

OBSERVATOIRE DE L'ENVIE D'ENTREPRENDRE

Présentation des résultats

Préparé pour Hellobank

Par Estelle CHANDEZE, Jérémy BORROSSI

octobre 2023

Hello
bank!

par BNP PARIBAS

GAME CHANGERS

Ipsos

METHODOLOGIE



CIBLES ET ECHANTILLONS

- **1000 Français de 18 ans et plus**, échantillon représentatif en termes de :

- Sexe / Age
- Catégorie socioprofessionnelle
- Habitat
- Région



Sur les données INSEE (méthode des quotas)

- **400 indépendants ou chefs d'entreprises de moins de 5 salariés**, échantillon raisonné selon le statut :

- 130 Professions libérales
- 125 Artisans/commerçants
- 83 Chefs d'entreprise de 1 à 5 salariés + Autres TNS
- 62 Micro-entrepreneurs



COLLECTE

- Questionnaire auto-administré en ligne
- Dates de terrain : du 17 au 28 juillet 2023



TRAITEMENT STATISTIQUE

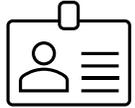
- Echantillon Grand public redressé sur les critères suivants : sexe, âge sur 6 tranches, région, taille agglomération, CSP
- Echantillon d'indépendants : résultats non pondérés, présentés en brut

Profil des indépendants interrogés

% - Indépendants (n=400)



Indépendants



Genre	
Hommes	51
Femmes	49
Age	
18-34 ans	19
35-54 ans	59
55-75 ans	22
Niveau d'éducation	
ST Inférieur au Bac	12
Niveau Bac	19
ST Supérieur au Bac	60



Fonction

Profession libérale	32
Freelance	22
Artisan	17
Commerçant	14
Dirigeant d'entreprise (hors freelance, profession libérale, artisan ou commerçant)	9

Lancement de leur activité

En 2021 ou après	17
Entre 2006 et 2020	60
En 2005 et avant	18

Chiffre d'affaires

Moins de 10.000 euros	29
ST 10 à 50 k€	34
ST 50 à 300k€	24
ST 300 à plus de 500k€	9

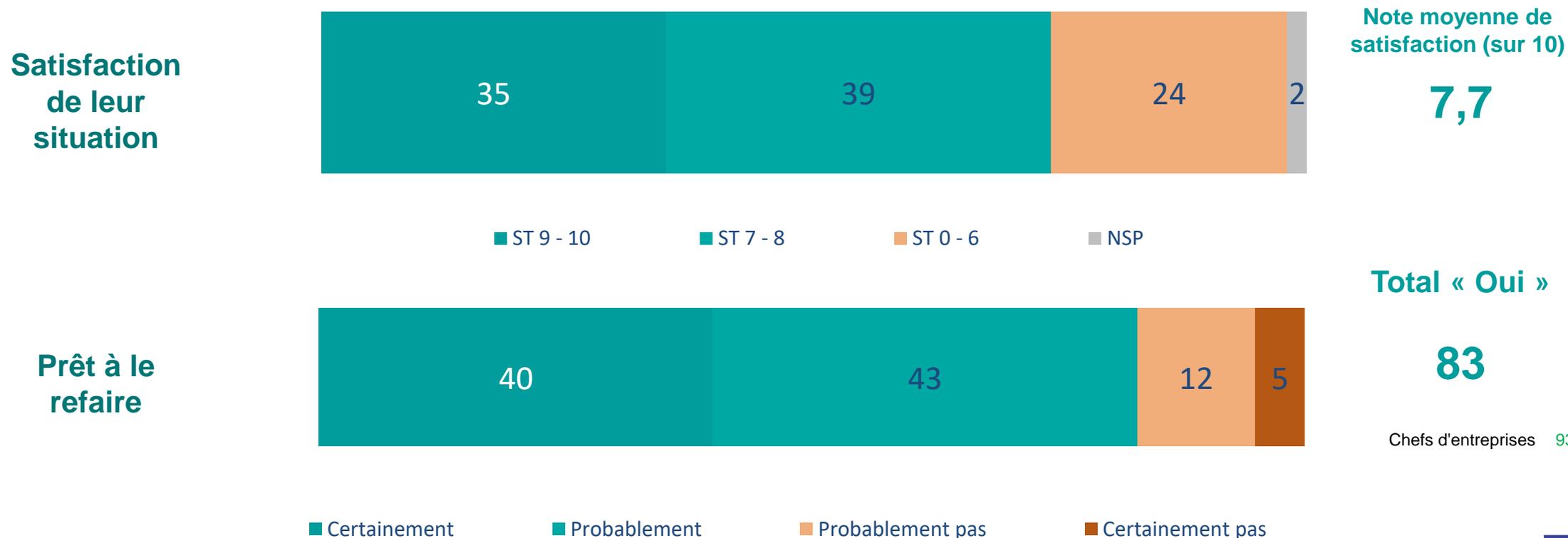
DES INDÉPENDANTS HEUREUX

1

Globalement, les indépendants expriment une satisfaction notable d'avoir lancé leur activité et la grande majorité affirment qu'ils referaient ce choix s'ils en avaient à nouveau l'opportunité.



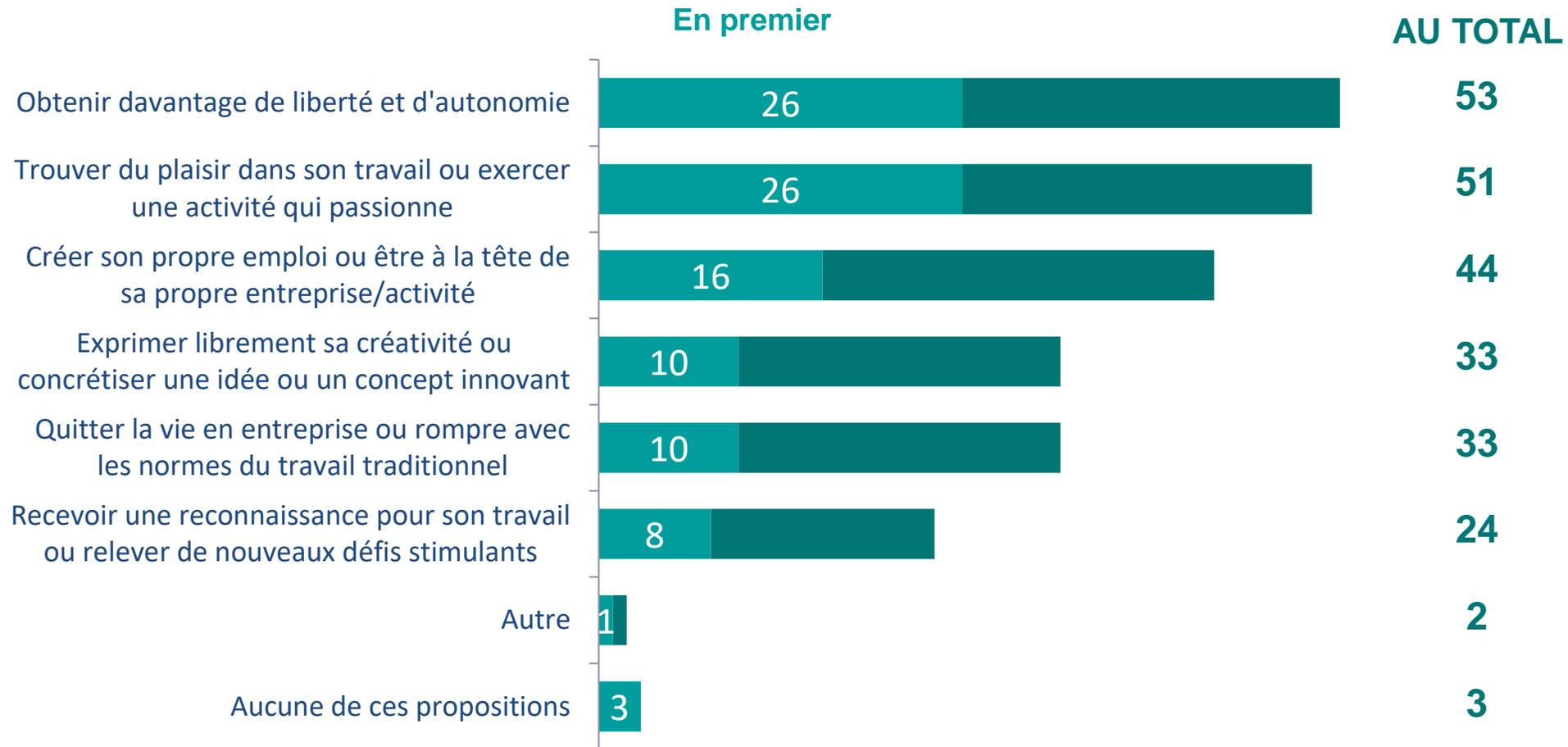
Q31. Sur une échelle de 0 à 10, en pensant à votre situation professionnelle actuelle, êtes-vous satisfait de vous être lancé ou le regrettez-vous ?
 Q33. Si vous deviez lancer de nouveau votre activité demain, le referiez-vous ?
 Base : Indépendants (n=400) - %



Chefs d'entreprises 93

Liberté et plaisir dans le travail sont les maîtres mots pour caractériser les avantages d'être indépendant au quotidien.

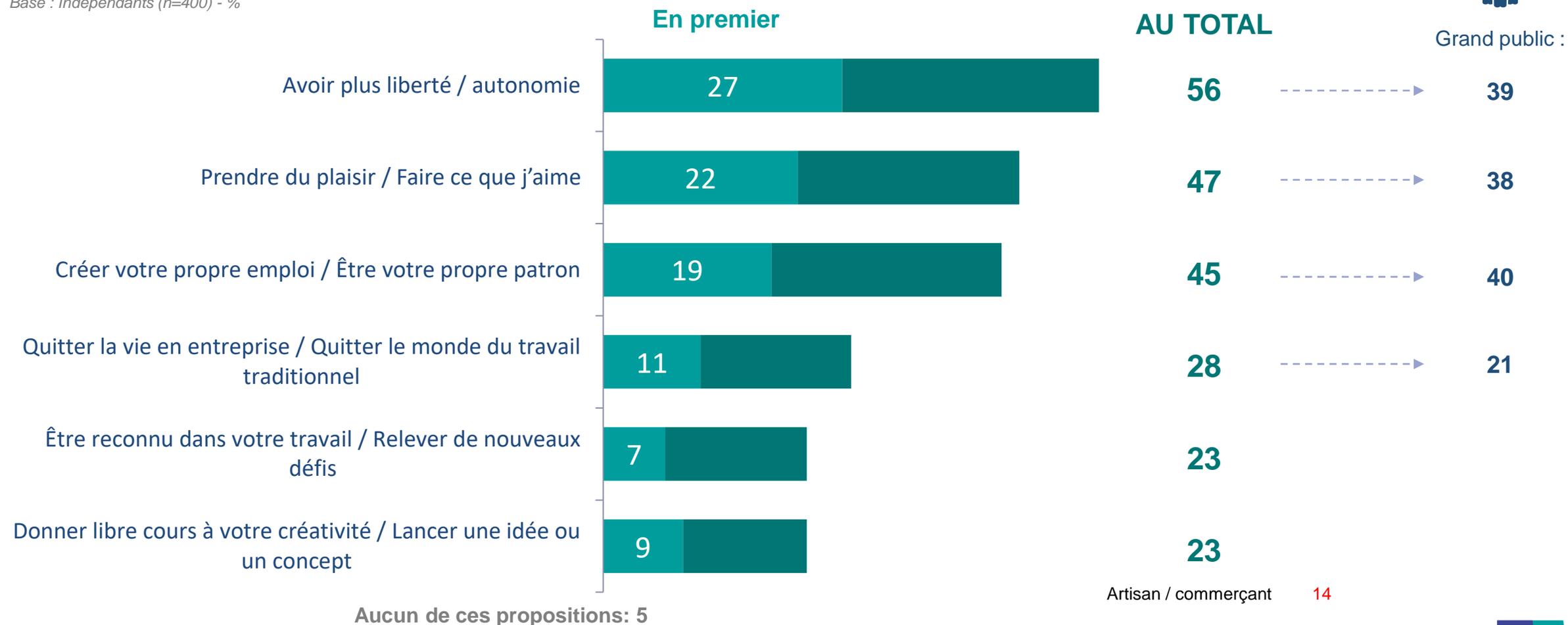
Q37. Quels sont les principaux avantages d'être indépendant au quotidien? En premier ? Ensuite ?
Base : Indépendants (n=400) - %



La recherche de liberté, de plaisir dans le travail et le désir d'être son propre patron sont les principales motivations pour se lancer dans l'entrepreneuriat.



Q21. Parmi les raisons suivantes, quelles ont été les principaux éléments déclencheurs de votre lancement ? En premier ? Ensuite ?
Base : Indépendants (n=400) - %



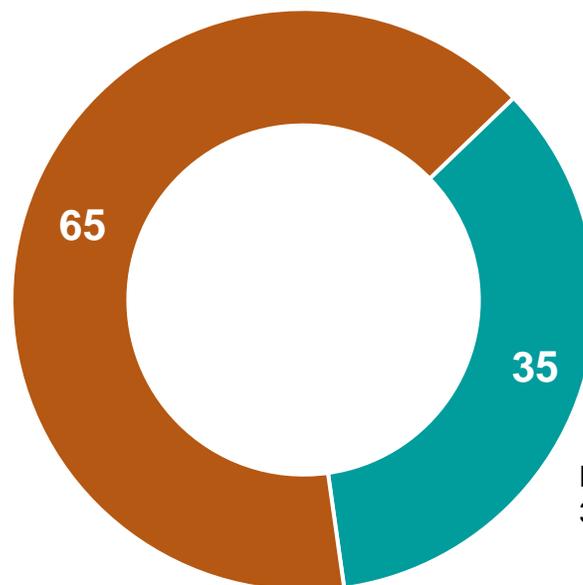
**UNE FORTE ENVIE
D'ENTREPRENDRE,
NOTAMMENT CHEZ
LES JEUNES**

2

Un tiers des Français se projette dans l'entrepreneuriat au cours des 5 prochaines années, avec un objectif à très court terme (dans les 6 mois) pour près d'un quart, notamment pour les plus jeunes.

Q1A / Q1B / Q1C : Au cours des 6 prochains mois / 2 prochaines années / 5 prochaines années, pourriez-vous envisager de vous lancer dans l'entrepreneuriat ?
 Base : Ensemble (n=1000) - %

Dans les 5 prochaines années



ST Envisage:

Dans les 6 mois : 23

Dans les 2 ans : +7

Dans les 5 ans: + 5

Moins de 35 ans: 37

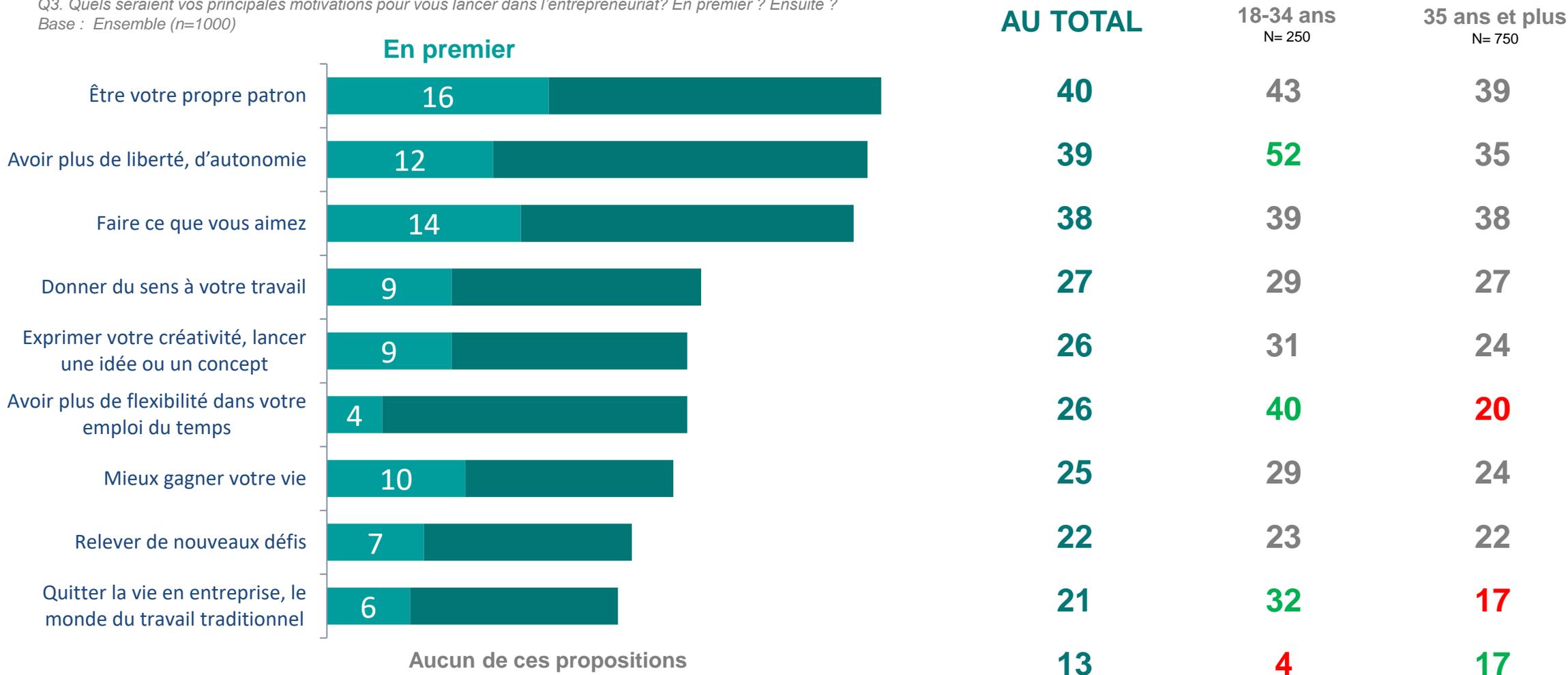
Moins de 35 ans: 14

Moins de 35 ans:	59
Plus de 35 ans:	26

Homme/Femme :
 38 vs 33 (écart non significatif)

La motivation majeure pour entreprendre est d'être son propre patron, chercher plus de liberté et faire ce qu'on aime. Les 18-34 ans valorisent davantage la liberté, la flexibilité du temps de travail et l'envie de quitter le monde du travail traditionnel.

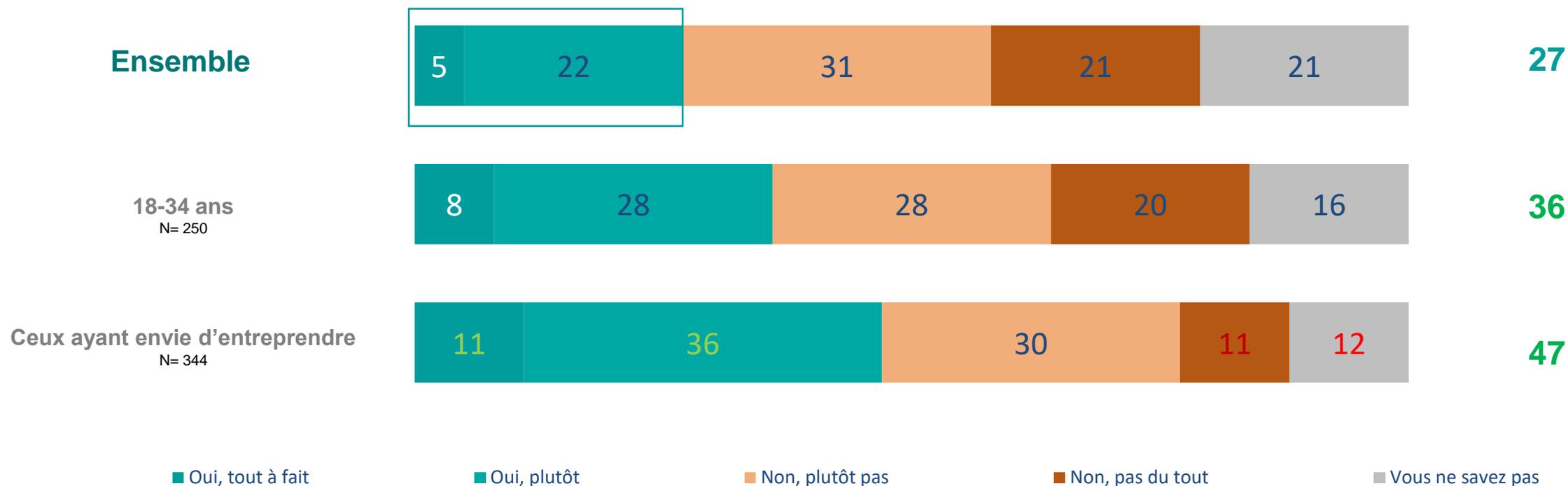
Q3. Quels seraient vos principales motivations pour vous lancer dans l'entrepreneuriat? En premier ? Ensuite ?
Base : Ensemble (n=1000)



Les avis sont mitigés sur le fait que la période actuelle soit plus favorable qu'avant pour lancer une entreprise dans le contexte actuel : à peine plus d'un Français sur quatre le pense, chiffre un peu plus élevé chez les 18-34 ans. Même les aspirants entrepreneurs ne sont que la moitié à le penser.

Q12. Pensez-vous que la période actuelle est un meilleur moment pour se lancer en tant qu'indépendant / entrepreneur qu'avant ?
Base : Ensemble (n=1000)

ST d'accord

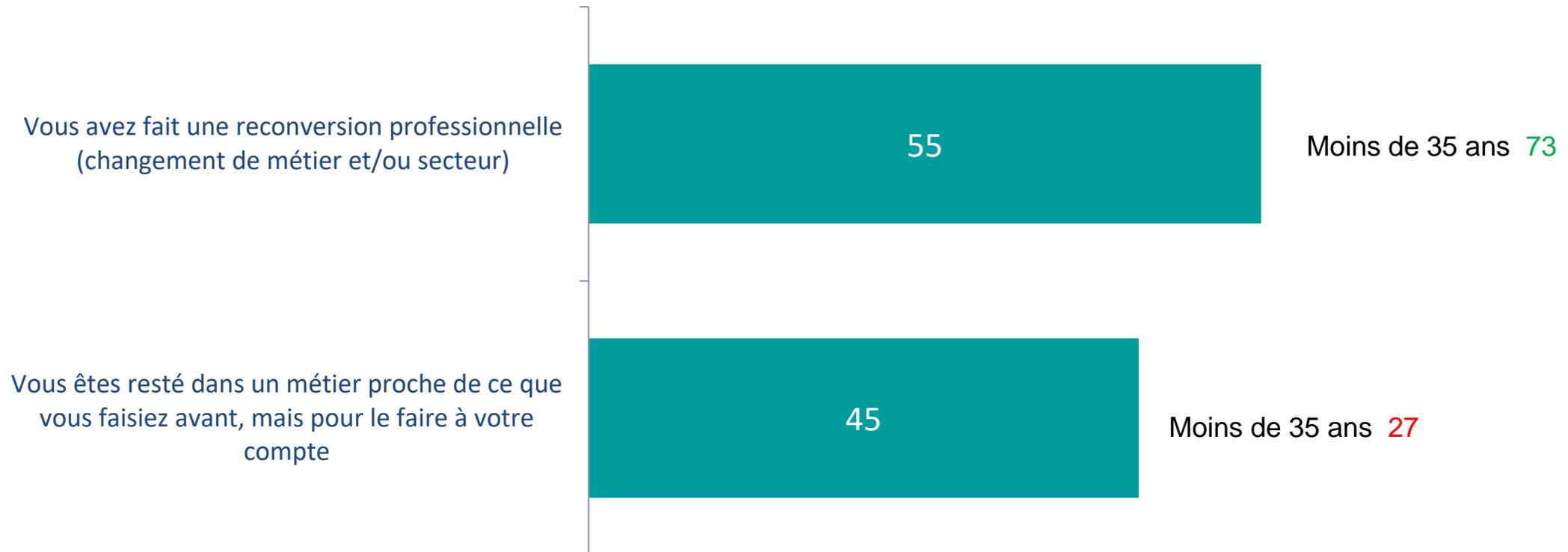


Une petite majorité des indépendants changent de métier et/ou de secteur lorsqu'ils se lancent, en particulier les 18-34 ans.



Q20. Lorsque vous vous êtes lancé, diriez-vous que...

Base : Entrepreneurs ayant eu une expérience professionnelle avant (n=345) - %



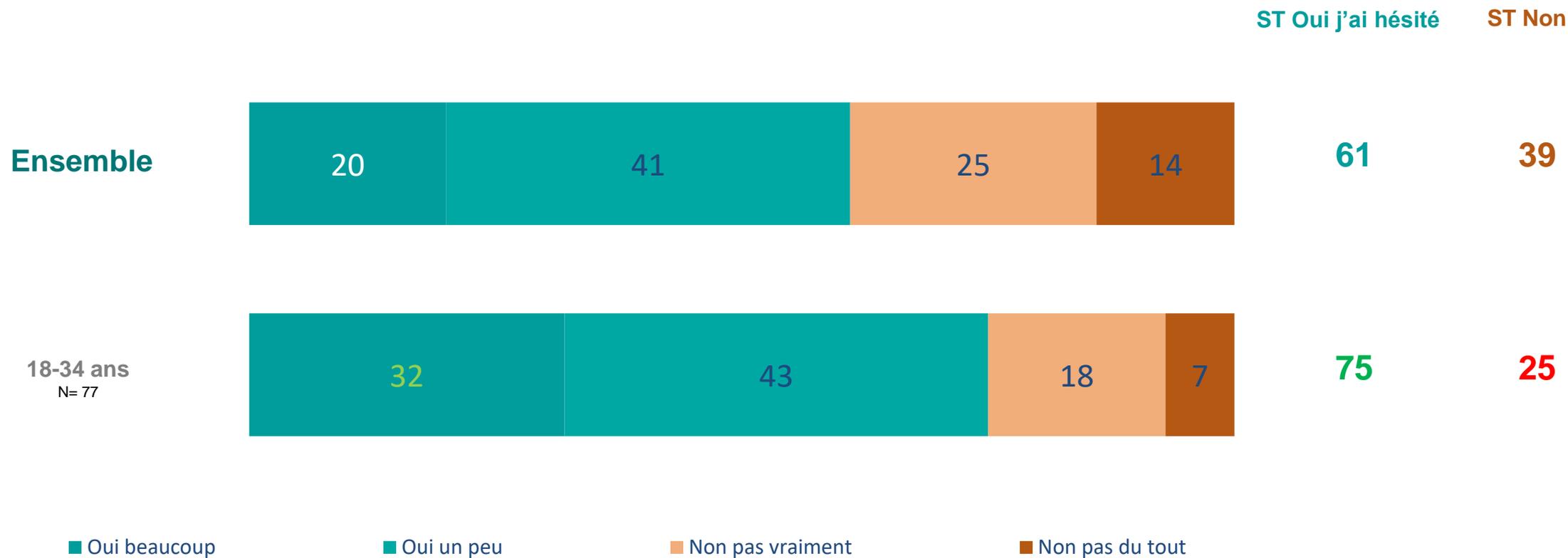
**PAS SI
COMPLIQUE DE
SE LANCER ?**

3



Si une majorité des indépendants a hésité avant de se lancer dans l'entrepreneuriat (encore plus chez les 18-34 ans)...

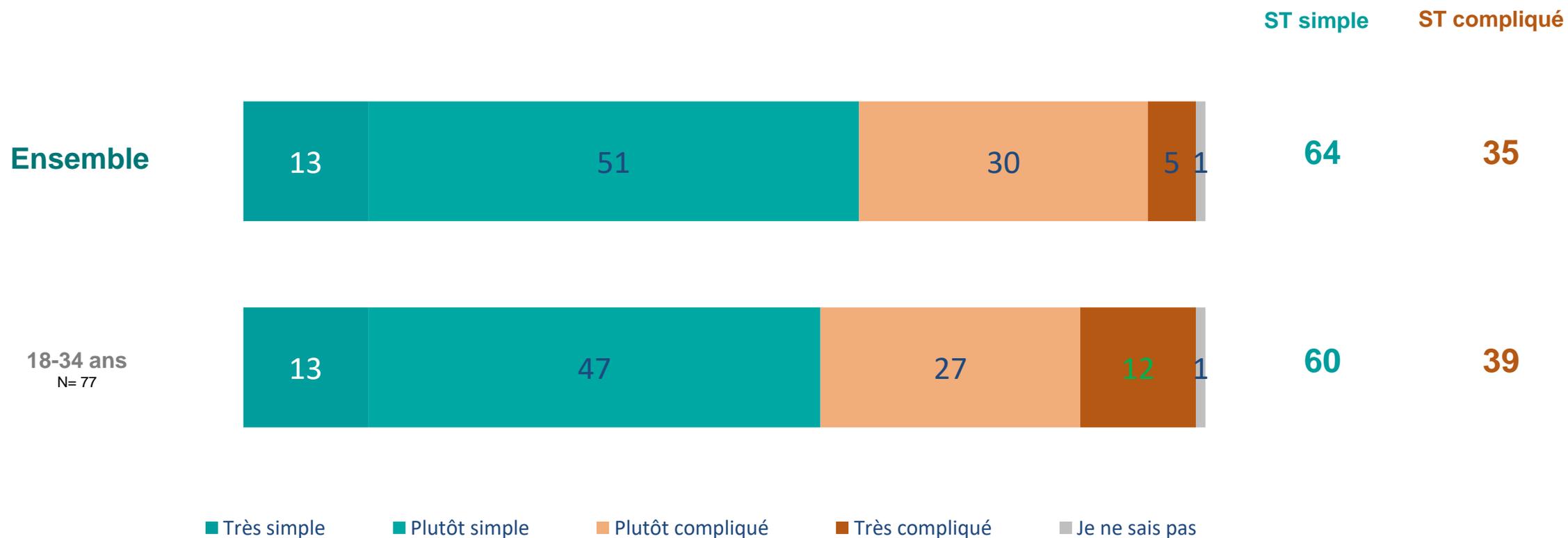
Q23. Avez-vous hésité avant de vous lancer ?
Base : Entrepreneurs (n=400) - %





...presque 2 tiers estiment qu'il a été simple de se lancer.

Q25. Cela a-t-il été simple de vous lancer dans votre activité ? Que ce soit dans les démarches administratives, financières, pratiques ou autre
Base : Entrepreneurs (n=400) - %



Les indépendants déclarent un budget de lancement bien inférieur à celui estimé par les aspirants entrepreneurs du Grand Public : des croyances limitantes ?

Q29. Quel montant avez-vous dû rassembler au moment de lancer votre activité ?
Q7. Pouvez-vous estimer le montant dont vous auriez besoin afin de lancer votre projet ?
Base : %

Cumul spontané + assisté



Indépendants
(n=400)



Envisage de se lancer dans
l'entrepreneuriat
(n=204)

Aucun apport

18%

0%

Médiane

3000 €

20 000 €

Spontanément : 25% NSP

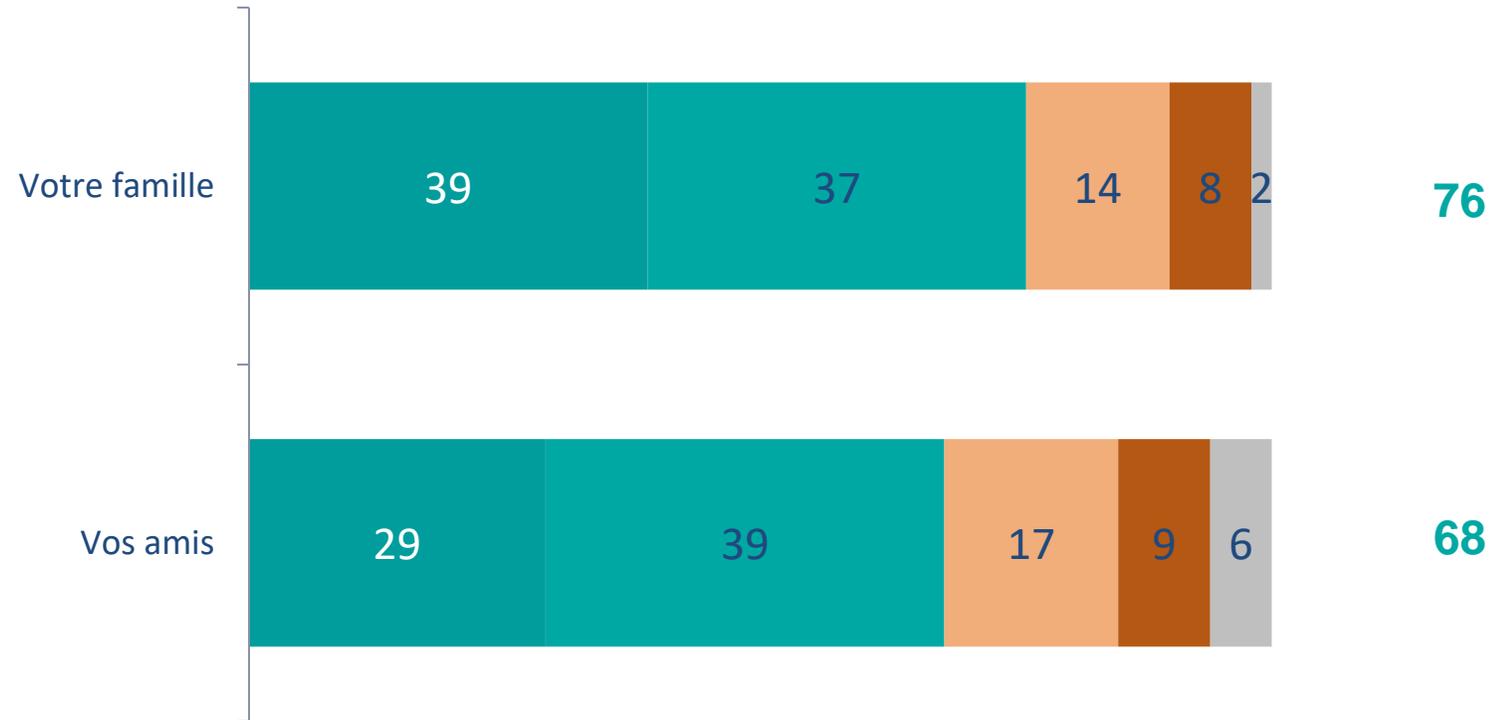
Spontanément : 36% NSP



La famille et les amis sont des piliers / soutiens psychologiques très précieux lors du lancement des indépendants.

Q28. Voici une liste de personnes ou d'entités. Vous ont-elles soutenu lors de votre lancement (1/2)
Base : Entrepreneurs (n=400) - %

ST soutenu



■ Beaucoup soutenu ■ Un peu soutenu ■ Pas vraiment soutenu ■ Pas du tout soutenu ■ Vous ne savez pas

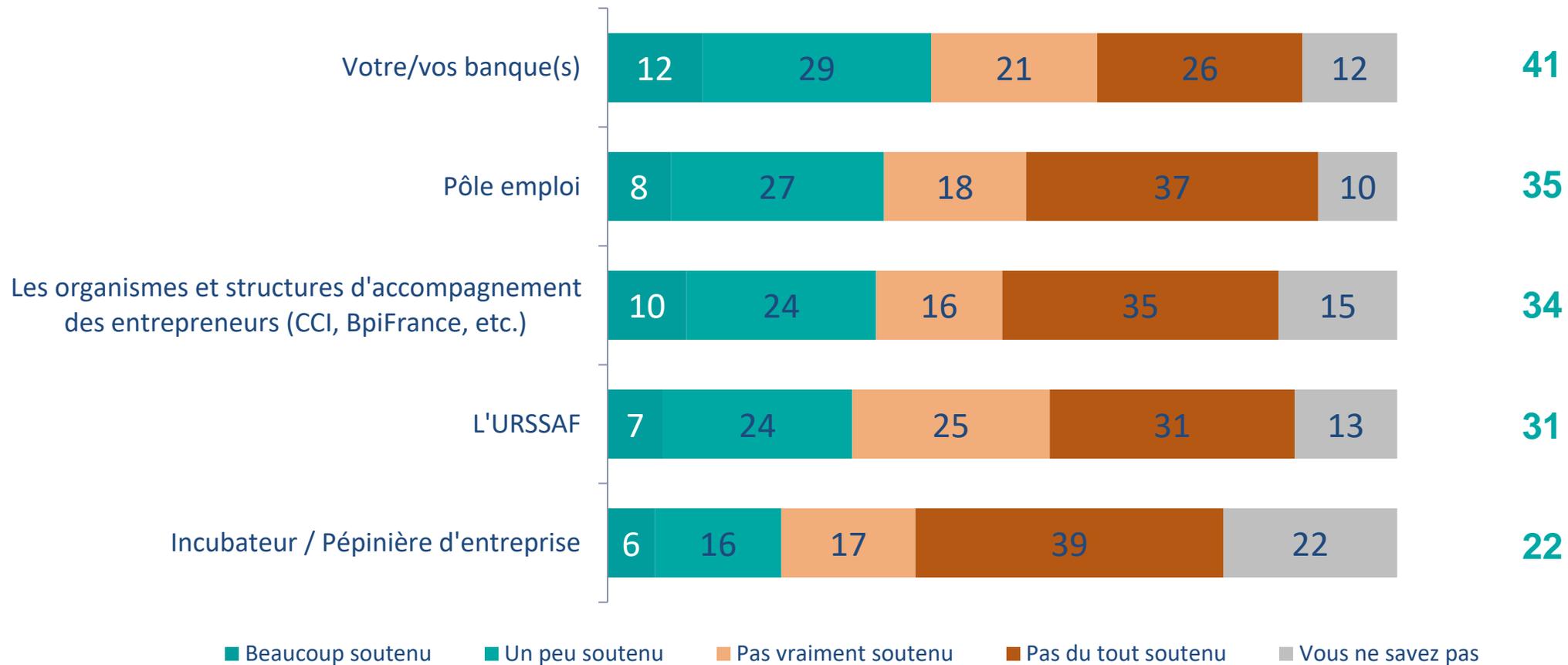
Concernant le soutien des organismes ou entités, les banques sont le premier acteur à soutenir les indépendants lors de leur lancement



Indépendants

Q28. Voici une liste de personnes ou d'entités. Vous ont-elles soutenu lors de votre lancement (1/2)
Base : Entrepreneurs (n=400) - %

ST soutenu



UNE ENVIE D'ENTREPRENDRE PLUS FORTE APRÈS LE COVID

4

Les évolutions des modes de travail et du marché de l'emploi sont perçues comme plus favorables pour se lancer, par l'ensemble des indépendants, et en particulier les plus jeunes et les chefs d'entreprise.

Q42. Depuis le Covid, les modes de travail et le marché de l'emploi ont évolué. Pensez-vous que ces évolutions permettent de se lancer plus facilement dans l'entrepreneuriat aujourd'hui qu'auparavant ?
 Base : Entrepreneurs (n=400) - %

ST oui

Ensemble



53

ST Chefs d'entreprises + Autre TNS **69**
 Artisan / commerçant **41**

18-34 ans
 N= 77



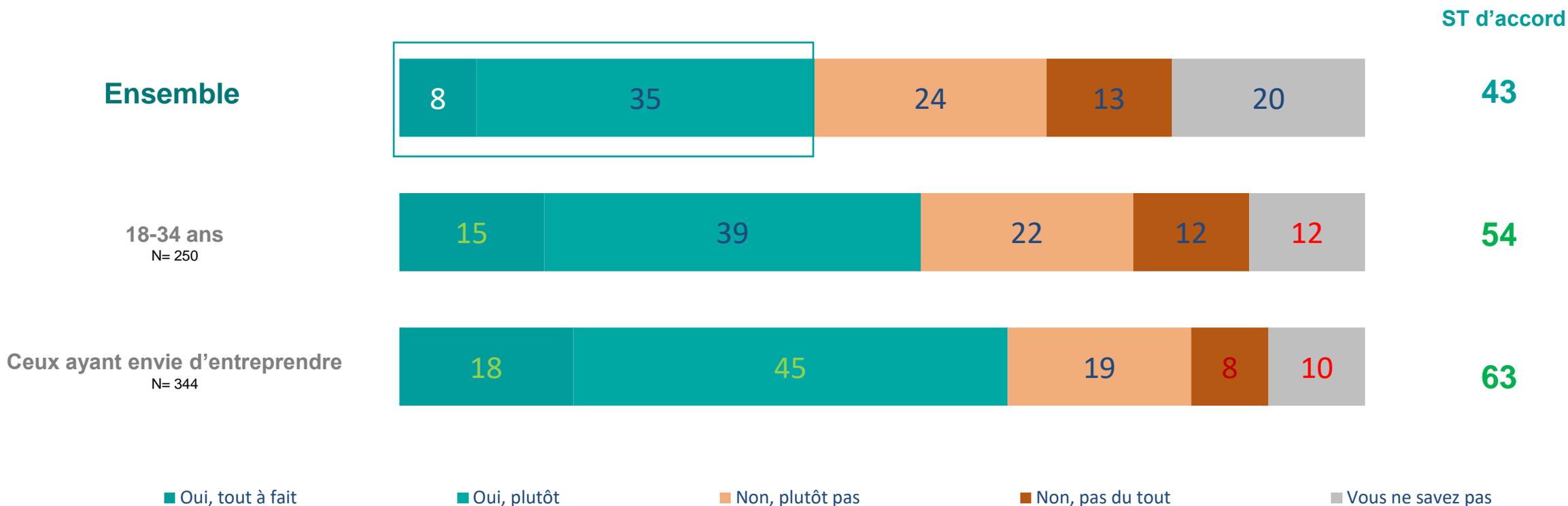
69

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Vous ne savez pas

Si le grand public est moins en accord avec cette idée, les 18-34 ans et ceux désirant entreprendre, estiment davantage que les évolutions du marché du travail suite à la pandémie du Covid ont facilité l'entrée dans l'entrepreneuriat.



Q11. Depuis le Covid, les modes de travail et le marché de l'emploi ont évolué. Pensez-vous que ces évolutions permettent de se lancer plus facilement dans l'entrepreneuriat aujourd'hui qu'auparavant ?
Base : Ensemble (n=1000)

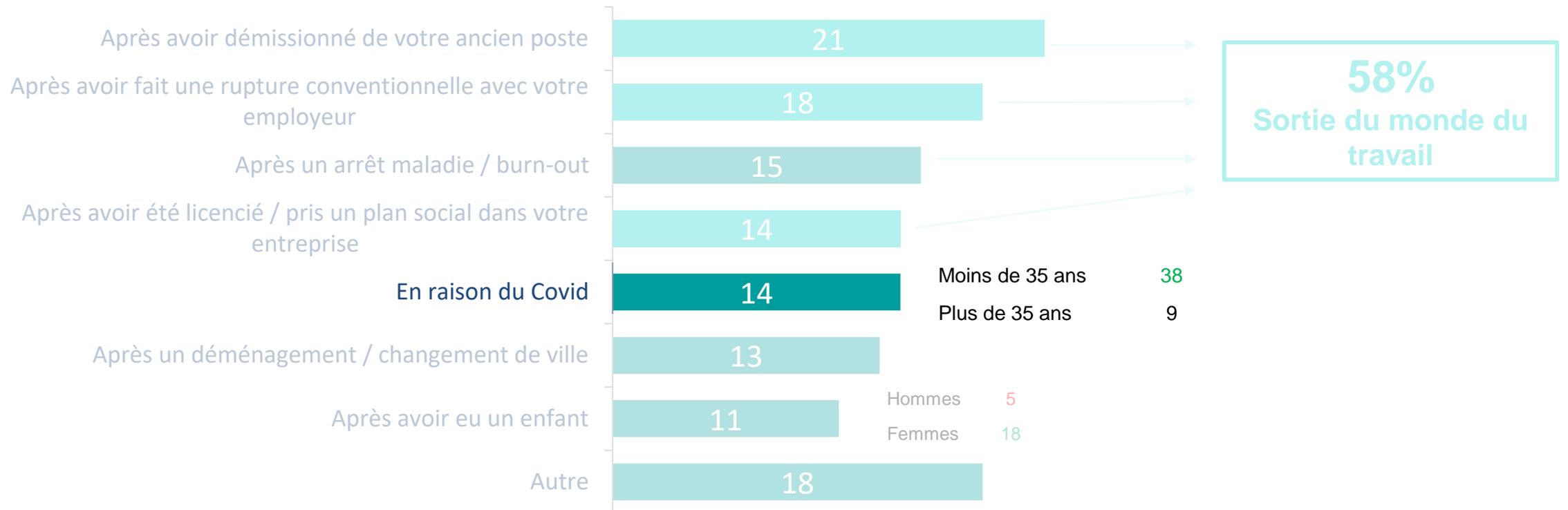


Les jeunes indépendants sont plus nombreux à indiquer s'être lancés en raison du Covid



Indépendants

Q19. Si vous repensez au moment où vous avez décidé de vous lancer dans votre activité, était-ce...
Base : Indépendants ayant eu une expérience professionnelle avant (n=345) - %



**LE TRAVAIL DIT
« TRADITIONNEL »
ABÎME, C'EST
L'ÉLÉMENT
DÉCLENCHEUR QUI
DÉTERMINE LE
PASSAGE À
L'ENTREPRENEURIAT**

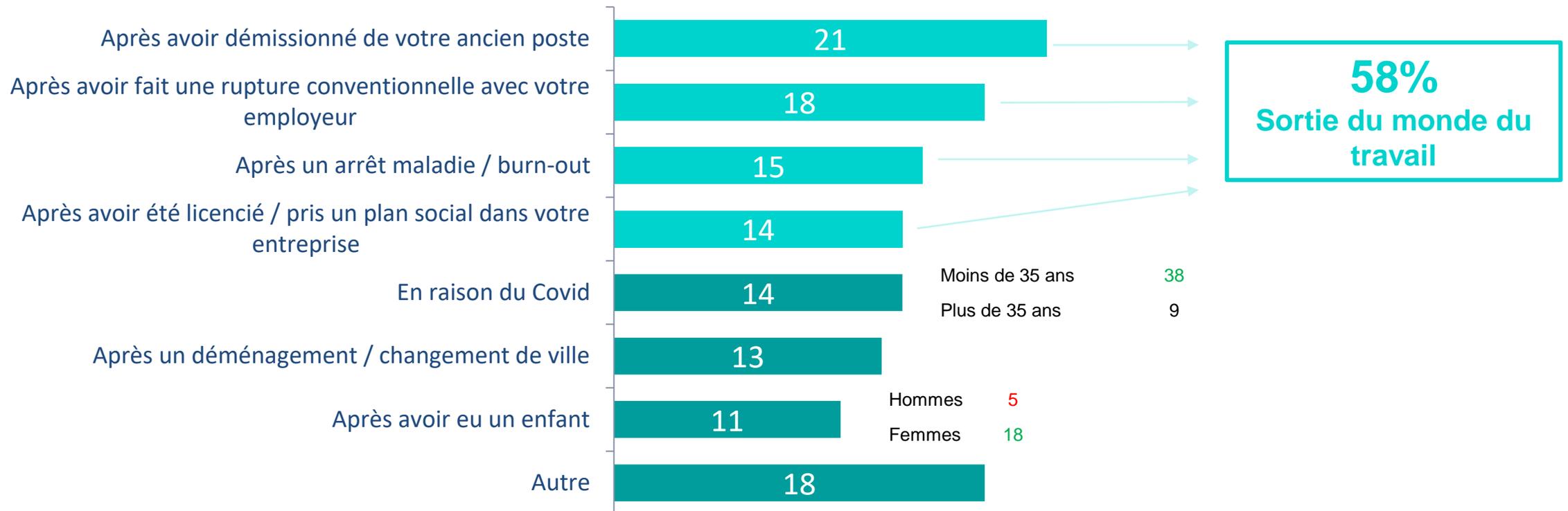
5

Les indépendants français évoquent une rupture forte avec le monde du travail traditionnel lors de leur lancement dans l'entrepreneuriat



Indépendants

Q19. Si vous repensez au moment où vous avez décidé de vous lancer dans votre activité, était-ce...
 Base : Indépendants ayant eu une expérience professionnelle avant (n=345) - %

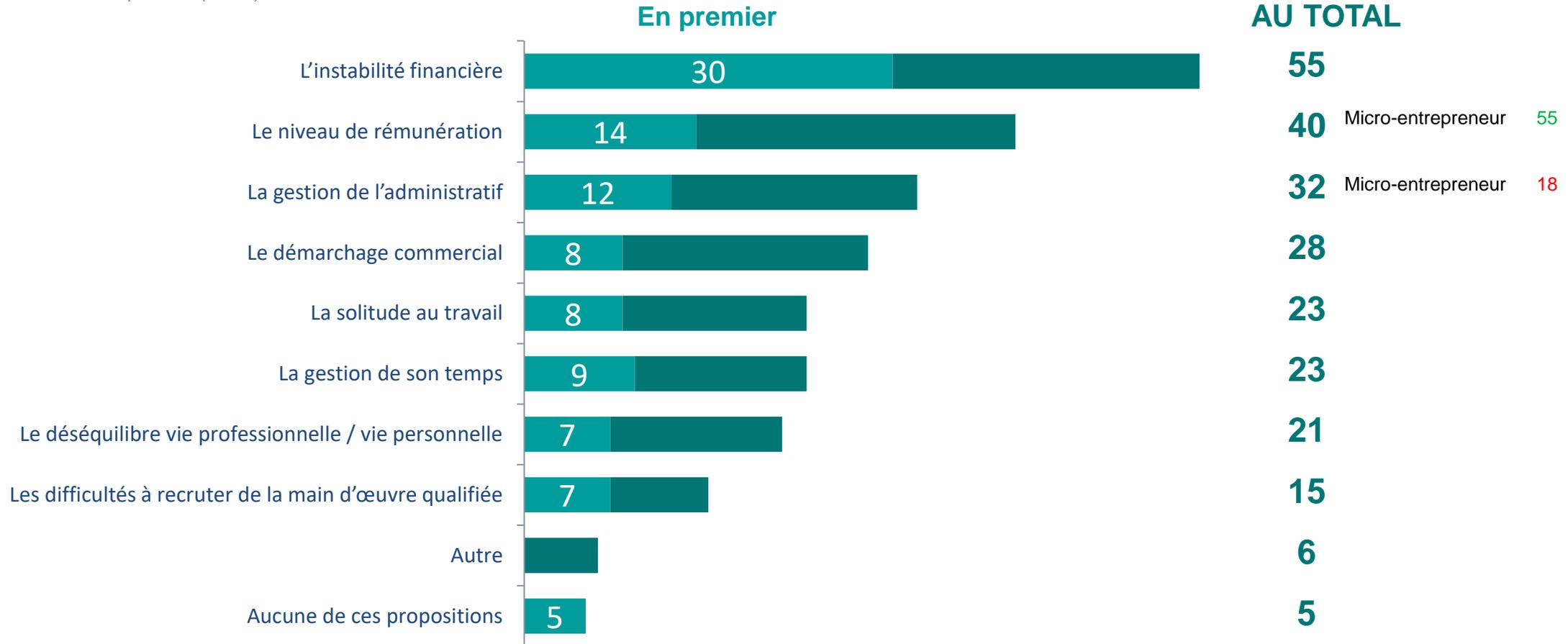


NEANMOINS, DES DIFFICULTÉS ET DÉFIS RENCONTRÉS

6

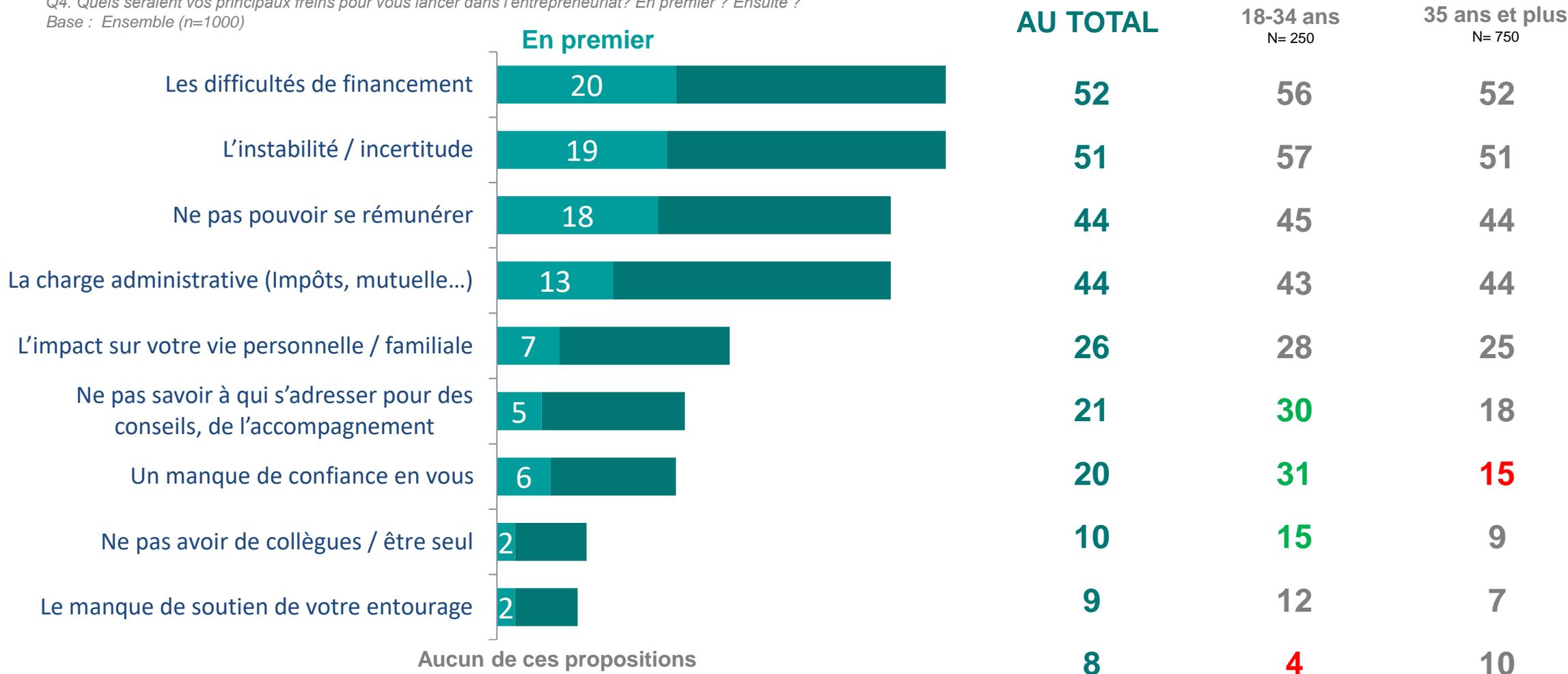
La première difficulté, et de loin, est l'instabilité financière. Les micro-entrepreneurs sont plus inquiets de leur niveau de rémunération, mais beaucoup moins sur les aspects administratifs.

Q38. Quels sont les principales difficultés d'être indépendant au quotidien ? En premier ? Ensuite ?
Base : Entrepreneurs (n=400) - %



Les principaux freins à l'entrepreneuriat sont les difficultés de financement et l'incertitude, suivies par la difficulté à se rémunérer et la charge administrative. Les jeunes citent davantage un manque de conseils et de confiance en soi.

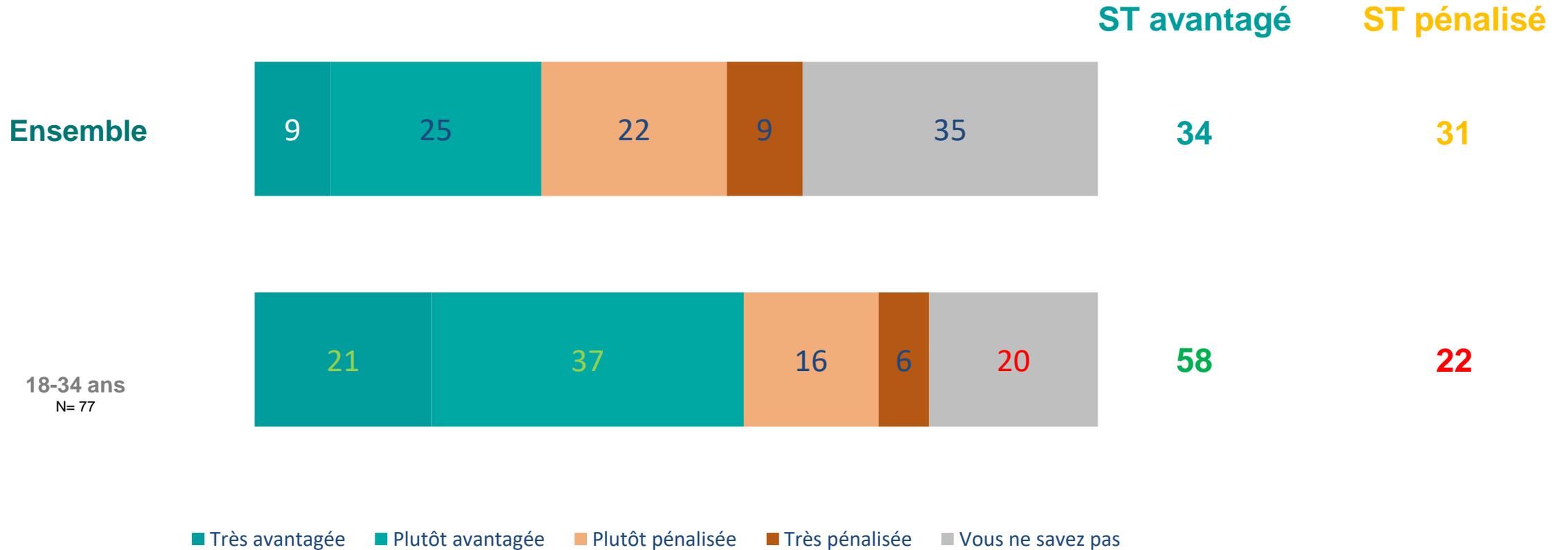
Q4. Quels seraient vos principaux freins pour vous lancer dans l'entrepreneuriat? En premier ? Ensuite ?
Base : Ensemble (n=1000)



Des opinions très partagées sur la transition énergétique : un tiers des indépendants y voient des opportunités, un tiers des menaces, un tiers de savent pas se positionner. A noter, les plus jeunes sont beaucoup plus optimistes.



Q44. Dans le cadre de la transition énergétique, certains secteurs d'activité peuvent être menacés ou au contraire avantagés (création ou perte d'emplois, de revenus, nouveaux métiers, nouvelles opportunités) Selon vous, votre activité professionnelle
 Base : Entrepreneurs (n=400) - %





L'acquisition de nouveaux clients est le premier axe de développement, en particulier pour les micro-entrepreneurs. La stabilisation du CA, mais aussi la fidélisation de la clientèle et l'amélioration de la rentabilité sont aussi des éléments importants.

Q39. Dans les années à venir, parmi les possibilités suivantes, quelles sont vos 3 grandes priorités concernant votre activité ?
Base : Entrepreneurs (n=400) - %



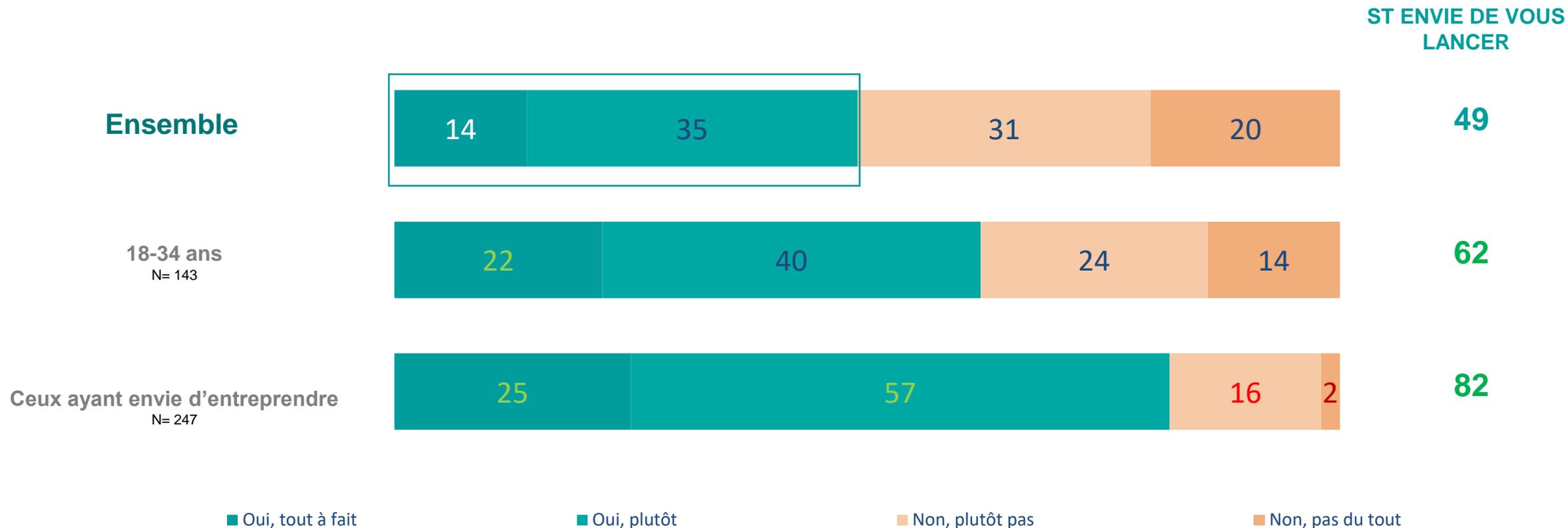
**PLUS D'UN TIERS DES
FRANÇAIS ENVISAGENT
DE SE LANCER, GRÂCE
NOTAMMENT AUX
ENTREPRENEURS EUX-
MÊMES, QUI DONNENT
ENVIE D'ENTREPRENDRE**

7

Chez le grand public, la connaissance d'un entrepreneur dans l'entourage motive la moitié des personnes concernées. Un chiffre qui monte chez les 18-34 ans et surtout chez les aspirants entrepreneurs.



Q6. Cela vous a-t-il donné envie de vous lancer vous-même ?
 Base : Connaît un entrepreneur qui s'est lancé dans les 2 dernières années (n=471)



**LES ENTREPRENEURS NE
SUBISSENT PAS, LEUR
PROFIL CONFIRME QUE
C'EST UN CHOIX DE
CARRIÈRE BIEN PENSÉ**

8

Les aspirants entrepreneurs sont davantage des jeunes célibataires avec un niveau social et d'éducation élevés.



Grand Public

%

Grand Public
N= 1000

**Ceux ayant envie
d'entreprendre**
N= 344



Age

ST Moins de 35 ans
ST 35 ans et plus

28
72

47
53

Catégorie socio-professionnelle



St CSP +
ST ACTIF
ST INACTIF

34
66
34

41
74
26



Statut marital

Célibataire

27

34

Niveau d'éducation



CAP, BEP
Bac +3/+4 (Licence, Maîtrise,
Master 1)
ST Inférieur au Bac
ST Supérieur au Bac

18
18
23
52

11
24
15
59

Ancienneté dans l'entreprise actuelle



1 à moins de 3 ans
Plus de 10 ans

13
48

20
34

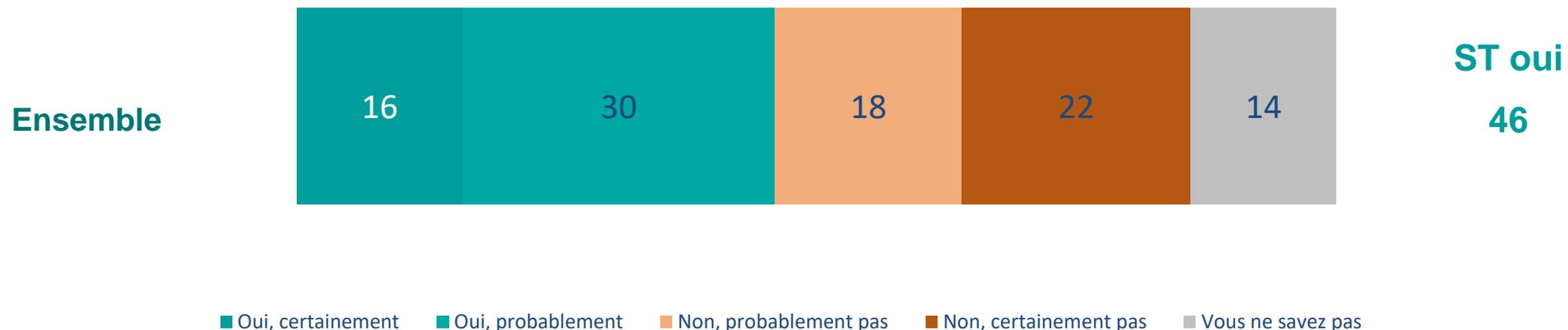
LA BANQUE DIGITALE, LE FACILITATEUR DE VIE DES ENTREPRENEURS

9



La moitié de ceux qui n'en ont pas aujourd'hui seraient prêts à ouvrir un compte dans une banque digitale.

Q48. Seriez-vous prêt à ouvrir un compte pour votre activité dans une banque digitale/en ligne ?
Base : A ceux ne possédant pas un compte dans une banque digitale (n=297) - %



**LA RETRAITE N'EST
PAS UN SUJET DE
PRÉOCCUPATION
MAJEURE POUR LES
ENTREPRENEURS**

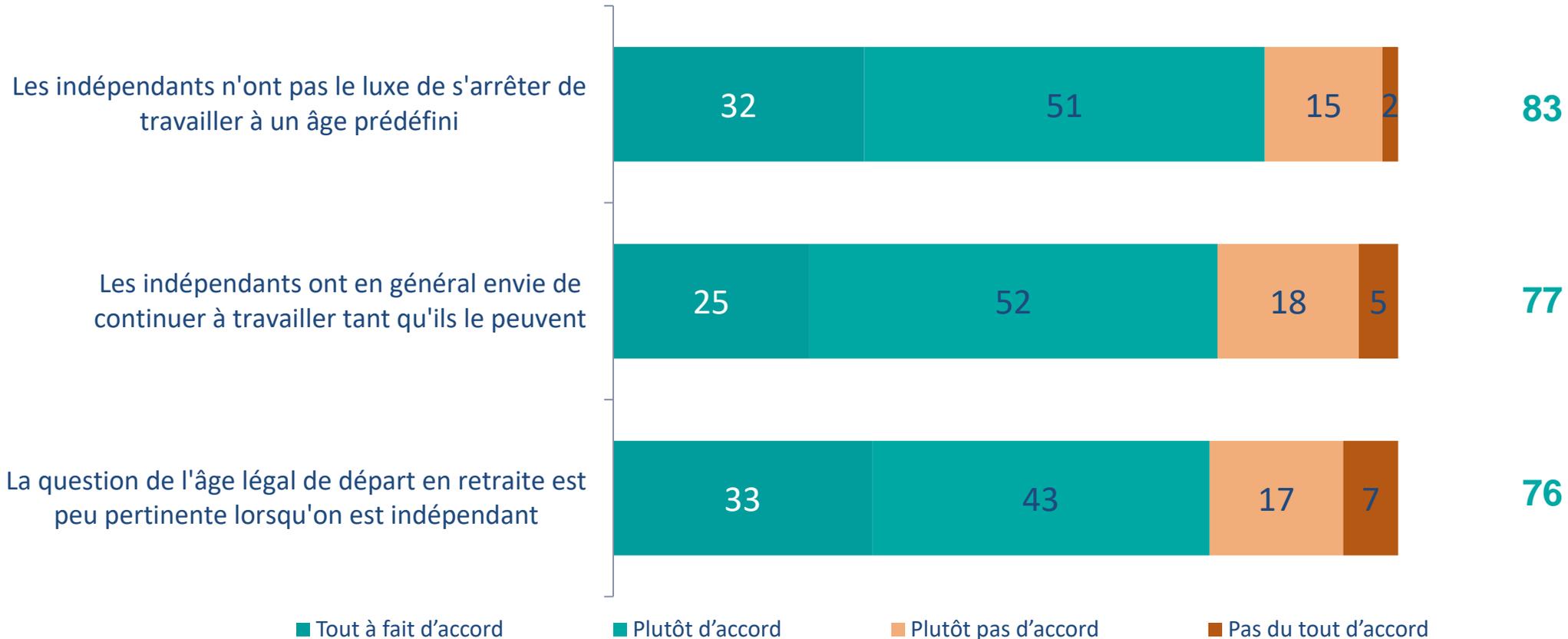
10



Les indépendants ont du mal à se projeter sur un âge de départ à la retraite prédéfini, cette question leur semble peu pertinente par rapport à leur situation.

Q40. Etes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes concernant le départ à la retraite lorsqu'on est entrepreneur ou indépendant
Base : Entrepreneurs (n=400) - %

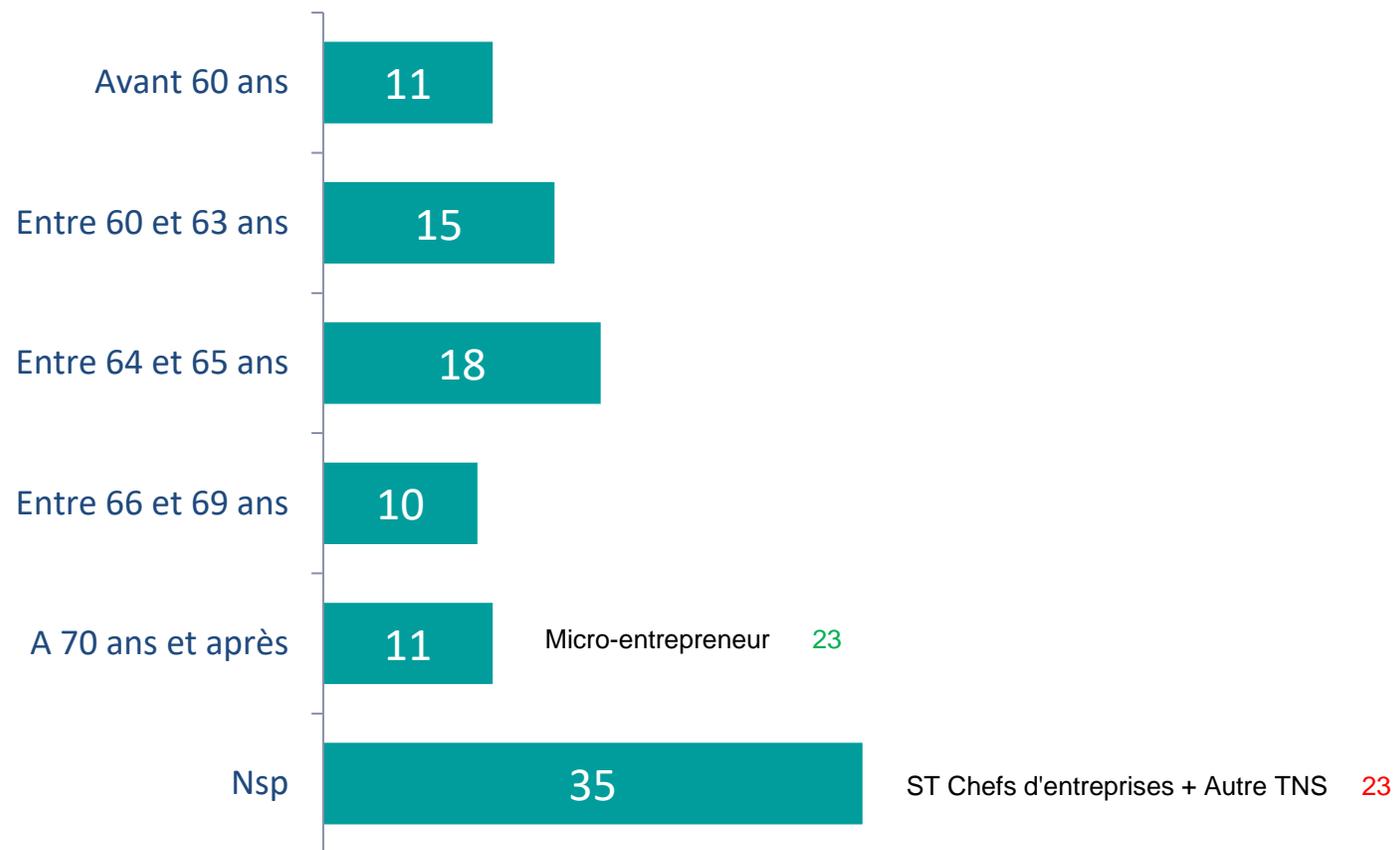
ST d'accord





Un tiers d'entre eux ne savent d'ailleurs pas citer un âge de départ prévisionnel

Q41. À quel âge pensez-vous partir à la retraite ?
Base : Entrepreneurs (n=400) - %

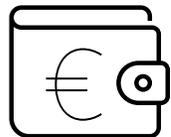


FOCUS MICRO-ENTREPRENEURS

Quelle est leur situation ?

Les micro-entrepreneurs, une situation financière particulière (1/2)

%



**Ensemble
Indépendants**
N= 400

Micro-entrepreneurs
N= 62

Q29. Quel montant avez-vous dû rassembler au moment de lancer votre activité ?		Ensemble Indépendants N= 400	Micro-entrepreneurs N= 62
	Rien: 0€	18	37
Q38. Quels sont les principales difficultés d'être indépendant au quotidien au TOTAL ?		Ensemble Indépendants N= 400	Micro-entrepreneurs N= 62
	Le niveau de rémunération	40	55
	La gestion de l'administratif	32	18
Q39. Dans les années à venir, parmi les possibilités suivantes, quelles sont vos 3 grandes priorités concernant votre activité ?		Ensemble Indépendants N= 400	Micro-entrepreneurs N= 62
	Acquérir de nouveaux clients	41	57

Faiblement soutenu par les acteurs privés ou publics (2/2)



Indépendants

%

**Ensemble
Indépendants**
N= 400

**Micro-
entrepreneurs**
N= 62

Q28. Voici une liste de personnes ou d'entités. Vous ont-elles soutenu lors de votre lancement



Q28. Voici une liste de personnes ou d'entités. Vous ont-elles soutenu lors de votre lancement		Ensemble Indépendants N= 400	Micro- entrepreneurs N= 62
ST a soutenu	Votre/vos banque(s)	41	10
	Pôle emploi	35	13
	Les organismes et structures d'accompagnement des entrepreneurs (CCI, BpiFrance, etc.)	34	14
	Incubateur / Pépinière d'entreprise	22	8

LES MICRO-ENTREPRENEURS



1

Un manque de soutien

- Les micro-entrepreneurs ont reçu moins de soutien de leur entourage lors du lancement de leur activité. La notion d'espoir étant particulièrement faible.
- Les micro-entrepreneurs ont également moins de soutien financier et un accès limité aux subventions et aides à la création d'entreprise que ce soit des acteurs publics ou privés.

2

Un lancement facile et sans financement

- Par non nécessité, plus d'un tiers d'entre eux on commençait leur activité sans aucun financement (37 % vs 18% pour les indépendants)

3

Une situation financière compliquée

- Ils rencontrent davantage de difficultés concernant leur rémunération et ont généralement des revenus plus faibles, avec 60% d'entre eux réalisant un chiffre d'affaires inférieur à 10 000 euros en 2022.

4

Le besoin d'agrandir son portefeuille client

- C'est pourquoi, les micro-entrepreneurs accordent une plus grande importance à l'acquisition de nouveaux clients, avec 57% d'entre eux ayant cette priorité. (Vs 41%)