



PRIMER ESTUDIO NACIONAL MAGGI - IPSOS SOBRE DESPERDICIO DE ALIMENTOS EN CHILE

Un estudio patrocinado por



Pacto Global
Red Chile



DESAFÍO

Llevar a cabo un estudio que nos permita cuantificar el desecho de comidas domiciliarias y que, mediante los resultados, seamos capaces de generar ideas para reducir estas mismas

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 1** Cuantificar los desechos de alimentos domiciliarios (declarados)
- 2** Las familias son conscientes de la eliminación de comida
- 3** Motivos de eliminación de comida
 - Cuánta se elimina
 - Qué tipo se elimina
 - Por qué se elimina
- 4** ¿Lleva a cabo en su hogar medidas para reducir el desecho de alimentos? ¿Cuáles?
- 5** ¿Qué drivers podemos levantar para disminuir los desechos de alimentos en el hogar?



FICHA METODOLÓGICA



TÉCNICA

Encuesta online a panel Ipsos a través de Ipsos Digital



GRUPO OBJETIVO

Hombres y Mujeres

Mayores de edad

GSE amplio

Residentes de Chile

Decisores de la compra, y participantes de la decisión de las preparaciones de comida en el hogar



MUESTRA

600 casos

Los resultados se ponderan según GSE y Edad y decisores de la alimentación en el hogar

Tipo de muestreo no probabilístico



TRABAJO DE CAMPO

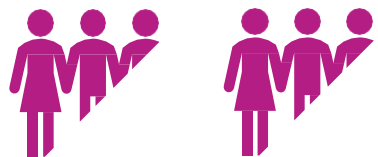
Encuesta semi estructurada elaborada por Ipsos en español.

Duración de la entrevista: 20 minutos

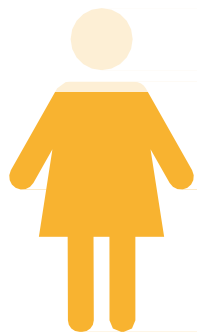
Trabajo de campo: 25 de agosto a 29 de agosto 2023

¿A QUIÉNES ENTREVISTAMOS?

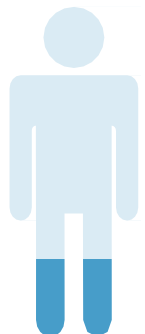
Los resultados están ponderados según la población mayor de 18 años que tiene decisión en la alimentación del hogar



600 PERSONAS



MUJER
76%



HOMBRE
24%

EDAD

18 a 41 años

32%

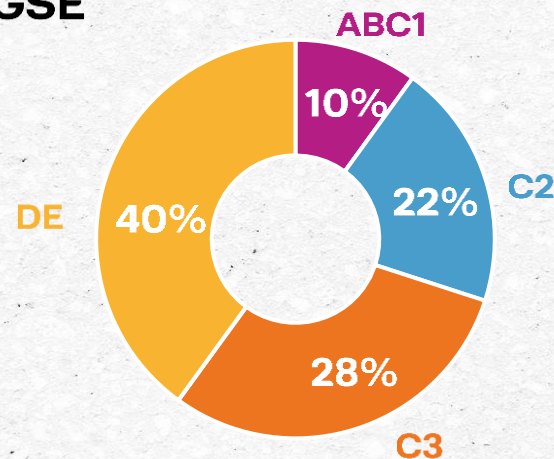
42 a 56 años

28%

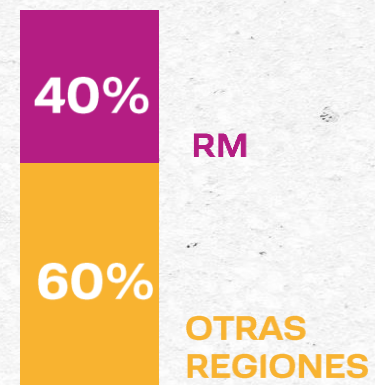
57 o más años

40%

GSE



ZONA



HALLAZGOS



Panorama Actual

72% tiene claro que desperdiciar comida en los hogares **es un gran problema** a nivel nacional.

91% declara que **le molesta** de sobremanera **desperdiciar alimentos**



Entendiendo el desperdicio

43% declara **espontáneamente desperdiciar** alimentos,

pero cuando se les pregunta directamente

92% declara **que sí desperdicia**

Es decir **9 de cada 10** hogares efectivamente desperdician alimentos en Chile.



Miradas hacia el futuro

97% declara que podrían disminuir la cantidad de desperdicio de alimentos en su hogar

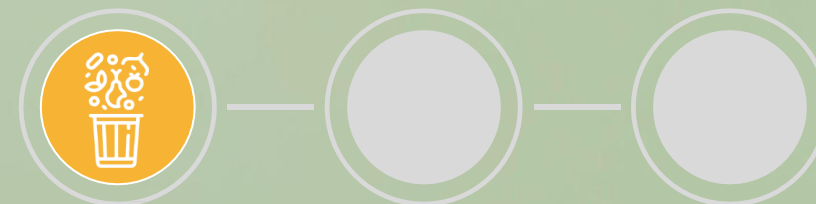


Nestlé

Good food, Good life



Ipsos

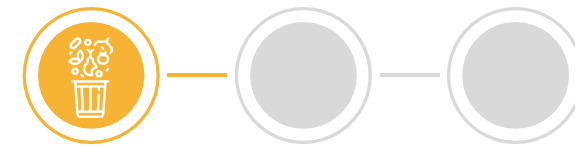


PANORAMA ACTUAL

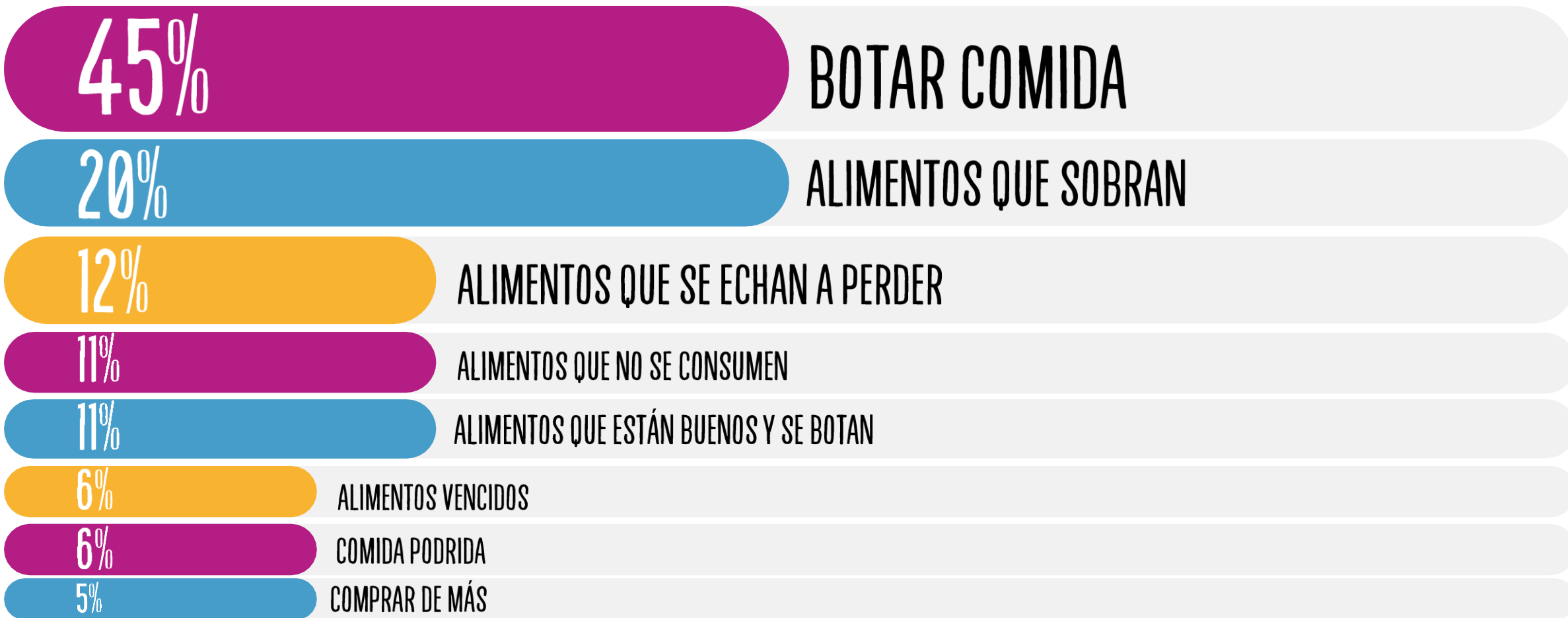
EN QUÉ LUGAR ESTAMOS FRENTE AL DESPERDICIO DE
ALIMENTOS INTRADOMICILIARIO



¿ QUÉ SIGNIFICA EL DESPEDICIO DE ALIMENTOS?



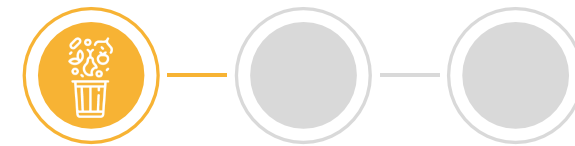
¿Qué entiendes por desperdicio de alimentos? | Base: 600 casos



LO QUE NOS PREOCUPA

¿CUÁL ES LA POSTURA ACTUAL DECLARADA
FRENTE AL DESPERDICIO DE ALIMENTOS?

LA MAYORÍA CONSIDERA EL DESPERDICIO DE ALIMENTOS EN HOGARES UN GRAN PROBLEMA A NIVEL NACIONAL



El desperdicio de comida en los hogares es un gran problema a nivel nacional | Base: 600 casos



72%

Declara que el desperdicio de comida en los hogares es un gran problema a nivel nacional

ASÍ MISMO, ES UNA PREOCUPACIÓN EN LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS



Pensando en el momento en que debes botar alimentos que no has consumido, o que se echaron a perder (vencidos, podridos, etc.) ¿en qué medida te preocupa esto? | Base: 600 casos



82%

Declara una preocupación en cuanto al desperdicio

A LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS LES MOLESTA EL DESPERDICIO....



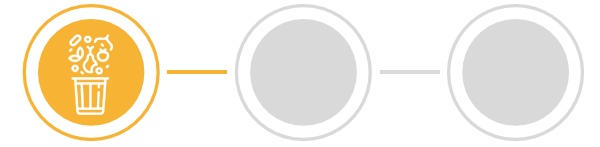
¿En una escala de 1 a 5, donde 1 es “nada”, y 5 es “de sobremanera”, ¿qué tanto te molesta tener que desperdiciar comida? | Base: 600 casos



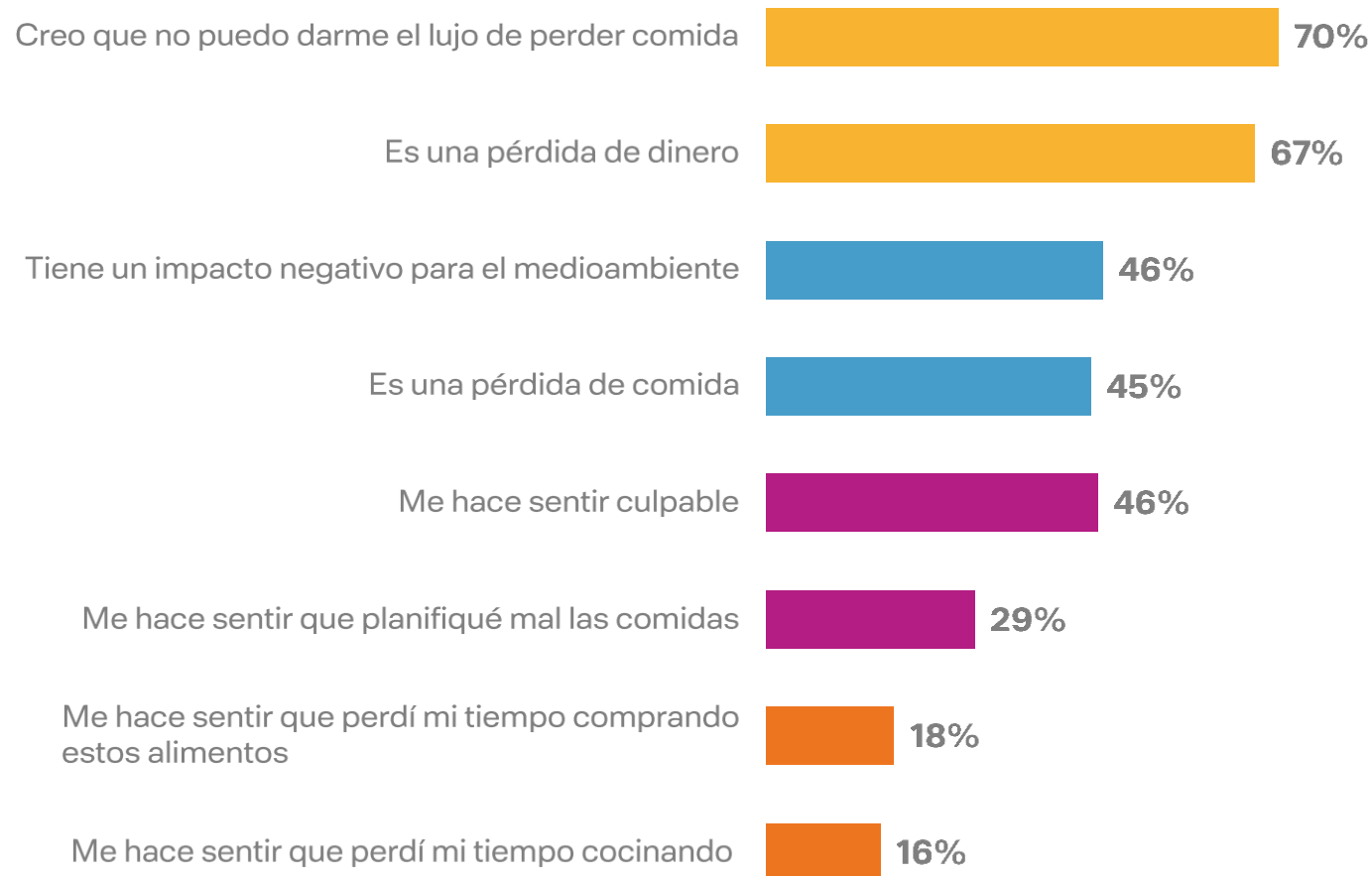
91%

Declara que le molesta bastante o mucho el desperdicio de alimentos

QUÉ ES LO QUE MÁS MOLESTA DE DESPERDICIA ALIMENTOS-ESPONTÁNEA

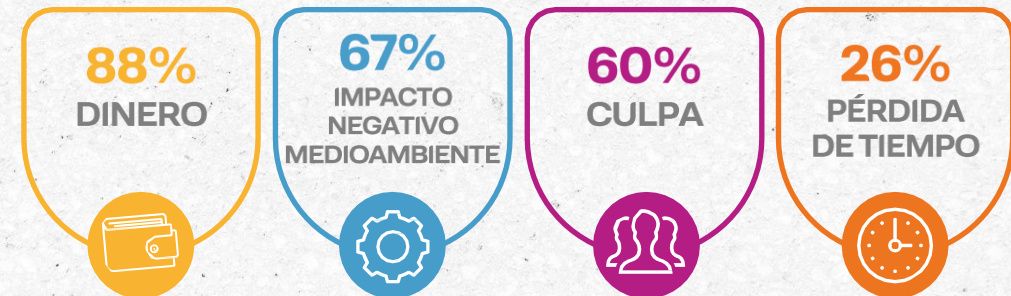


¿Qué cosas sobre el desperdicio de alimentos te molestan? | 549 casos



El tema **económico** detrás del desperdicio de alimentos es la principal preocupación en los hogares chilenos.

Actualmente, no podemos “darnos el lujo” de botar comida...



¿ CUÁL ES LA **MAYOR PREOCUPACIÓN** FRENTE AL DESPERDICIO DE ALIMENTOS? - GUIADA



De los siguientes motivos de NO desperdicio de alimentos, podrías ordenar desde el más al menos importante para ti, donde 1 es el más importante, 2 un poco menos importante, y 3 el menos importante | Base: 600 casos

58%



Me preocupa el **gasto económico** que significa el desperdicio de alimentos

29%



Me preocupan las **consecuencias sociales** del desperdicio de alimentos (desnutrición, falta de acceso a alimentos, desigualdad, etc.)

14%



Me preocupan las **consecuencias medioambientales** o de contaminación que provoca el desperdicio de alimentos

¿ CUÁNTO DECLARAMOS DESPERDICIAR?

**MOSTRAMOS A LOS PARTICIPANTES UNA DEFINICIÓN
DE DESPERDICIO DE ALIMENTOS**



DESPERDICIO DE ALIMENTOS

“Entendemos el desperdicio de alimentos en el hogar **cuando los alimentos que he comprado o cocinado no se comen y se tiran a la basura**, ya que sea porque se han estropeado o son descartados por las personas, por ejemplo, vegetales que se echan a perder, sobras o restos de platos, alimentos que se vencen sin ser ocupados”

¿CREES QUE SE GENERA DESPERDICIO EN TU HOGAR?



Teniendo en cuenta esta definición, ¿crees que se genera desperdicio de alimentos en tu hogar? | Base: 600 casos



43%

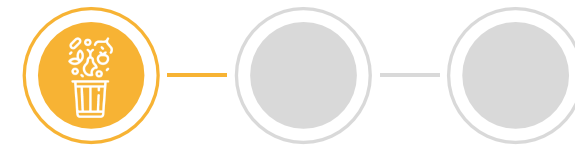
Declaró directamente
desperdiciar alimentos en
su hogar.



SIN EMBARGO, AL MOMENTO DE PREGUNTAR POR LA
CANTIDAD DE ALIMENTOS QUE SE DESPERDICIA EN EL HOGAR...

EL DATO CAMBIA

¿CUÁNTA COMIDA CREES QUE SE DESPERDICIA EN TU HOGAR?



Según tu percepción, ¿cuánta comida crees que se desperdicia o se bota en tu hogar | 600 casos

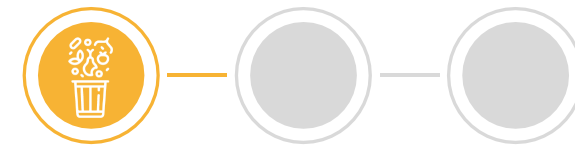


92%

De las personas declara desperdiciar algo de comida

9 DE CADA 10 HOGARES EFECTIVAMENTE DESPERDICIAN ALIMENTOS EN CHILE


¿CUÁNTA COMIDA SE BOTA EN TU HOGAR?




Según tu percepción, ¿cuánta comida crees que se desperdicia o se bota en tu hogar | 600 casos

EN SU MAYORÍA, LAS PERSONAS DICEN DESPERDICIAAR MUY POCOA O UNA PEQUEÑA CANTIDAD DE ALIMENTOS



 **73%**
LOW

 **17%**
MEDIUM

 **10%**
HEAVY



Nestlé.

Good food, Good life



ENTENDIENDO EL DESPERDICIO

LA DISTANCIA QUE EXISTE
ENTRE EL **DESPERDICIO REAL Y EL DECLARADO**





CUANDO SE PREGUNTA POR **ALIMENTOS ESPECÍFICOS**
QUE SE BOTAN A LA BASURA, COMENZAMOS A
COMPRENDER DE MEJOR MANERA LO QUE ENTIENDEN
POR DESPERDICIO.

**LA DECLARACIÓN DE DESPERDICIO EN EL
HOGAR COMIENZA A TOMAR FORMA...**

¿QUÉ ALIMENTOS SE SUELEN DESPERDICIAR EN EL HOGAR?



Ahora pensando en los siguientes alimentos, ¿cuáles has tirado a la basura el último mes? | Base: 600 casos

Los **desechos de alimentos**, tales como cáscaras o huesos son los que **más se eliminan** en los hogares, aunque hay un alto porcentaje de personas que también declara que existen **sobras de comidas preparadas** que se desperdician



62%

Desechos no comestibles, tales como cáscaras o huesos



30%

Frutas y verduras que no han sido cocinadas



37%

Comida que alguien preparó y no consumimos totalmente



15%

Pan



8%

Comida congelada que se preparó y no se consumió



12%

Alimentos procesados, como embutidos o hamburguesas



3%

Comida lista para consumir, como pizzas o sandwich



5%

Comida congelada que viene lista, pero no consumimos en su totalidad



4%

Alimentos crudos, como carne o pescado

¿CÓMO BOTAMOS?



Ahora de manera más específica, ¿con qué frecuencias botas comida, de cualquier tipo, a la basura? | Base: 600 casos

¿ CON QUÉ FRECUENCIA BOTAS COMIDA A LA BASURA?

Promedio semanal

2,02	Comida que sobra en el plato
1,67	Comida recién preparada o cocinada que sobró
1,26	Comida preparada o cocinada que se guardó para comer después
1,09	Productos que se abrieron y usaron, pero no se terminaron
1,00	Productos compré y nunca abrí, y vencieron



HAY **DISTINTOS MOMENTOS** QUE PUEDEN AFECTAR EN EL DESPERDICIO DE ALIMENTOS



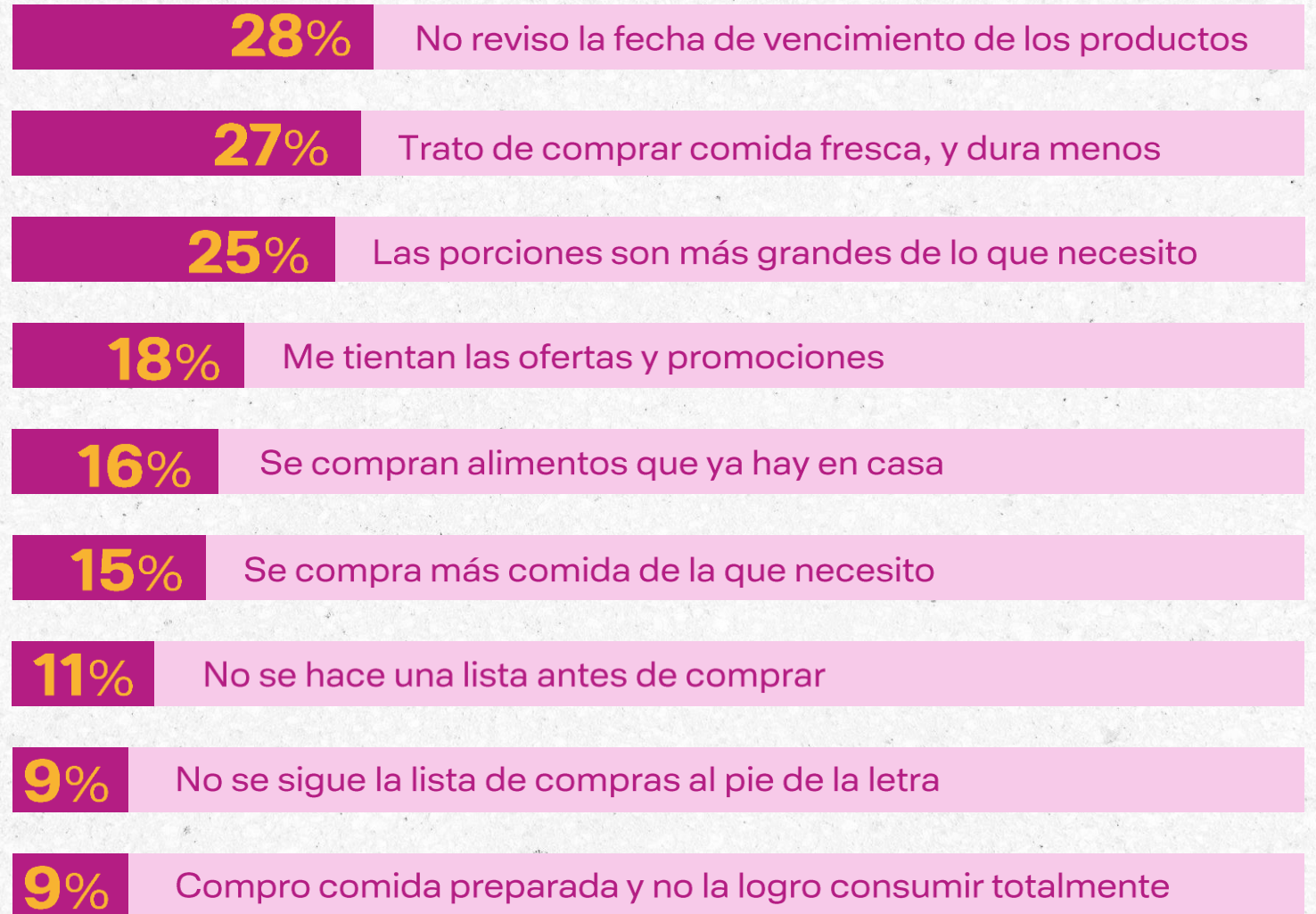
MOMENTOS EN QUE DESPERDICIAMOS COMIDA



Según tu percepción respecto al proceso de compra ¿por qué razones crees que se desperdicia comida en tu hogar? | Base: 600 casos



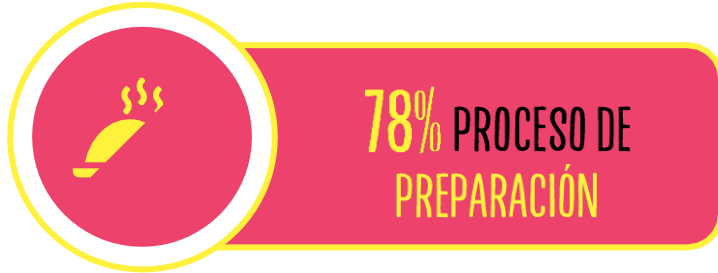
La **revisión de fechas de vencimiento** de los productos **no es una práctica común** al momento de planificar la compra de alimentos.



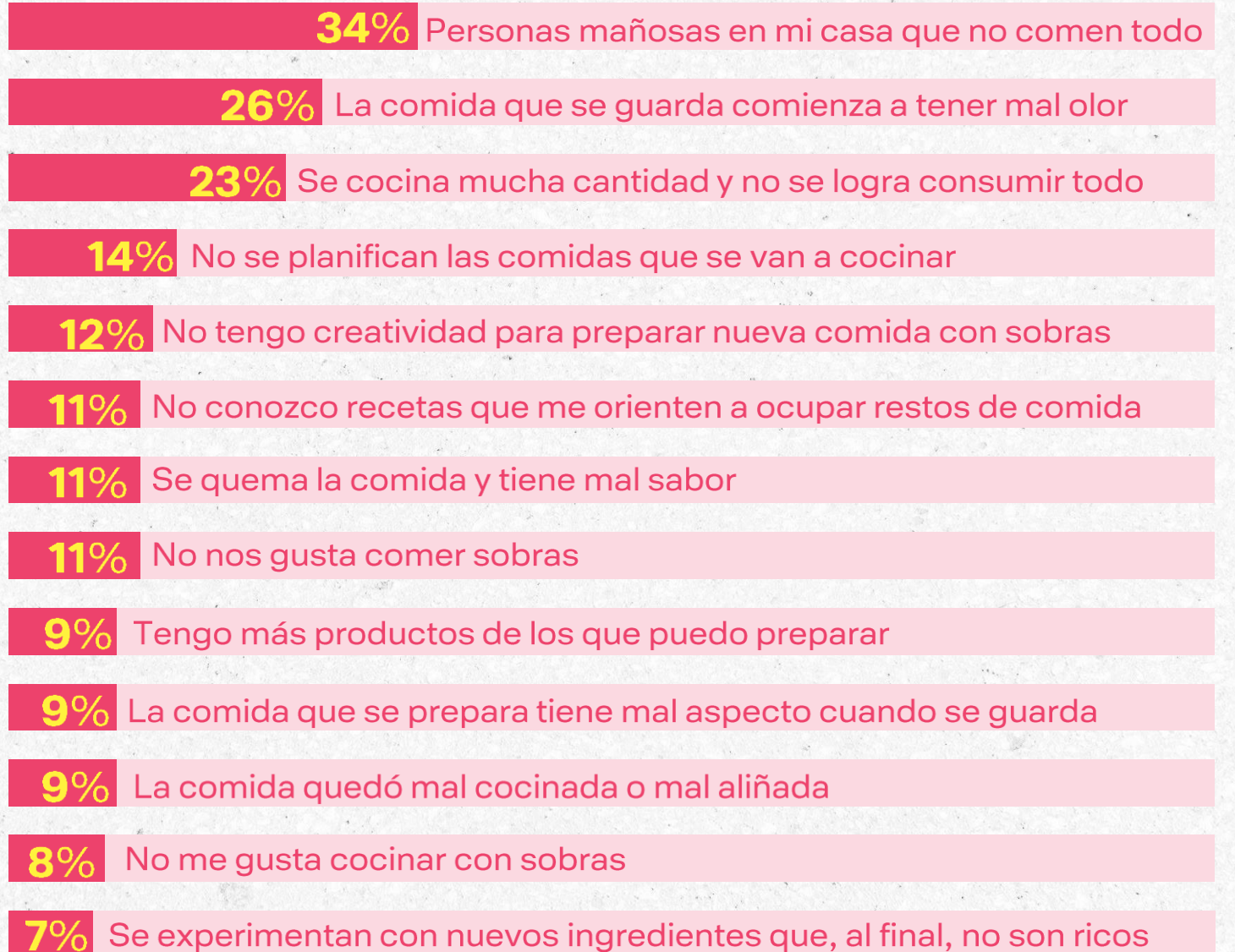
MOMENTOS EN QUE DESPERDICIAMOS COMIDA



En cuanto a la preparación de comida, ¿qué elementos afectan el desperdicio de comida en tu hogar? | Base: 600 casos



El desperdicio de comida al momento de preparación se relaciona a los **gustos personales** de los integrantes de la familia.



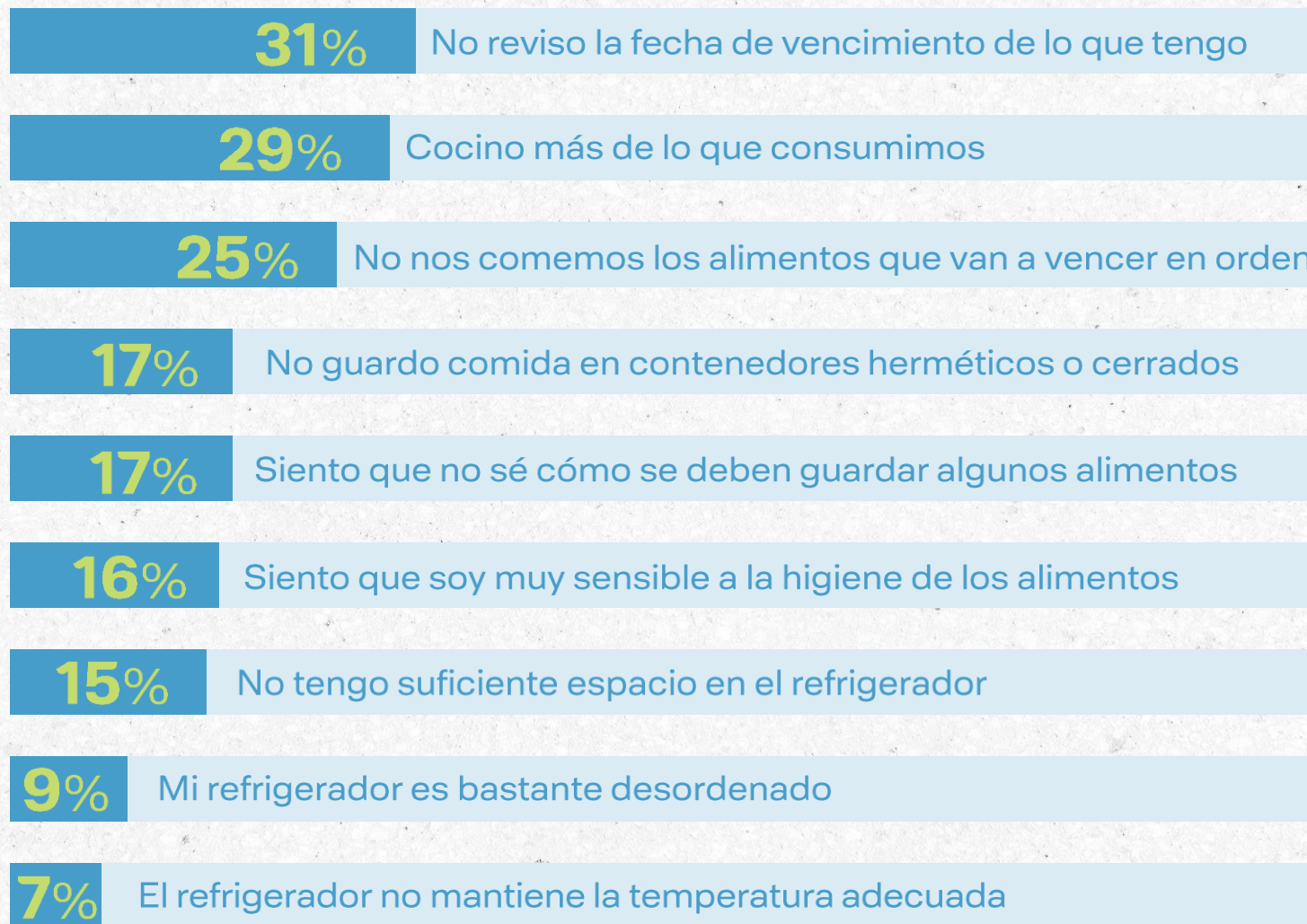
MOMENTOS EN QUE DESPERDICIAMOS COMIDA



Y en términos de almacenamiento, ¿cuáles de los siguientes factores afectan en el desperdicio de comida de tu hogar? | Base: 600 casos



La **revisión del vencimiento** tampoco es una práctica común en el hogar. El almacenamiento de alimentos **no se realiza de manera lógica**, y se cocina más de lo que se consume.





Nestlé

Good food, Good life



MIRADA HACIA

EL FUTURO

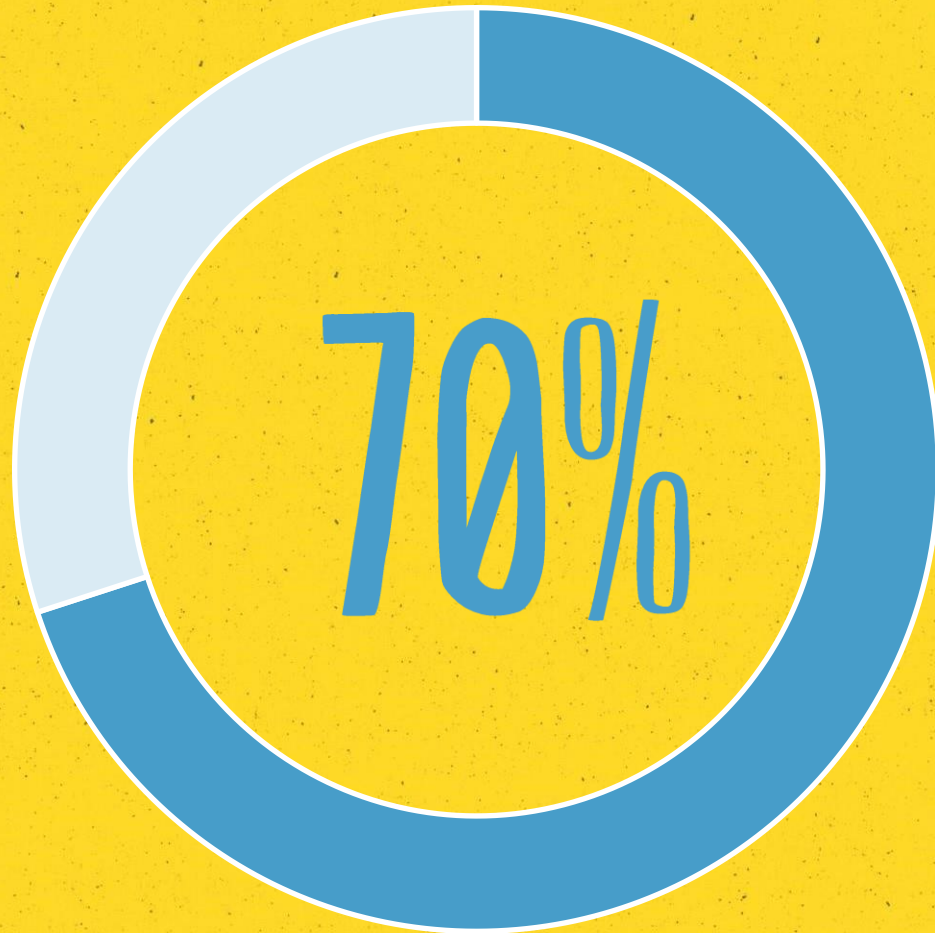
ACCIONES Y POSIBILIDADES



ADEMÁS DE SER UNA PROBLEMÁTICA QUE PREOCUPA Y MOLESTA, EL DESPERDICIO DE ALIMENTOS ES ALGO QUE LAS PERSONAS QUIEREN CAMBIAR, Y TIENEN MOTIVACIÓN PARA HACERLO...

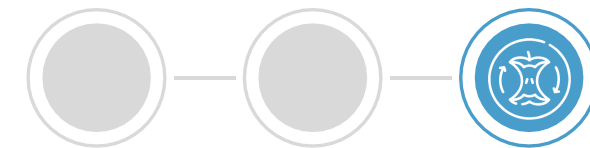


¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones? | Base: 600 casos



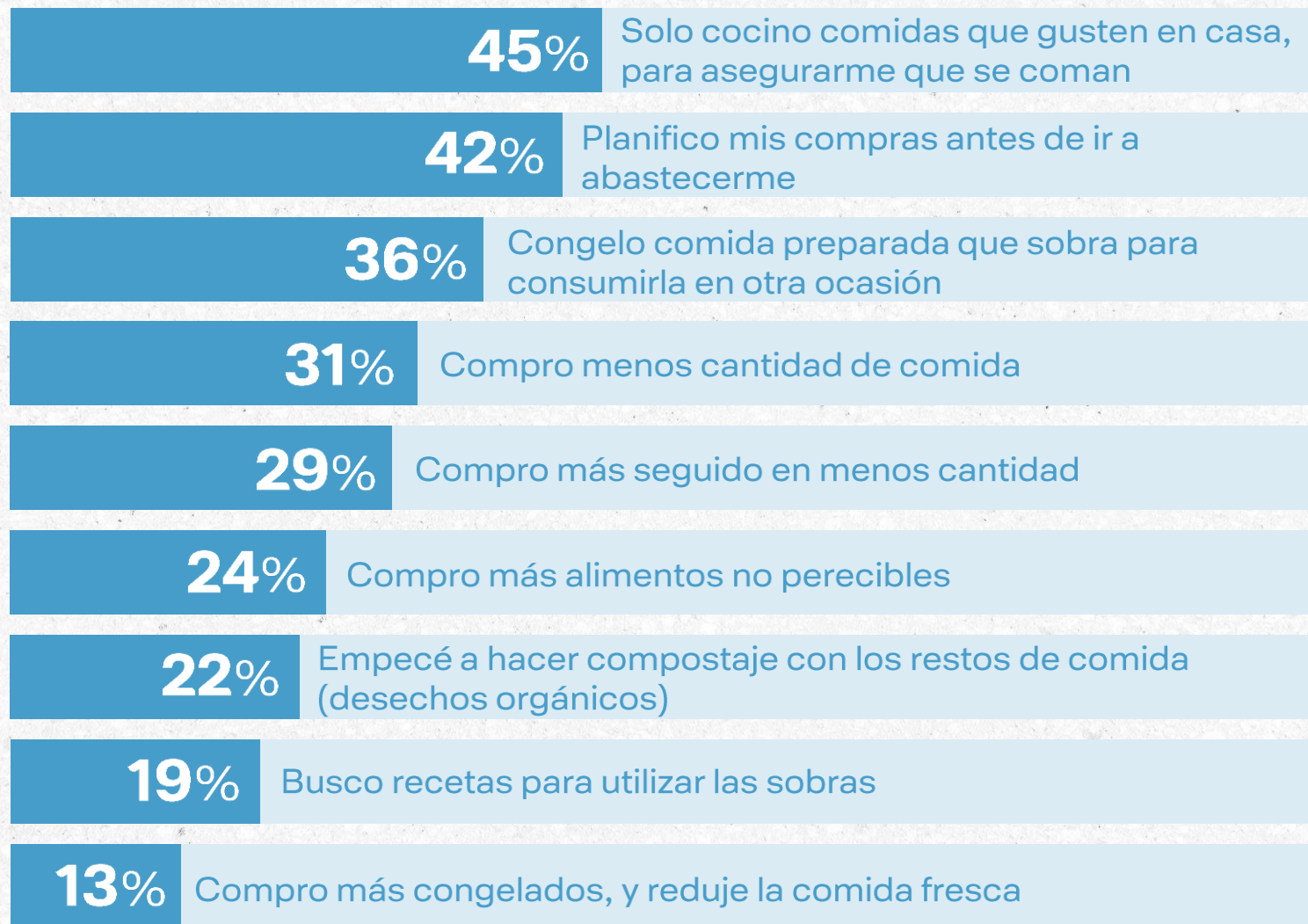
DECLARA TENER MOTIVACIÓN PARA HACER
ESFUERZOS PARA DISMINUIR EL DESPERDICIO

PRINCIPALES ACCIONES PARA MINIMIZAR EL DESPERDICIO



¿Qué acciones has tomado en tu hogar para minimizar el desperdicio de alimentos?

LA PRINCIPAL MEDIDA ES
COCINAR SEGÚN EL GUSTO DE
CADA HOGAR PARA PODER
ASEGURAR EL CONSUMO DE
ALIMENTOS, ASÍ COMO LA
PLANIFICACIÓN DE COMPRAS
ANTES DE ABASTECERSE.





97%

DE LAS PERSONAS DECLARAR QUE PODRÍAN DISMINUIR LA CANTIDAD DE DESPERDICIO DE ALIMENTOS EN SU HOGAR

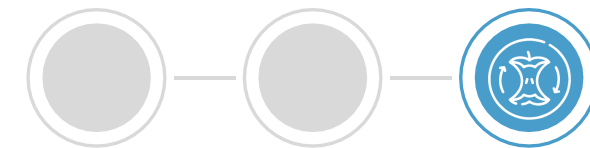
CABE PREGUNTARSE ENTONCES

¿QUÉ ROL TIENEN LOS “**OTROS**” ACTORES EN LA REDUCCIÓN DE DESPERDICIOS ALIMENTARIOS?

¿QUIÉNES SON **RESPONSABLES** DEL DESPERDICIO INTRADOMICILIARIO?

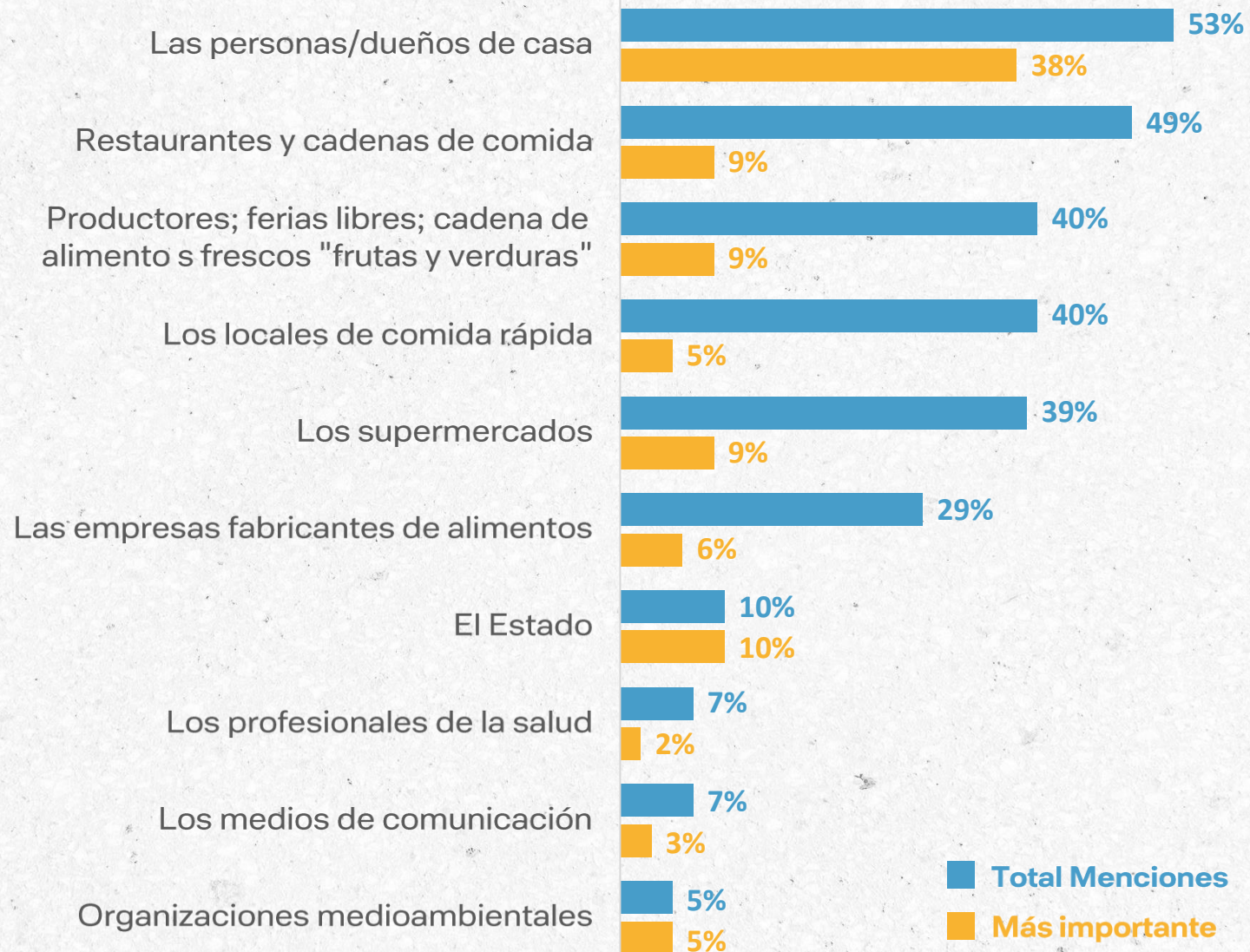


LA RESPONSABILIDAD RELACIONADA AL DESPERDICIO DE ALIMENTOS ES COMPARTIDA.

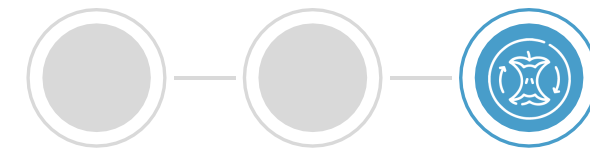


En su opinión, ¿quiénes son los responsables de los desperdicios de alimentos? | ¿Y quién crees que es el principal responsable de reducir el desperdicio de alimentos? | Base: 600 casos

LAS PERSONAS RECONOCEN SU ACTUAR, PERO TAMBIÉN CREEN QUE LOS RESTAURANTES, PRODUCTORES, FERIAS LIBRES, SUPERMERCADOS Y EMPRESAS FABRICANTES DE ALIMENTOS TIENEN UN ROL DENTRO DEL DESECHO



¿QUIÉNES TIENEN LA RESPONSABILIDAD DE INFORMAR/EDUCAR?

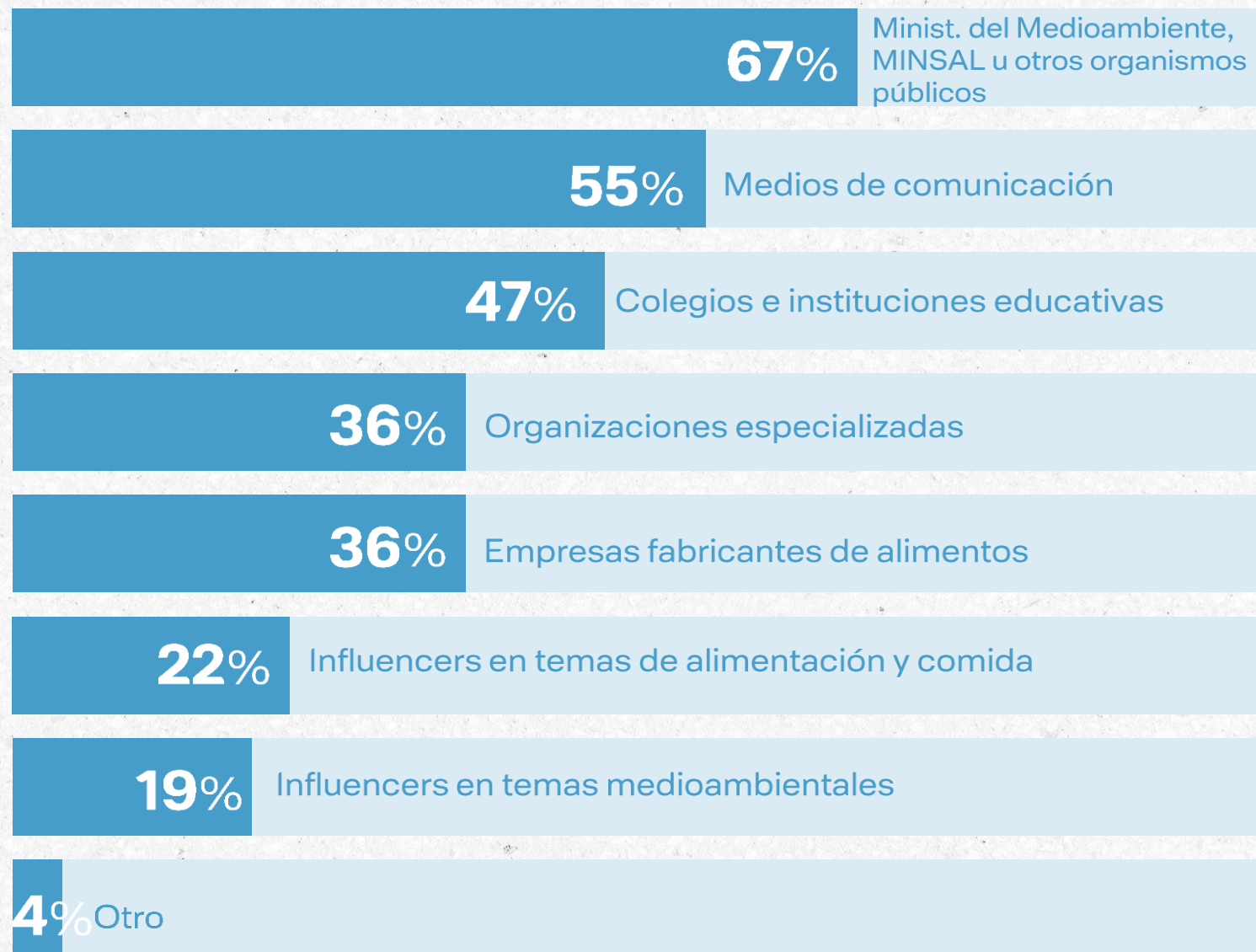


Del siguiente listado, ¿quiénes crees que tienen la responsabilidad de informar/educar a las familias respecto al desperdicio de alimentos? |

Base: 600 casos

LA RESPONSABILIDAD DE INFORMAR, SE ASOCIA PRINCIPALMENTE A ORGANISMOS PÚBLICOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

LAS PERSONAS SE ENTIENDEN COMO PRINCIPAL RESPONSABLE DE LA REDUCCIÓN, PERO REQUIEREN – Y EXIGEN – AYUDA DE OTRAS INSTITUCIONES Y PERSONAS





MUCHAS GRACIAS



Nestlé

Good food, Good life



Ipsos