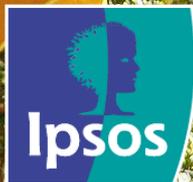


IPSOS CCI

CONSUMER CONFIDENCE INDEX

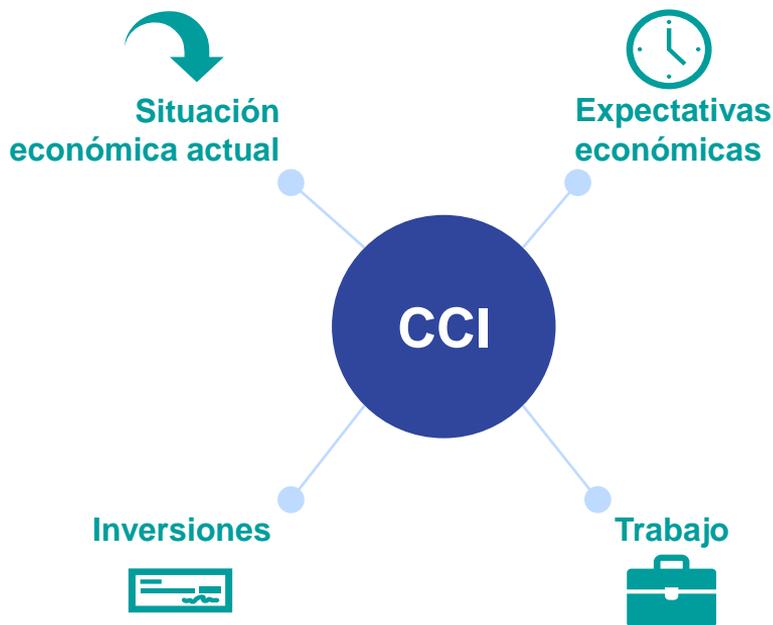


Informe mensual – Julio 2023

# IPSOS CCI: CONSUMER CONFIDENCE INDEX

El índice Ipsos de confianza del consumidor, desplegado en 31 países, mide el nivel de optimismo de los consumidores sobre el estado de la economía a través de las actitudes del estado actual y futuro de las economías locales, las finanzas personales, los ahorros y la confianza para realizar inversiones.

Consumer Confidence Index (CCI) está compuesto por 4 subíndices y 10 preguntas. Para conocer el detalle del cálculo ver “Metodología de cálculo”, al final de este documento.



- |  | 10 preguntas |
|--|--------------|
| ■ Economía local actual                      |              |
| ■ Futuro de la economía local                |              |
| ■ Situación financiera personal actual       |              |
| ■ Situación financiera personal futura       |              |
| ■ Compra de bienes importantes (casa o auto) |              |
| ■ Compras para el hogar                      |              |
| ■ Estabilidad laboral                        |              |
| ■ Capacidad de ahorro e inversión            |              |
| ■ Pérdida de empleo                          |              |
| ■ Expectativa de perder empleo               |              |

# AUMENTA LA CONFIANZA DE LOS CONSUMIDORES EN JULIO, PERO SE CUMPLEN 4 AÑOS DE PESIMISMO

En julio, la confianza de los consumidores chilenos aumenta en comparación a junio, alcanzando 40,2 puntos (+0,8). A pesar de este positivo resultado mensual que es el más alto obtenido en los últimos doce meses, se cumplen cuatro años de este índice bajo los 50 puntos, lo que se califica como un sentimiento de pesimismo en torno a la economía nacional, y refleja el negativo estado de ánimo que han tenido los consumidores en estos difíciles años de estallido social, pandemia, guerra, alta inflación y poco crecimiento. En el ranking mundial de este mes, Chile se ubica en la posición 26° entre las 31 economías medidas y, en el listado latinoamericano, se posiciona quinto entre los seis países incluidos, por debajo de Brasil, México, Perú y Colombia y solo por arriba de Argentina que está en la penúltima posición entre todos los países.

Después de cuatro meses con la confianza estancada, julio muestra un crecimiento 0,8 puntos que se ve explicado por un incremento de los cuatro subíndices que lo componen: Trabajo (+1,2), Expectativas (+0,5), Inversiones (+0,5) y Situación actual (+0,5). Si bien, este mes se produjo un incremento del sub-índice “Trabajo” (que mide la percepción en torno al empleo), la realidad es que se trata del indicador con peor desempeño durante el año 2023 (-0,9 puntos). Por el contrario, el subíndice de “Expectativas” (que mide las proyecciones económicas de las personas a seis meses) ha sido el de mayor crecimiento en el año (+3,2 puntos) y se explica, en buena medida, por el control de la inflación que se ha visto reflejado en las últimas cifras del IPC.

El trabajo de campo se desarrolló entre el 23 de junio y 7 de julio, periodo que estuvo marcado, en lo social, por las inundaciones que afectaron a la zona centro-sur del país y, en lo económico, por la disminución de la inflación (IPC negativo de -0,2%), al mismo tiempo que se produjo una caída del Imacec de mayo de 2%.

En el mundo, la confianza de los consumidores aumentó 0,4 puntos respecto a junio, tratándose del octavo incremento consecutivo. El nivel de confianza de los consumidores en el mundo está llegando a los obtenidos previo al inicio de la guerra de Ucrania en febrero 2022, presumiblemente por el creciente control de la inflación. Al observar por macrozonas, todas tienen un incremento, destacándose Latinoamérica (+0,9) y, específicamente, los desempeños de Colombia (+2,1) y Argentina (+1,8). Finalmente, cabe señalar que China se ubica en primer lugar del ranking internacional, mientras que Hungría se encuentra último.



*Jorge López  
Gerente, Ipsos Chile*

# CONTEXTO NOTICIOSO



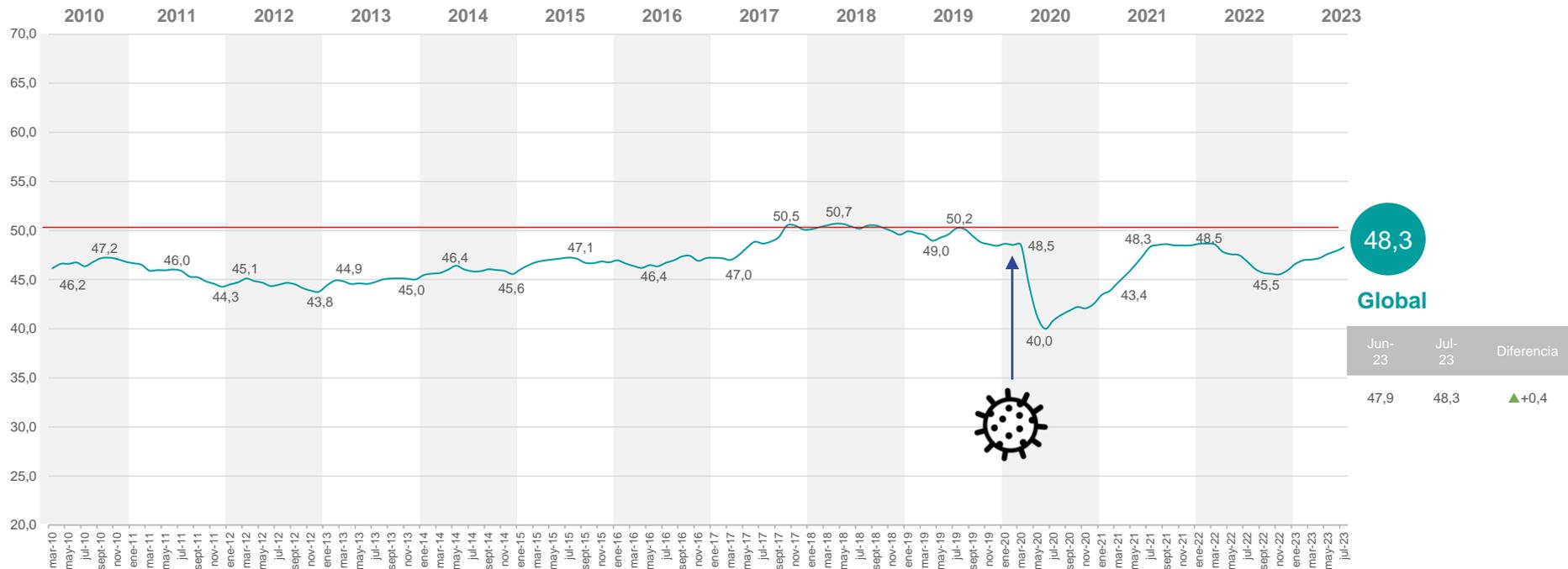
# CCI GLOBAL

## TRIMESTRE MÓVIL

# CCI GLOBAL

## Marzo 2010 - Julio 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



48,3

Global

Jun-23	Jul-23	Diferencia
47,9	48,3	▲+0,4

(\* El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes)

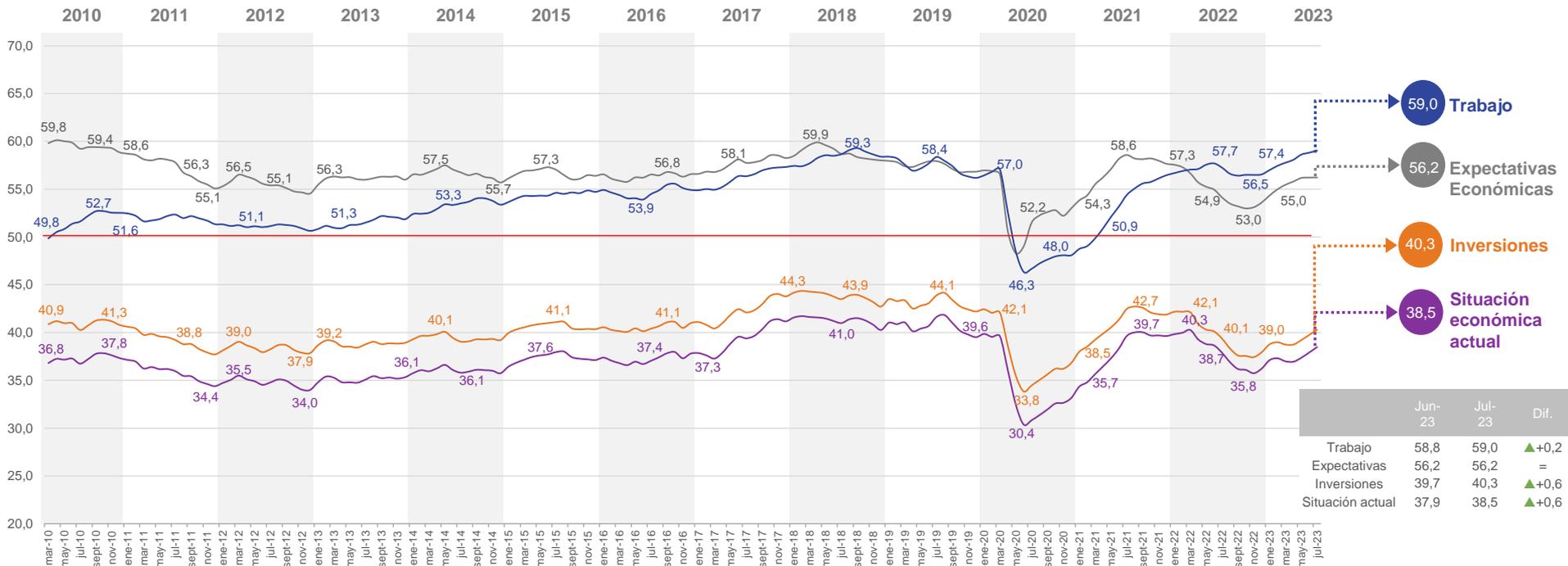
El promedio global incluye las 24 economías que se han medido desde marzo 2010: Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Corea del Sur, España, Estados Unidos, Francia, Gran Bretaña, Hungría, India, Israel, Italia, Japón, México, Polonia, Rusia, Suecia, Sudáfrica y Turquía.



# CCI GLOBAL: SUBÍNDICES

## Marzo 2010 - Julio 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*

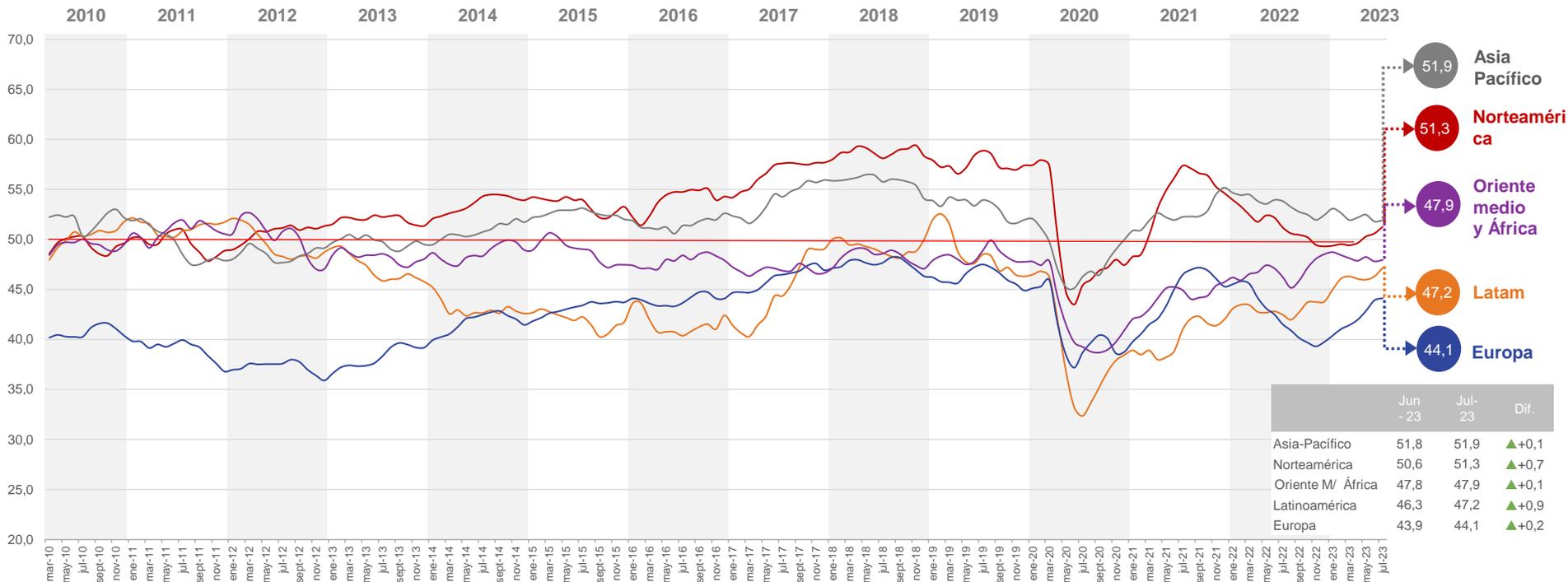


(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

# CCI GLOBAL: MACROZONA

## Marzo 2010 - Julio 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



	Jun - 23	Jul - 23	Dif.
Asia-Pacífico	51,8	51,9	▲+0,1
Norteamérica	50,6	51,3	▲+0,7
Oriente M/ África	47,8	47,9	▲+0,1
Latinoamérica	46,3	47,2	▲+0,9
Europa	43,9	44,1	▲+0,2

(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

8 - © Ipsos | Consumer Confidence Index Julio 2023

Norteamérica: Canadá y EE.UU.  
 Asia Pacífico: Australia, China, Corea del Sur, India y Japón.  
 Oriente medio y África: Israel, Arabia Saudita, Sudáfrica y Turquía.  
 Latinoamérica: Argentina, Brasil, Chile, Colombia (\*\*), México y Perú. (\*\*) Ingresó en Septiembre 2022.  
 Europa: Alemania, Bélgica, España, Francia, Gran Bretaña, Hungría, Italia, Polonia, Suecia y Turquía.

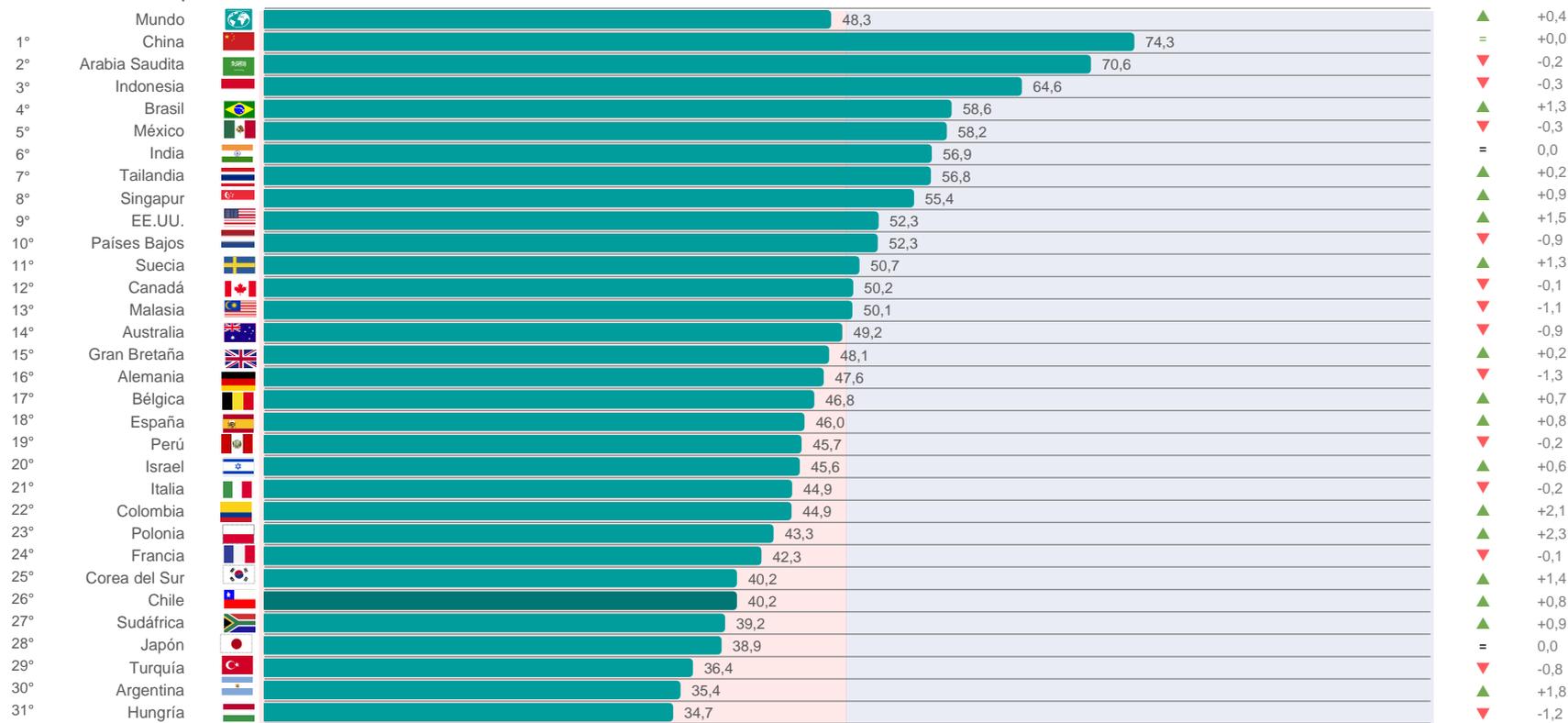


# CCI GLOBAL: PAÍSES

Diferencia con mes previo

**Jun 2023**

Índice va de 0 a 100 puntos\*



(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

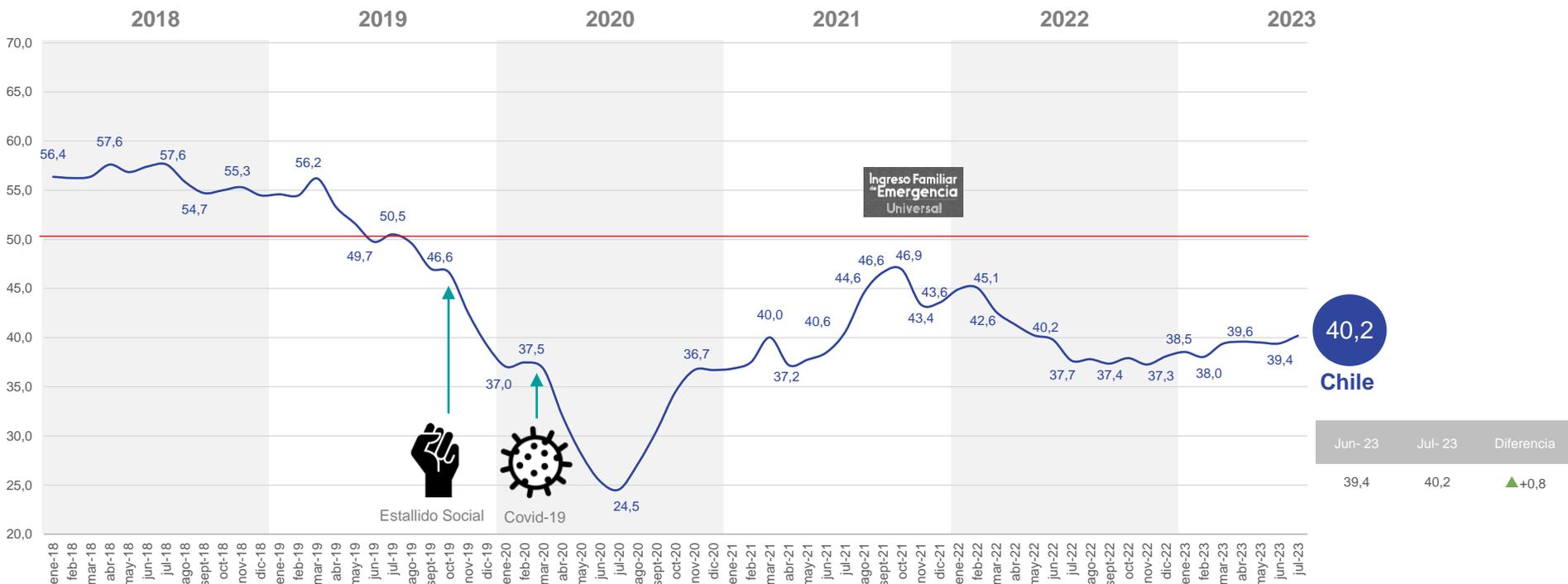
# CCI CHILE

## TRIMESTRE MÓVIL

# CCI CHILE

## Enero 2018 - Julio 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



40,2  
Chile

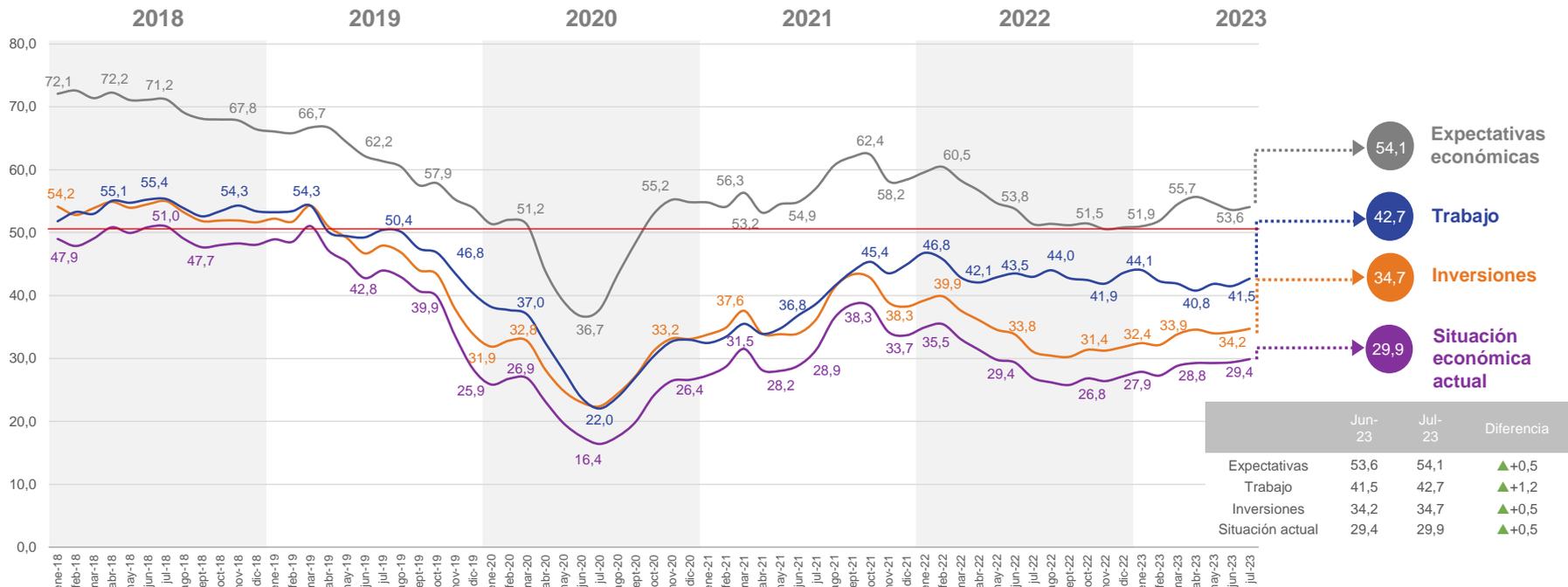
Jun-23	Jul-23	Diferencia
39,4	40,2	▲+0,8

(\* El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes)

# CCI: SUBÍNDICES CHILE

## Enero 2018 - Julio 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



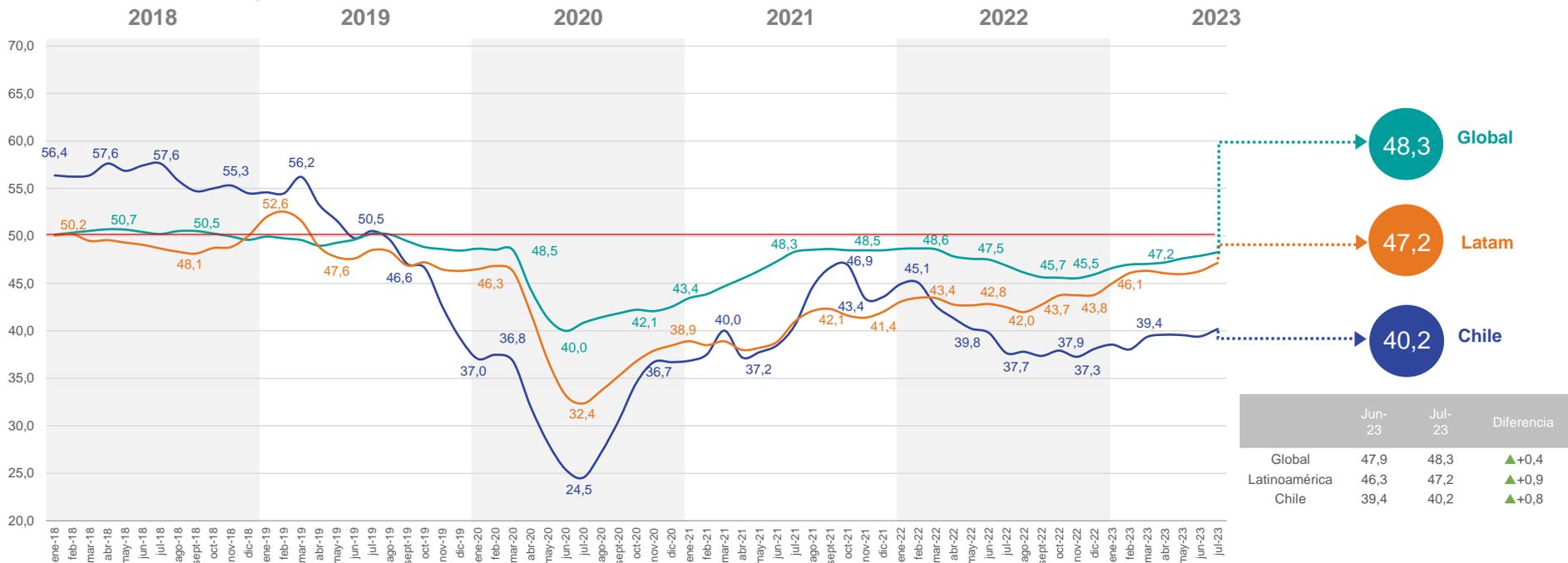
	Jun-23	Jul-23	Diferencia
Expectativas	53,6	54,1	▲+0,5
Trabajo	41,5	42,7	▲+1,2
Inversiones	34,2	34,7	▲+0,5
Situación actual	29,4	29,9	▲+0,5

(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

# CCI: CHILE Y EL MUNDO

## Enero 2018 - Julio 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



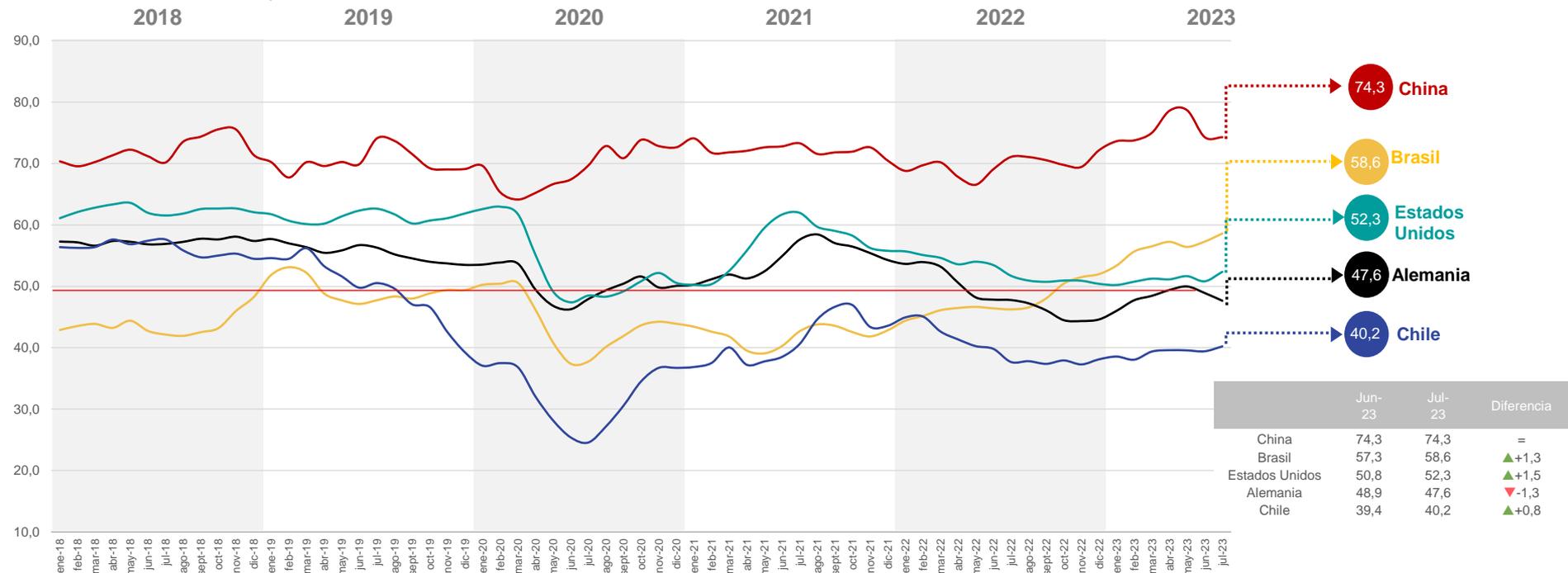
(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes



# CCI: CHILE Y POTENCIAS

## Enero 2018 - Julio 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*

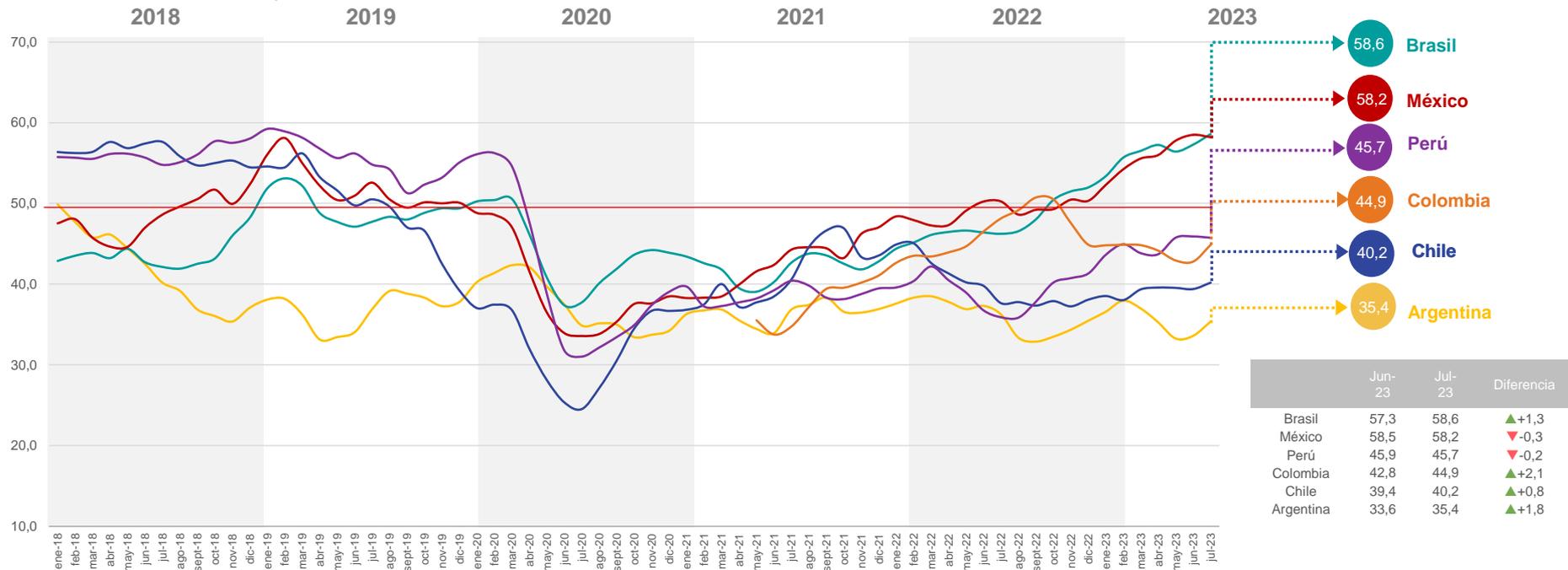


(\* El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes)

# CCI: CHILE Y LATAM

## Enero 2018 - Julio 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

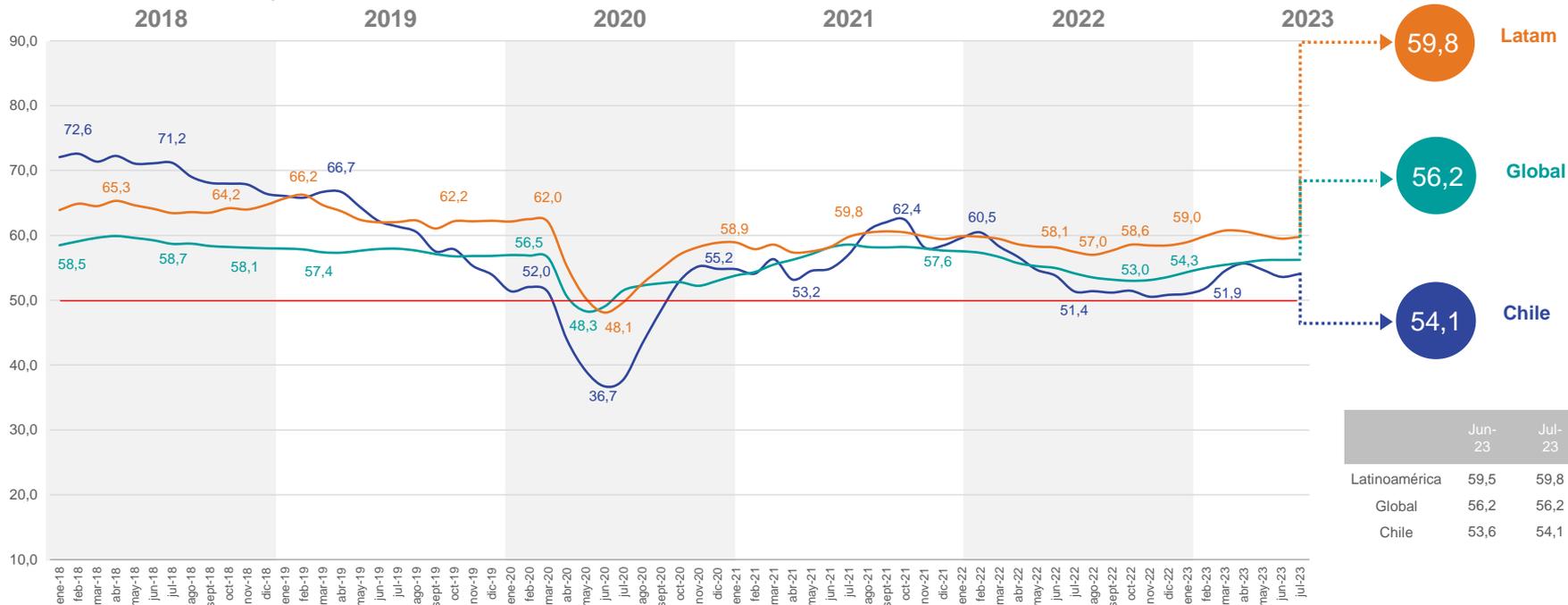
# SUBÍNDICES CCI

## TRIMESTRE MÓVIL

# SUBÍNDICE: EXPECTATIVAS ECONÓMICAS

## Enero 2018 - Julio 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



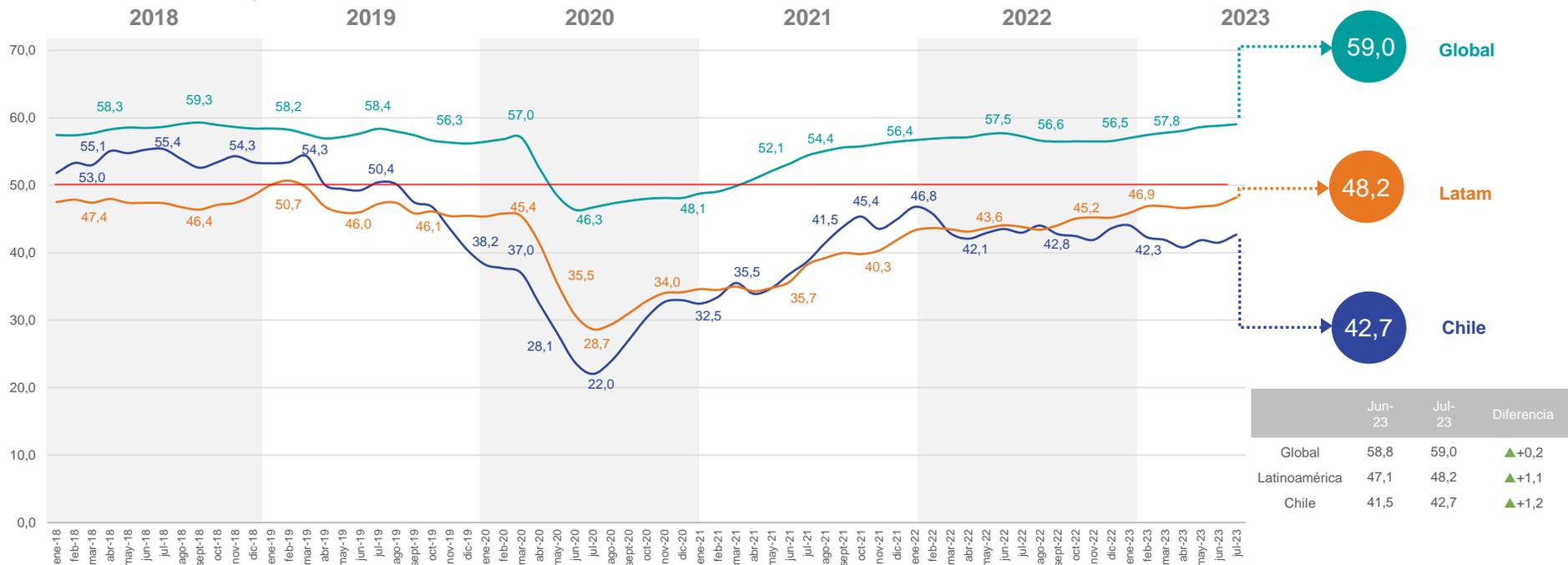
	Jun-23	Jul-23	Diferencia
Latinoamérica	59,5	59,8	▲+0,3
Global	56,2	56,2	=
Chile	53,6	54,1	▲+0,5

(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

# SUBÍNDICE: TRABAJO

## Enero 2018 - Julio 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes





# CCI

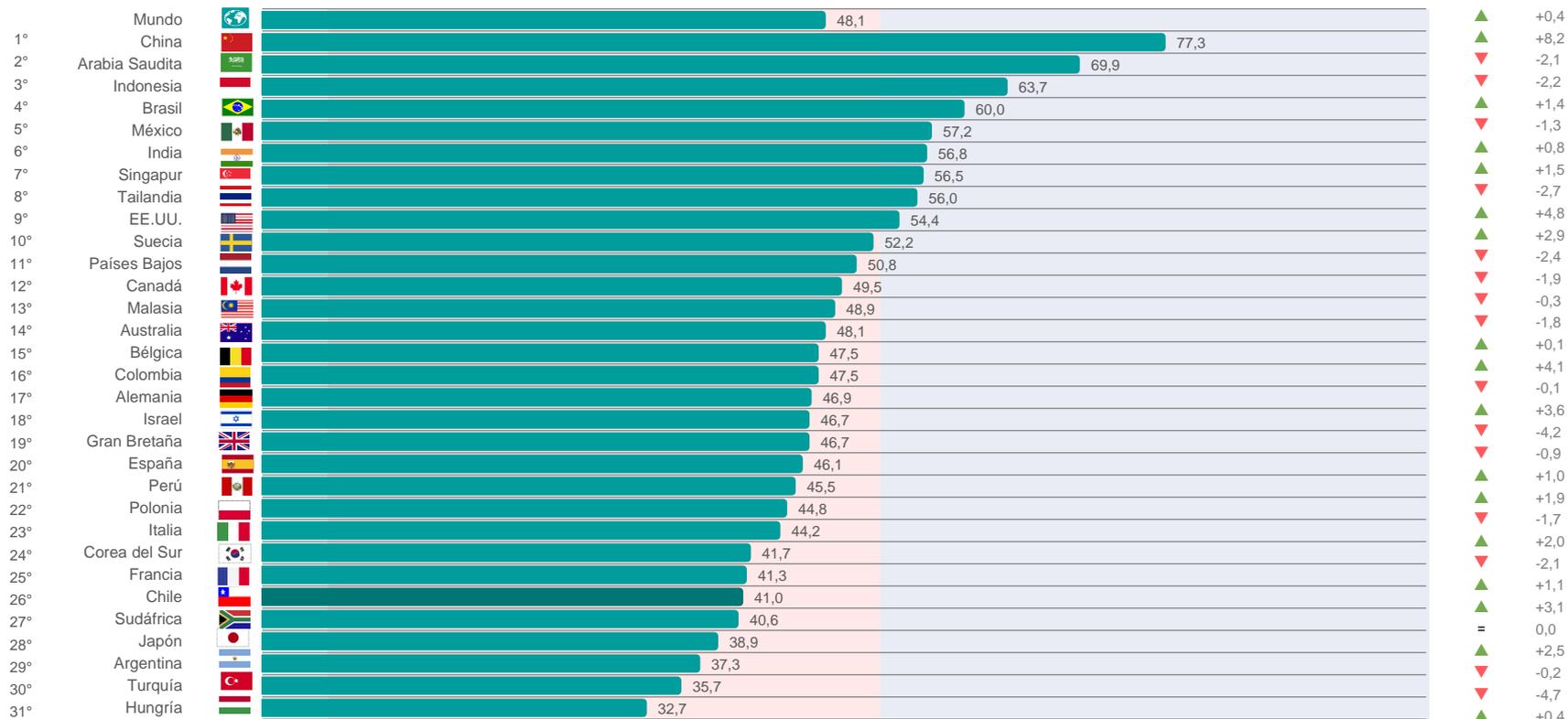
## RESULTADOS MENSUALES

# CCI GLOBAL: PAÍSES (MENSUAL)

Diferencia con mes previo

**Jun 2023**

Índice va de 0 a 100 puntos\*

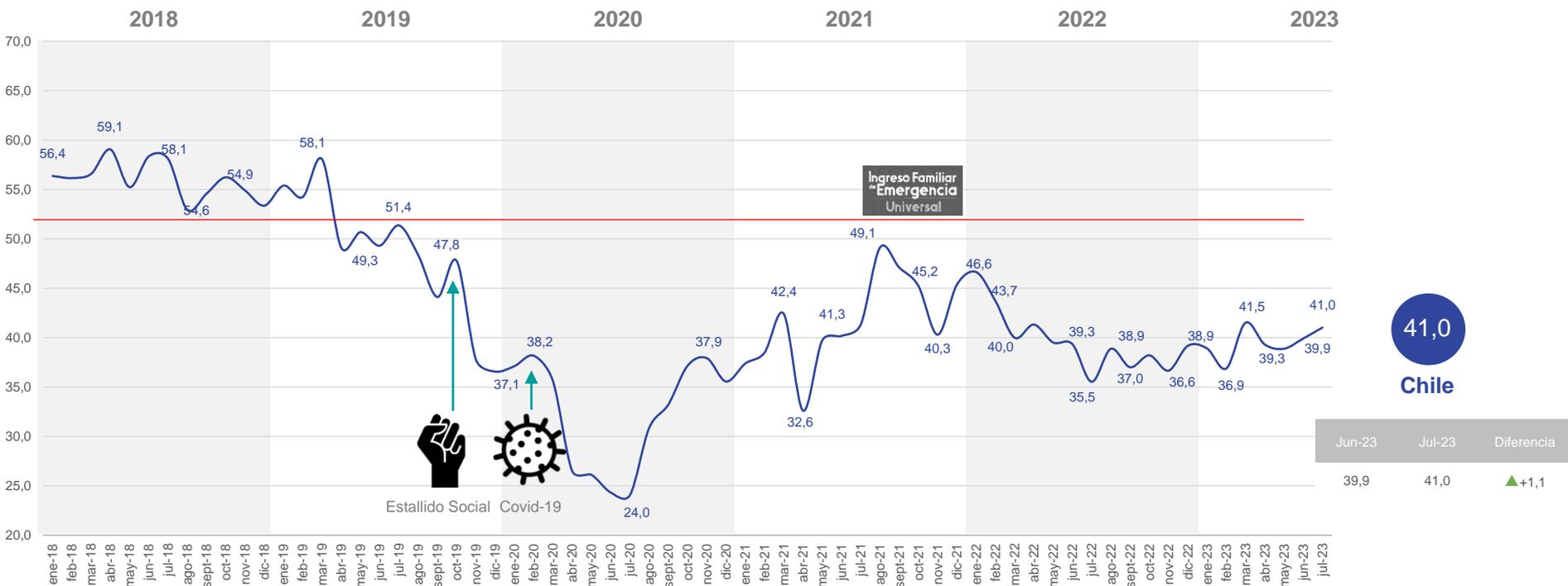


(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

# CCI: CHILE (MENSUAL)

## Enero 2018 - Julio 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



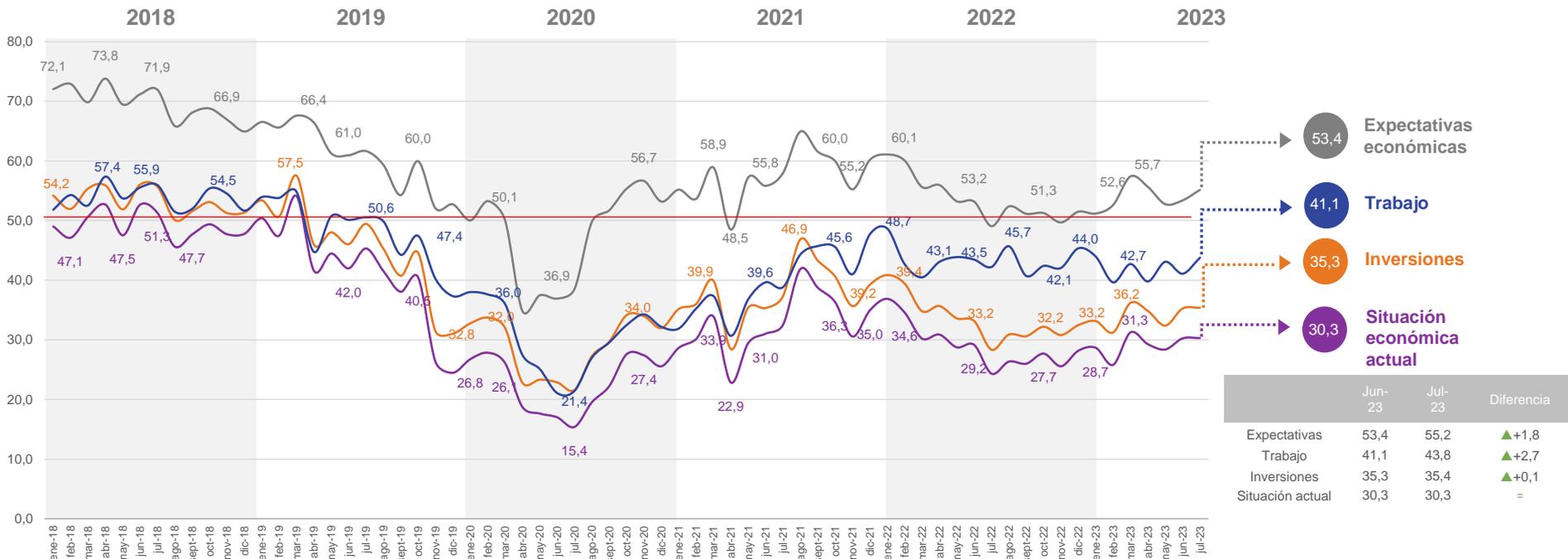
Índice basado en datos de un solo mes para todos los meses desde enero 2018

(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

# CCI: SUBÍNDICES CHILE (MENSUAL)

## Enero 2018 - Julio 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



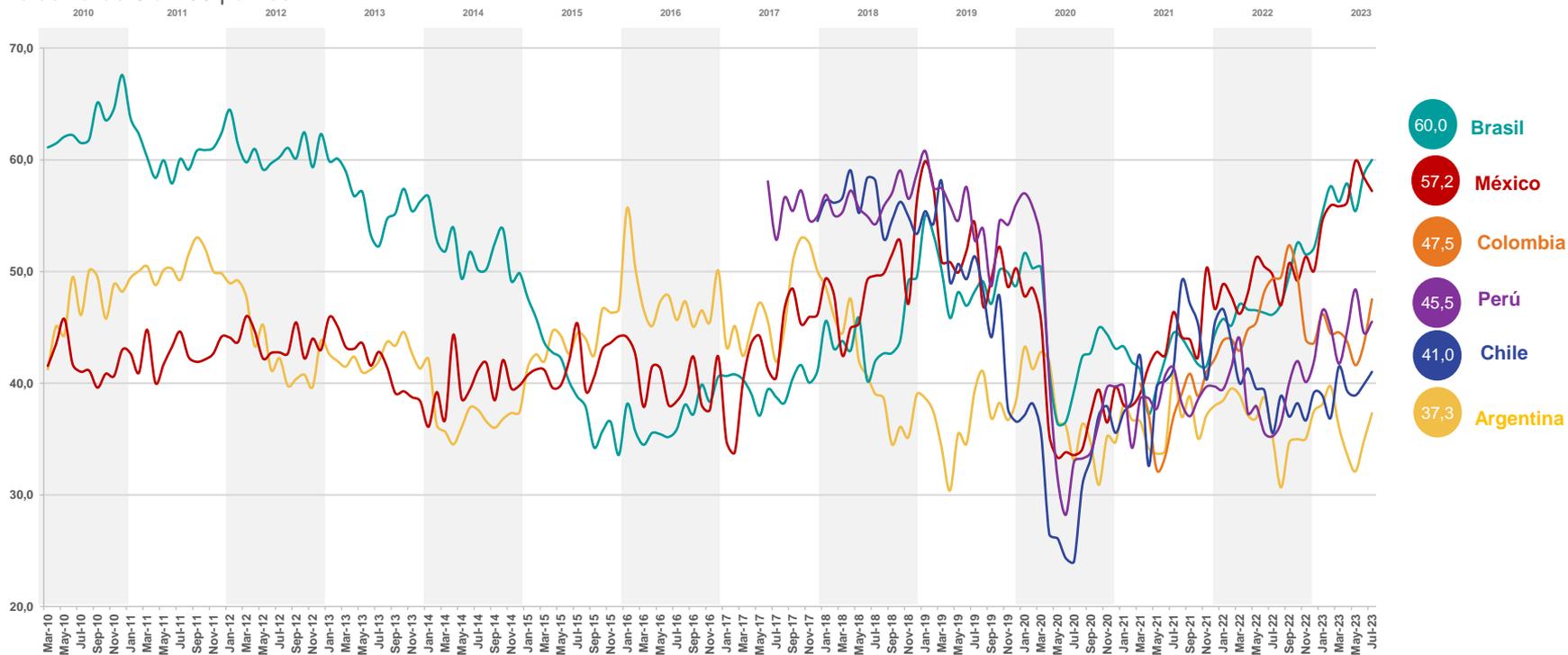
subíndices basados en datos de un solo mes para todos los meses desde enero 2018

(\*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

# CCI: EVOLUTIVO LATAM (MENSUAL)

Marzo 2010 - Julio 2023

Índice va de 0 a 100 puntos\*



Índice basado en datos de un solo mes para todos los meses desde marzo de 2010

© Ipsos | Consumer Confidence Index Julio 2023



# METODOLOGÍA

# METODOLOGÍA DE CÁLCULO (1/2)

Para el cálculo del Consumer Confidence Index (CCI) y los subíndices que lo componen, se utilizan los resultados obtenidos de las siguientes preguntas:

N°	Pregunta	Abreviación
1	En una escala del 1 al 7 donde 7 significa una economía muy fuerte en la actualidad y 1 significa una economía muy débil, califique el estado actual de la economía en su ciudad.	Economía local actual
2	Pensando en los próximos seis meses, ¿espera que la economía de su ciudad sea mucho más fuerte, un poco más fuerte, casi igual, un poco más débil o mucho más débil de lo que es ahora?	Futuro de la economía local
3	En una escala del 1 al 7, donde 7 significa que su situación financiera personal actual es muy fuerte y 1 significa que es muy débil, califique su situación financiera actual.	Situación financiera personal actual
4	Pensando en los próximos seis meses, ¿espera que su situación financiera personal sea mucho más fuerte, un poco más fuerte, igual, un poco más débil o mucho más débil de lo que es ahora?	Situación financiera personal futura
5	En comparación con seis meses atrás, ¿se encuentra usted actualmente más o menos seguro y confiado económicamente para realizar una compra importante como una casa o un auto?	Compra de bienes importantes (casa o auto)
6	En comparación con seis meses atrás, ¿se encuentra usted actualmente más o menos cómodo al realizar otros tipos de compras para el hogar?	Compras para el hogar
7	En comparación con seis meses atrás, ¿se encuentra usted actualmente más o menos seguro acerca de su estabilidad laboral, la de su familia y la de otras personas que conoce personalmente?	Estabilidad laboral
8	En comparación con seis meses atrás, ¿se siente usted actualmente más o menos seguro con respecto a su capacidad de invertir en el futuro, incluida su capacidad de ahorrar dinero para su jubilación o para la educación de sus hijos?	Capacidad de ahorro e inversión
9	Teniendo en cuenta los últimos seis meses, ¿han perdido su trabajo usted, algún miembro de su familia o alguna otra persona que conozca personalmente como resultado de la situación económica?	Pérdida de empleo
10	Ahora, piense en los próximos seis meses. ¿Cuáles son las probabilidades de que usted, algún miembro de su familia u otra persona que conozca personalmente pierdan su trabajo en los próximos seis meses como resultado de la situación económica?	Expectativa de perder empleo

Para el cálculo del CCI, cada una de las 10 preguntas identificadas se divide en 2 resultados agregados, por un lado, está el porcentaje de las actitudes positivas y, por otro, las negativas. Una vez que se realiza esta distinción por pregunta, se calcula la diferencia entre ambos valores (neto). De forma paralela, usando Shapely Value Analysis, se generan factores de importancia para cada pregunta con el propósito de calcular un promedio ponderado de netos. Posteriormente, a este promedio ponderado se le aplica una normalización para llevarlo a una escala de 0 a 100 y, con ello, se obtiene el PCSI o Primary Consumer Sentiment Index, que es el resultado mensual.

Finalmente, el CCI se obtiene mediante un promedio móvil ponderado de tres meses donde el último resultado mensual (PCSI) pesa un 45%, el CCI del mes previo un 35% y el CCI de hace dos meses un 20%.

# METODOLOGÍA DE CÁLCULO (2/2)

Los subíndices se calculan mediante el mismo procedimiento que el descrito para el CCI, pero incluyendo un subconjunto de las 10 preguntas. En el siguiente cuadro se identifican con una “X” las preguntas que componen cada subíndice:

N°	Pregunta	Subíndices			
		Situación económica actual	Expectativas económicas	Inversiones	Trabajo
1	Economía local actual	X			
2	Futuro de la economía local		X		
3	Situación financiera personal actual	X		X	
4	Situación financiera personal futura		X	X	
5	Compra de bienes importantes (casa o auto)	X		X	
6	Compras para el hogar	X		X	
7	Estabilidad laboral	X			X
8	Capacidad de ahorro e inversión	X		X	
9	Pérdida de empleo				X
10	Expectativa de perder empleo		X		X

## Contacto

Pablo Alvarado

Director de estudio – Ipsos Public Affairs

[Pablo.Alvarado@ipsos.com](mailto:Pablo.Alvarado@ipsos.com)

Vicente Davanzo

Comunicaciones – Ipsos Chile

[Vicente.Davanzo@ipsos.com](mailto:Vicente.Davanzo@ipsos.com)

**GAME CHANGERS**



Ipsos

# IPSOS CCI: 4 SUBÍNDICES Y 10 PREGUNTAS

IPSOS CCI es un índice de confianza del consumidor creado por Ipsos que tiene el objetivo de medir el nivel de optimismo de los consumidores sobre el estado de la economía a través de las actitudes del estado actual y futuro de las economías locales, las finanzas personales, los ahorros y la confianza para realizar inversiones. Este índice existe a nivel global desde marzo de 2010 (en Estados Unidos desde 2002) y Chile fue incorporado de manera estable desde enero de 2018.

La información para la construcción del índice proviene de la encuesta Ipsos Global Advisor que se aplica mensualmente a más de 21.000 personas, hombres y mujeres con una edad inferior a 75 años, residentes de 31 países, a través de una plataforma de encuestas online.

La muestra mensual por países consta de más de 1000 personas en Australia, Brasil, Canadá, China, Francia, Alemania, Italia, Japón, España, Gran Bretaña y Estados Unidos. Y más de 500 personas en Argentina, Arabia Saudita, Bélgica, Chile, Colombia, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Hungría, India, Indonesia, Israel, Malasia, México, Países Bajos, Polonia, Perú, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Tailandia y Turquía.

Los datos recopilados cada mes son ponderados para que la composición de la muestra refleje mejor el perfil demográfico de la población adulta. Para ello se ocupa información del censo más reciente de cada país.

El resultado del índice informado en cada medición se basa en los datos recopilados no solamente de ese mes, sino que también durante los dos meses anteriores, consistiendo en “promedios móviles” ponderados. Esta técnica permite triplicar el tamaño de la muestra para cada métrica y, por lo tanto, la muestra de cualquier país varía entre 1.500+ y 3.000+ casos aproximadamente. Para conocer la metodología de cálculo de los indicadores, ver Metodología de Cálculo.

La precisión de las encuestas online de Ipsos se mide utilizando un intervalo de credibilidad bayesiano. Esta encuesta tiene un intervalo de credibilidad de +/- 2,0 puntos para países donde la muestra de 3 meses es 3.000+ y +/- 2,9 puntos para países donde la muestra de 3 meses es 1.500+. Para obtener más información sobre el uso de Ipsos de los intervalos de credibilidad, visite [https://www.ipsos.com/sites/default/files/2017-03/IpsosPA\\_CredibilityIntervals.pdf](https://www.ipsos.com/sites/default/files/2017-03/IpsosPA_CredibilityIntervals.pdf)

# ACERCA DE IPSOS

---

Ipsos es la tercera empresa de investigación de mercado más grande del mundo, está presente en 90 mercados y emplea a más de 18.000 personas.

Nuestros profesionales de investigación, analistas y científicos son especialistas que entregan valiosa información sobre acciones, opiniones y motivaciones de ciudadanos, consumidores, clientes o empleados. Nuestras 75 soluciones comerciales se basan en datos primarios provenientes de nuestras encuestas, monitoreo de redes sociales y técnicas cualitativas u observacionales.

“Game Changers” – nuestro lema – resume nuestra ambición de ayudar a nuestros 5.000 clientes a navegar más fácilmente en un mundo profundamente cambiante.

Fundada en Francia en 1975, Ipsos cotiza en Euronext Paris desde el 1 de julio de 1999. La empresa forma parte del índice SBF 120 y Mid-60 y es elegible para el Servicio de Liquidación Diferida (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP

[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

# GAME CHANGERS

---

En un mundo de rápidos cambios, la necesidad de información confiable para tomar decisiones confiables nunca ha sido mayor.

En Ipsos creemos que nuestros clientes necesitan más que un proveedor de datos, necesitan un socio que pueda producir información precisa y relevante y convertirla en una verdad accionable.

Es por eso que nuestros expertos no solo brindan la medición más precisa, sino que también le dan forma para brindar una verdadera comprensión de la sociedad, los mercados y las personas.

Para hacer esto, utilizamos lo mejor de la ciencia, la tecnología y el conocimiento y aplicamos los principios de seguridad, simplicidad, velocidad y sustancia a todo lo que hacemos.

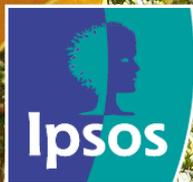
Para que nuestros clientes puedan actuar de forma más rápida, inteligente y audaz. En última instancia, el éxito se reduce a una simple verdad:

**Actúas mejor cuando estás seguro.**



IPSOS CCI

CONSUMER CONFIDENCE INDEX



Informe mensual – Julio 2023