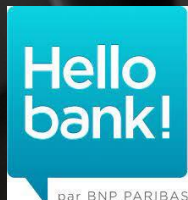


# OBSERVATOIRE DE L'ENVIE D'ENTREPRENDRE

## Présentation des résultats

Préparé pour Hellobank  
Par Estelle CHANDEZE, Jérémy BORROSSI

octobre 2023



GAME CHANGERS



# METHODOLOGIE



## CIBLES ET ECHANTILLONS

- **1000 Français de 18 ans et plus**, échantillon représentatif en termes de :
  - Sexe / Age
  - Catégorie socioprofessionnelle
  - Habitat
  - Région



Sur les données INSEE (méthode des quotas)

- **400 indépendants ou chefs d'entreprises de moins de 5 salariés**, échantillon raisonné selon le statut :
  - 130 Professions libérales
  - 125 Artisans/commerçants
  - 83 Chefs d'entreprise de 1 à 5 salariés + Autres TNS
  - 62 Micro-entrepreneurs



## COLLECTE

- Questionnaire auto-administré en ligne
- Dates de terrain : du 17 au 28 juillet 2023



## TRAITEMENT STATISTIQUE

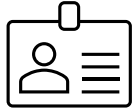
- Echantillon Grand public redressé sur les critères suivants : sexe, âge sur 6 tranches, région, taille agglomération, CSP
- Echantillon d'indépendants : résultats non pondérés, présentés en brut

# Profil des indépendants interrogés

% - Indépendants (n=400)



Indépendants



| Genre               |    |
|---------------------|----|
| Hommes              | 51 |
| Femmes              | 49 |
| Age                 |    |
| 18-34 ans           | 19 |
| 35-54 ans           | 59 |
| 55-75 ans           | 22 |
| Niveau d'éducation  |    |
| ST Inférieur au Bac | 12 |
| Niveau Bac          | 19 |
| ST Supérieur au Bac | 60 |



## Fonction

|   |    |
|---|----|
| Profession libérale   | 32 |
| Freelance   | 22 |
| Artisan   | 17 |
| Commerçant  | 14 |
| Dirigeant d'entreprise (hors freelance, profession libérale, artisan ou commerçant) | 9  |

## Lancement de leur activité

|                    |    |
|--------------------|----|
| En 2021 ou après   | 17 |
| Entre 2006 et 2020 | 60 |
| En 2005 et avant   | 18 |

## Chiffre d'affaires

|                        |    |
|------------------------|----|
| Moins de 10.000 euros  | 29 |
| ST 10 à 50 k€          | 34 |
| ST 50 à 300k€          | 24 |
| ST 300 à plus de 500k€ | 9  |

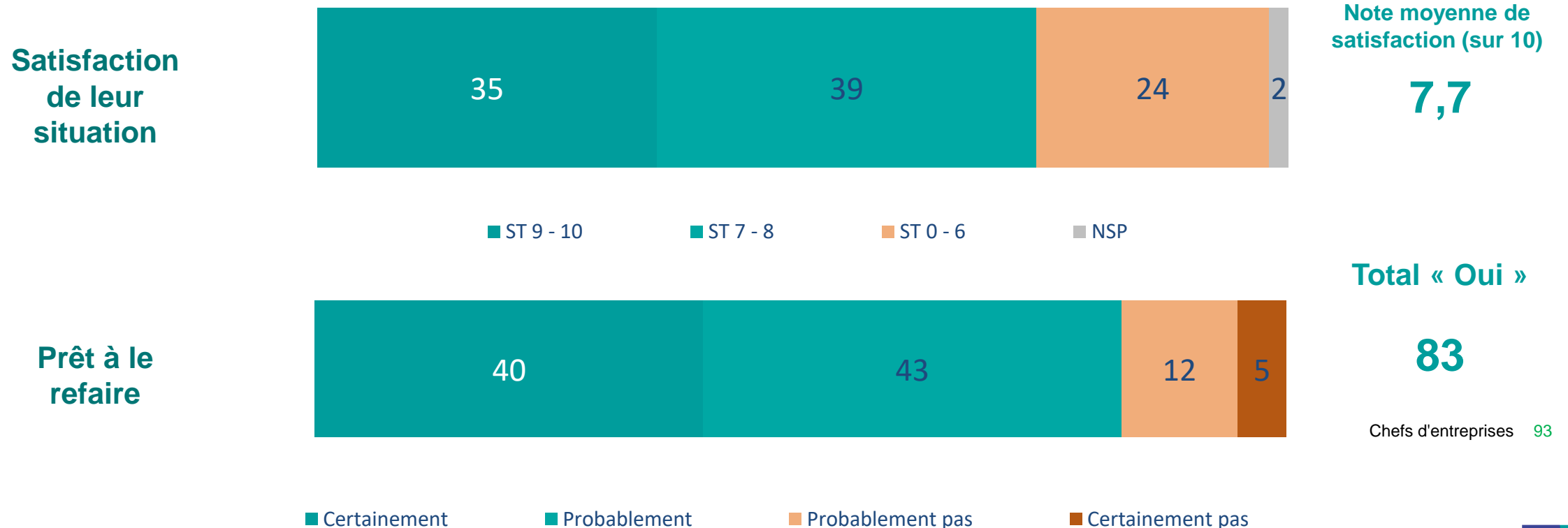
# DES INDÉPENDANTS HEUREUX

# 1

Globalement, les indépendants expriment une satisfaction notable d'avoir lancé leur activité et la grande majorité affirment qu'ils referaient ce choix s'ils en avaient à nouveau l'opportunité.

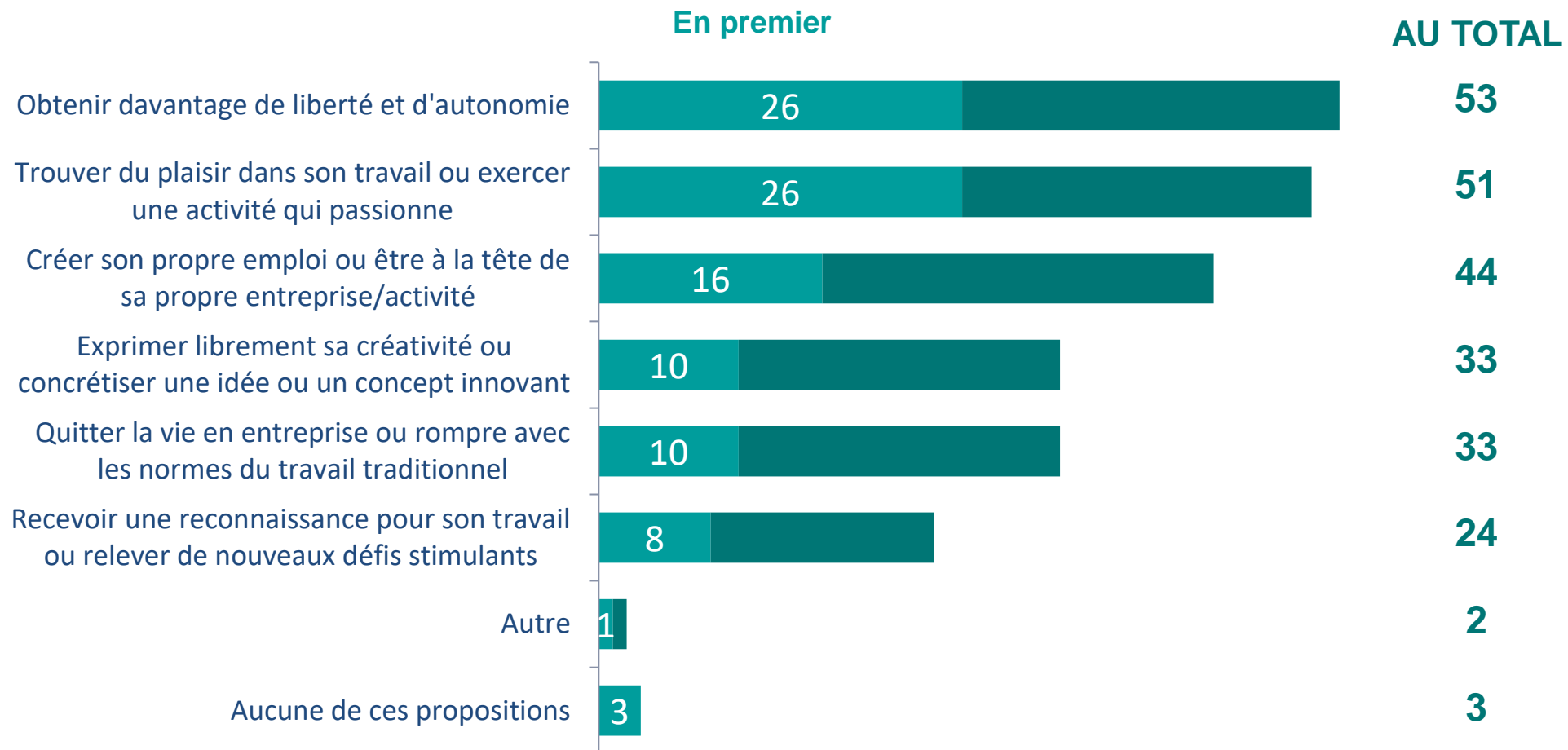


Q31. Sur une échelle de 0 à 10, en pensant à votre situation professionnelle actuelle, êtes-vous satisfait de vous être lancé ou le regrettez-vous ?  
Q33. Si vous deviez lancer de nouveau votre activité demain, le referiez-vous ?  
Base : Indépendants (n=400) - %



# Liberté et plaisir dans le travail sont les maîtres mots pour caractériser les avantages d'être indépendant au quotidien.

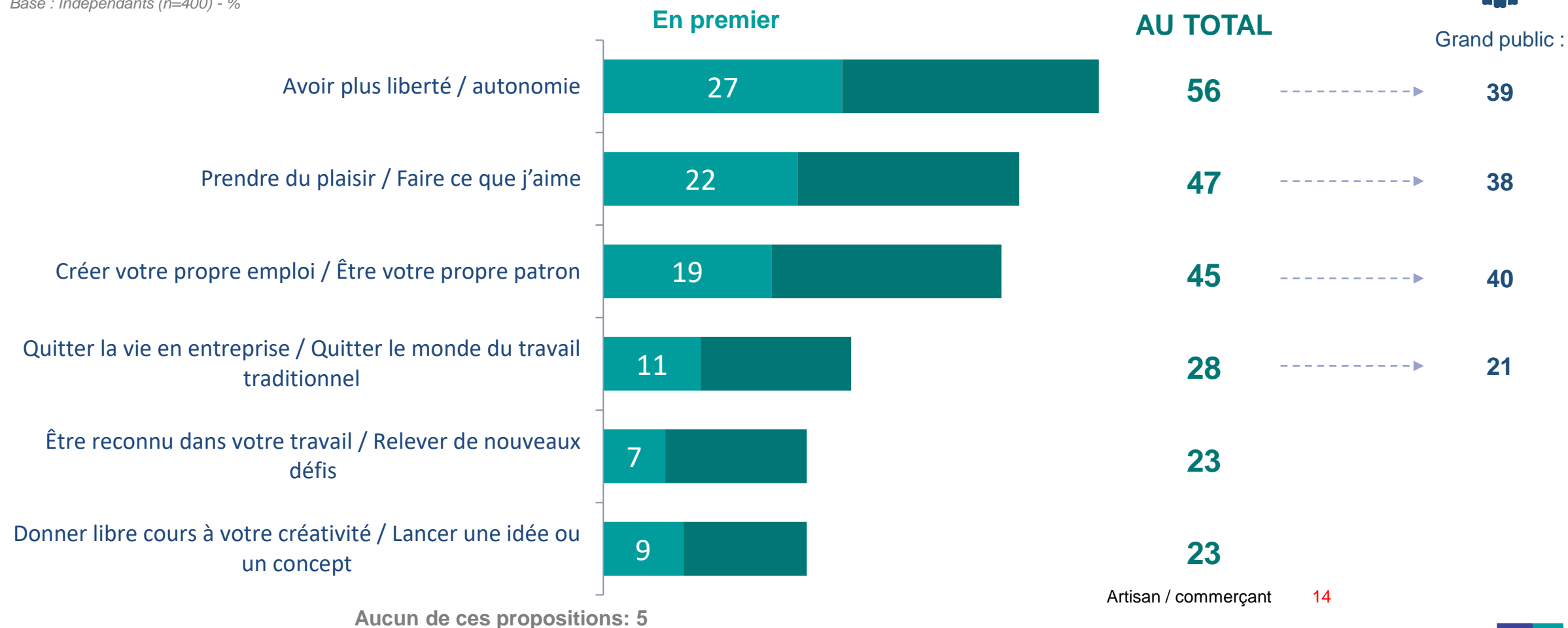
Q37. Quels sont les principaux avantages d'être indépendant au quotidien? En premier ? Ensuite ?  
Base : Indépendants (n=400) - %



# La recherche de liberté, de plaisir dans le travail et le désir d'être son propre patron sont les principales motivations pour se lancer dans l'entrepreneuriat.



Q21. Parmi les raisons suivantes, quelles ont été les principaux éléments déclencheurs de votre lancement ? En premier ? Ensuite ?  
Base : Indépendants (n=400) - %



**UNE FORTE ENVIE  
D'ENTREPRENDRE,  
NOTAMMENT CHEZ  
LES JEUNES**

**2**

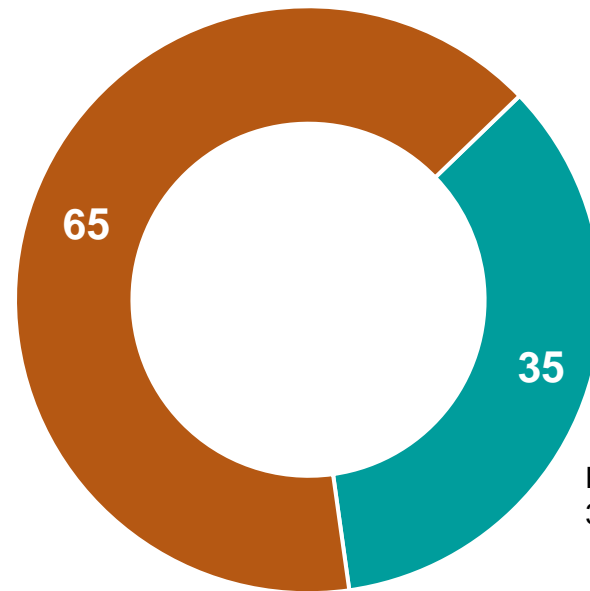




# Un tiers des Français se projette dans l'entrepreneuriat au cours des 5 prochaines années, avec un objectif à très court terme (dans les 6 mois) pour près d'un quart, notamment pour les plus jeunes.

Q1A / Q1B / Q1C : Au cours des 6 prochains mois / 2 prochaines années / 5 prochaines années, pourriez-vous envisager de vous lancer dans l'entrepreneuriat ?  
Base : Ensemble (n=1000) - %

## Dans les 5 prochaines années



### ST Envisage:

Dans les 6 mois : 23

Dans les 2 ans : +7

Dans les 5 ans: + 5

Moins de 35 ans: 37

Moins de 35 ans: 14

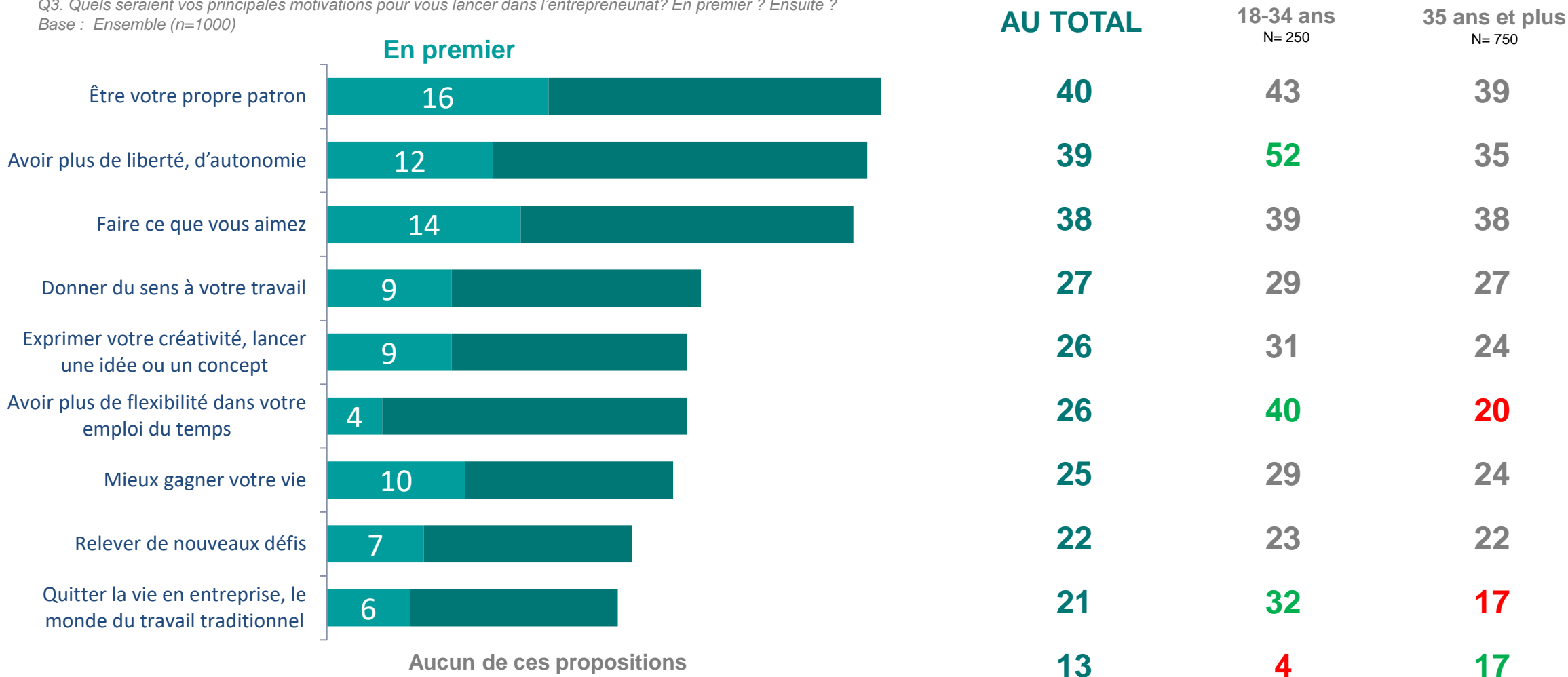
Moins de 35 ans: 59

Plus de 35 ans: 26

Homme/Femme :  
38 vs 33 (écart non significatif)

La motivation majeure pour entreprendre est d'être son propre patron, chercher plus de liberté et faire ce qu'on aime. Les 18-34 ans valorisent davantage la liberté, la flexibilité du temps de travail et l'envie de quitter le monde du travail traditionnel.

Q3. Quels seraient vos principales motivations pour vous lancer dans l'entrepreneuriat? En premier ? Ensuite ?  
Base : Ensemble (n=1000)

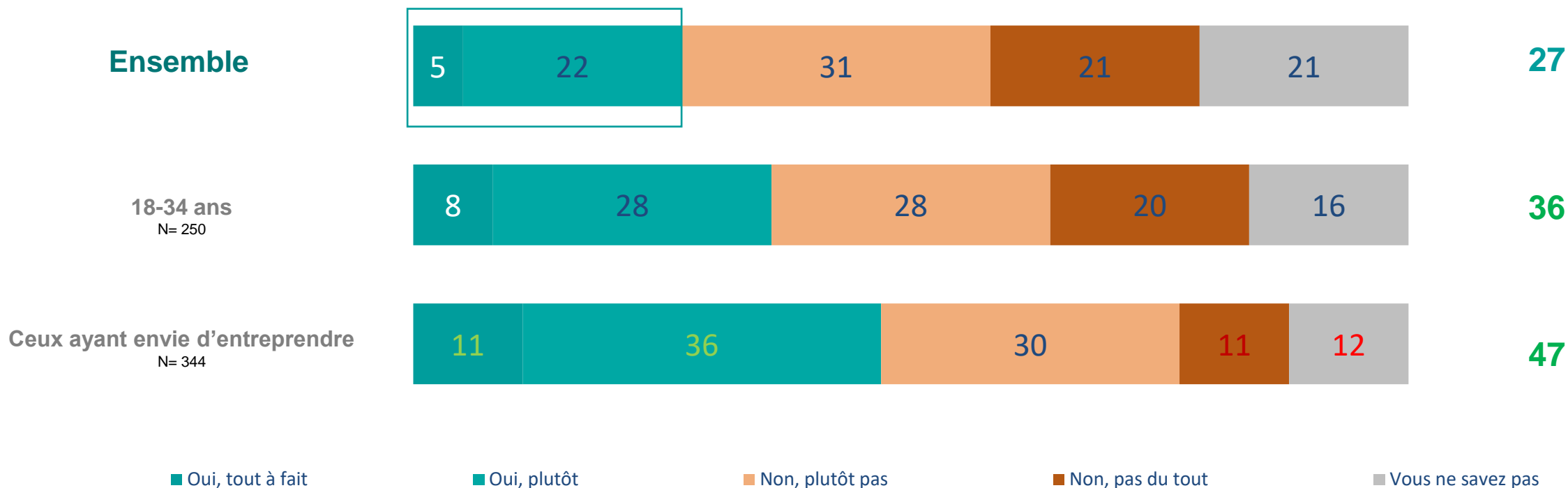


Les avis sont mitigés sur le fait que la période actuelle soit plus favorable qu'avant pour lancer une entreprise dans le contexte actuel : à peine plus d'un Français sur quatre le pense, chiffre un peu plus élevé chez les 18-34 ans. Même les aspirants entrepreneurs ne sont que la moitié à le penser.

Q12. Pensez-vous que la période actuelle est un meilleur moment pour se lancer en tant qu'indépendant / entrepreneur qu'avant ?

Base : Ensemble (n=1000)

ST d'accord

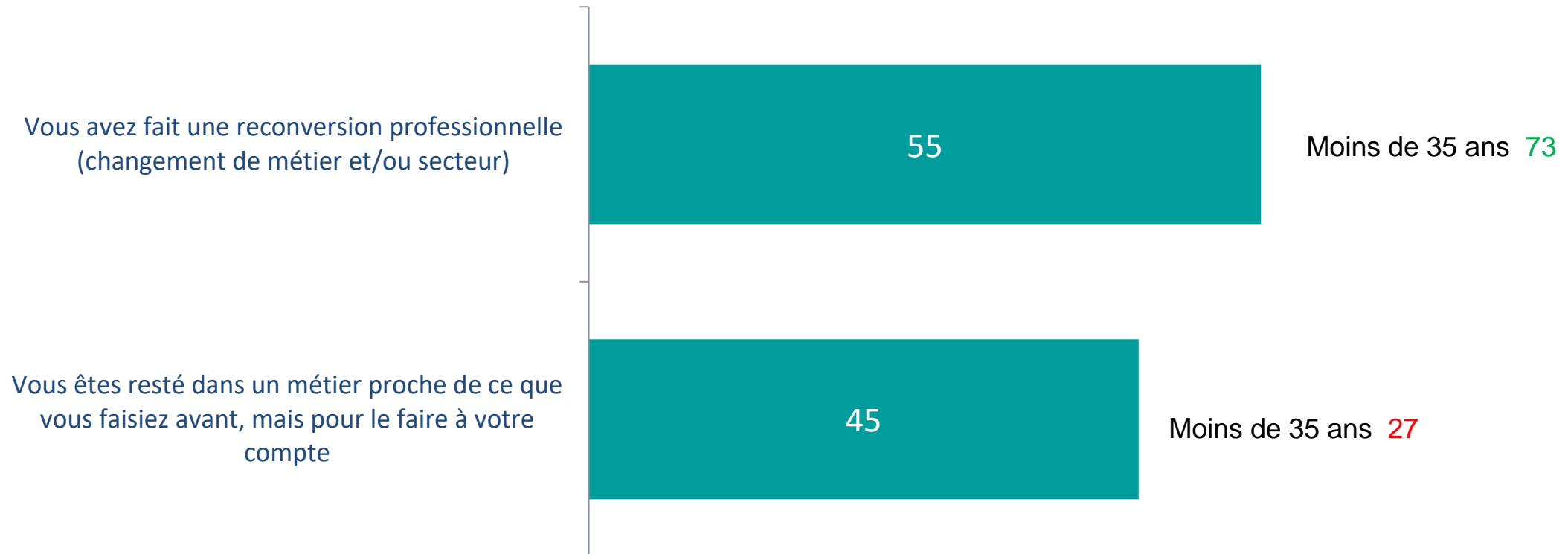


# Une petite majorité des indépendants changent de métier et/ou de secteur lorsqu'ils se lancent, en particulier les 18-34 ans.



Q20. Lorsque vous vous êtes lancé, diriez-vous que...

Base : Entrepreneurs ayant eu une expérience professionnelle avant (n=345) - %

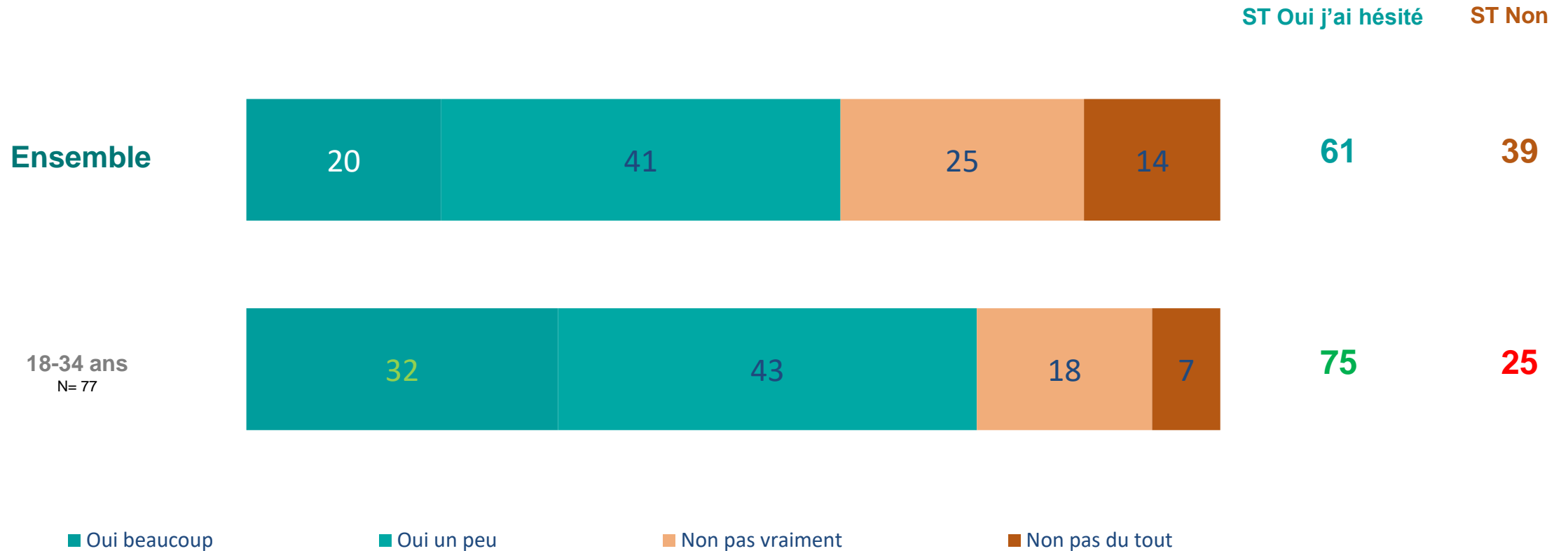


**PAS SI  
COMPLIQUE DE  
SE LANCER ?**

**3**

# Si une majorité des indépendants a hésité avant de se lancer dans l'entrepreneuriat (encore plus chez les 18-34 ans)...

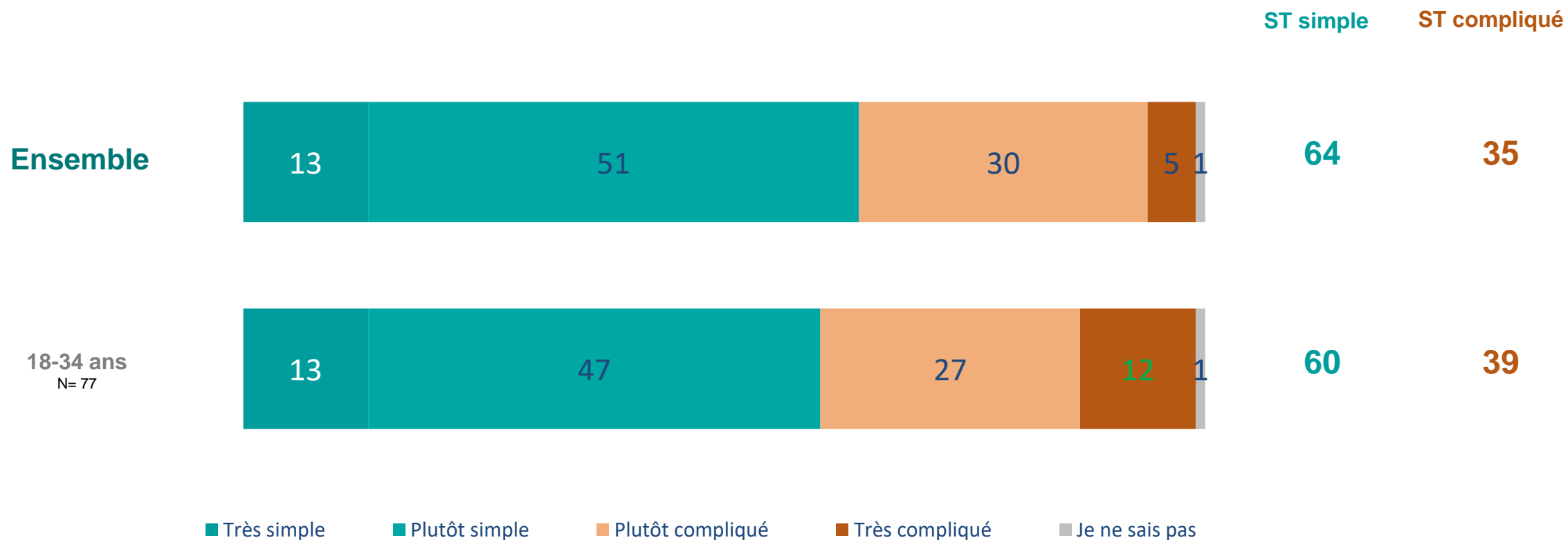
Q23. Avez-vous hésité avant de vous lancer ?  
Base : Entrepreneurs (n=400) - %





# ...presque 2 tiers estiment qu'il a été simple de se lancer.

Q25. Cela a-t-il été simple de vous lancer dans votre activité ? Que ce soit dans les démarches administratives, financières, pratiques ou autre  
Base : Entrepreneurs (n=400) - %



# Les indépendants déclarent un budget de lancement bien inférieur à celui estimé par les aspirants entrepreneurs du Grand Public : des croyances limitantes ?

Q29. Quel montant avez-vous dû rassembler au moment de lancer votre activité ?  
Q7. Pouvez-vous estimer le montant dont vous auriez besoin afin de lancer votre projet ?  
Base : %

## Cumul spontané + assisté



Indépendants  
(n=400)



Envisage de se lancer dans  
l'entrepreneuriat  
(n=204)

Aucun apport

18%

0%

Médiane

3000 €

20 000 €

Spontanément : 25% NSP

Spontanément : 36% NSP

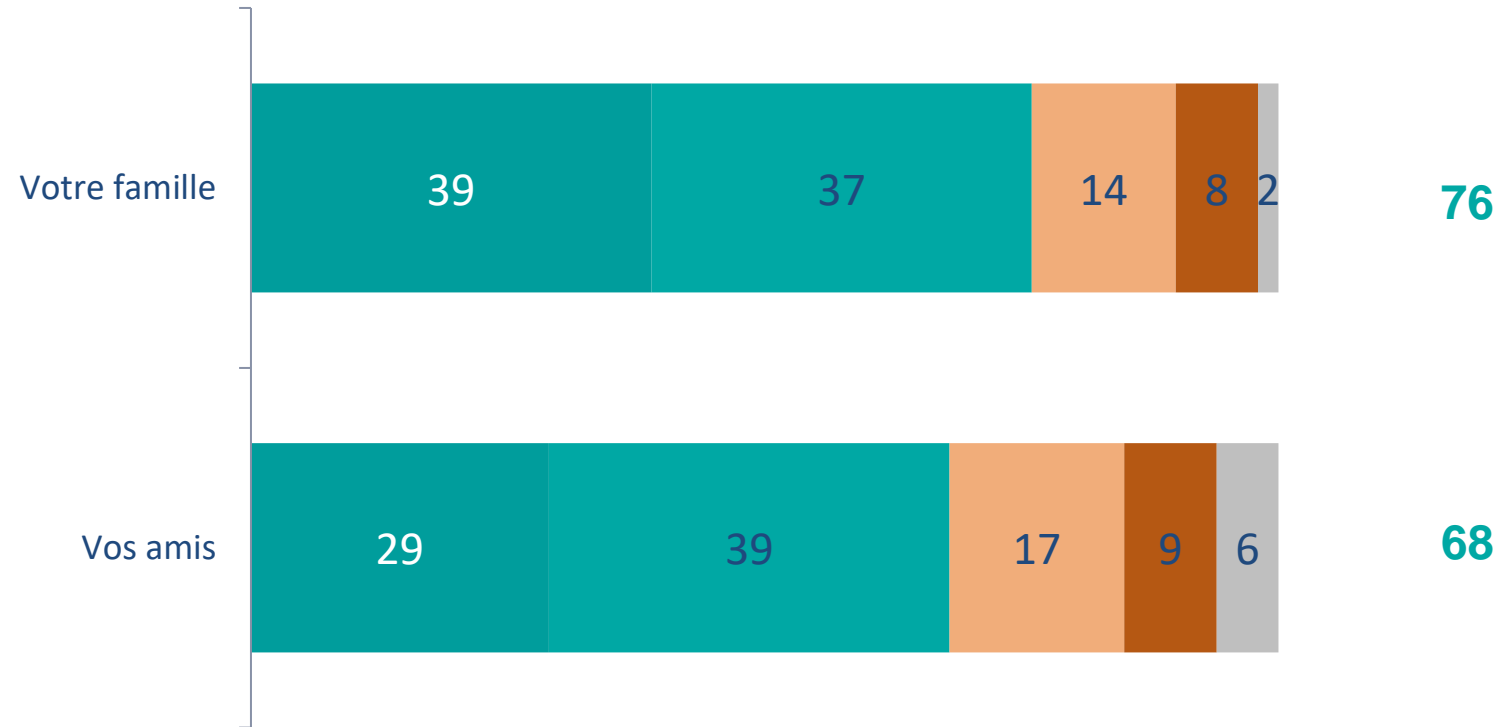




# La famille et les amis sont des piliers / soutiens psychologiques très précieux lors du lancement des indépendants.

Q28. Voici une liste de personnes ou d'entités. Vous ont-elles soutenu lors de votre lancement (1/2)  
Base : Entrepreneurs (n=400) - %

ST soutenu



■ Beaucoup soutenu ■ Un peu soutenu ■ Pas vraiment soutenu ■ Pas du tout soutenu ■ Vous ne savez pas

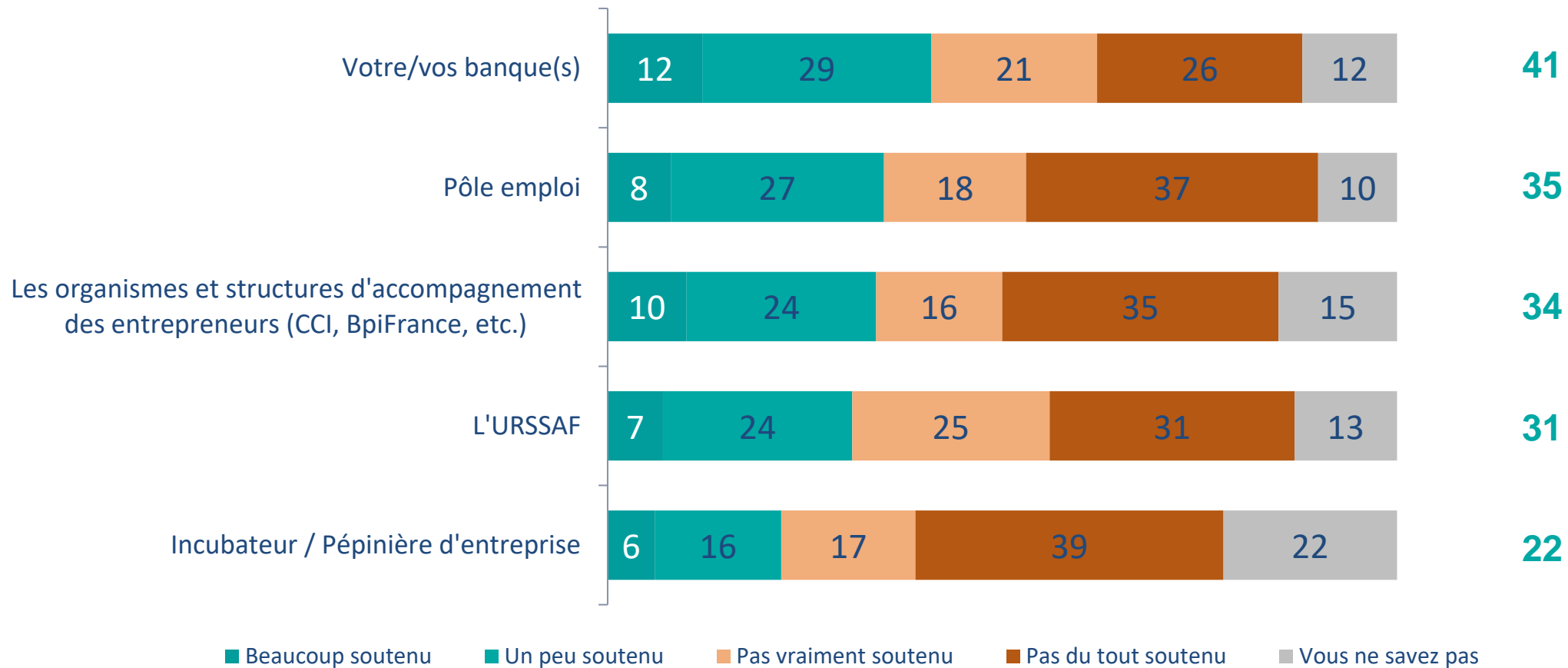
# Concernant le soutien des organismes ou entités, les banques sont le premier acteur à soutenir les indépendants lors de leur lancement



Indépendants

Q28. Voici une liste de personnes ou d'entités. Vous ont-elles soutenu lors de votre lancement (1/2)  
Base : Entrepreneurs (n=400) - %

ST soutenu



# UNE ENVIE D'ENTREPRENDRE PLUS FORTE APRÈS LE COVID

# 4

# Les évolutions des modes de travail et du marché de l'emploi sont perçues comme plus favorables pour se lancer, par l'ensemble des indépendants, et en particulier les plus jeunes et les chefs d'entreprise.

Q42. Depuis le Covid, les modes de travail et le marché de l'emploi ont évolué. Pensez-vous que ces évolutions permettent de se lancer plus facilement dans l'entrepreneuriat aujourd'hui qu'auparavant ?  
 Base : Entrepreneurs (n=400) - %

**ST oui**

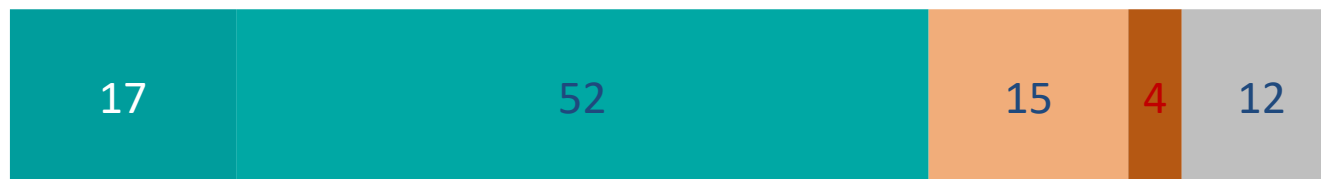
**Ensemble**



**53**

ST Chefs d'entreprises + Autre TNS **69**  
 Artisan / commerçant **41**

**18-34 ans**  
 N= 77



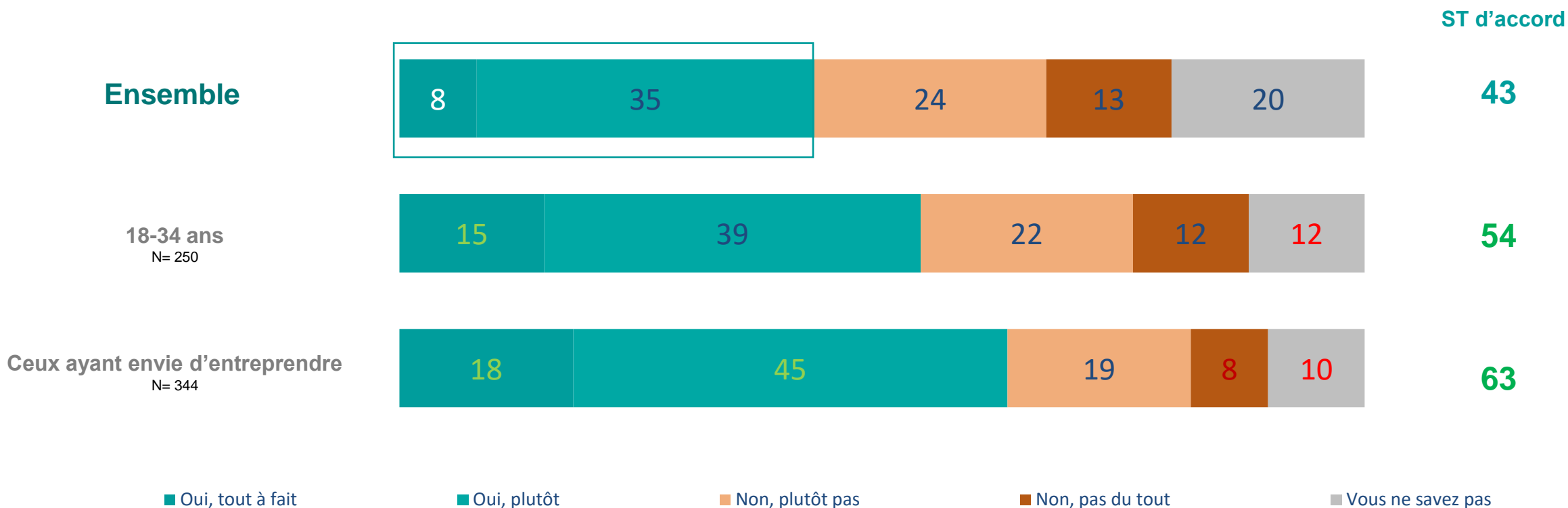
**69**

■ Oui, tout à fait    ■ Oui, plutôt    ■ Non, plutôt pas    ■ Non, pas du tout    ■ Vous ne savez pas

Si le grand public est moins en accord avec cette idée, les 18-34 ans et ceux désirant entreprendre, estiment davantage que les évolutions du marché du travail suite à la pandémie du Covid ont facilité l'entrée dans l'entrepreneuriat.



Q11. Depuis le Covid, les modes de travail et le marché de l'emploi ont évolué. Pensez-vous que ces évolutions permettent de se lancer plus facilement dans l'entrepreneuriat aujourd'hui qu'auparavant ?  
 Base : Ensemble (n=1000)

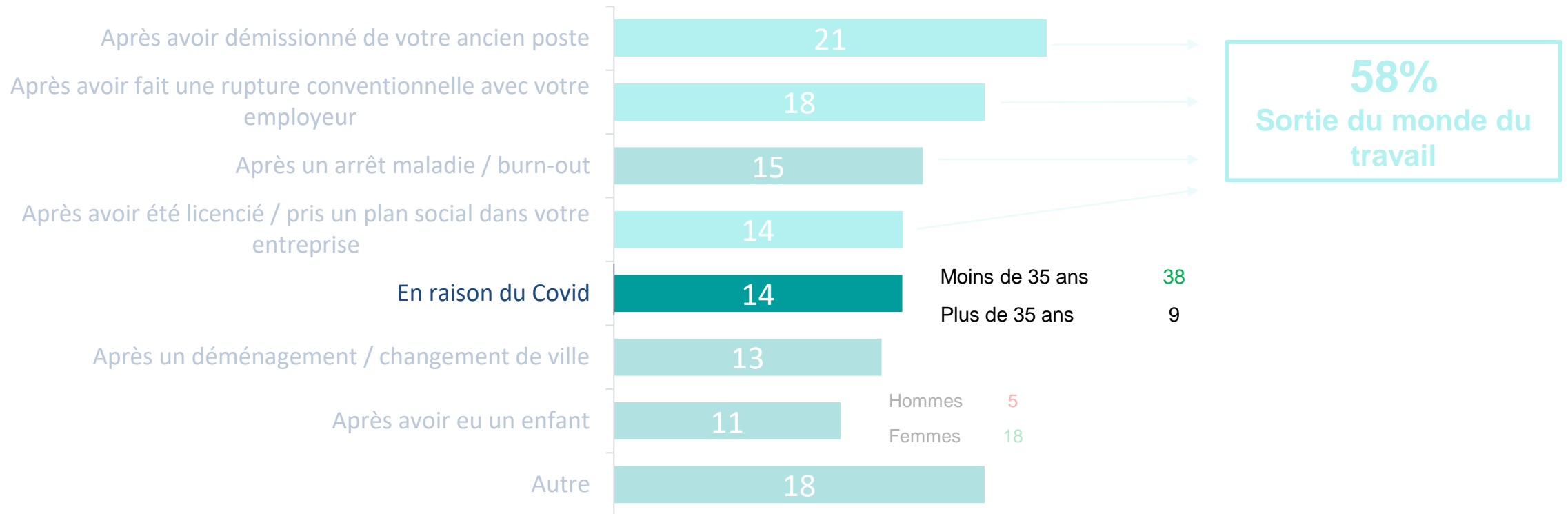


# Les jeunes indépendants sont plus nombreux à indiquer s'être lancés en raison du Covid



Indépendants

Q19. Si vous repensez au moment où vous avez décidé de vous lancer dans votre activité, était-ce...  
 Base : Indépendants ayant eu une expérience professionnelle avant (n=345) - %



**LE TRAVAIL DIT  
« TRADITIONNEL »  
ABÎME, C'EST  
L'ÉLÉMENT  
DÉCLENCHEUR QUI  
DÉTERMINE LE  
PASSAGE À  
L'ENTREPRENEURIAT**

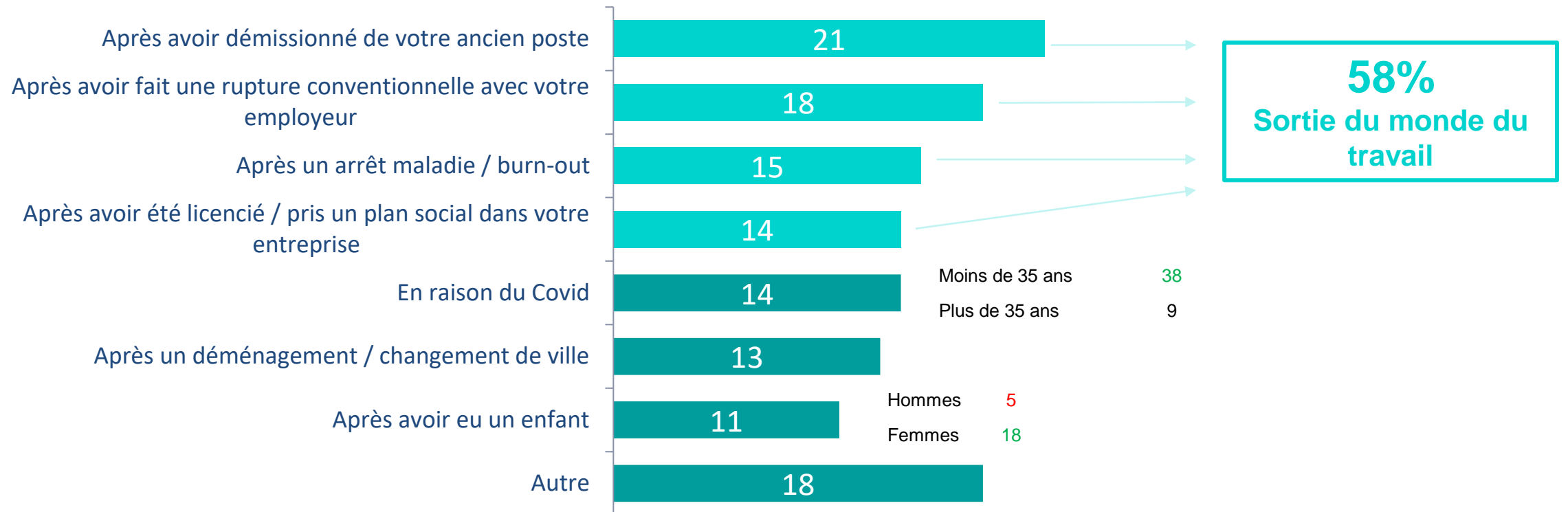
**5**

# Les indépendants français évoquent une rupture forte avec le monde du travail traditionnel lors de leur lancement dans l'entrepreneuriat



Indépendants

Q19. Si vous repensez au moment où vous avez décidé de vous lancer dans votre activité, était-ce...  
Base : Indépendants ayant eu une expérience professionnelle avant (n=345) - %



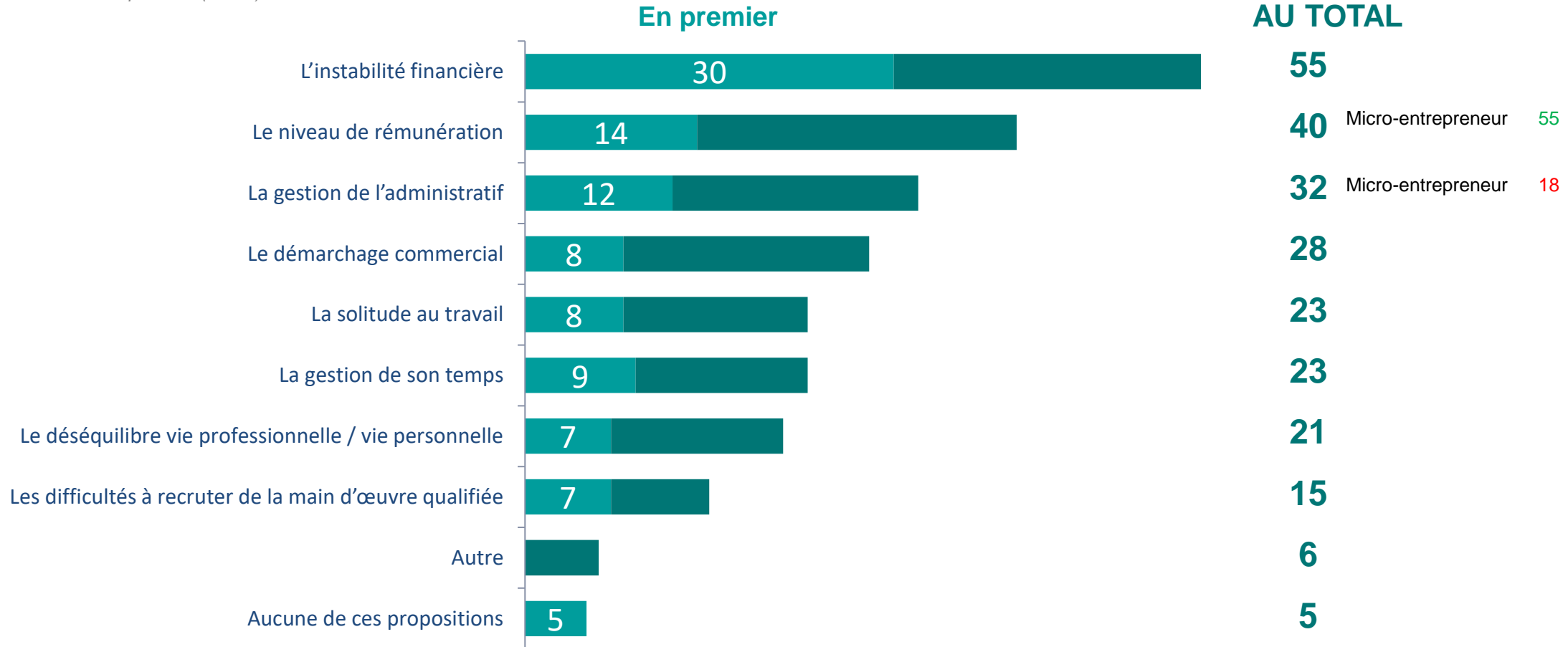


# NEANMOINS, DES DIFFICULTÉS ET DÉFIS RENCONTRÉS

# 6

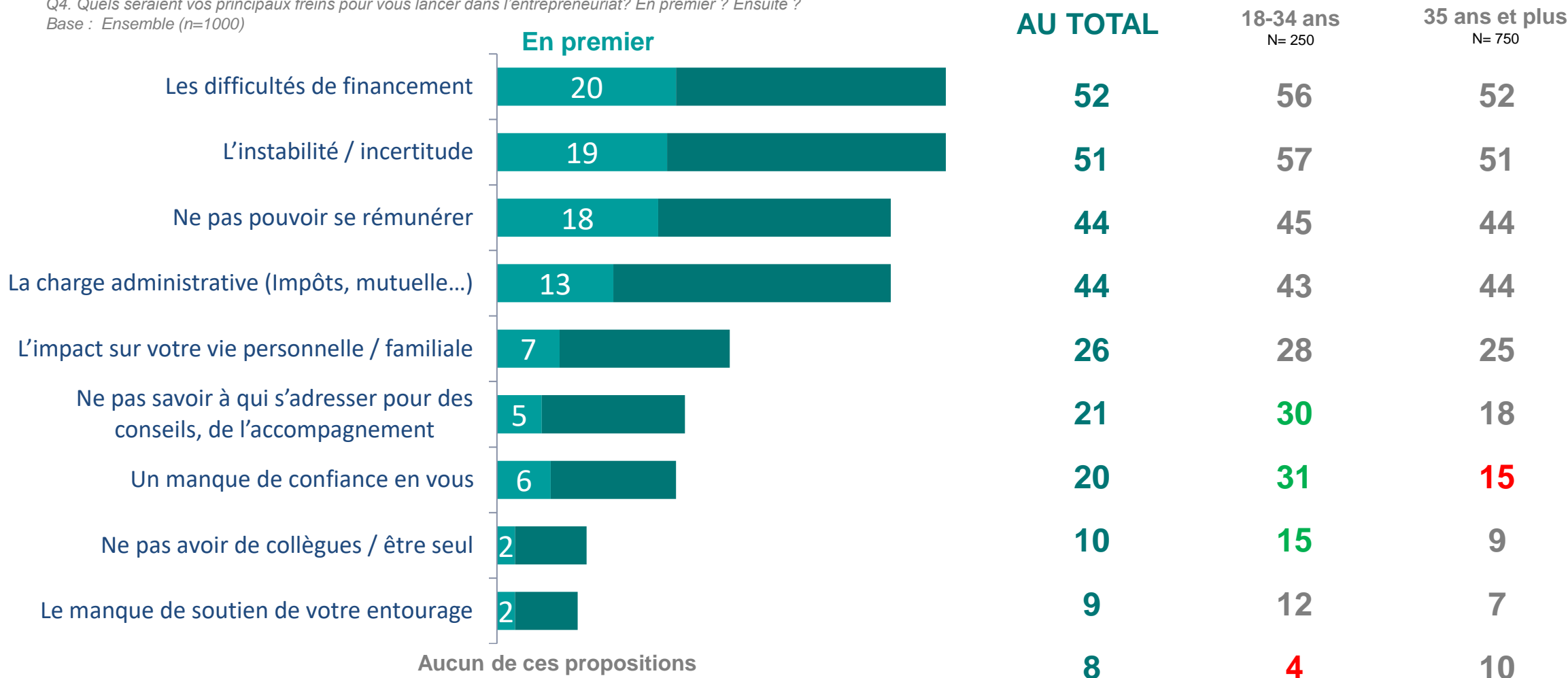
# La première difficulté, et de loin, est l'instabilité financière. Les micro-entrepreneurs sont plus inquiets de leur niveau de rémunération, mais beaucoup moins sur les aspects administratifs.

Q38. Quels sont les principales difficultés d'être indépendant au quotidien ? En premier ? Ensuite ?  
Base : Entrepreneurs (n=400) - %



Les principaux freins à l'entrepreneuriat sont les difficultés de financement et l'incertitude, suivies par la difficulté à se rémunérer et la charge administrative. Les jeunes citent davantage un manque de conseils et de confiance en soi.

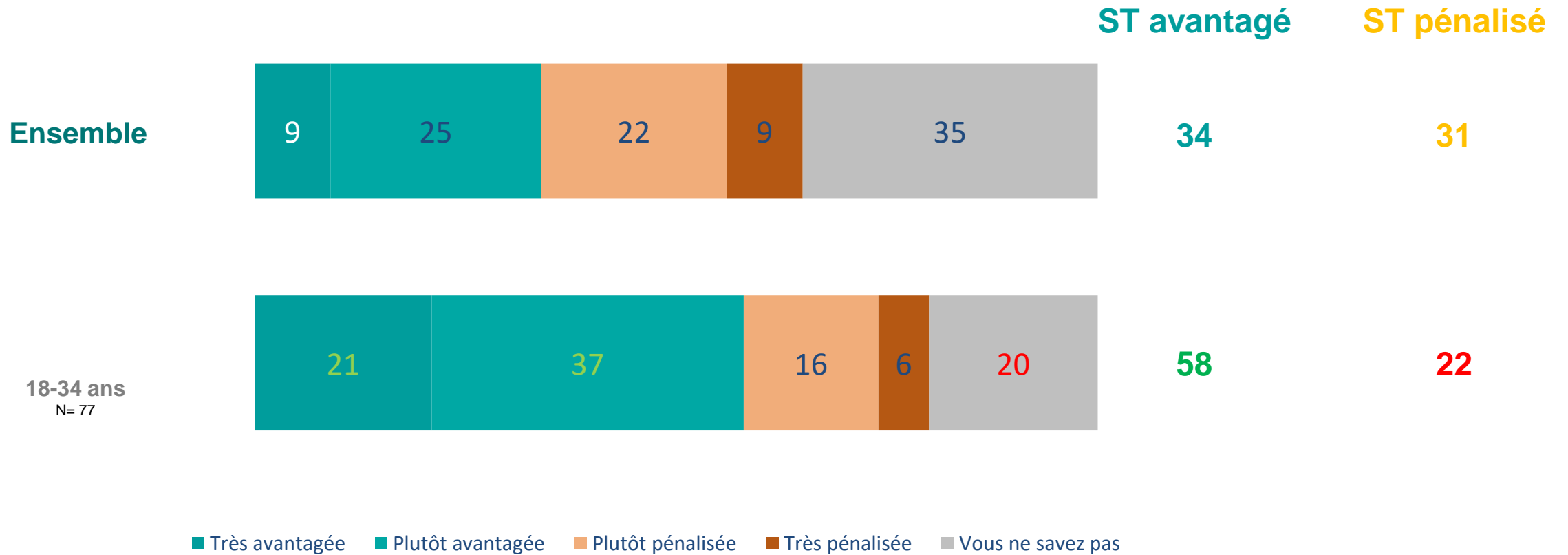
Q4. Quels seraient vos principaux freins pour vous lancer dans l'entrepreneuriat? En premier ? Ensuite ?  
Base : Ensemble (n=1000)



# Des opinions très partagées sur la transition énergétique : un tiers des indépendants y voient des opportunités, un tiers des menaces, un tiers de savent pas se positionner. A noter, les plus jeunes sont beaucoup plus optimistes.



Q44. Dans le cadre de la transition énergétique, certains secteurs d'activité peuvent être menacés ou au contraire avantagés (création ou perte d'emplois, de revenus, nouveaux métiers, nouvelles opportunités ....) Selon vous, votre activité professionnelle  
 Base : Entrepreneurs (n=400) - %



L'acquisition de nouveaux clients est le premier axe de développement, en particulier pour les micro-entrepreneurs. La stabilisation du CA, mais aussi la fidélisation de la clientèle et l'amélioration de la rentabilité sont aussi des éléments importants.

Q39. Dans les années à venir, parmi les possibilités suivantes, quelles sont vos 3 grandes priorités concernant votre activité ?  
Base : Entrepreneurs (n=400) - %



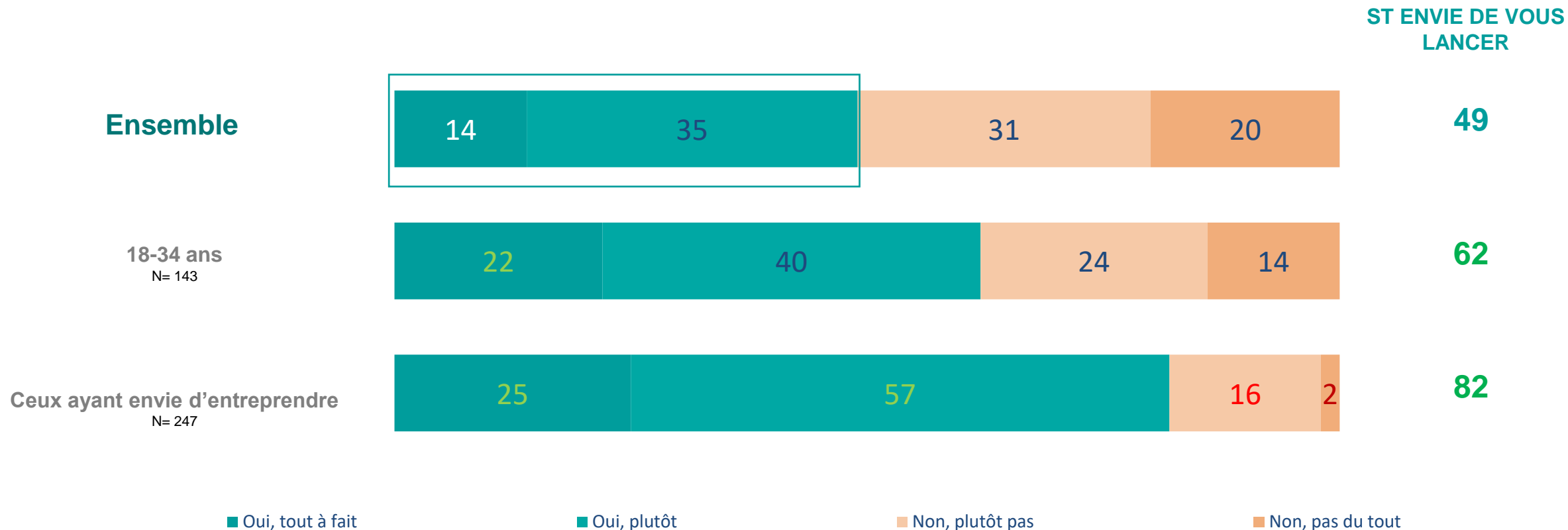
**PLUS D'UN TIERS DES  
FRANÇAIS ENVISAGENT  
DE SE LANCER, GRÂCE  
NOTAMMENT AUX  
ENTREPRENEURS EUX-  
MÊMES, QUI DONNENT  
ENVIE D'ENTREPRENDRE**

**7**

Chez le grand public, la connaissance d'un entrepreneur dans l'entourage motive la moitié des personnes concernées. Un chiffre qui monte chez les 18-34 ans et surtout chez les aspirants entrepreneurs.



Q6. Cela vous a-t-il donné envie de vous lancer vous-même ?  
 Base : Connaît un entrepreneur qui s'est lancé dans les 2 dernières années (n=471)



**LES ENTREPRENEURS NE  
SUBISSENT PAS, LEUR  
PROFIL CONFIRME QUE  
C'EST UN CHOIX DE  
CARRIÈRE BIEN PENSÉ**

**8**



# Les aspirants entrepreneurs sont davantage des jeunes célibataires avec un niveau social et d'éducation élevés.

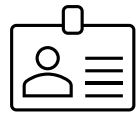


Grand Public

%

**Grand Public**  
N= 1000

**Ceux ayant envie  
d'entreprendre**  
N= 344



## Age

ST Moins de 35 ans  
ST 35 ans et plus

28  
72

47  
53

## Catégorie socio-professionnelle



St CSP +  
ST ACTIF  
ST INACTIF

34  
66  
34

41  
74  
26



## Statut marital

Célibataire

27

34

## Niveau d'éducation

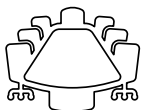


CAP, BEP  
Bac +3/+4 (Licence, Maîtrise,  
Master 1)  
ST Inférieur au Bac  
ST Supérieur au Bac

18  
18  
23  
52

11  
24  
15  
59

## Ancienneté dans l'entreprise actuelle



1 à moins de 3 ans  
Plus de 10 ans

13  
48

20  
34

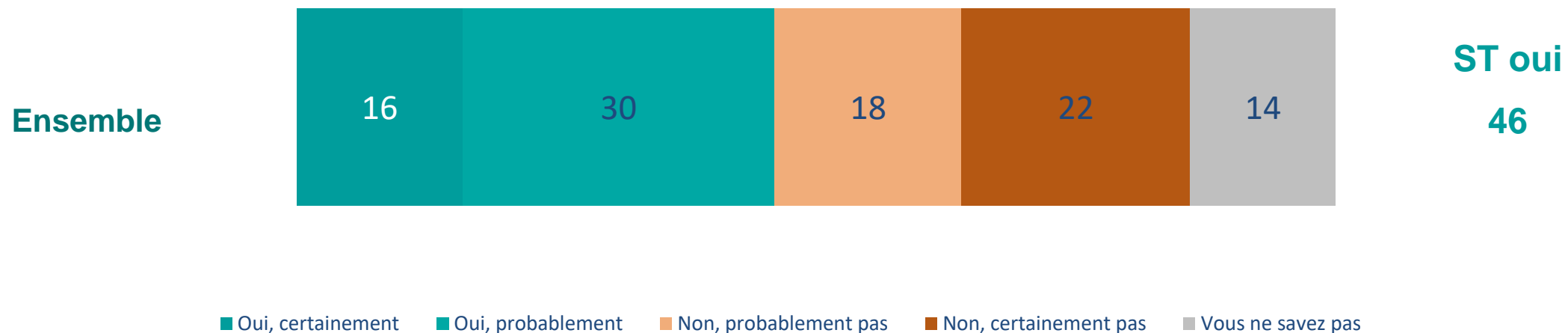
# LA BANQUE DIGITALE, LE FACILITATEUR DE VIE DES ENTREPRENEURS

# 9



## La moitié de ceux qui n'en ont pas aujourd'hui seraient prêts à ouvrir un compte dans une banque digitale.

Q48. Seriez-vous prêt à ouvrir un compte pour votre activité dans une banque digitale/en ligne ?  
Base : A ceux ne possédant pas un compte dans une banque digitale (n=297) - %



**LA RETRAITE N'EST  
PAS UN SUJET DE  
PRÉOCCUPATION  
MAJEURE POUR LES  
ENTREPRENEURS**

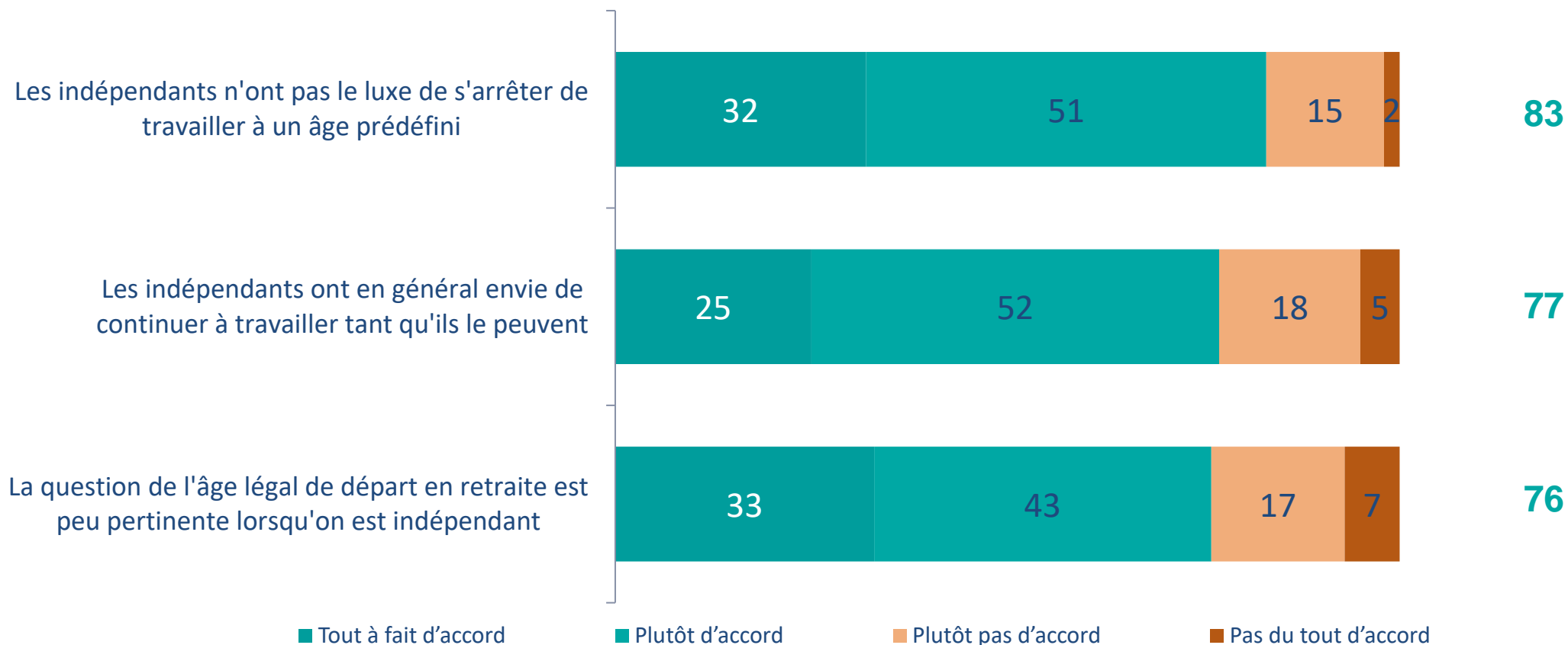
**10**



# Les indépendants ont du mal à se projeter sur un âge de départ à la retraite prédéfini, cette question leur semble peu pertinente par rapport à leur situation.

Q40. Etes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes concernant le départ à la retraite lorsqu'on est entrepreneur ou indépendant  
Base : Entrepreneurs (n=400) - %

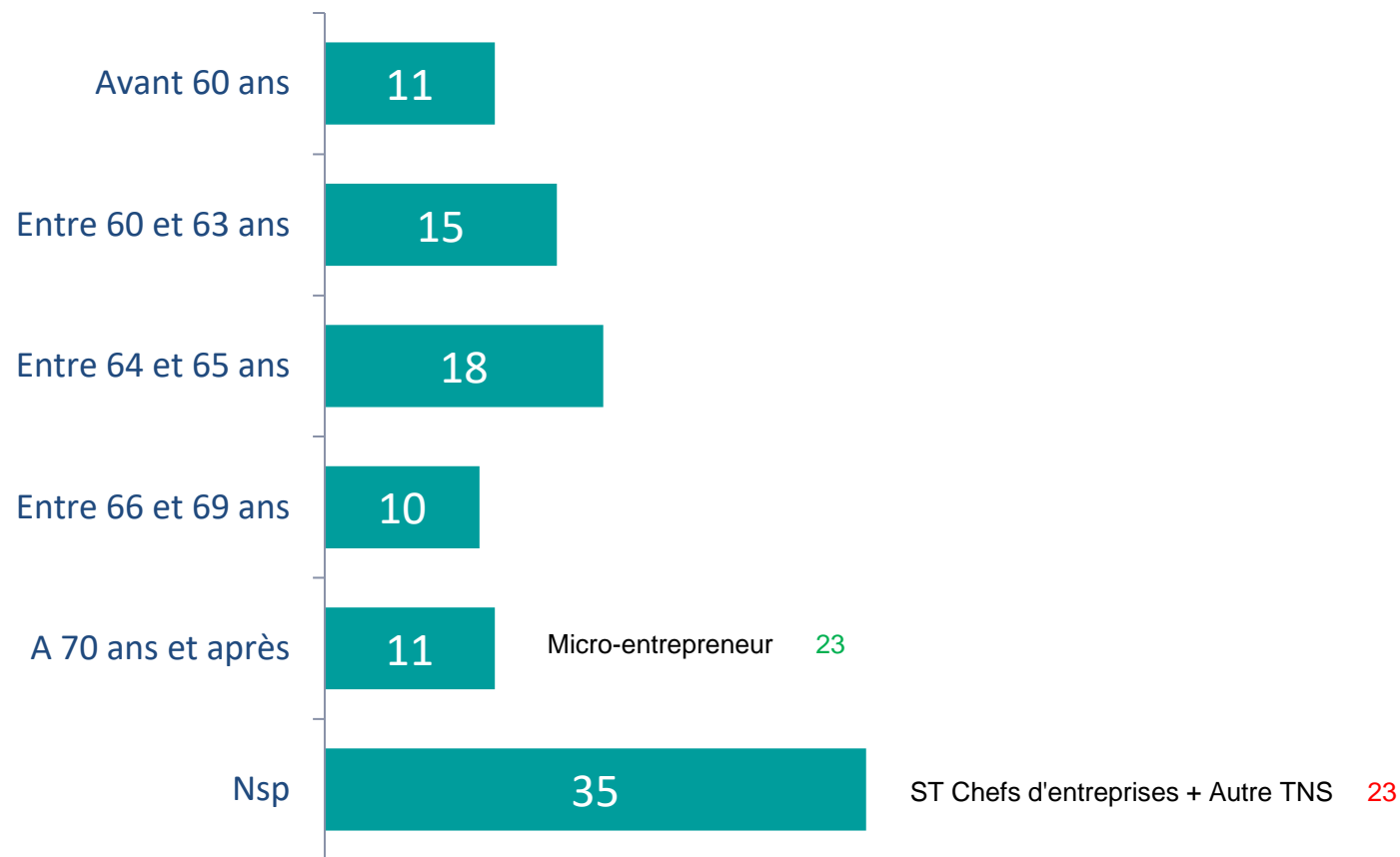
ST d'accord





## Un tiers d'entre eux ne savent d'ailleurs pas citer un âge de départ prévisionnel

Q41. À quel âge pensez-vous partir à la retraite ?  
Base : Entrepreneurs (n=400) - %

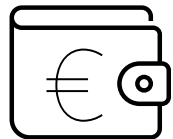


# FOCUS MICRO-ENTREPRENEURS

Quelle est leur situation ?

# Les micro-entrepreneurs, une situation financière particulière (1/2)

%



**Ensemble  
Indépendants**  
N= 400

**Micro-entrepreneurs**  
N= 62

| Q29. Quel montant avez-vous dû rassembler au moment de lancer votre activité ?   |                               | Ensemble Indépendants<br>N= 400 | Micro-entrepreneurs<br>N= 62 |
|--|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
|  | Rien: 0€                      | 18                              | <b>37</b>                    |
| Q38. Quels sont les principales <b>difficultés</b> d'être indépendant au quotidien au TOTAL ?                                    |                               | Ensemble Indépendants<br>N= 400 | Micro-entrepreneurs<br>N= 62 |
|  | Le niveau de rémunération     | 40                              | <b>55</b>                    |
|  | La gestion de l'administratif | 32                              | <b>18</b>                    |
| Q39. Dans les années à venir, parmi les possibilités suivantes, quelles sont vos 3 grandes priorités concernant votre activité ? |                               | Ensemble Indépendants<br>N= 400 | Micro-entrepreneurs<br>N= 62 |
|  | Acquérir de nouveaux clients  | 41                              | <b>57</b>                    |



## Faiblement soutenu par les acteurs privés ou publics (2/2)

%

**Ensemble  
Indépendants**  
N= 400

**Micro-  
entrepreneurs**  
N= 62

**Q28. Voici une liste de personnes ou d'entités. Vous ont-elles soutenu lors de votre lancement**



| Q28. Voici une liste de personnes ou d'entités. Vous ont-elles soutenu lors de votre lancement |  | Ensemble Indépendants<br>N= 400 | Micro-entrepreneurs<br>N= 62 |
|--|--|---------------------------------|------------------------------|
| ST a soutenu   | Votre/vos banque(s)  | 41                              | <b>10</b>                    |
|  | Pôle emploi  | 35                              | <b>13</b>                    |
|  | Les organismes et structures d'accompagnement des entrepreneurs (CCI, BpiFrance, etc.) | 34                              | <b>14</b>                    |
|  | Incubateur / Pépinière d'entreprise  | 22                              | <b>8</b>                     |

# LES MICRO-ENTREPRENEURS



# 1

## Un manque de soutien

- Les micro-entrepreneurs ont reçu moins de soutien de leur entourage lors du lancement de leur activité. La notion d'espoir étant particulièrement faible.
- Les micro-entrepreneurs ont également moins de soutien financier et un accès limité aux subventions et aides à la création d'entreprise que ce soit des acteurs publics ou privés.

# 2

## Un lancement facile et sans financement

- Par non nécessité, plus d'un tiers d'entre eux on commençait leur activité sans aucun financement (37 % vs 18% pour les indépendants)

# 3

## Une situation financière compliquée

- Ils rencontrent davantage de difficultés concernant leur rémunération et ont généralement des revenus plus faibles, avec 60% d'entre eux réalisant un chiffre d'affaires inférieur à 10 000 euros en 2022.

# 4

## Le besoin d'agrandir son portefeuille client

- C'est pourquoi, les micro-entrepreneurs accordent une plus grande importance à l'acquisition de nouveaux clients, avec 57% d'entre eux ayant cette priorité. (Vs 41%)