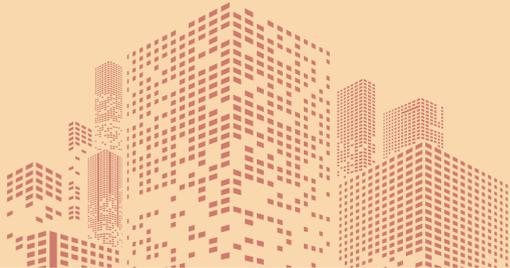


Observatoire 2024 du bien-être dans les immeubles : Comment se sentent les Français qui vivent en immeuble ?



Contexte

L'**Association Plurience**, réunissant des leaders influents dans le secteur de la Transaction et Gestion immobilière, s'intéresse depuis de nombreuses années aux **sentiments et expériences des Français vivant en immeubles**. Le dispositif est renouvelé chaque année dans l'objectif de **décrypter les facteurs de bien-être et de cerner les attentes d'amélioration**.

THÉMATIQUE 1

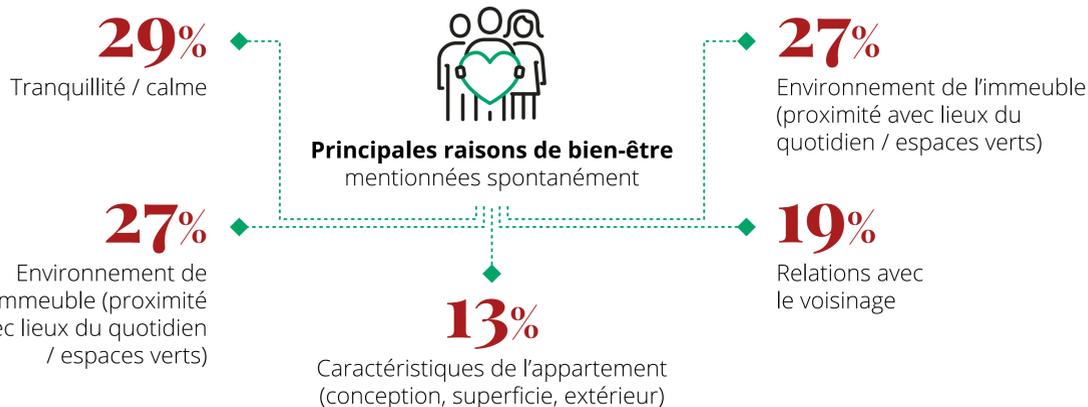
Un degré de bien-être élevé et constant pour les habitants en immeuble

85%

se sentent bien dans leur immeuble, un résultat très stable depuis 2019 (39% se sentent même « très bien »)

93%

de propriétaires satisfaits contre 81% de locataires.

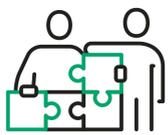


Le sentiment de sécurité est davantage restitué que l'année dernière (9% + 4 pts).

« Dans un quartier calme, près du tram qui permet d'accéder au centre-ville en cinq minutes. »

« La résidence est construite autour d'un grand jardin. »

« L'ambiance est bonne avec les voisins, et l'on se sent en sécurité »



Principales pistes d'optimisation mentionnées spontanément

37%

Entretien et rénover l'immeuble (dont l'isolation)

19%

Améliorer les relations avec le voisinage

11%

Ajouter / améliorer les équipements / services (jardin, cour, parking, ascenseur,...)

10%

Renforcer la sécurité de l'immeuble

10%

Limiter les nuisances sonores

THÉMATIQUE 2

La considération de la rénovation énergétique



53%

pensent que la **rénovation énergétique est un sujet prioritaire**

14% sont indifférents

33%

ne la considèrent pas comme un sujet prioritaire



Principaux leviers

62%

Les économies d'énergie réalisées

26%

Le fait de réaliser un acte écologique

11%

La valeur apportée au patrimoine

Principaux freins

42%

Investissement financier (reste à charge trop important malgré les aides)

36%

Difficultés pour réaliser des travaux dans des logements habités



THÉMATIQUE 3

Les relations avec le gestionnaire / syndic de copropriété & la participation aux assemblées générales



73%

sont satisfaits des **relations entretenues avec le gestionnaire / le syndic** de copropriété (25% sont même « très satisfaits »)



51%

des propriétaires ont déjà eu recours aux nouveaux modes de participation pour les **assemblées générales** (visioconférence, vote par correspondance,...).

74%

estiment que cela facilite l'accès aux assemblées générales

62%

considèrent que cela contribué à augmenter l'intérêt pour la vie de l'immeuble

Méthodologie

Enquête online réalisée du 29 janvier au 2 février 2024, 670 habitants d'immeuble interrogés, représentatifs de la population française en termes de sexe, d'âge et de région.