

# CRIMEN

## Miradas sobre el Crimen y las Fuerzas de Seguridad Alrededor del Mundo

Una encuesta Global Advisor en 29 países

---

Junio 2023

GAME CHANGERS



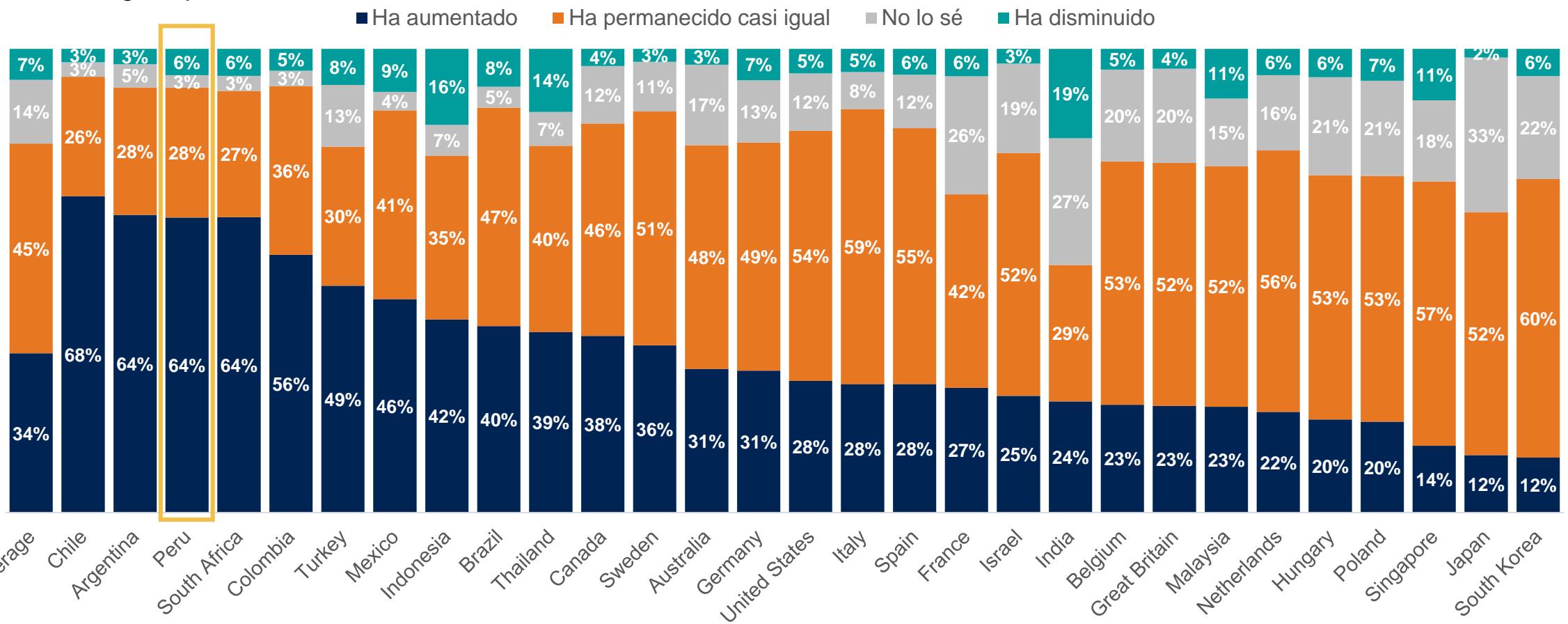
# Hallazgos por país

1



# A nivel global, un tercio denuncia el aumento de la delincuencia en su barrio

P2. En los últimos 12 meses, ¿la delincuencia o violencia en su vecindario ha aumentado, disminuido o se ha mantenido casi igual que el año anterior?



Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

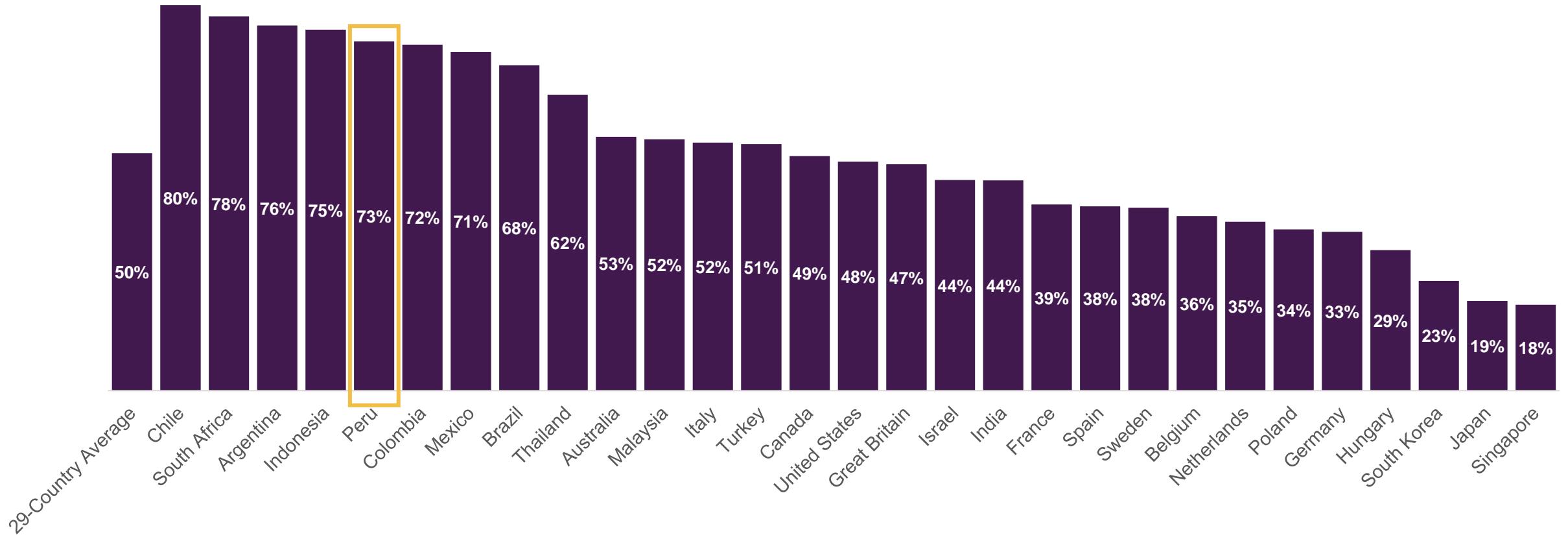
The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# La mitad denuncia robos de vehículos en su barrio

P3: En los últimos 12 meses, ha visto o escuchado acerca de lo siguiente en su vecindario

■ Robos de vehículos (automóviles, motocicletas, etc.)



Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

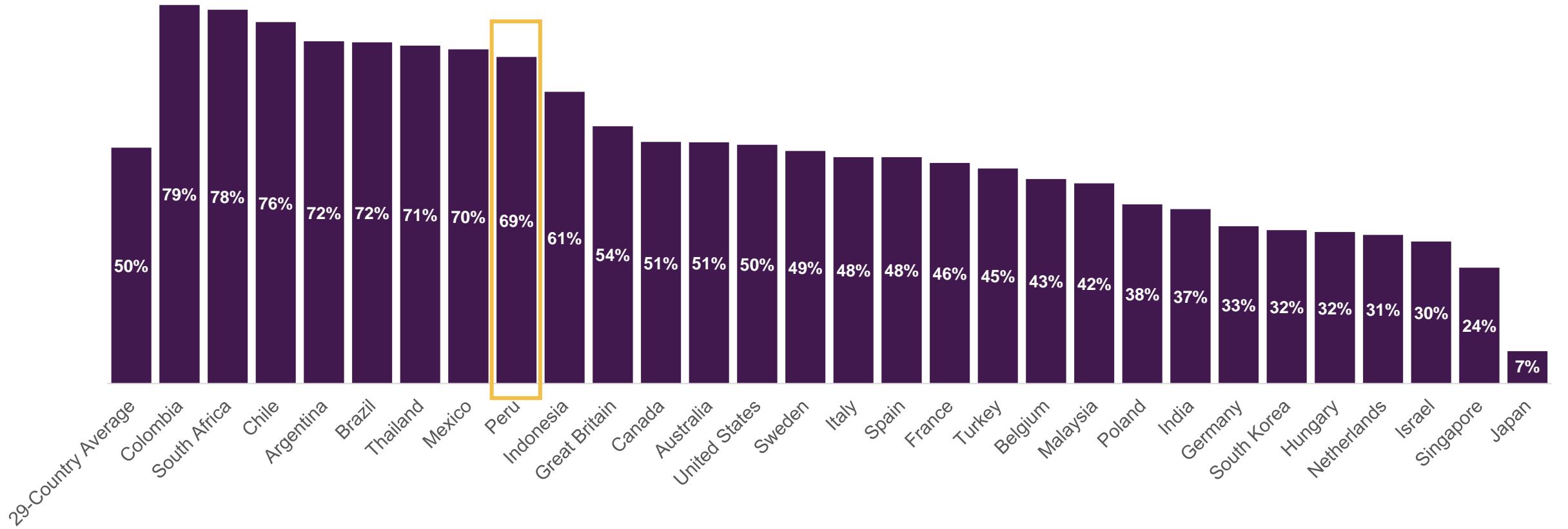
The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# La mitad reporta el consumo de drogas ilegales en su barrio

P3: En los últimos 12 meses, ha visto o escuchado acerca de lo siguiente en su vecindario

■ Personas consumiendo drogas ilegales



Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

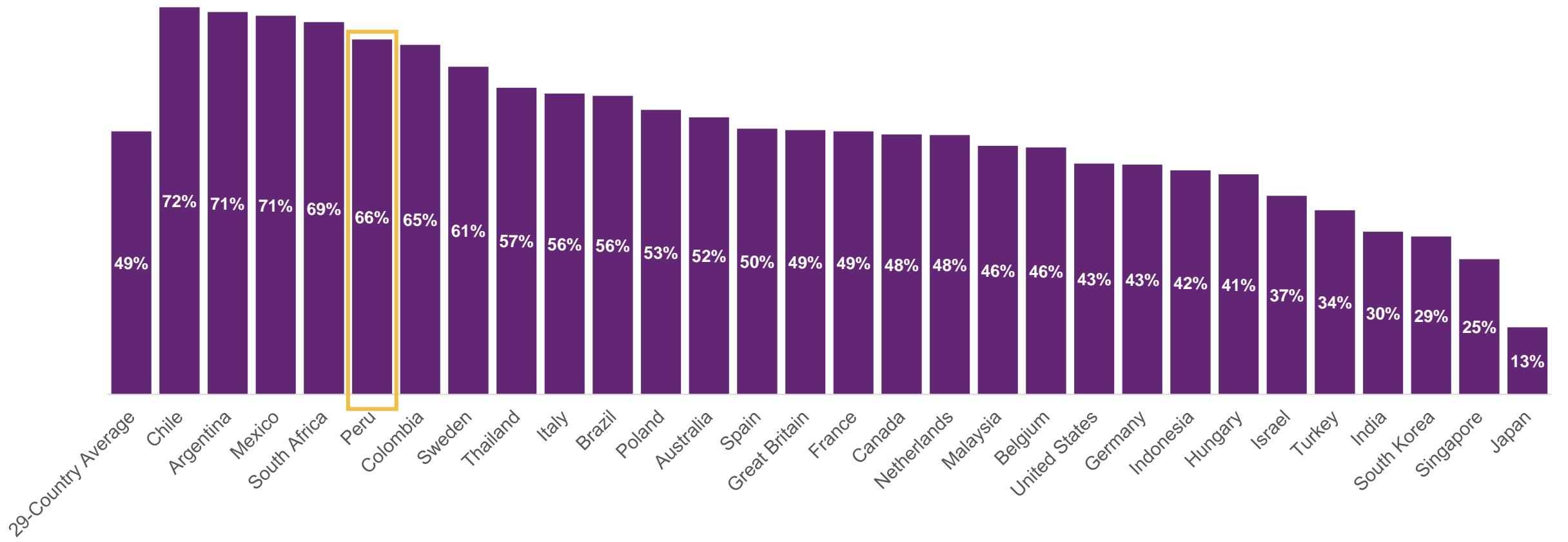
The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# La mitad denuncia actos vandálicos en su barrio

P3: En los últimos 12 meses, ha visto o escuchado acerca de lo siguiente en su vecindario

■ Vandalismo



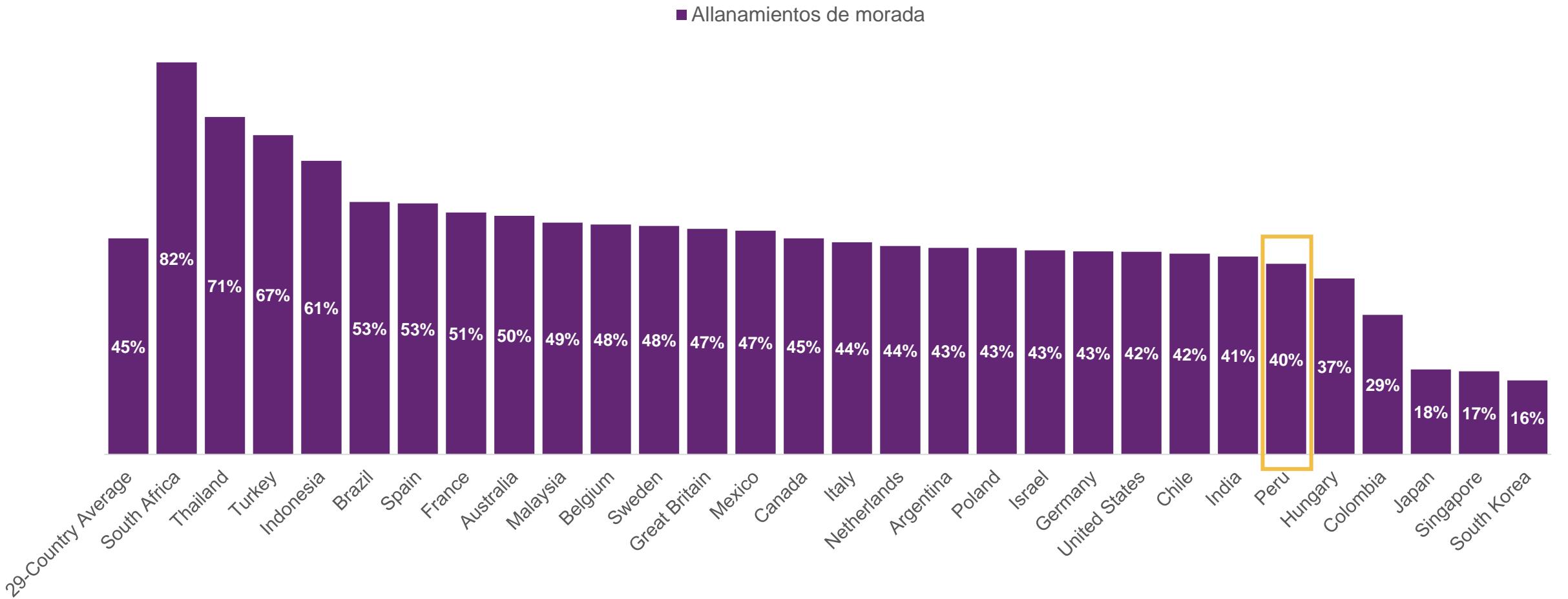
Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# Poco menos de la mitad denuncia allanamientos de morada en su barrio

P3: En los últimos 12 meses, ha visto o escuchado acerca de lo siguiente en su vecindario



Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

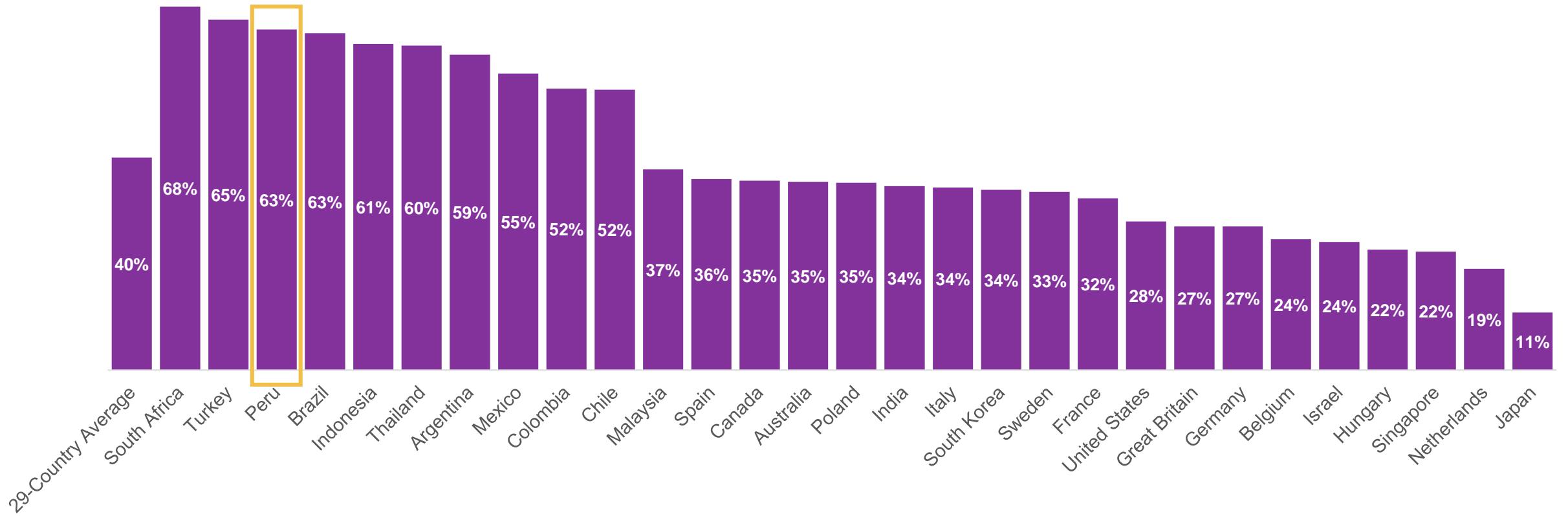
The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# Globalmente, hay una brecha en los niveles denunciados de violencia contra las mujeres

P3: En los últimos 12 meses, ha visto o escuchado acerca de lo siguiente en su vecindario

■ Cualquier tipo de violencia contra mujeres adultas



Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

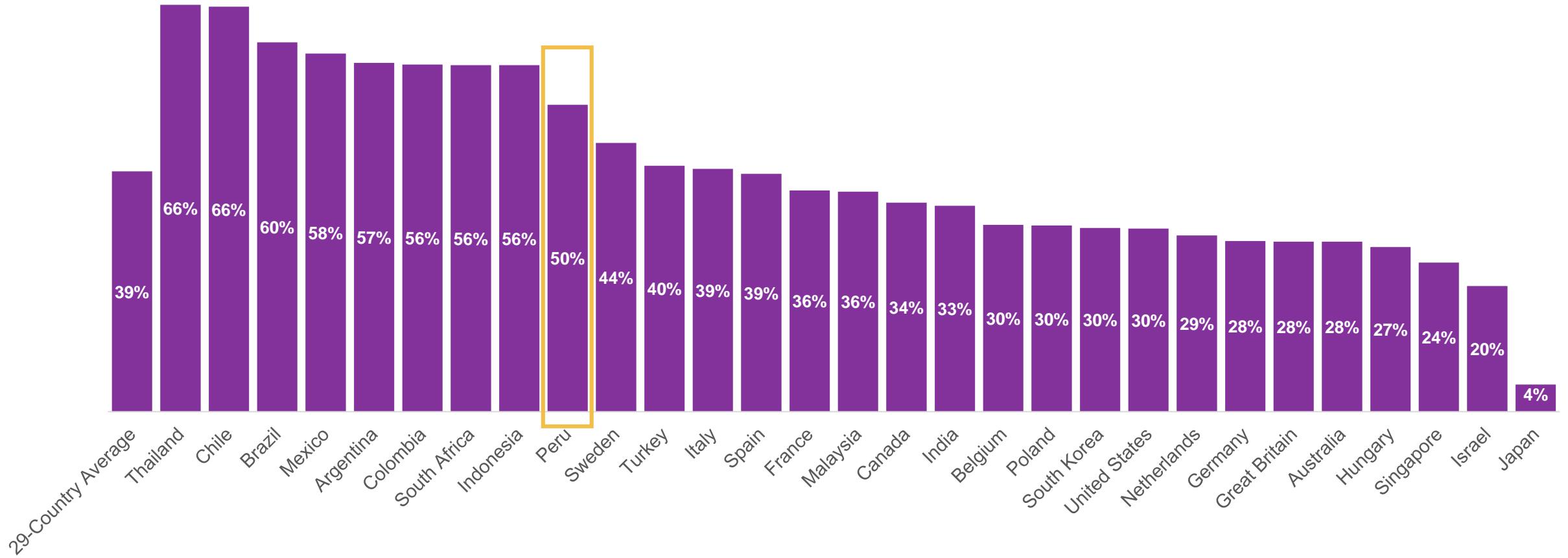
The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# Dos de cada cinco denuncian tráfico de drogas en su barrio

P3: En los últimos 12 meses, ha visto o escuchado acerca de lo siguiente en su vecindario

■ Grupos o personas relacionados con el tráfico de drogas



Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

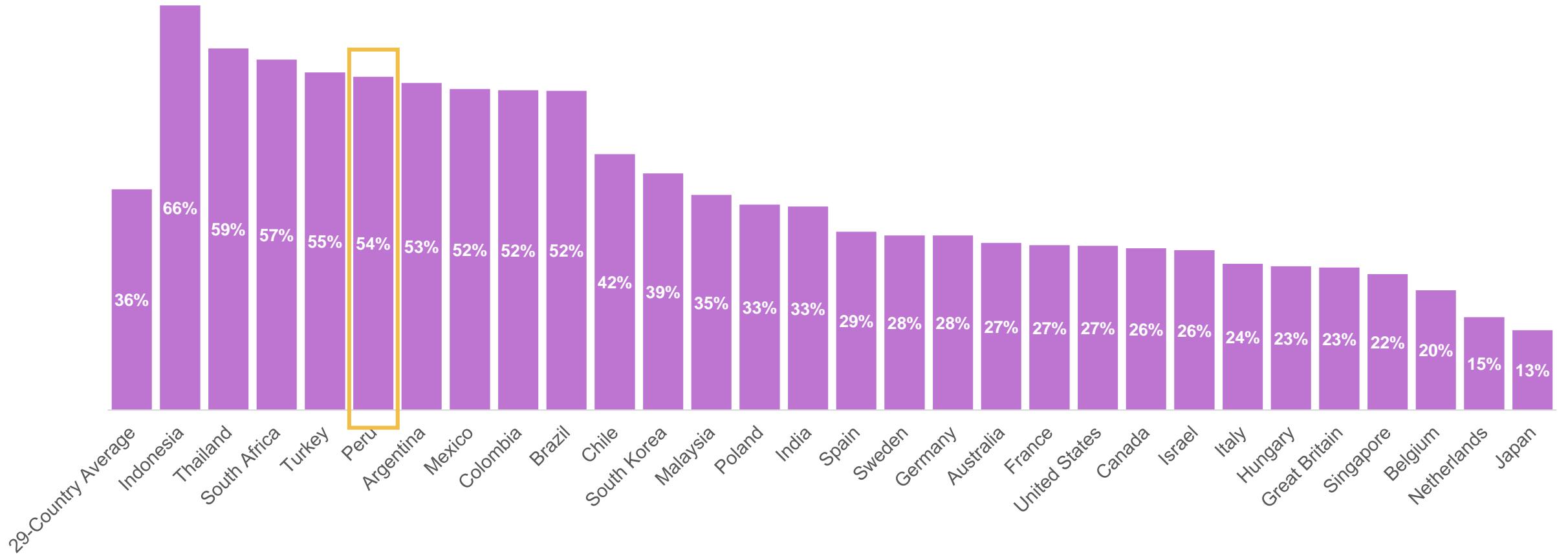
The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# Un tercio denuncia violencia contra menores de edad en su barrio

P3: En los últimos 12 meses, ha visto o escuchado acerca de lo siguiente en su vecindario

■ Cualquier tipo de violencia contra niños(as) o adolescentes



Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

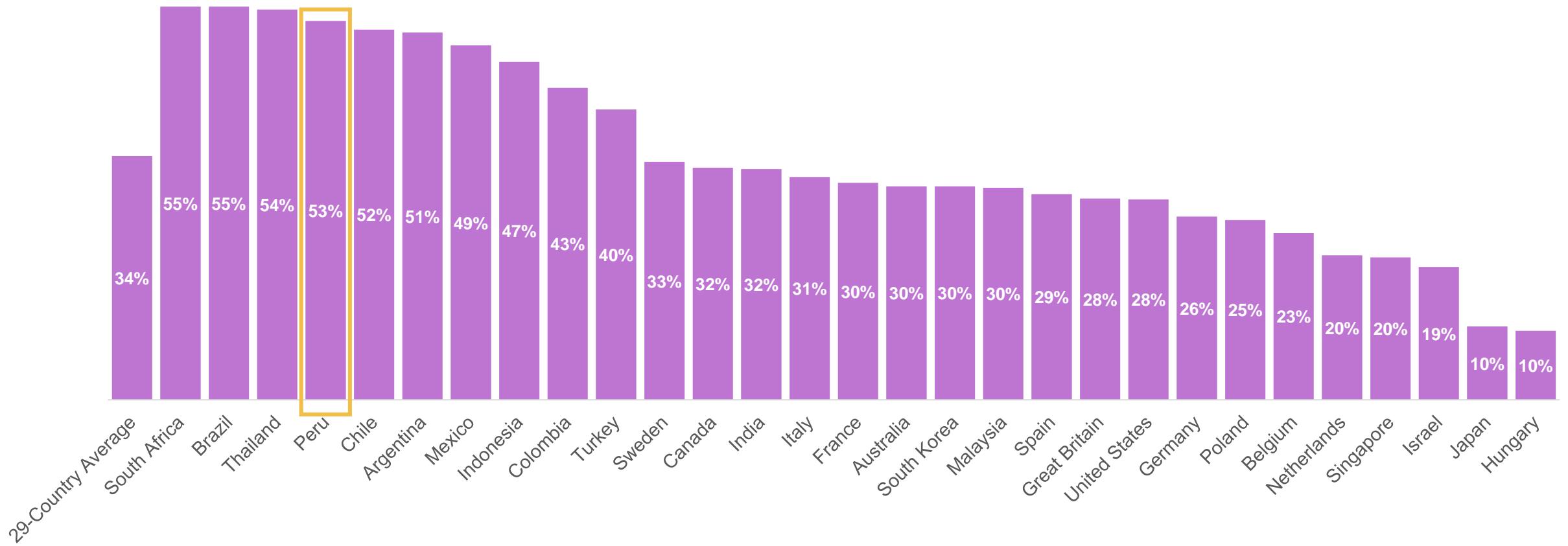
The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# Un tercio denuncia violencia contra los hombres en su barrio

P3: En los últimos 12 meses, ha visto o escuchado acerca de lo siguiente en su vecindario

■ Cualquier tipo de violencia contra hombres adultos



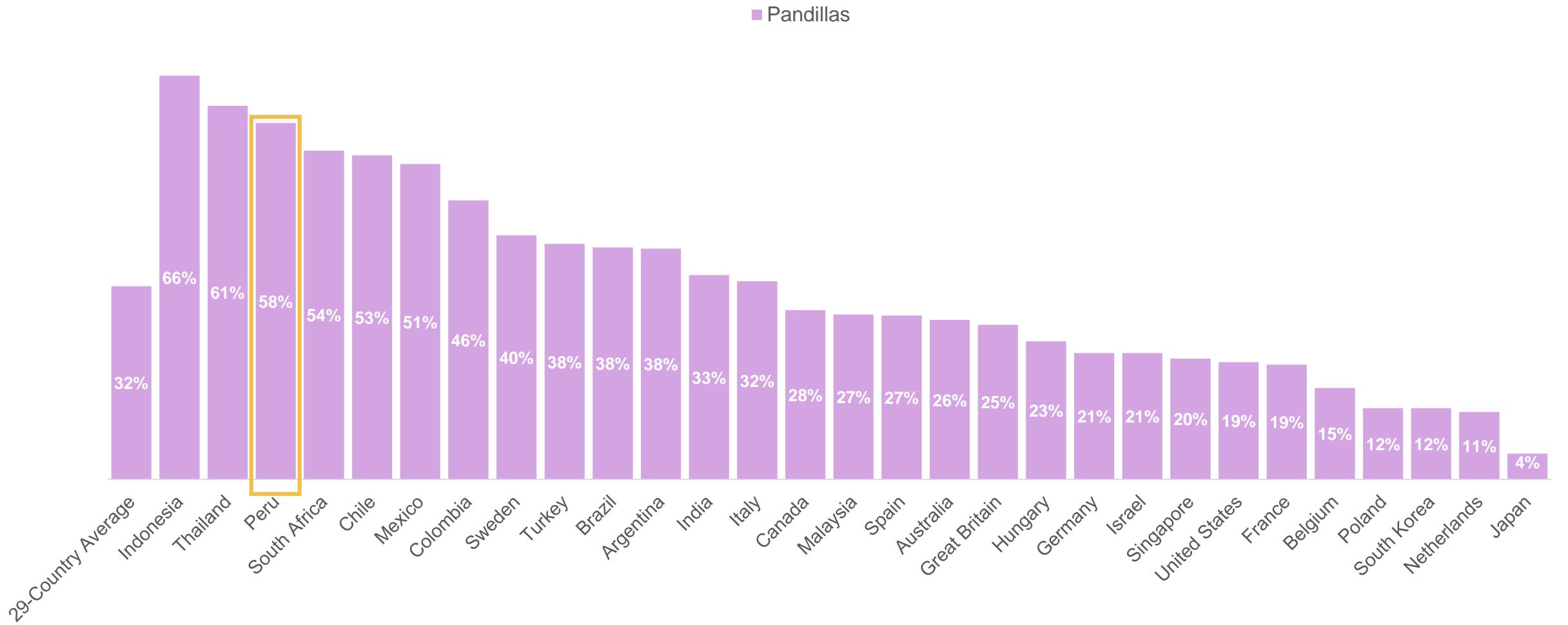
Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# Un tercio denuncia actividades de pandillas en su barrio

P3: En los últimos 12 meses, ha visto o escuchado acerca de lo siguiente en su vecindario



Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

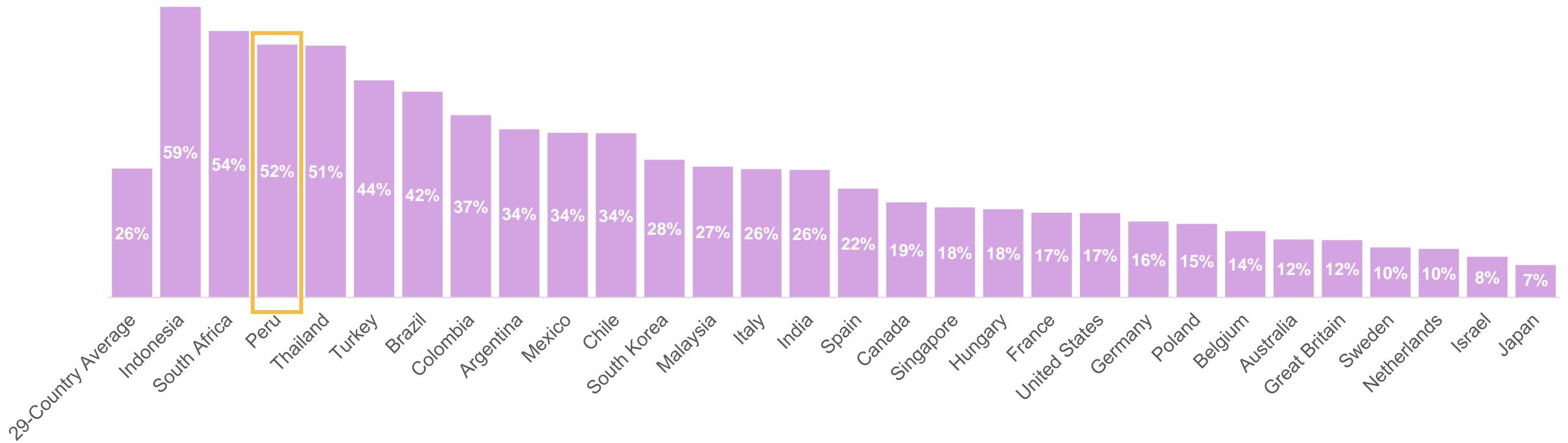
The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# La mayoría en Indonesia, Sudáfrica, Perú y Tailandia reportan prostitución en sus barrios.

P3: En los últimos 12 meses, ha visto o escuchado acerca de lo siguiente en su vecindario

■ Prostitución/personas prostituyéndose



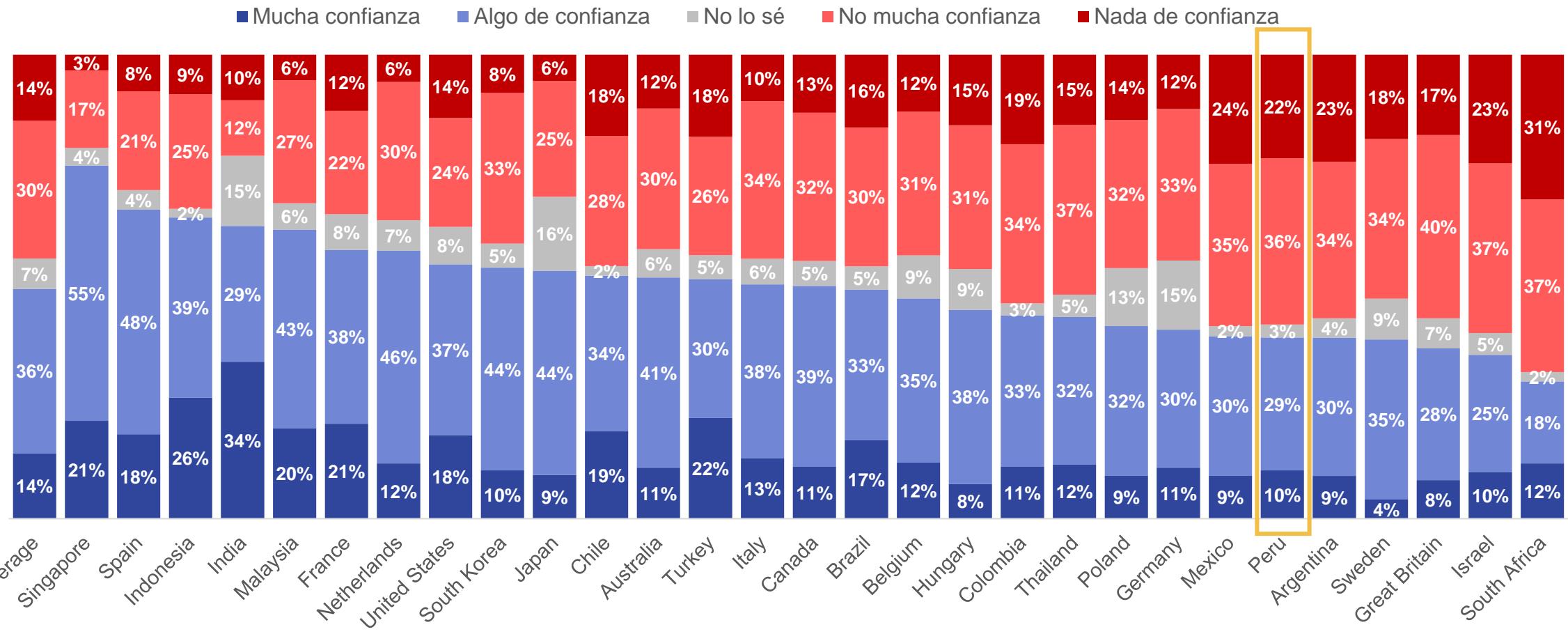
Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# La mitad confía en que las fuerzas del orden pueden detener los crímenes violentos

P4: ¿Qué tanta confianza tiene en que las fuerzas de seguridad (p. ej., la policía) hacen lo siguiente en su vecindario? - Evitar que ocurran delitos violentos



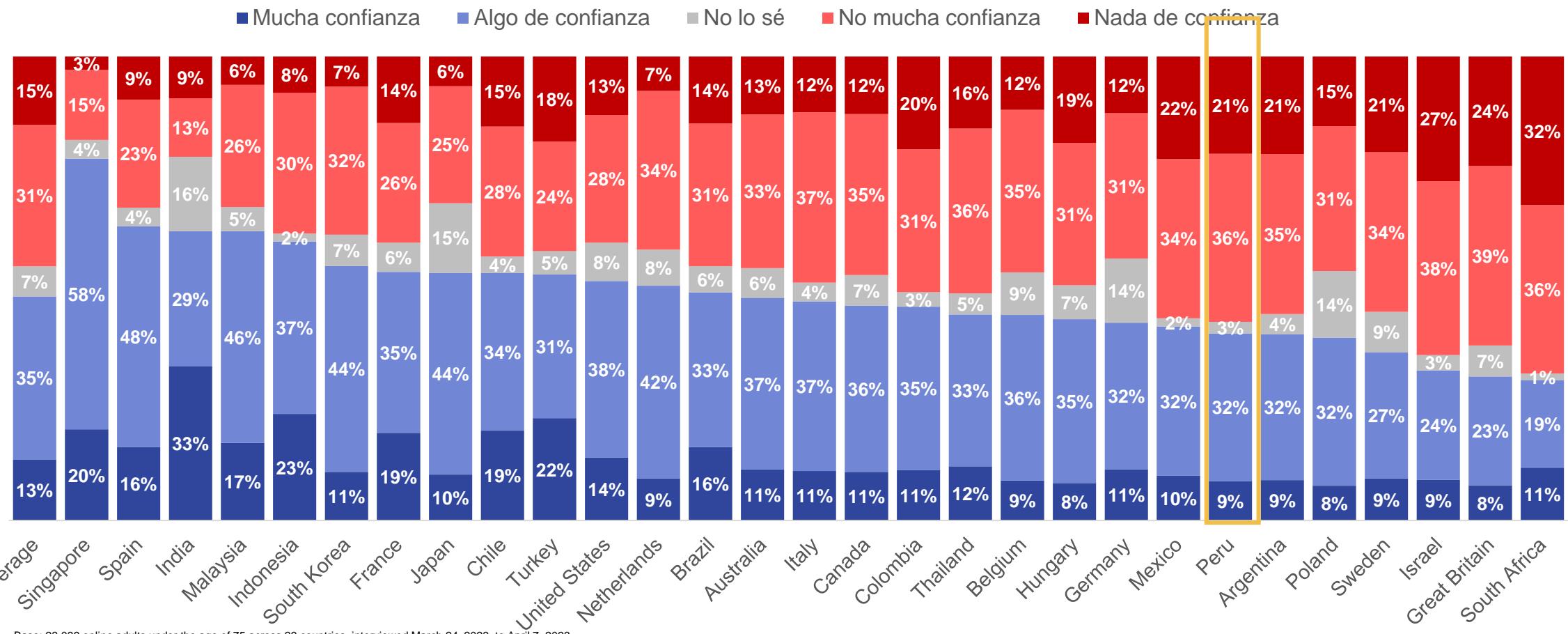
Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# Menos de la mitad confía en que las fuerzas del orden puedan detener los crímenes no violentos

P4: ¿Qué tanta confianza tiene en que las fuerzas de seguridad (p. ej., la policía) hacen lo siguiente en su vecindario? - Evitar que ocurran delitos no violentos (p. ej., allanamientos de morada, robos o fraudes)



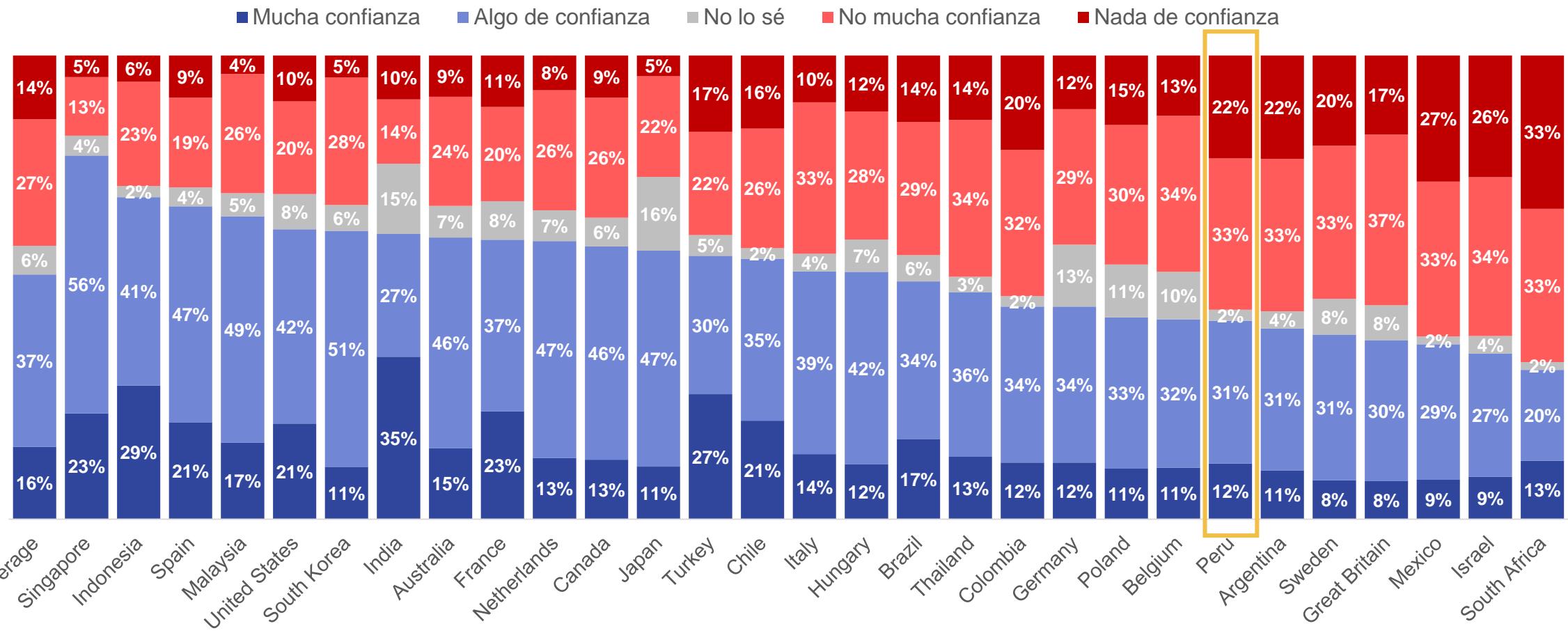
Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# La mitad confía en que las fuerzas del orden detengan a los autores correctos

P4: ¿Qué tanta confianza tiene en que las fuerzas de seguridad (p. ej., la policía) hacen lo siguiente en su vecindario? - Encontrar y detener al delincuente correcto después de un delito



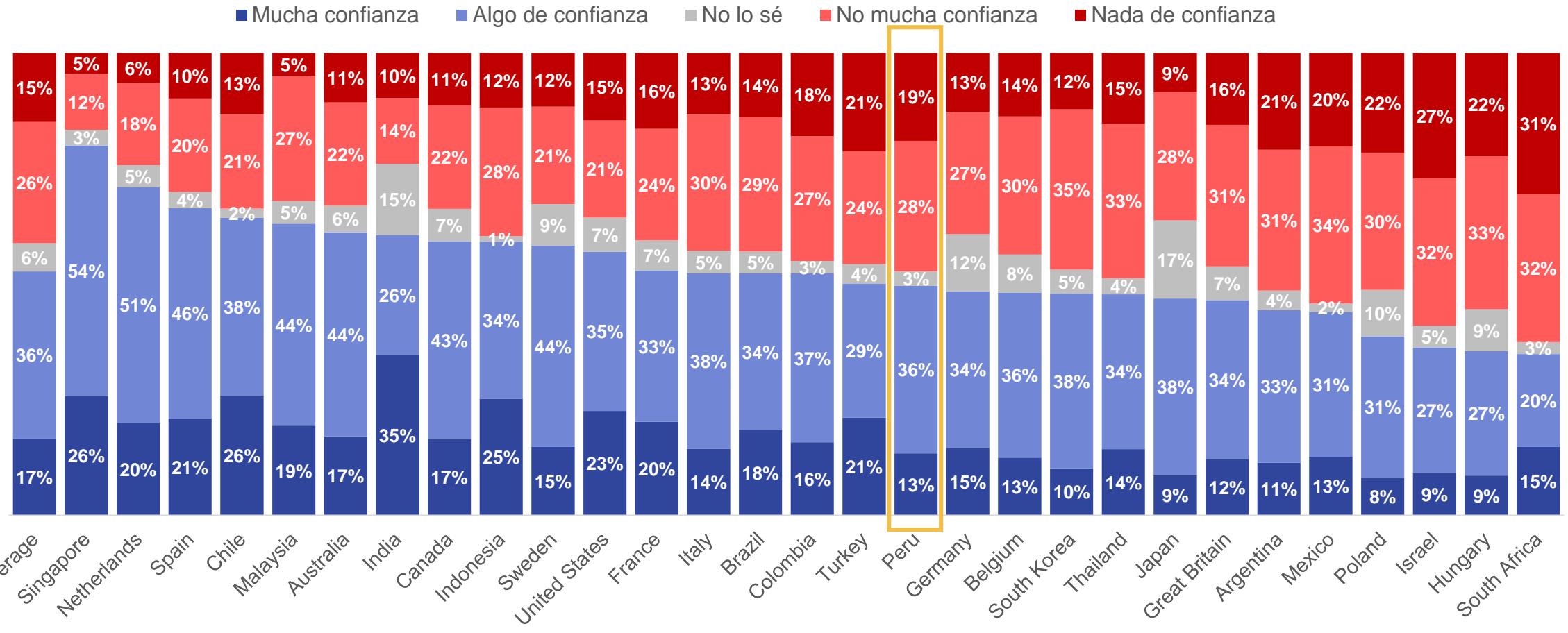
Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# La mitad confía en que las fuerzas del orden traten a todos con respeto

P4: ¿Qué tanta confianza tiene en que las fuerzas de seguridad (p. ej., la policía) hacen lo siguiente en su vecindario? - Tratar a todos los ciudadanos con el mismo nivel de respeto



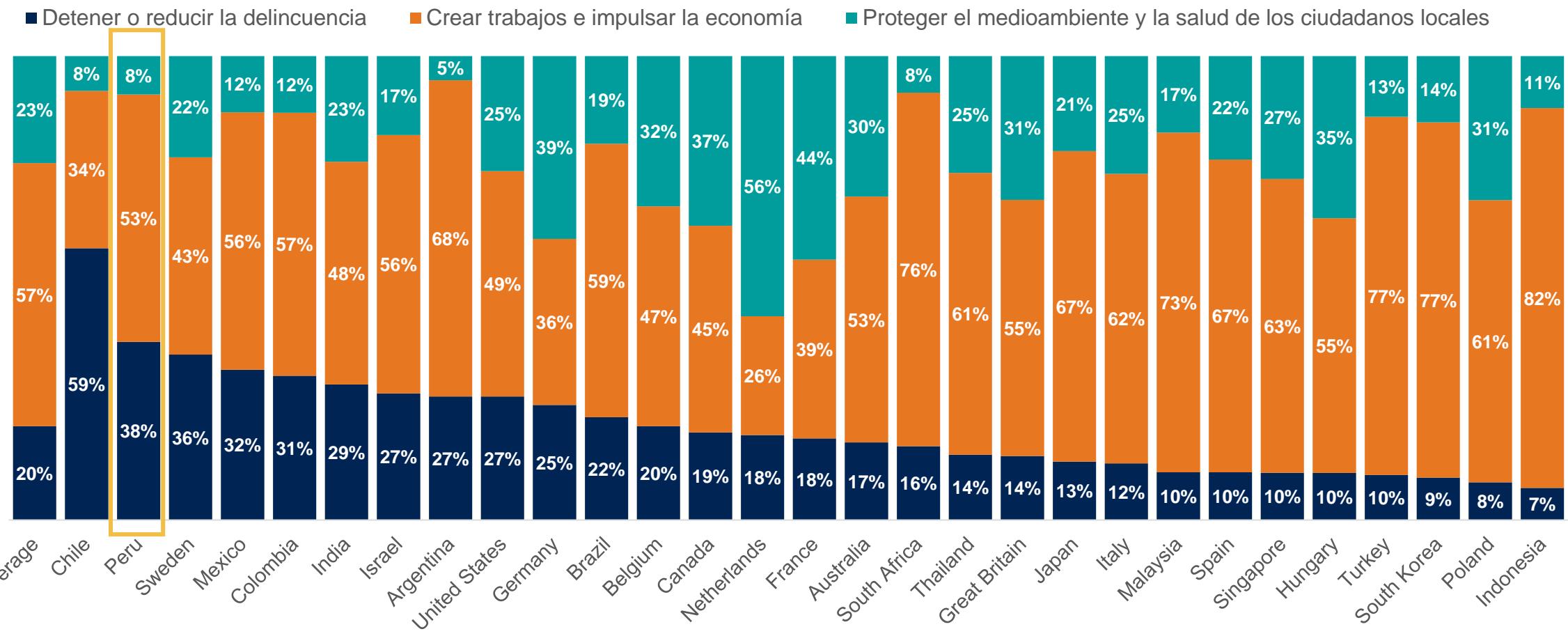
Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# La mayoría no quiere dar prioridad a la lucha contra el crimen frente a la economía

P1. ¿Cuál de las siguientes opciones debería ser la prioridad principal del Gobierno respecto a las personas que viven en su vecindario?



Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# Análisis

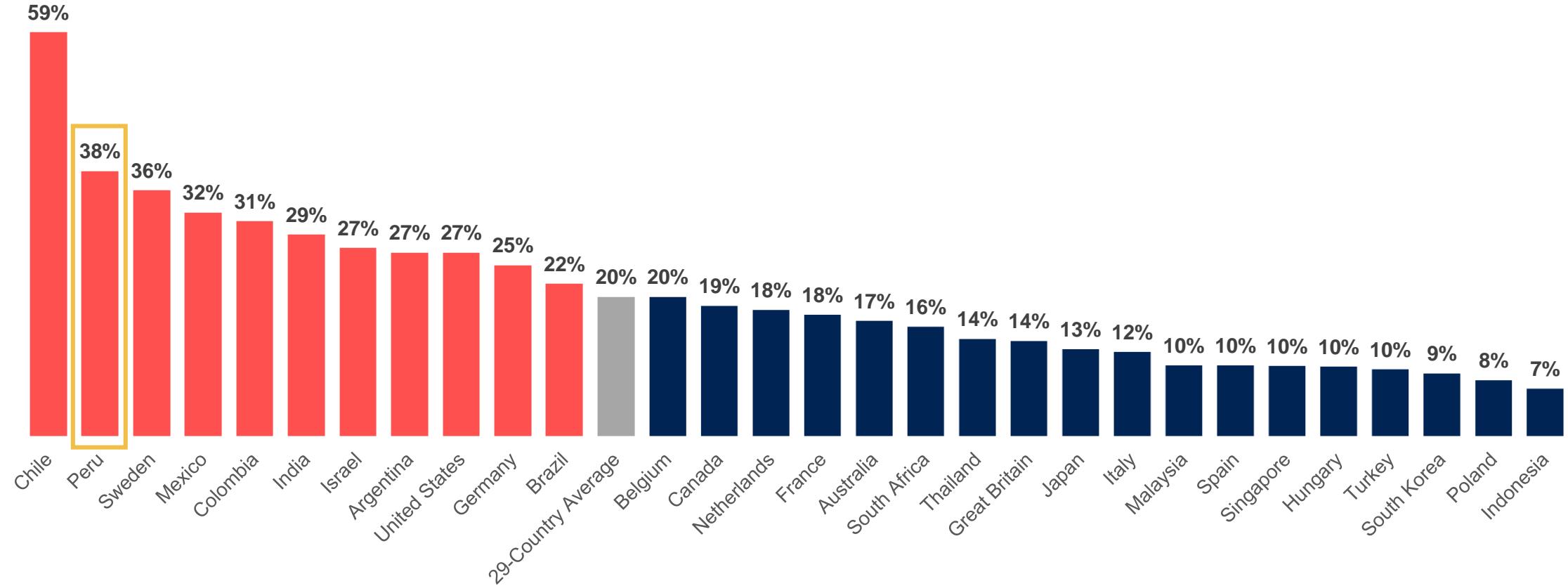
2



# La delincuencia como principal prioridad del Gobierno

Chile encabeza la lista con una diferencia de 39 puntos sobre el Promedio Global

% de encuestados que opinan que el gobierno debería centrarse en combatir el crimen



Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

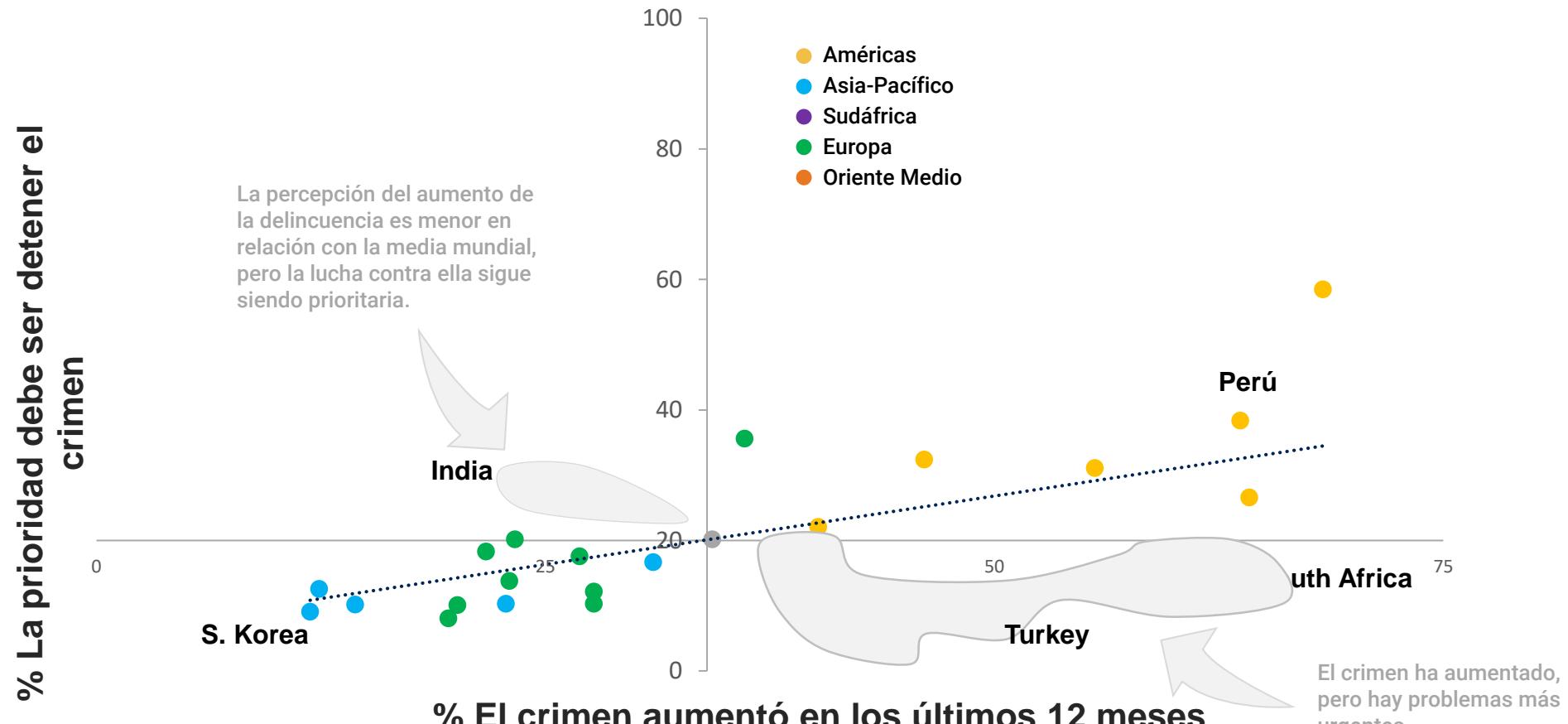
The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# Los países que reportan un aumento de los niveles de crimen son más proclives a exigir la actuación del gobierno

% delincuencia ha aumentado en los últimos 12 meses vs. % que dice que el gobierno debería dar prioridad a detener el crimen

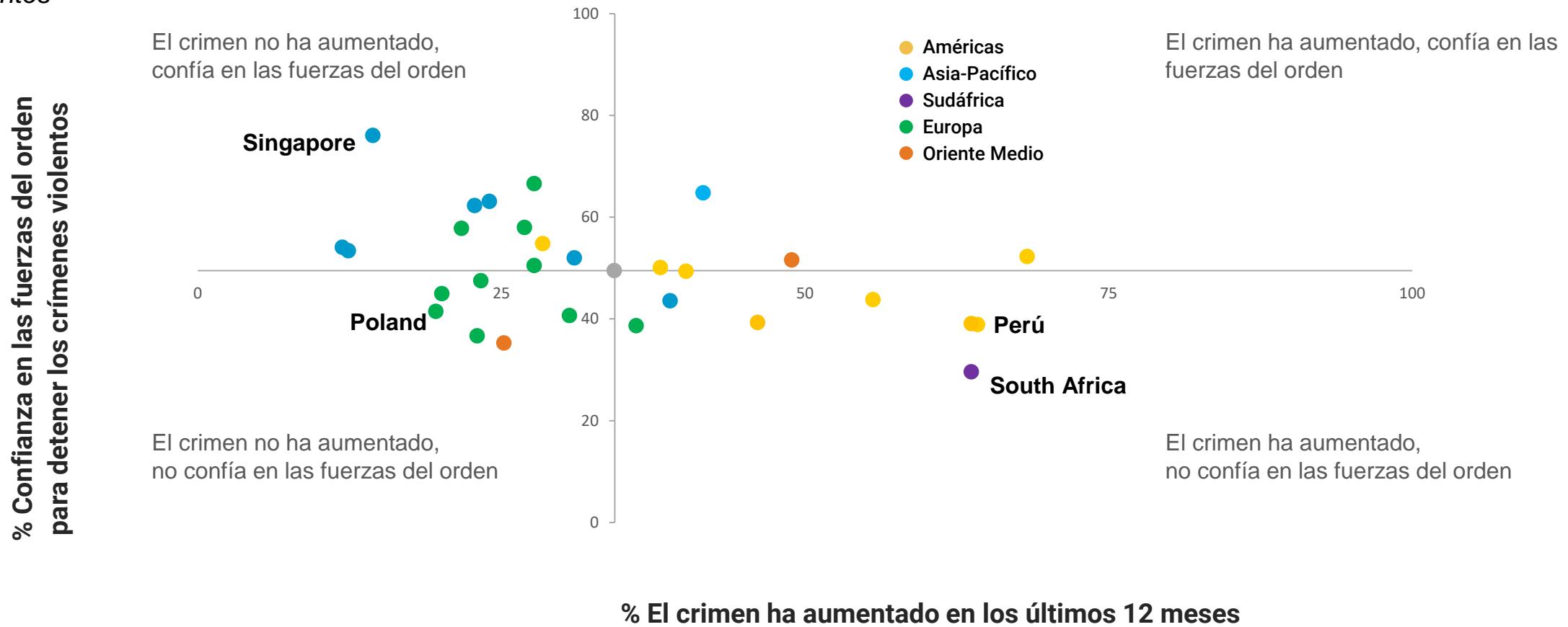
- Los países **europeos** y **asiáticos** son menos propensos a pensar que el crimen ha aumentado recientemente y, en relación con ello, también son poco proclives a que el gobierno actúe al respecto.
- Las **Américas** registran una mayor percepción del crimen y señalan la necesidad de que el gobierno dé prioridad a este asunto.
- Países como **Turquía** y **Sudáfrica** han percibido un aumento del crimen en los últimos 12 meses, pero no están dando prioridad a la acción gubernamental al respecto. Suelen ser países con crisis económicas en curso, como la inflación galopante en Turquía y el desempleo en Sudáfrica.



# Confianza en las fuerzas de seguridad vs. Percepción de aumento del crimen

## Matriz de comparación

% delincuencia ha aumentado en los últimos 12 meses vs. % que confía mucho o algo en las fuerzas del orden para detener los crímenes violentos



Base: 23,039 online adults under the age of 75 across 29 countries, interviewed March 24, 2023, to April 7, 2023.

The "29-country average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted. It has not been adjusted to the population size of each country or market and is not intended to suggest a total result.

The samples in Brazil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malaysia, Mexico, Peru, Singapore, South Africa, Thailand, and Turkey are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.

# Metodología

- Estos son los resultados de una encuesta realizada en 29 países por Ipsos en su plataforma de encuestas online Global Advisor y, en la India, en su plataforma IndiaBus, entre el viernes 24 de marzo y el viernes 7 de abril de 2023. Para esta encuesta, Ipsos entrevistó a un total de 23.039 adultos mayores de 18 años en India, de 18 a 74 años en Canadá, Israel, Malasia, Sudáfrica, Turquía y Estados Unidos, de 20 a 74 años en Tailandia, de 21 a 74 años en Indonesia y Singapur, y de 16 a 74 años en el resto de países.
- La muestra consta de aproximadamente 2.000 individuos en Japón, 1.000 individuos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, España, Estados Unidos, Francia, Gran Bretaña, Italia y México, y 500 individuos en Bélgica, Chile, Colombia, Corea del Sur, Hungría, Indonesia, Israel, Malasia, Países Bajos, Perú, Polonia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Tailandia y Turquía. La muestra de la India consta de aproximadamente 2.200 personas, de las cuales 1.800 fueron entrevistadas cara a cara y 400 por Internet.
- Las muestras de Alemania, Argentina, Australia, Bélgica, Canadá, Corea del Sur, España, Estados Unidos, Francia, Gran Bretaña, Hungría, Italia, Japón, Países Bajos, Polonia y Suecia pueden considerarse representativas de su población adulta general menor de 75 años.
- Las muestras de Brasil, Chile, Colombia, Indonesia, Israel, Malasia, México, Perú, Singapur, Sudáfrica, Tailandia y Turquía son más urbanas, más educadas y/o más acomodadas que la población general. Los resultados de las encuestas de estos países deben considerarse un reflejo de las opiniones del segmento más "conectado" de su población.
- La muestra de la India representa a un amplio subconjunto de su población urbana: las clases socioeconómicas A, B y C en las metrópolis y las clases urbanas de nivel 1-3 en las cuatro zonas.
- Los datos se ponderan para que la composición de la muestra de cada país refleje lo mejor posible el perfil demográfico de la población adulta según los datos del censo más reciente.
- La "media de 29 países" refleja el resultado medio de todos los países y mercados en los que se ha realizado la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.
- Cuando los resultados no suman 100 o la "diferencia" parece ser +/-1 punto porcentual más/menos que el resultado real, esto puede deberse al redondeo, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas "no sabe/no está seguro" o no declaradas.
- La precisión de las encuestas en línea de Ipsos se calcula utilizando un intervalo de credibilidad con una encuesta de 1.000 con una precisión de +/- 3,5 puntos porcentuales y de donde N=500 con una precisión de +/- 5,0 puntos porcentuales. Para más información sobre el uso de intervalos de credibilidad por parte de Ipsos, visite el sitio web de Ipsos.
- La publicación de estos resultados se atiene a las normas y reglamentos locales.

# Sobre Ipsos

Ipsos es la tercera mayor empresa de investigación de mercados del mundo, presente en 90 mercados y con más de 18.000 empleados.

Nuestros profesionales de la investigación, analistas y científicos han construido capacidades multiespecialistas únicas que proporcionan poderosos conocimientos sobre las acciones, opiniones y motivaciones de ciudadanos, consumidores, pacientes, clientes o empleados. Nuestras 75 soluciones empresariales se basan en datos primarios procedentes de nuestras encuestas, seguimiento de redes sociales y técnicas cualitativas o de observación.

"Game Changers", nuestro lema, resume nuestra ambición de ayudar a nuestros 5.000 clientes a navegar más fácilmente por un mundo en profunda transformación.

Fundada en Francia en 1975, Ipsos cotiza en Euronext París desde el 1 de julio de 1999. La empresa forma parte del índice SBF 120 y del Mid-60 y puede acogerse al Servicio de Liquidación Diferida (SRD). Código ISIN FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP

[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

# Game Changers

En nuestro mundo de rápidos cambios, la necesidad de información fiable para tomar decisiones con confianza nunca ha sido mayor.

En Ipsos creemos que nuestros clientes necesitan más que un proveedor de datos, necesitan un socio que pueda producir información precisa y relevante y convertirla en una verdad procesable.

Esta es la razón por la que nuestros expertos, apasionadamente curiosos, no sólo proporcionan la medición más precisa, sino que le dan forma para proporcionar una verdadera comprensión de la sociedad, los mercados y las personas.

Para ello utilizamos lo mejor de la ciencia, la tecnología y los conocimientos técnicos y aplicamos los principios de seguridad, sencillez, rapidez y sustancia a todo lo que hacemos.

Para que nuestros clientes puedan actuar de forma más rápida, inteligente y audaz.

En última instancia, el éxito se reduce a una simple verdad:

**Actúas mejor cuando estás seguro.**