**RelevantID®**) y cookies web/flash → **Pronto actualización!**

SON PENSANTES Y PERMANECEN INVOLUCRADOS CON LA ENCUESTA

- **Revisión en tiempo real del comportamiento de los encuestados:** *speeding*, respuestas lineales, evaluación de preguntas abiertas, preguntas de satisfacción al terminar la encuesta.
- El historial del panelista es monitoreado y se utiliza para remover panelistas inactivos o de conductas sospechosas

La calidad del dato comienza con la calidad de la muestra

Nuestros procedimientos de calidad son reconocidos por estar a la vanguardia en la industria, lo que nos distingue de nuestros competidores

NUESTROS PANELISTAS SON...

REALES



COMPROMETIDOS



ÚNICOS

FRESCOS



CONTACTOS

Estudios:

Alejandra Ojeda Mayorga

Directora de Estudios Públicos

Ipsos Chile

Alejandra.Ojeda@ipsos.com

Prensa:

Carolina Sueza

Comunicaciones

Ipsos Chile

carolina.suez@ipsos.com

CLAVES IPSOS

INFORME N°18
MAYO 2023

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

