

# INFORME DE SERVICIOS DE SALUD DE IPSOS 2024

Una encuesta de Ipsos Global  
Advisor en 31 países

Septiembre 2024



# Introducción

**Aunque el virus Covid-19 es una enfermedad respiratoria, quizás el efecto a largo plazo más significativo de la pandemia en la salud pública será en la salud mental.** Hemos observado un cambio fundamental en las actitudes hacia la salud mental en comparación con 2018, cuando comenzamos *el Informe de Servicios de Salud de Ipsos*. Hace seis años, el 27% elegía la salud mental como uno de los mayores problemas de salud, situándola en tercer lugar; hoy, esa cifra es del 45% en promedio en 31 países, colocándola en primer lugar.

Sin embargo, además de observar el panorama global, también debemos notar las grandes diferencias en las actitudes entre países y géneros. En todos los países, excepto dos, las mujeres son más propensas a elegir la salud mental como una preocupación de salud.

La brecha de género en la salud mental es

mucho mayor entre los jóvenes. El 55% de las mujeres de la Generación Z eligen la salud mental como uno de los mayores problemas de salud, en comparación con el 37% de los hombres de la Generación Z. Entre mayor es la generación, la brecha entre hombres y mujeres es más pequeña.

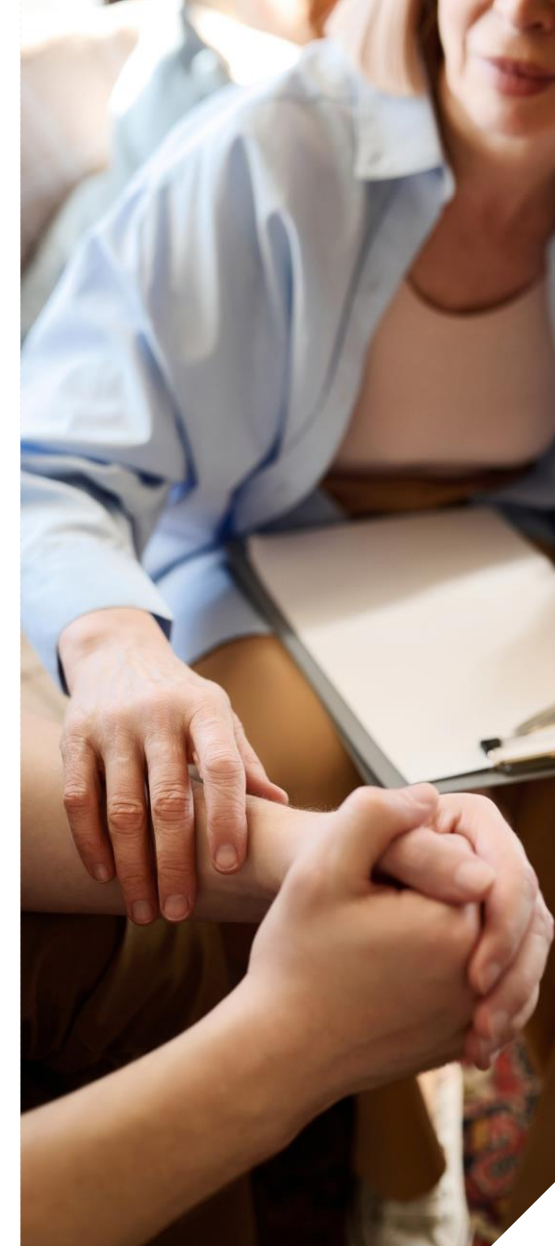
Nuestras encuestas nos dicen regularmente que las personas ven el bienestar mental y físico como igualmente importantes. Sin embargo, no sienten que su servicio de salud los vea de la misma manera. Las actitudes de las personas hacia la salud mental han cambiado mucho en los últimos años y los ciudadanos sienten que sus sistemas de salud no han seguido ese cambio.

Aunque la salud mental es la principal preocupación de salud en promedio, no lo es para los Baby Boomers. El cáncer, una enfermedad que es más probable que padezcan las personas mayores, es el

problema de salud número uno para los Baby Boomers (46%).

En la encuesta de este año, preguntamos a las personas cómo evaluaban la probabilidad de contraer cáncer en su país, así como cuán extendida está la obesidad. Descubrimos que las personas comprenden mucho mejor su riesgo de obesidad que su riesgo de cáncer. Con muchos países viendo una disminución en las pruebas de detección de cáncer durante la pandemia, y ahora algunos cánceres afectando a más personas jóvenes que antes, es importante que las personas puedan entender cuál es su riesgo de contraer la enfermedad.

En las siguientes páginas, revisamos las tendencias que estamos viendo en las actitudes hacia la salud y exploramos cómo la experiencia de las personas se corresponde con el gasto en salud de su país. Esperamos con interés discutir lo que esto significa en su país y para su trabajo.



# CONTENIDOS

**1**

Hallazgos clave

**2**

Peligros de la percepción

**3**

Los mayores problemas de salud

**4**

Acceso y calidad del sistema de salud

**5**

Desafíos del sistema de salud

**6**

Apéndice

**7**

Metodología

# De un vistazo



**45%**

en promedio, en 31 países, dice que la salud mental es la mayor preocupación de salud. Esto ha aumentado desde el 27% en 2018. El cáncer, así como el estrés, la obesidad y el abuso de drogas le siguen como preocupaciones.



**44%**

calificaría la calidad de la atención médica que reciben como buena. Esto es una disminución de cuatro puntos porcentuales con respecto al año pasado y una disminución desde el 53% en 2021.

**28%**



Esperan que la calidad de la atención médica que reciben mejore en los próximos años.

**64%**



En promedio, dice que el sistema de salud está sobrecargado en su país. Esto ha ido aumentando constantemente cada año desde 2018 (54%). Gran Bretaña es donde las personas tienen más probabilidades de decir esto (82%).

## Mayores desafíos percibidos del Sistema de salud:

Acceso a tratamiento/tiempos de espera



Falta de personal



Costo de acceder a tratamientos



Envejecimiento de la población



Burocracia



# Hallazgos clave



## La salud mental es una prioridad más grande y está más extendida.

Casi uno de cada dos (45%) en 31 países considera la salud mental como una de las mayores preocupaciones de salud. Esto ha aumentado desde el 27% en 2018. En 12 países, la mayoría elige la salud mental este año, mientras que en 2018 solo fueron tres.



## La salud mental es un problema aún mayor entre las mujeres.

Aunque tanto hombres como mujeres dicen que la salud mental es el mayor problema de salud, el 51% de las mujeres la elige mientras que el 40% de los hombres lo hace. Esta brecha es mucho más amplia entre la generación más joven, con el 55% de las mujeres de la Gen Z eligiendo la salud mental en comparación con el 37% de los hombres.



## El cáncer se ve menos como un problema.

En 18 de los 31 países, el número de personas que eligen el cáncer como uno de los mayores problemas de salud ha disminuido desde el año pasado. Esto incluye algunos de los países con las tasas de incidencia de cáncer más altas del mundo.



## Los sistemas de salud sobrecargados son un problema creciente.

Dos tercios (64%) sienten que su sistema de salud está sobrecargado. Esta cifra ha aumentado constantemente en cada edición del Informe de Servicios de Salud de Ipsos y ahora ha subido diez puntos porcentuales desde 2018. Gran Bretaña es el país donde es más probable que las personas digan que este es el caso en su país (82%)



## Menos personas piensan que la calidad de su atención médica es buena.

El 44%, en promedio, describe la calidad de la atención médica a la que tienen acceso como buena. La satisfacción aumentó durante la pandemia de Covid-19 (53% en 2021) y ahora ha vuelto a los niveles de 2018 (44%).



## Disminuye la expectativa de que la atención médica mejore.

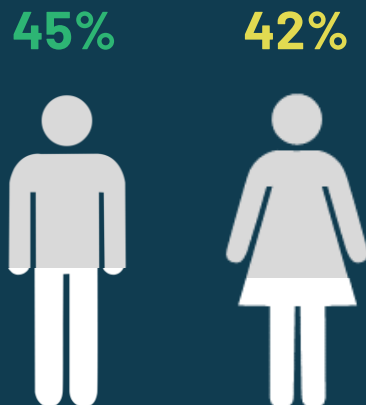
Aunque es más probable que las personas digan que piensan que la calidad de la atención médica que tienen se mantendrá igual en los próximos años (51%), la proporción que cree que mejorará (28%) ha disminuido en las últimas cuatro ediciones de esta encuesta.

# Análisis por género

## Calidad de la atención

¿Cómo calificaría la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso en su país?

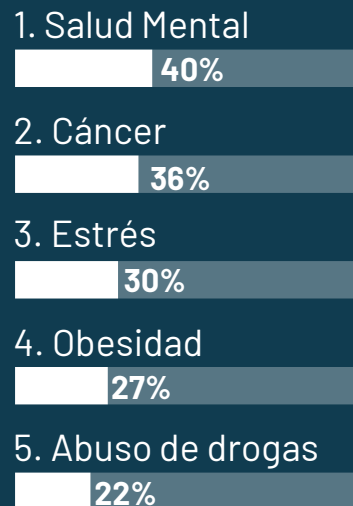
- Promedio Global de Países  
(% buena)



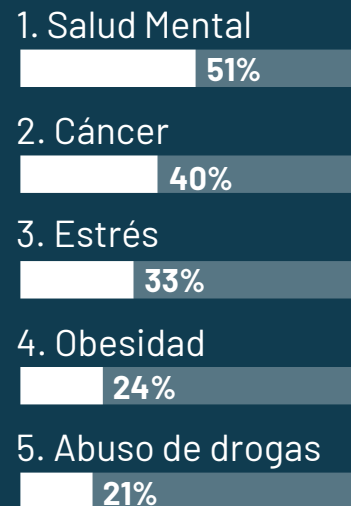
## Mayores problemas de salud:

Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país? – Promedio Global de Países

### Hombres

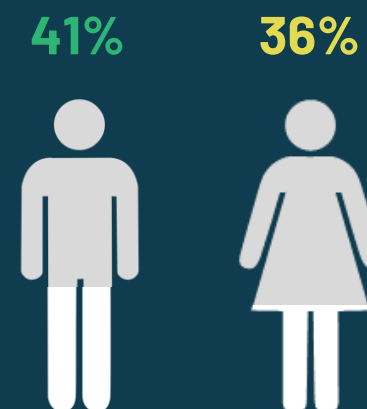


### Mujeres



## Equidad en la atención

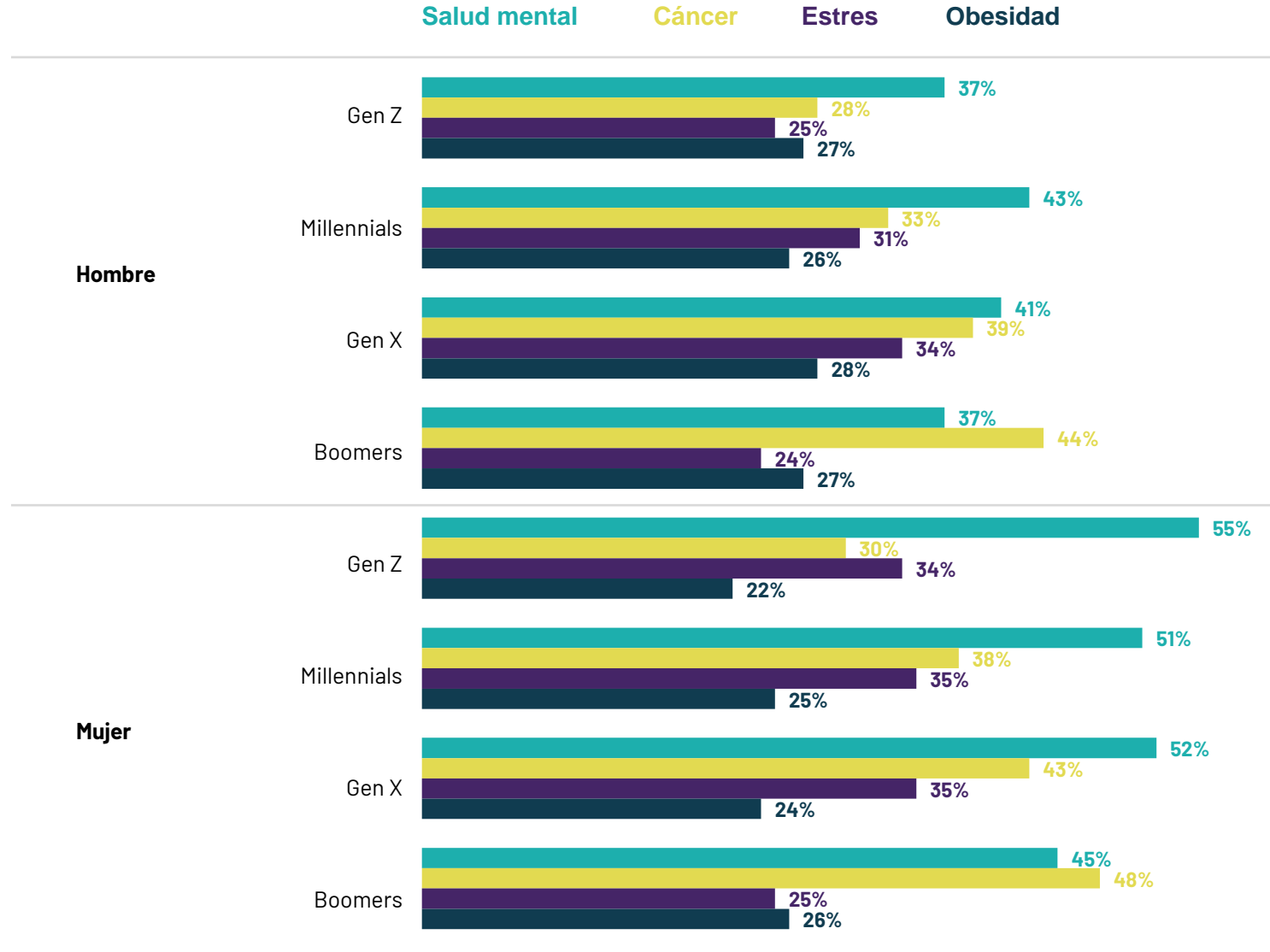
El sistema de atención médica de mi país trata a todo el mundo de acuerdo con los mismos estándares de atención (% de acuerdo)



Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

### Principales preocupaciones por género y generación

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



# Los mayores problemas de salud

**Por tercer año consecutivo, la salud mental es vista como el principal problema, con un 45% de personas en 31 países mencionándola.**

La creencia en la salud mental como un problema ha aumentado considerablemente desde que comenzó la pandemia de Covid-19. En 2021, el 70% citó el coronavirus como el mayor problema de salud que enfrenta su nación. En 2022, esa cifra cayó al 47% y en 2023 fue del 15%. En ese mismo período, los que mencionaron la salud mental aumentaron 13 puntos porcentuales (pp) del 31% al 44%.

Cuando profundizamos en los datos, vemos que las mujeres están significativamente más preocupadas por la salud mental.

En 31 países, la mitad (51%) de las mujeres la consideran uno de los

mayores problemas de salud. Esto es 11pp más que los hombres y es aún mayor entre los jóvenes. Las mujeres de la Gen Z son las más propensas a verlo como un problema, con un 55% expresando preocupación en comparación con el 37% de los hombres.

El cáncer es visto como el segundo mayor problema de salud (38%). Mientras que la percepción de la salud mental como un problema ha aumentado desde antes de la pandemia, la percepción del cáncer como un problema ha disminuido. En 2018, el 52% lo eligió como uno de los mayores problemas de salud que afectan a su país.

En cinco países - Italia, Francia, Bélgica, Países Bajos y España - la mayoría ve el cáncer como un problema de salud importante.

También se considera el problema de salud número uno para la generación de más edad en esta encuesta. El 46% de los Baby Boomers en 31 países cree que el cáncer es una preocupación. Esta generación también es la única que no ve la salud mental como el principal problema.

El estrés (31%), la obesidad (26%) y el abuso de drogas (21%) completan el resto de las cinco mayores preocupaciones de salud.

Por ahora, el Covid-19 se siente como algo del pasado y ocupa el décimo lugar entre los 13 problemas de salud, detrás del tabaquismo, la diabetes, las enfermedades cardíacas y el abuso de alcohol. Solo el 11% elige el Covid-19 como uno de los mayores problemas de salud. Sin embargo, esto es ligeramente más alto en Asia (Japón 31%, Malasia 25% y Tailandia 22%).





# Acceso y calidad de la atención recibida

**En 31 países, las percepciones de las personas sobre la calidad actual y futura de su sistema de salud siguen siendo positivas, aunque algo titubeantes.**

Este año, el 44% dice que la calidad del sistema de salud de su país es 'muy buena' o 'buena' (vs. el 21% que dice que es mala). Durante la pandemia, hubo un aumento en la satisfacción con la atención médica a la que las personas tenían acceso, y esta alcanzó su punto máximo en 2021 cuando el 53% describió la atención como buena. Ahora esa cifra ha caído y ha vuelto al nivel que tenía antes del virus Covid-19 (44% en 2018).

La proporción que espera que la calidad de la atención médica que reciben mejore en el futuro está

disminuyendo. En 2018, el 34% en promedio dijo que esperaba que la atención que recibían mejorara en los próximos años; esa cifra ahora es del 28%. Algunos países han visto una caída significativa en la expectativa de que mejore. Esto incluye a Turquía (-29 pp desde 2018) y Chile (-16 pp).

Lo contrario es cierto en Gran Bretaña. En 2018, solo el 8% de los británicos pensaban que la calidad de la atención mejoraría; esa cifra es del 26% en 2024. Sin embargo, el 82% en Gran Bretaña describe su servicio de salud como sobrecargado, el país más alto en esta encuesta, y solo el 50% califica la atención actual que están recibiendo como buena, una disminución de 23 pp desde 2018 y 8 pp en los últimos 12 meses.

Hungría es el país menos probable de calificar la atención a la que tienen acceso como buena. Solo el 12% dice que es buena y el 58% la describe como mala. En nuestra encuesta *What Worries the World*, que rastrea lo que las personas ven como los mayores problemas que afectan a su país, Hungría es la más preocupada por la atención médica, con el 60% diciendo que es un problema.

Hungría también es pesimista para el futuro, con el 47% diciendo que esperan que la atención empeore. En Francia, el 42% piensa que el sistema de salud se deteriorará en los próximos años.



# Los desafíos que enfrenta el sistema de salud

## El acceso al tratamiento/los largos tiempos de espera son ahora el mayor problema que enfrentan los sistemas de salud en 31 países.

Por primera vez en dos años, el acceso al tratamiento/los largos tiempos de espera ya no comparte el primer lugar junto con la falta de personal. Dicho esto, la proporción que lo menciona como un problema se ha mantenido igual durante el último año, con más de dos quintas partes (46%) considerándolo un desafío importante.

Hungría está constantemente preocupada por el acceso al tratamiento y este año no es diferente, con un 68% de

preocupados. Esto también se refleja en nuestra encuesta *What Worries the World*, donde los húngaros colocan la atención médica como su principal preocupación.

Gran Bretaña es un país a destacar cuando se trata del acceso al tratamiento y otros desafíos.

Desde el año pasado, el número de británicos que mencionan este problema aumentó 8pp a 55%, el nivel más alto para la nación en los seis años de realización de esta encuesta. También están particularmente preocupados por no tener suficiente personal, con un 54% citándolo como un problema

(aunque esto ha disminuido ligeramente desde el año pasado).

En términos de poblaciones envejecidas, las tres naciones más preocupadas están en Asia y tienen algunas de las tasas de natalidad más bajas del mundo. Singapur, Japón y Corea del Sur tienen más de la mitad de la población diciendo que este es uno de los principales desafíos que enfrenta su país (53%, 52% y 51%, respectivamente).

Corea del Sur ha visto el mayor aumento en la preocupación desde 2018 en comparación con los demás, con un aumento de 8pp.



# Peligros de la percepción



# Peligros de la percepción

**Durante la última década, Ipsos ha estado explorando la brecha entre la percepción de las personas y la realidad sobre una variedad de temas.**

En esta encuesta, vemos que en la mayoría de los países cubiertos (17), las personas perciben con precisión la calidad de la atención médica que reciben, según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Esto incluye países de Europa Occidental, América del Norte y algunos países más ricos de Asia Pacífico.

Sin embargo, a partir de nuestro análisis, encontramos que lo que un país gasta en atención médica no se refleja en la satisfacción de las personas con lo que reciben en términos de atención. Suiza, Países Bajos, Australia y Bélgica están viendo un retorno en la satisfacción ciudadana por la cantidad gastada en salud como porcentaje del PIB.

También encontramos que las personas son mejores para evaluar su riesgo de obesidad que su riesgo de cáncer. No poder

reconocer con precisión la probabilidad de contraer cáncer, junto con la proporción que ve el cáncer como uno de los mayores riesgos para la salud que afectan a su país cayendo en los últimos años, es una preocupación. Especialmente porque muchos países están tratando de aumentar las pruebas de detección de cáncer después de una disminución durante la pandemia de Covid-19 y un aumento en los diagnósticos entre personas jóvenes.



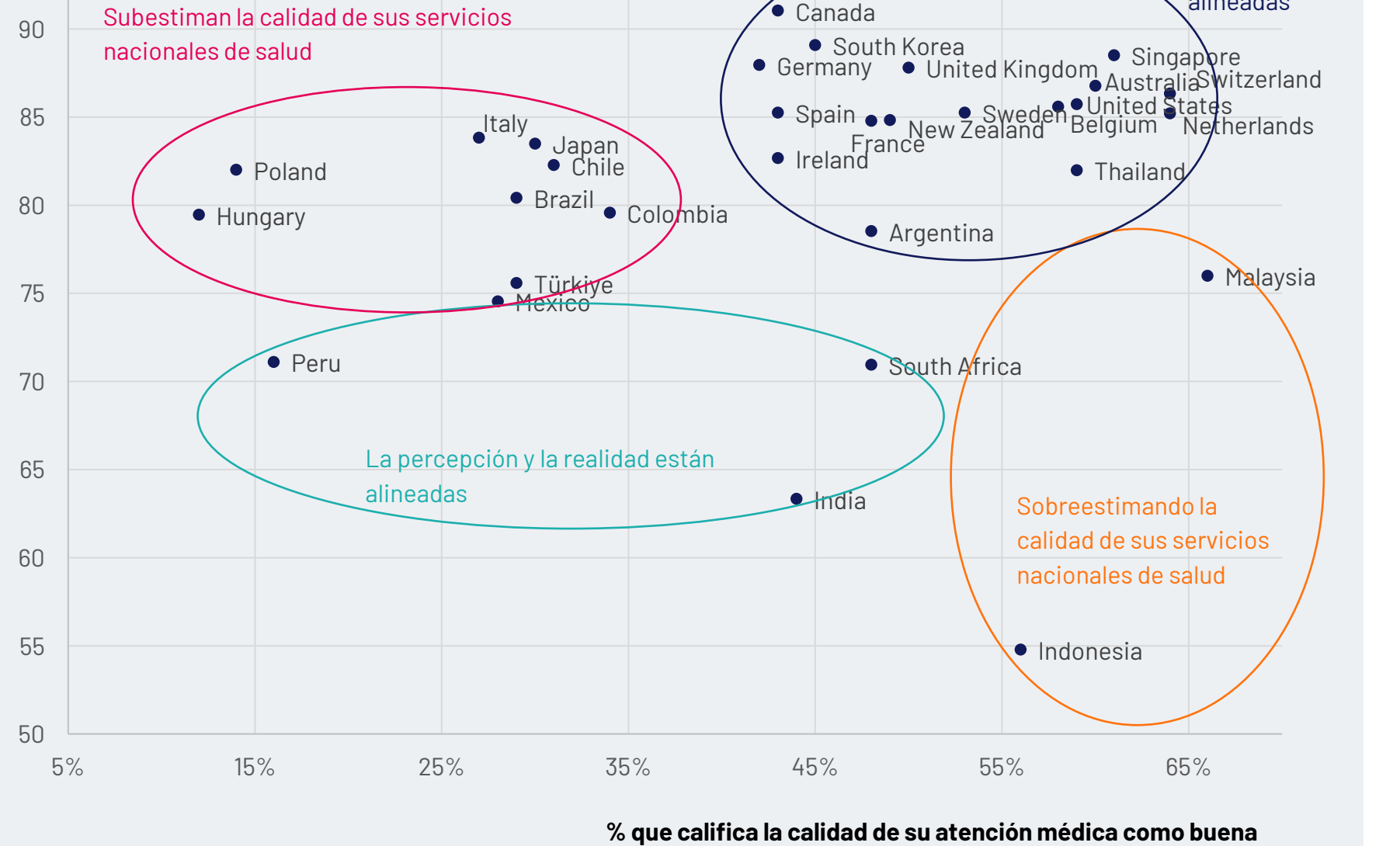
¿Cómo calificaría la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso en su país?

En 31 países, 17 naciones perciben con precisión la calidad de su sistema de salud, según cifras de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Source: WHO

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

## Índice de Cobertura de Servicios de Salud (UHC) de la OMS

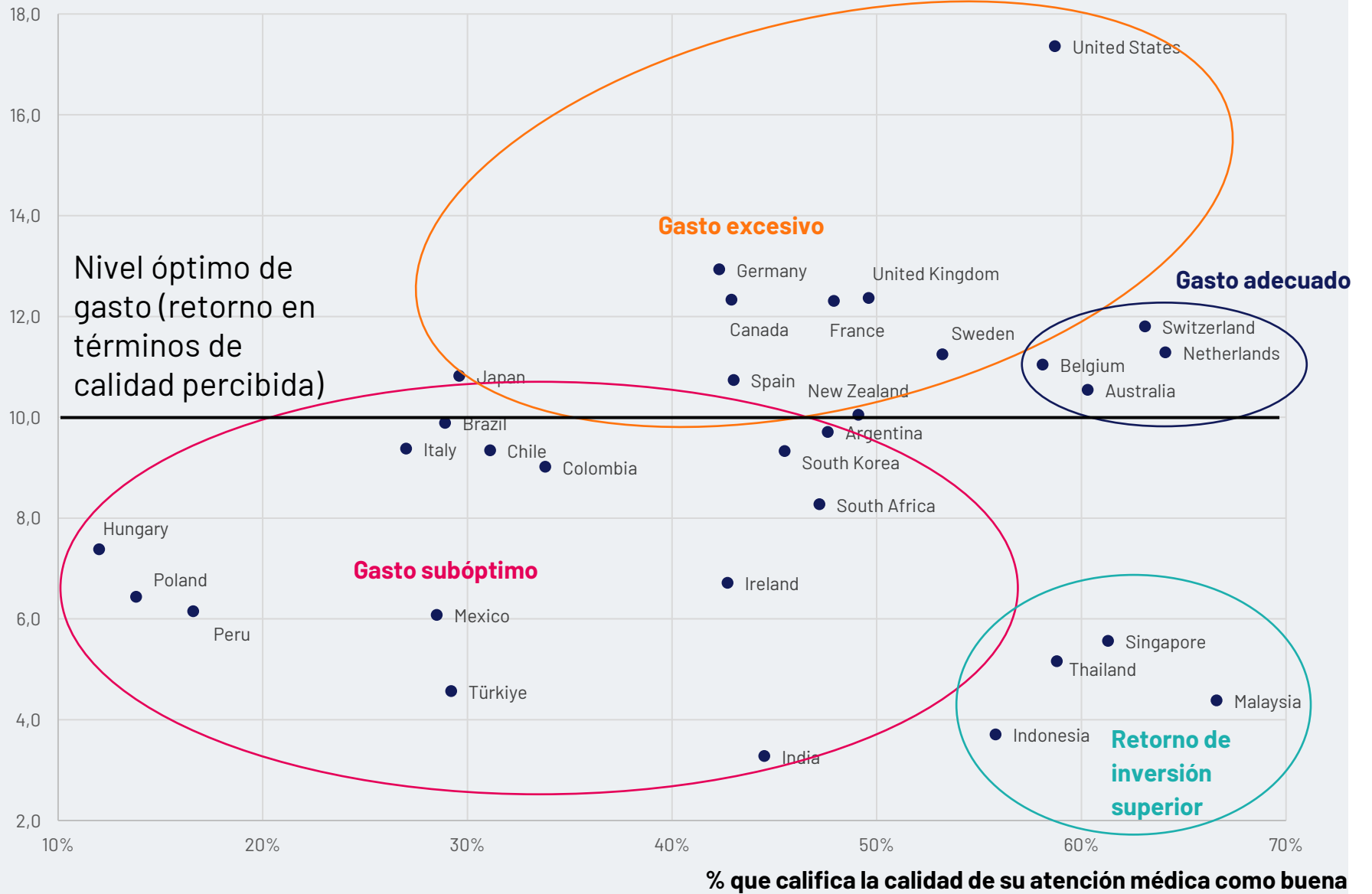


¿Cómo calificaría la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso en su país?

En 31 países, 15 naciones gastan una cantidad subóptima en su atención médica, lo cual se refleja en su percepción de la calidad de la atención médica.

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

### Gasto actual en salud (% del PIB de 2021)



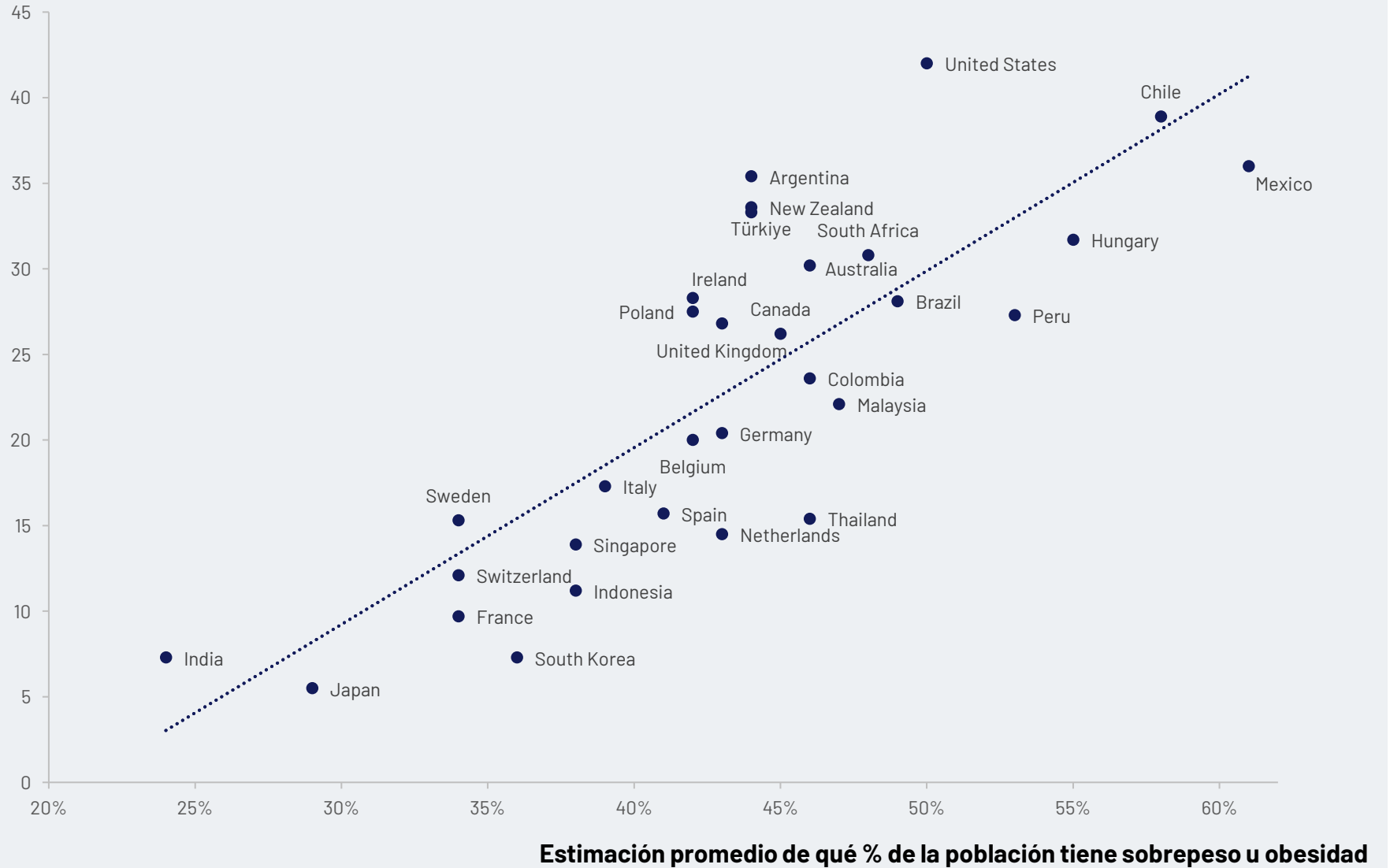
De cada 100 personas mayores de 20 años o más en su país, ¿cuántas cree que tienen sobrepeso u obesidad?

Aunque hay una pequeña brecha entre la estimación promedio y la prevalencia de la obesidad, las personas son **razonablemente precisas** al saber qué proporción de su país tiene sobrepeso u obesidad.

Source: [WHO](#)

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

### Prevalencia de obesidad entre adultos %



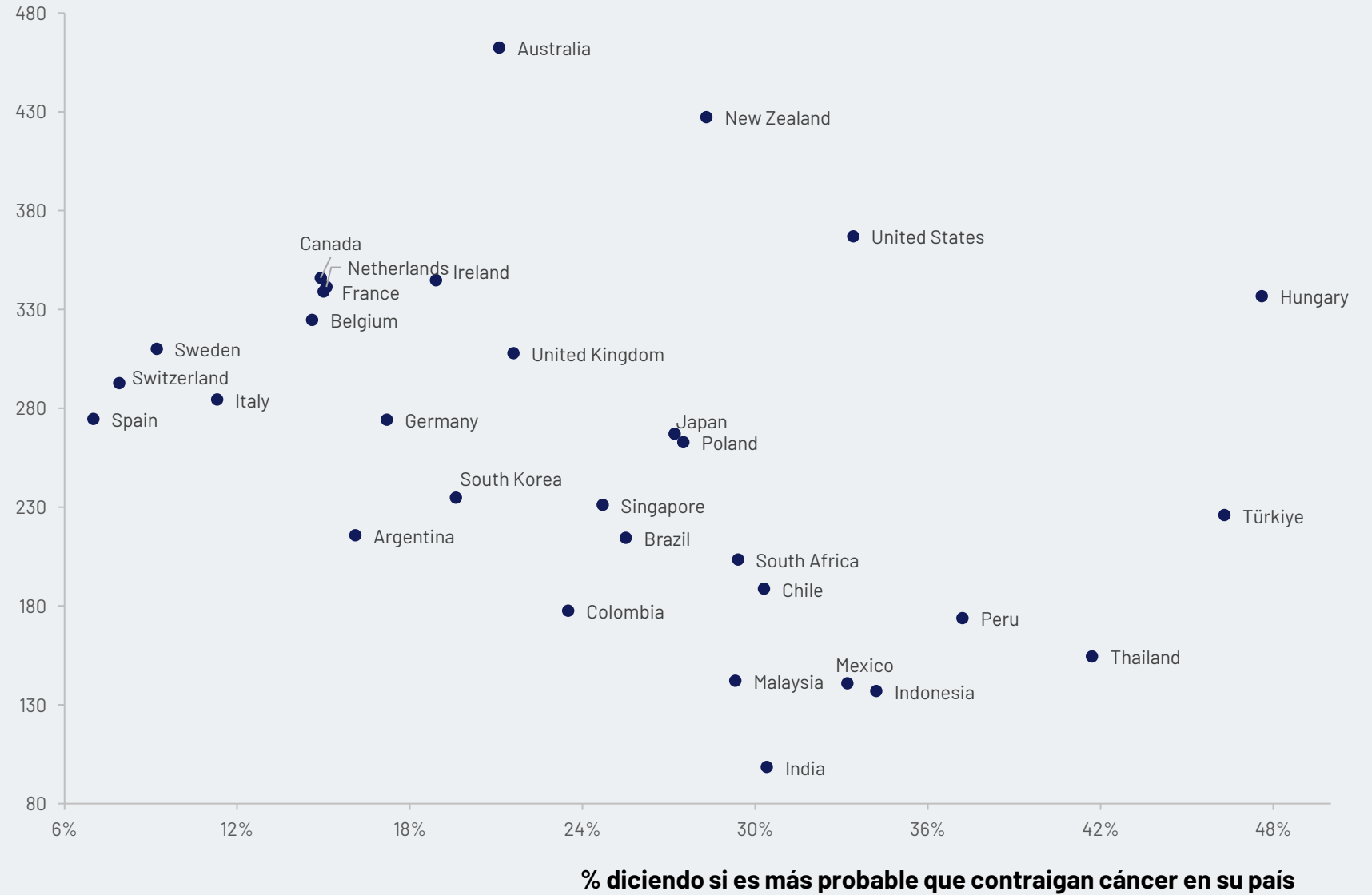
En su país, las personas son más, menos, o ni más ni menos propensas a contraer cáncer que en cualquier otro país comparablemente desarrollado.

Mientras que en general las personas son bastante precisas al adivinar su tasa de obesidad, son **menos precisas** al evaluar el riesgo de cáncer.

Source: [WHO – Cancer Over Time](#)

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024. .

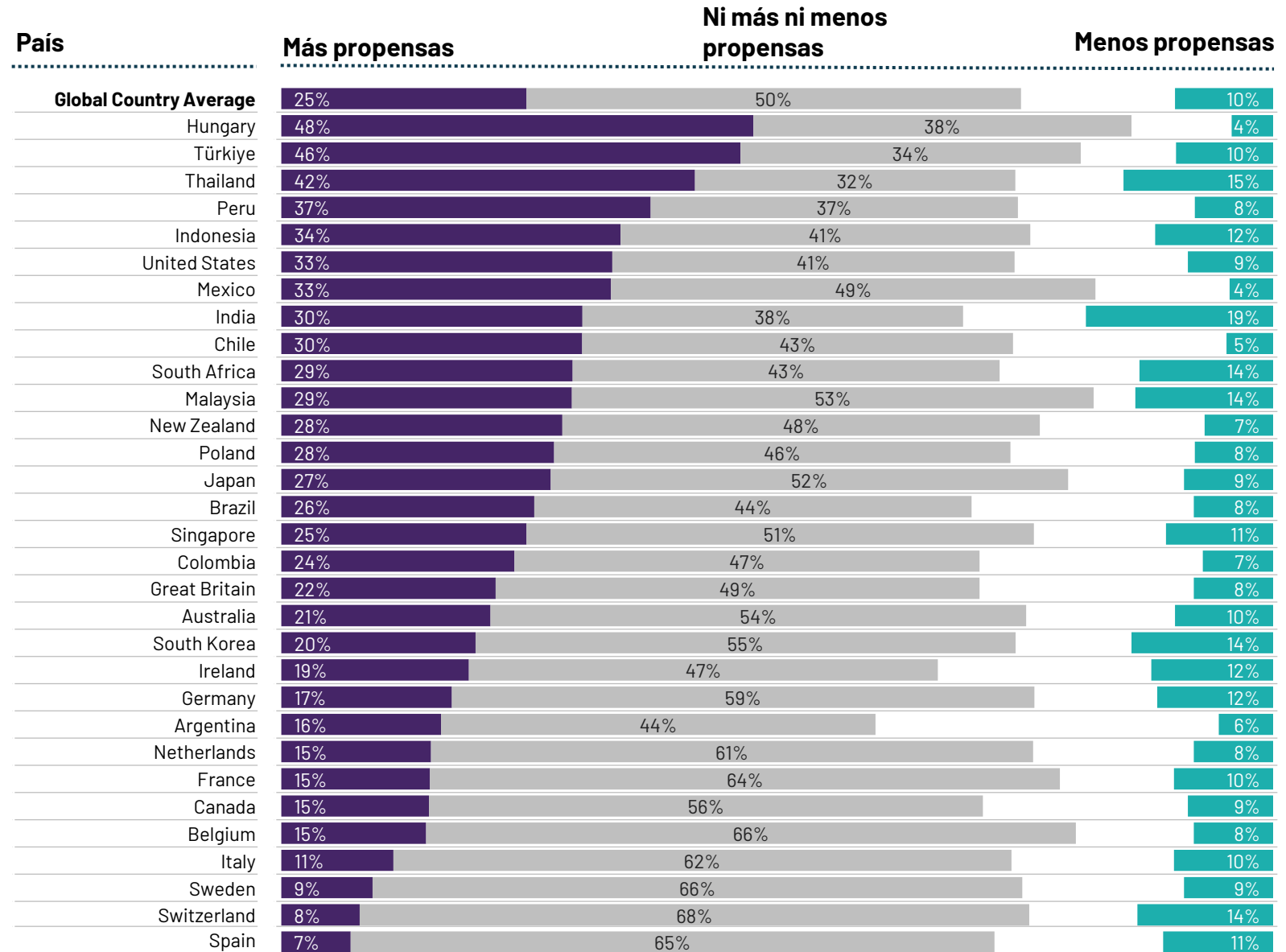
### Tasa estandarizada por edad (incidencia) (100,000 personas por año)





En su país, las personas son más, menos, o ni más ni menos propensas a contraer cáncer que en cualquier otro país comparablemente desarrollado.

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



De cada 100 personas mayores de 20 años o más en su país, ¿cuántas cree que tienen sobrepeso u obesidad?

### Estimación promedio

\*Prevalence of obesity among adults

Source: [WHO](#)

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	Estimación promedio en 2017	
	Tasa de obesidad*	Tasa de obesidad*
<b>Global Country Average</b>	43%	39%
Mexico	61%	53%
Chile	58%	53%
Hungary	55%	49%
Peru	53%	41%
United States	50%	50%
Brazil	49%	47%
South Africa	48%	47%
Malaysia	47%	N/A
Australia	46%	51%
Colombia	46%	35%
Thailand	46%	N/A
Canada	45%	43%
Argentina	44%	40%
New Zealand	44%	47%
Türkiye	44%	32%
Germany	43%	40%
Great Britain	43%	44%
Netherlands	43%	40%
Belgium	42%	36%
Ireland	42%	44%
Poland	42%	40%
Spain	41%	38%
Italy	39%	36%
Indonesia	38%	N/A
Singapore	38%	N/A
South Korea	36%	32%
France	34%	32%
Sweden	34%	33%
Switzerland	34%	N/A
Japan	29%	32%
India	24%	41%



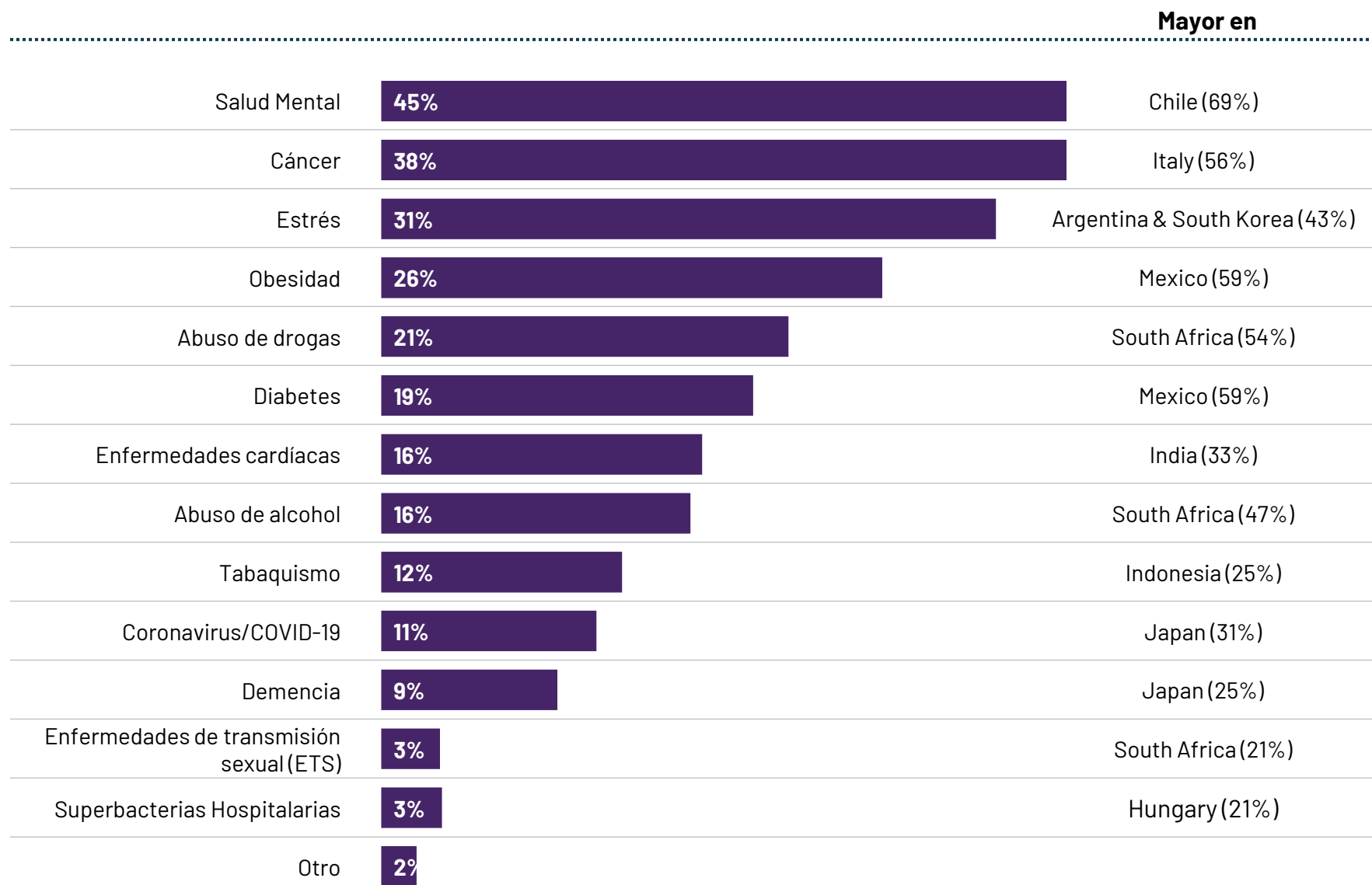
# Los mayores problemas de salud



Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

### Promedio Global de Países

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

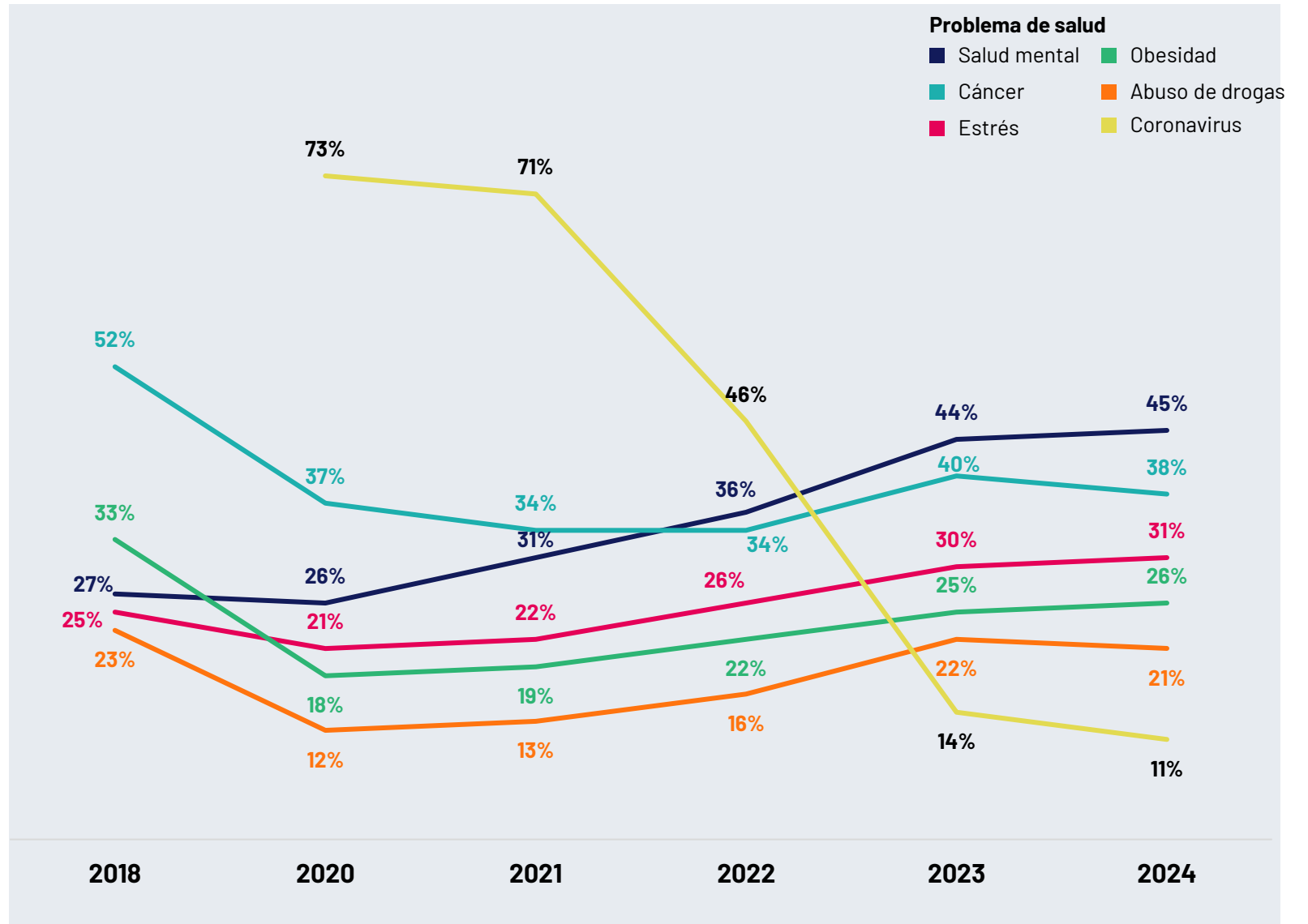


Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

### Principales preocupaciones para las mujeres

Promedio global en el tiempo

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

## Salud mental

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

### País

País	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	45%	45%	45%	45%	45%
Chile	27%	26%	31%	36%	44%
Sweden	26%	50%	59%	62%	66%
Australia	59%	59%	63%	63%	67%
Spain	50%	47%	47%	44%	60%
New Zealand	23%	16%	35%	51%	61%
Canada	N/A	N/A	N/A	N/A	59%
Colombia	49%	42%	43%	46%	61%
Great Britain	17%	N/A	42%	46%	51%
Brazil	50%	43%	40%	43%	53%
Ireland	18%	27%	40%	49%	52%
United States	N/A	N/A	N/A	58%	58%
Germany	44%	33%	35%	51%	53%
Argentina	37%	26%	32%	31%	52%
Singapore	15%	25%	28%	37%	47%
Switzerland	N/A	N/A	N/A	N/A	46%
Netherlands	N/A	27%	33%	33%	45%
Peru	41%	36%	37%	39%	45%
South Korea	48%	27%	27%	35%	44%
Poland	19%	23%	30%	33%	41%
France	10%	10%	12%	20%	35%
South Africa	16%	22%	27%	37%	39%
Indonesia	N/A	N/A	N/A	32%	38%
Thailand	N/A	N/A	N/A	29%	35%
Belgium	23%	22%	35%	33%	37%
Italy	18%	10%	19%	28%	32%
Malaysia	16%	22%	33%	31%	41%
Hungary	14%	12%	18%	23%	24%
Türkiye	17%	25%	19%	27%	32%
Japan	24%	14%	9%	15%	18%
India	18%	27%	25%	30%	19%
Mexico	6%	8%	11%	15%	21%

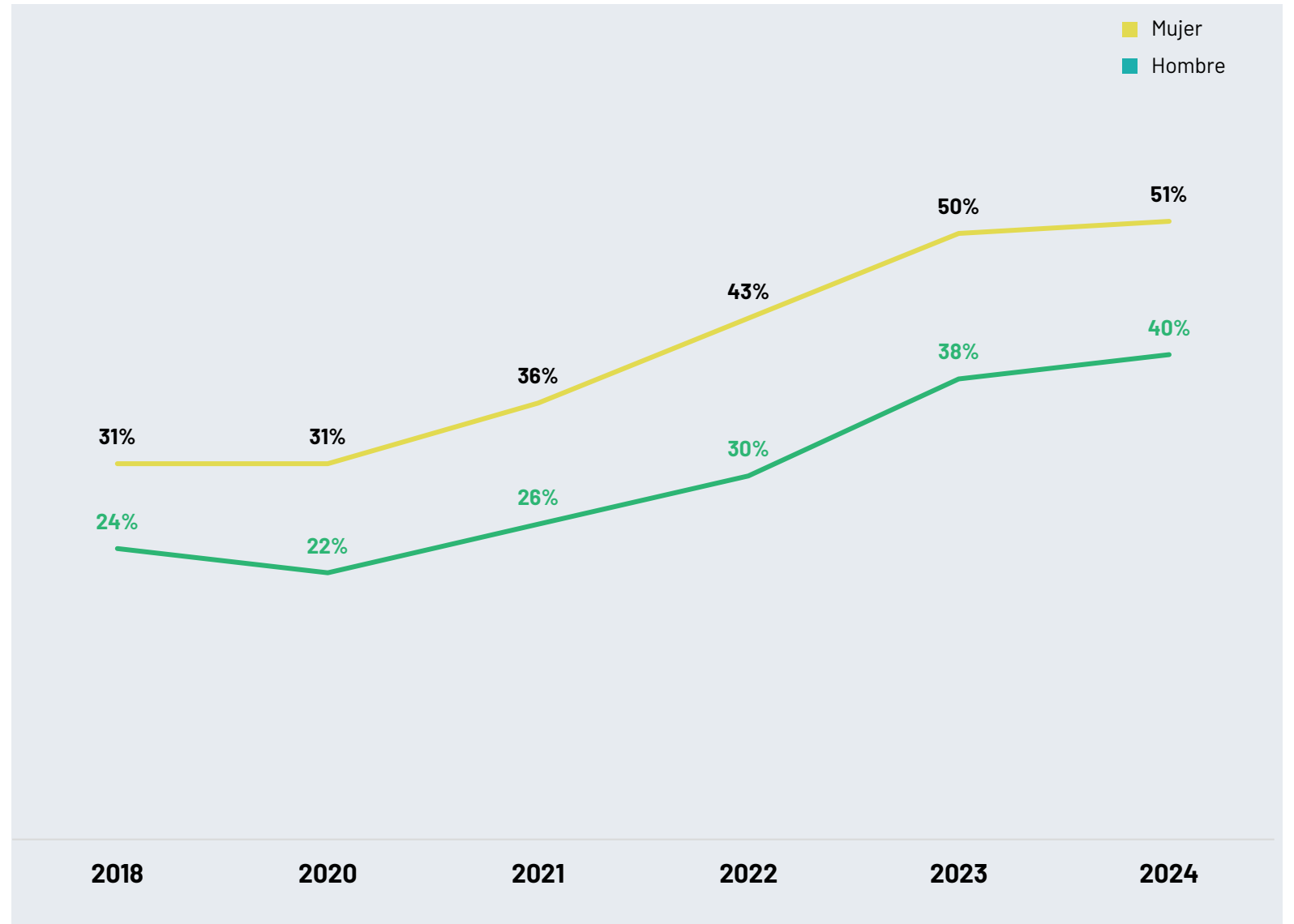


Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

### Salud mental para hombres y mujeres en el tiempo

Promedio global de países

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

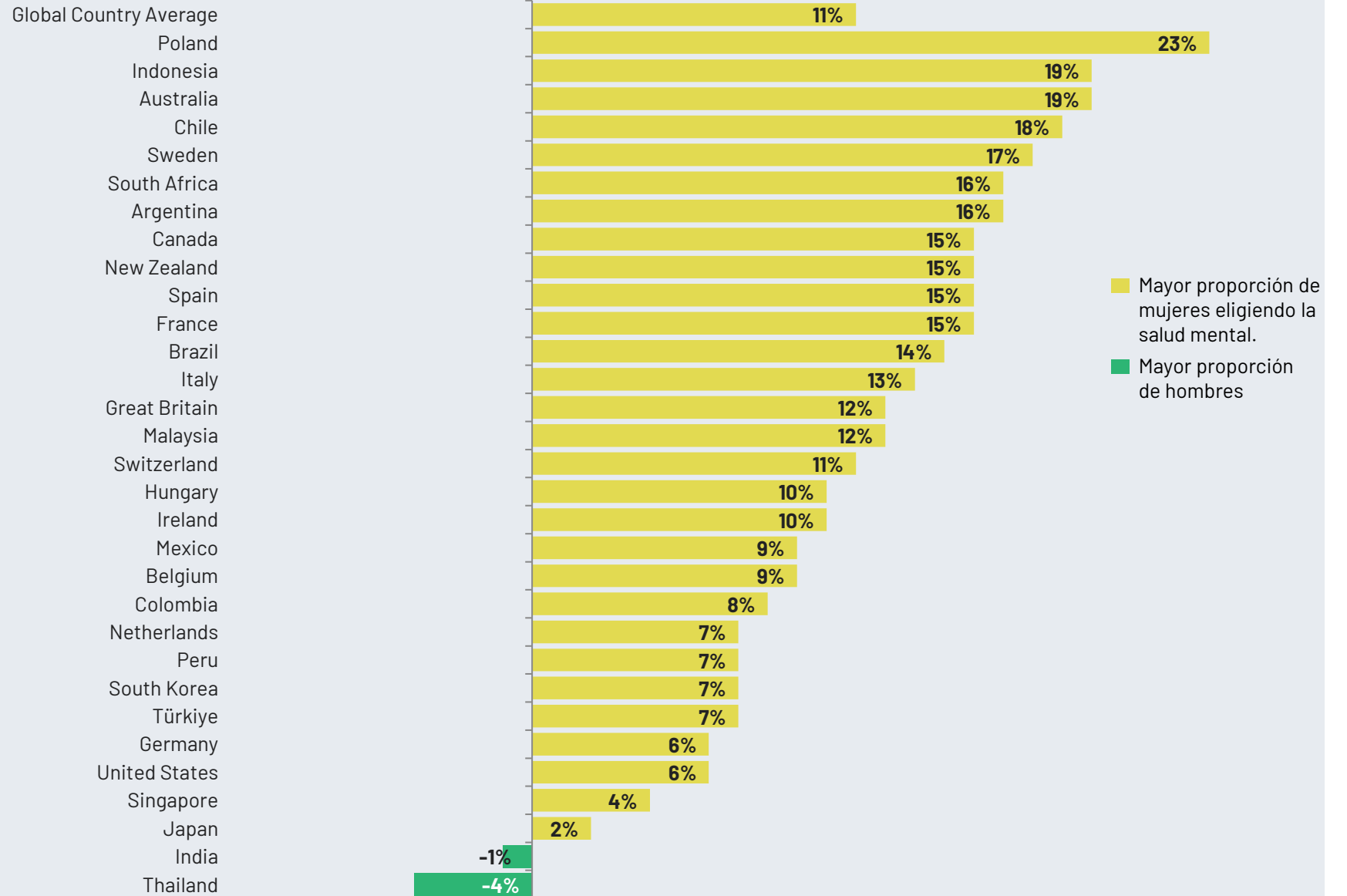


Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

## Salud mental

Diferencia neta entre hombres y mujeres

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.





Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

## Cáncer

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>					
Italy	56%	53%	53%	53%	57%
France	54%	51%	45%	46%	57%
Belgium	53%	63%	55%	59%	57%
Netherlands	52%	48%	43%	40%	53%
Spain	51%	68%	53%	49%	53%
Great Britain	49%	50%	41%	41%	47%
Türkiye	48%	61%	41%	37%	44%
India	47%	38%	20%	18%	21%
Ireland	46%	38%	20%	18%	59%
Poland	42%	N/A	N/A	N/A	50%
Singapore	41%	68%	59%	53%	47%
Canada	40%	N/A	N/A	N/A	49%
Peru	40%	N/A	N/A	N/A	38%
Chile	39%	58%	35%	26%	30%
Hungary	38%	53%	41%	36%	43%
Japan	38%	38%	33%	34%	33%
New Zealand	38%	56%	38%	41%	43%
Sweden	35%	59%	30%	22%	26%
Brazil	34%	N/A	N/A	N/A	35%
Colombia	34%	36%	39%	36%	35%
Australia	34%	57%	27%	31%	29%
Germany	32%	50%	N/A	31%	34%
Switzerland	32%	39%	30%	24%	23%
United States	31%	45%	30%	25%	26%
Mexico	28%	42%	N/A	N/A	29%
Thailand	26%	38%	29%	30%	27%
Malaysia	26%	N/A	N/A	N/A	19%
South Korea	26%	35%	18%	16%	18%
Argentina	25%	37%	19%	21%	21%
South Africa	25%	37%	31%	27%	25%
Indonesia	20%	44%	24%	23%	20%
	N/A	N/A	N/A	16%	22%



Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

## Estrés

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	25%	21%	22%	26%	30%
South Korea	48%	35%	33%	35%	44%
Argentina	34%	29%	34%	39%	39%
Sweden	39%	33%	28%	35%	38%
Peru	29%	26%	35%	35%	35%
Thailand	N/A	N/A	N/A	27%	37%
Colombia	35%	N/A	30%	34%	38%
Türkiye	31%	31%	28%	34%	40%
Japan	37%	33%	28%	31%	37%
France	33%	23%	23%	28%	36%
Singapore	N/A	N/A	N/A	N/A	35%
Switzerland	N/A	N/A	31%	39%	39%
Poland	25%	30%	26%	29%	37%
Chile	23%	25%	27%	30%	33%
Spain	25%	18%	19%	28%	33%
Italy	26%	18%	21%	29%	31%
Belgium	31%	26%	30%	31%	34%
Brazil	19%	18%	22%	27%	29%
Germany	24%	17%	16%	14%	29%
Hungary	32%	25%	23%	27%	33%
Indonesia	N/A	N/A	N/A	22%	28%
Netherlands	N/A	19%	18%	23%	26%
Mexico	18%	19%	15%	23%	27%
Canada	14%	13%	16%	14%	22%
Australia	9%	14%	12%	11%	21%
South Africa	17%	18%	17%	24%	24%
New Zealand	N/A	N/A	N/A	N/A	17%
United States	13%	15%	14%	17%	18%
Malaysia	14%	17%	18%	18%	21%
Great Britain	12%	9%	11%	14%	15%
Ireland	N/A	N/A	N/A	18%	18%
India	26%	19%	20%	25%	15%



Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

## Obesidad

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	33%	18%	19%	22%	25%
Mexico	76%	52%	52%	55%	62%
Chile	59%	36%	43%	38%	49%
Netherlands	41%	21%	28%	28%	36%
Great Britain	50%	27%	28%	29%	34%
Malaysia	52%	20%	18%	27%	29%
United States	40%	25%	20%	23%	30%
Poland	34%	11%	18%	25%	22%
France	33%	17%	20%	23%	30%
Peru	28%	26%	21%	25%	27%
New Zealand	N/A	N/A	N/A	N/A	26%
India	21%	7%	9%	10%	14%
Australia	46%	22%	17%	19%	24%
Sweden	30%	21%	23%	25%	29%
Türkiye	44%	19%	22%	20%	20%
Ireland	N/A	N/A	N/A	23%	26%
Spain	43%	15%	22%	23%	28%
Belgium	23%	22%	20%	24%	27%
Germany	30%	14%	17%	18%	27%
Switzerland	N/A	N/A	12%	16%	19%
Hungary	29%	14%	22%	22%	24%
Argentina	31%	20%	21%	25%	30%
Canada	31%	12%	12%	17%	21%
South Korea	20%	10%	11%	15%	16%
Colombia	23%	N/A	16%	20%	21%
Brazil	24%	11%	13%	15%	20%
Italy	24%	8%	9%	13%	18%
Singapore	N/A	N/A	N/A	N/A	15%
Indonesia	N/A	N/A	N/A	6%	13%
South Africa	21%	7%	7%	9%	9%
Thailand	N/A	N/A	N/A	11%	12%
Japan	12%	4%	4%	5%	7%



Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

## Abuso de drogas

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

### País

País	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	23%	12%	13%	16%	22%
South Africa	48%	34%	30%	50%	52%
Argentina	48%	26%	34%	45%	41%
Colombia	52%	N/A	30%	32%	39%
Thailand	N/A	N/A	N/A	21%	23%
Brazil	42%	14%	22%	24%	36%
United States	37%	20%	20%	22%	34%
Ireland	N/A	N/A	N/A	19%	28%
Indonesia	N/A	N/A	N/A	26%	26%
Canada	21%	16%	17%	17%	30%
Chile	32%	19%	19%	25%	31%
Türkiye	35%	11%	17%	17%	31%
New Zealand	N/A	N/A	N/A	N/A	25%
Mexico	26%	17%	14%	19%	23%
Australia	35%	15%	12%	13%	21%
Germany	16%	8%	8%	8%	17%
Belgium	13%	13%	12%	14%	25%
Malaysia	28%	18%	11%	19%	21%
Peru	27%	7%	11%	13%	19%
France	15%	7%	9%	11%	20%
Great Britain	14%	6%	9%	8%	15%
Sweden	11%	12%	13%	15%	18%
India	17%	11%	10%	14%	14%
Spain	19%	10%	11%	13%	15%
Switzerland	N/A	N/A	9%	12%	16%
Hungary	9%	12%	10%	11%	16%
Netherlands	N/A	6%	6%	12%	17%
South Korea	8%	2%	2%	4%	19%
Poland	18%	10%	14%	9%	8%
Italy	7%	3%	3%	5%	7%
Singapore	N/A	N/A	N/A	N/A	4%
Japan	4%	3%	1%	3%	4%



# Acceso y calidad del servicio de salud



¿Cómo calificaría la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso en su país?

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	Ni buena ni mala					2018	2020	2021	2022	2023
	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala						
<b>Global Country Average</b>	10%	34%	36%	15%	6%	44%	50%	53%	50%	48%
Malaysia	15%	51%	24%	8%	2%	72%	71%	67%	66%	66%
Netherlands	14%	50%	26%	8%	2%	N/A	76%	77%	68%	65%
Switzerland	20%	44%	28%	7%	2%	N/A	N/A	78%	68%	68%
Singapore	15%	46%	30%	6%	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	71%
Australia	16%	44%	26%	10%	4%	71%	81%	78%	69%	64%
Thailand	11%	48%	35%	6%	1%	N/A	N/A	N/A	53%	62%
United States	16%	43%	30%	8%	4%	63%	71%	67%	66%	57%
Belgium	18%	40%	31%	7%	4%	64%	70%	76%	69%	62%
Indonesia	12%	44%	36%	7%	1%	N/A	N/A	N/A	57%	55%
Sweden	13%	40%	30%	11%	5%	51%	64%	64%	63%	60%
Great Britain	12%	38%	31%	13%	6%	73%	74%	68%	63%	58%
New Zealand	17%	32%	28%	18%	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	52%
France	9%	39%	30%	16%	7%	55%	59%	62%	55%	50%
Argentina	10%	38%	34%	13%	5%	58%	49%	58%	55%	50%
South Africa	14%	34%	36%	12%	5%	46%	47%	50%	46%	50%
South Korea	6%	39%	43%	9%	2%	50%	55%	58%	57%	51%
India	11%	33%	41%	10%	5%	55%	52%	56%	60%	53%
Spain	7%	36%	35%	16%	6%	58%	52%	60%	50%	55%
Canada	8%	35%	34%	16%	7%	62%	72%	64%	54%	47%
Ireland	8%	35%	32%	18%	8%	N/A	N/A	N/A	42%	39%
Germany	9%	33%	37%	16%	5%	56%	66%	60%	54%	46%
Colombia	8%	26%	46%	16%	5%	25%	N/A	34%	38%	42%
Chile	3%	28%	39%	21%	10%	30%	32%	29%	35%	35%
Japan	4%	26%	57%	9%	4%	34%	33%	36%	41%	38%
Türkiye	6%	23%	42%	21%	8%	46%	41%	45%	37%	37%
Brazil	6%	23%	40%	21%	10%	18%	31%	30%	29%	31%
Mexico	5%	23%	40%	23%	9%	26%	29%	32%	29%	34%
Italy	3%	24%	39%	25%	9%	33%	42%	46%	34%	33%
Peru	2%	14%	49%	22%	13%	20%	18%	19%	21%	16%
Poland	3%	11%	44%	28%	14%	14%	9%	12%	14%	14%
Hungary	3%	9%	30%	33%	25%	20%	21%	16%	14%	15%



En los próximos años, ¿espera que la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso mejore, siga igual o empeore?

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	Mejore	Siga igual	Empeore	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	28%	51%	21%	34%	32%	34%	33%	30%
Colombia	65%	21%	14%	66%	N/A	66%	71%	65%
Argentina	63%	28%	10%	53%	56%	60%	52%	58%
Peru	60%	35%	5%	63%	68%	59%	59%	60%
Brazil	59%	31%	9%	61%	64%	66%	62%	61%
Thailand	55%	42%	3%	N/A	N/A	N/A	44%	55%
Mexico	51%	39%	11%	47%	58%	56%	52%	55%
Indonesia	50%	47%	3%	N/A	N/A	N/A	52%	49%
South Africa	47%	38%	15%	35%	41%	39%	39%	44%
Chile	39%	47%	14%	55%	54%	58%	54%	48%
Malaysia	39%	55%	6%	49%	45%	41%	33%	37%
Singapore	33%	58%	9%	N/A	N/A	N/A	N/A	40%
Spain	29%	51%	21%	44%	45%	38%	29%	38%
Great Britain	26%	47%	27%	8%	14%	13%	18%	20%
India	26%	63%	11%	53%	52%	56%	53%	44%
United States	20%	67%	13%	18%	21%	17%	21%	17%
New Zealand	20%	49%	32%	N/A	N/A	N/A	N/A	23%
Belgium	19%	54%	27%	22%	19%	20%	17%	14%
Australia	18%	60%	22%	22%	28%	27%	23%	19%
Sweden	18%	51%	31%	28%	19%	25%	19%	19%
Ireland	17%	59%	25%	N/A	N/A	N/A	15%	17%
Poland	16%	63%	21%	18%	10%	16%	10%	15%
Türkiye	15%	54%	31%	44%	31%	27%	24%	23%
Switzerland	14%	64%	22%	N/A	N/A	24%	19%	15%
Canada	12%	58%	30%	15%	17%	17%	16%	13%
Germany	12%	50%	39%	10%	16%	11%	15%	11%
South Korea	12%	68%	21%	24%	17%	21%	18%	15%
Hungary	11%	43%	47%	12%	12%	10%	8%	9%
Italy	10%	53%	37%	14%	18%	17%	9%	12%
France	9%	49%	42%	14%	13%	11%	15%	10%
Japan	9%	72%	20%	15%	11%	11%	9%	10%
Netherlands	8%	57%	35%	N/A	15%	15%	13%	12%



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

**El sistema de atención médica de mi país está desbordado.**

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	De acuerdo	En desacuerdo	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	64%	12%	54%	55%	56%	61%	62%
Great Britain	82%	6%	85%	81%	85%	83%	81%
Sweden	80%	6%	74%	77%	76%	82%	79%
France	79%	6%	70%	73%	66%	78%	82%
Hungary	78%	9%	80%	77%	73%	76%	79%
New Zealand	76%	7%	N/A	N/A	N/A	N/A	75%
Ireland	74%	9%	N/A	N/A	N/A	78%	77%
Italy	74%	8%	64%	61%	63%	70%	73%
Canada	74%	7%	67%	64%	74%	73%	74%
Netherlands	73%	7%	N/A	65%	67%	74%	73%
Poland	73%	9%	32%	22%	25%	27%	27%
Spain	71%	8%	70%	75%	71%	71%	72%
Belgium	70%	8%	33%	57%	57%	64%	65%
Brazil	69%	12%	66%	69%	71%	67%	74%
Germany	66%	12%	55%	35%	44%	59%	70%
Peru	66%	13%	60%	75%	72%	69%	74%
Australia	65%	11%	60%	52%	58%	72%	65%
Chile	65%	11%	70%	65%	67%	70%	70%
Argentina	62%	12%	60%	67%	59%	59%	67%
Thailand	61%	16%	N/A	N/A	N/A	63%	64%
Colombia	61%	11%	69%	N/A	75%	65%	59%
Mexico	60%	11%	57%	51%	52%	53%	57%
India	60%	20%	46%	51%	54%	58%	68%
Türkiye	58%	21%	46%	46%	53%	59%	56%
South Africa	57%	11%	57%	62%	64%	59%	61%
Switzerland	56%	15%	N/A	N/A	39%	46%	53%
United States	52%	12%	48%	48%	55%	51%	51%
Indonesia	49%	20%	N/A	N/A	N/A	47%	48%
Malaysia	49%	24%	42%	39%	44%	42%	49%
Singapore	45%	15%	N/A	N/A	N/A	N/A	44%
Japan	43%	12%	15%	12%	13%	15%	16%
South Korea	25%	27%	24%	27%	29%	30%	24%





¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

**En mi país, los tiempos de espera para conseguir una cita con un médico son demasiado largos**

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	De acuerdo	En desacuerdo	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	67%	12%	62%	62%	60%	64%	67%
Hungary	85%	6%	78%	80%	83%	86%	86%
Poland	83%	7%	77%	83%	81%	81%	81%
Colombia	77%	9%	74%	N/A	78%	75%	76%
Italy	76%	7%	70%	72%	73%	70%	74%
Germany	75%	8%	65%	60%	61%	67%	77%
Great Britain	75%	8%	62%	68%	73%	75%	74%
Brazil	75%	8%	73%	79%	84%	78%	81%
Chile	75%	8%	77%	77%	76%	76%	74%
Peru	74%	13%	75%	84%	74%	81%	77%
Thailand	74%	9%	N/A	N/A	N/A	64%	68%
Mexico	74%	10%	74%	71%	73%	70%	73%
Argentina	74%	10%	64%	68%	70%	71%	72%
Spain	73%	9%	70%	74%	72%	73%	75%
New Zealand	73%	10%	N/A	N/A	N/A	N/A	66%
Belgium	72%	10%	38%	56%	57%	65%	63%
Canada	71%	8%	62%	61%	65%	68%	68%
Türkiye	70%	13%	51%	66%	69%	75%	69%
Ireland	70%	11%	N/A	N/A	N/A	67%	68%
France	66%	12%	53%	57%	51%	66%	70%
Malaysia	64%	14%	61%	62%	56%	63%	63%
Sweden	64%	10%	59%	60%	59%	62%	65%
Indonesia	61%	13%	N/A	N/A	N/A	58%	60%
Singapore	60%	11%	N/A	N/A	N/A	N/A	57%
India	59%	20%	55%	55%	55%	57%	70%
Japan	59%	9%	47%	58%	57%	57%	54%
Netherlands	57%	15%	N/A	47%	46%	53%	59%
Australia	56%	18%	43%	41%	43%	56%	58%
South Africa	56%	21%	54%	56%	55%	50%	57%
United States	49%	20%	41%	36%	40%	43%	47%
Switzerland	42%	30%	N/A	N/A	28%	34%	38%
South Korea	41%	25%	38%	37%	35%	37%	43%



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

**Muchas personas en mi país no pueden permitirse pagar lo que cuesta una atención médica buena**

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	De acuerdo	En desacuerdo	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	61%	17%	59%	59%	58%	61%	61%
Hungary	86%	7%	77%	83%	80%	83%	82%
Brazil	82%	6%	74%	83%	90%	80%	83%
South Africa	79%	10%	83%	88%	83%	85%	81%
Colombia	78%	9%	78%	N/A	83%	77%	77%
Chile	78%	6%	81%	85%	81%	82%	78%
Poland	77%	10%	73%	83%	74%	73%	74%
Peru	76%	11%	77%	86%	81%	82%	81%
Argentina	75%	10%	70%	81%	80%	78%	79%
Mexico	75%	9%	75%	76%	80%	77%	74%
Thailand	74%	8%	N/A	N/A	N/A	72%	76%
United States	71%	9%	75%	69%	67%	69%	72%
Indonesia	70%	13%	N/A	N/A	N/A	69%	68%
Türkiye	69%	13%	57%	64%	63%	67%	64%
Ireland	68%	9%	N/A	N/A	N/A	70%	69%
New Zealand	67%	15%	N/A	N/A	N/A	N/A	64%
Italy	63%	11%	54%	53%	55%	53%	56%
India	62%	20%	72%	73%	73%	70%	74%
France	61%	15%	60%	58%	49%	55%	62%
Malaysia	58%	20%	51%	50%	56%	51%	56%
Spain	57%	20%	52%	58%	57%	57%	57%
Australia	56%	20%	46%	42%	43%	50%	55%
Belgium	55%	18%	32%	55%	54%	51%	54%
Great Britain	49%	26%	30%	28%	37%	50%	48%
Japan	47%	16%	44%	48%	53%	50%	45%
Canada	46%	23%	27%	29%	33%	38%	42%
Germany	45%	25%	40%	37%	37%	39%	47%
Switzerland	43%	24%	N/A	N/A	42%	45%	45%
Singapore	40%	27%	N/A	N/A	N/A	N/A	40%
Netherlands	40%	29%	N/A	29%	33%	39%	40%
Sweden	27%	45%	25%	24%	19%	24%	22%
South Korea	25%	35%	28%	25%	26%	24%	24%



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

**Las vacunas contra enfermedades infecciosas graves deberían ser obligatorias**

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	De acuerdo	En desacuerdo	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	59%	17%	67%	64%	62%	59%	59%
Mexico	76%	7%	74%	76%	76%	75%	75%
Indonesia	75%	%	N/A	N/A	N/A	78%	79%
Argentina	73%	11%	82%	74%	72%	72%	77%
Colombia	72%	9%	80%	N/A	72%	71%	73%
Brazil	71%	13%	75%	78%	77%	72%	74%
Thailand	69%	11%	N/A	N/A	N/A	63%	72%
South Korea	66%	10%	71%	74%	65%	60%	62%
India	65%	18%	74%	76%	74%	74%	77%
Malaysia	65%	11%	76%	86%	81%	64%	72%
Peru	64%	12%	77%	81%	72%	72%	67%
Chile	63%	13%	73%	77%	73%	72%	67%
Belgium	62%	15%	56%	58%	54%	54%	52%
South Africa	62%	20%	78%	66%	46%	48%	53%
Spain	62%	15%	66%	65%	58%	58%	68%
Poland	62%	20%	62%	50%	51%	54%	55%
Great Britain	60%	18%	67%	59%	60%	60%	55%
Sweden	60%	17%	56%	60%	56%	56%	55%
Netherlands	59%	20%	53%	47%	48%	48%	47%
Türkiye	57%	21%	81%	72%	71%	66%	64%
Australia	56%	19%	72%	62%	61%	61%	54%
France	55%	17%	50%	55%	53%	53%	55%
Italy	55%	17%	63%	55%	67%	57%	58%
Singapore	54%	14%	N/A	N/A	N/A	N/A	64%
New Zealand	53%	22%	N/A	N/A	N/A	N/A	51%
Ireland	52%	23%	N/A	N/A	N/A	46%	48%
Canada	51%	21%	60%	61%	63%	56%	50%
Germany	51%	26%	54%	47%	52%	52%	49%
Hungary	47%	27%	52%	42%	41%	41%	46%
United States	42%	20%	53%	50%	50%	44%	40%
Switzerland	40%	32%	N/A	49%	45%	45%	41%
Japan	33%	24%	52%	49%	43%	43%	34%



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

**En mi país, es fácil conseguir información sobre cómo cuidar mi salud cuando la necesito**

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	De acuerdo	En desacuerdo	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	55%	16%	50%	55%	57%	56%	57%
Malaysia	73%	7%	59%	74%	68%	66%	70%
Singapore	71%	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	73%
Thailand	68%	14%	N/A	N/A	N/A	64%	65%
Great Britain	67%	10%	73%	77%	75%	69%	68%
Switzerland	66%	9%	N/A	74%	65%	65%	65%
Sweden	66%	10%	31%	67%	72%	70%	67%
Belgium	66%	9%	54%	56%	60%	60%	62%
Netherlands	66%	7%	N/A	66%	64%	66%	67%
Australia	64%	9%	78%	76%	68%	68%	66%
India	63%	16%	56%	56%	57%	63%	73%
Germany	63%	12%	66%	67%	61%	61%	60%
United States	61%	12%	54%	66%	65%	62%	58%
South Korea	61%	8%	56%	59%	60%	66%	63%
New Zealand	60%	11%	N/A	N/A	N/A	N/A	68%
South Africa	59%	17%	N/A	N/A	N/A	57%	57%
Argentina	57%	18%	50%	50%	49%	49%	57%
Canada	56%	16%	66%	62%	59%	59%	57%
Spain	56%	16%	55%	59%	58%	58%	61%
Ireland	55%	16%	46%	46%	56%	56%	53%
France	55%	15%	56%	61%	60%	60%	57%
Indonesia	51%	15%	53%	57%	53%	57%	57%
Japan	47%	11%	N/A	N/A	N/A	56%	56%
Poland	47%	21%	35%	38%	45%	45%	45%
Türkiye	47%	25%	63%	54%	59%	51%	57%
Mexico	43%	24%	42%	47%	51%	51%	49%
Brazil	43%	32%	37%	43%	41%	41%	45%
Peru	42%	25%	27%	36%	37%	37%	35%
Chile	40%	21%	32%	40%	39%	39%	44%
Colombia	40%	25%	N/A	39%	46%	46%	46%
Italy	37%	25%	35%	43%	42%	42%	42%
Hungary	32%	32%	36%	32%	35%	35%	33%



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

**En mi país, es fácil conseguir información sobre los servicios de atención médica cuando la necesito**

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	De acuerdo	En desacuerdo	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	53%	18%	47%	52%	55%	55%	56%
Malaysia	75%	5%	N/A	76%	66%	66%	70%
Singapore	69%	6%	N/A	N/A	N/A	N/A	75%
Netherlands	68%	8%	N/A	69%	67%	66%	66%
Sweden	67%	11%	58%	70%	72%	70%	70%
Thailand	66%	14%	N/A	N/A	N/A	64%	67%
Belgium	66%	11%	62%	63%	61%	61%	64%
Switzerland	65%	11%	63%	71%	70%	66%	67%
Great Britain	64%	11%	69%	73%	70%	68%	67%
India	62%	19%	50%	52%	60%	65%	71%
Australia	61%	11%	77%	71%	70%	70%	64%
South Korea	59%	8%	54%	61%	63%	66%	66%
United States	58%	12%	61%	63%	62%	58%	54%
New Zealand	57%	13%	N/A	N/A	N/A	N/A	65%
Spain	55%	16%	64%	62%	55%	55%	61%
Germany	55%	16%	54%	62%	61%	61%	57%
France	54%	18%	50%	56%	56%	56%	58%
Indonesia	54%	17%	N/A	N/A	N/A	55%	58%
South Africa	53%	21%	45%	47%	51%	51%	55%
Canada	51%	17%	50%	58%	55%	55%	56%
Türkiye	51%	26%	66%	63%	59%	52%	57%
Argentina	48%	22%	47%	52%	48%	51%	52%
Ireland	48%	22%	N/A	N/A	N/A	54%	49%
Japan	44%	10%	42%	42%	50%	50%	53%
Poland	42%	32%	34%	41%	39%	39%	38%
Mexico	40%	22%	31%	41%	45%	45%	43%
Chile	39%	25%	35%	36%	43%	43%	42%
Colombia	39%	31%	N/A	33%	42%	42%	42%
Brazil	38%	36%	30%	33%	37%	37%	42%
Peru	35%	34%	24%	29%	35%	35%	33%
Italy	34%	29%	24%	33%	39%	39%	40%
Hungary	30%	34%	35%	29%	31%	31%	33%



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

**Confío en el sistema de atención médica de mi país para que me proporcione el mejor tratamiento**

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	De acuerdo	En desacuerdo	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	48%	24%	40%	50%	51%	53%	51%
Malaysia	72%	7%	63%	75%	68%	64%	68%
Thailand	65%	13%	N/A	N/A	N/A	62%	62%
Singapore	64%	10%	N/A	N/A	N/A	N/A	69%
India	63%	19%	51%	54%	59%	66%	75%
Switzerland	61%	16%	N/A	N/A	74%	65%	65%
Belgium	61%	12%	54%	59%	59%	61%	57%
Netherlands	61%	16%	N/A	67%	67%	66%	61%
Indonesia	60%	10%	N/A	N/A	N/A	60%	58%
Spain	59%	15%	64%	62%	65%	64%	69%
Australia	57%	18%	61%	74%	69%	60%	58%
France	56%	18%	50%	58%	57%	60%	57%
Sweden	52%	26%	48%	59%	56%	61%	59%
Great Britain	51%	19%	63%	68%	65%	61%	57%
Argentina	51%	19%	47%	50%	55%	53%	59%
South Korea	49%	13%	36%	54%	55%	53%	53%
South Africa	48%	26%	37%	42%	42%	46%	47%
United States	48%	22%	43%	52%	49%	48%	44%
Germany	47%	27%	45%	58%	55%	51%	46%
New Zealand	46%	28%	N/A	N/A	N/A	N/A	53%
Ireland	44%	32%	N/A	N/A	N/A	50%	43%
Japan	44%	14%	37%	48%	49%	53%	49%
Canada	43%	23%	56%	64%	59%	53%	46%
Brazil	40%	32%	20%	33%	37%	41%	43%
Colombia	38%	30%	26%	N/A	36%	41%	45%
Türkiye	37%	38%	43%	43%	45%	42%	40%
Italy	37%	29%	36%	45%	52%	45%	44%
Mexico	36%	32%	31%	38%	40%	40%	40%
Chile	32%	33%	34%	30%	33%	37%	38%
Poland	31%	41%	22%	18%	25%	31%	32%
Peru	30%	38%	24%	28%	28%	27%	27%
Hungary	9%	76%	13%	16%	11%	10%	15%



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

**Me resulta fácil pedir una cita con un médico en mi localidad**

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	De acuerdo	En desacuerdo	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	44%	31%	41%	46%	48%	48%	46%
Malaysia	70%	11%	53%	60%	59%	59%	61%
South Korea	61%	11%	55%	62%	67%	65%	64%
Thailand	61%	18%	N/A	N/A	N/A	57%	57%
India	60%	21%	61%	63%	65%	70%	70%
Switzerland	59%	16%	N/A	N/A	70%	58%	59%
South Africa	59%	24%	52%	61%	53%	61%	61%
Singapore	56%	14%	N/A	N/A	N/A	N/A	60%
Netherlands	55%	20%	N/A	60%	61%	58%	56%
Australia	51%	24%	63%	72%	63%	53%	48%
United States	50%	21%	58%	61%	58%	56%	53%
Indonesia	50%	17%	N/A	N/A	N/A	53%	48%
Spain	49%	28%	64%	45%	51%	54%	59%
Belgium	46%	32%	45%	55%	59%	51%	50%
Mexico	43%	29%	37%	41%	41%	47%	50%
Chile	41%	30%	37%	35%	35%	42%	41%
New Zealand	41%	37%	N/A	N/A	N/A	N/A	49%
Poland	41%	44%	30%	25%	34%	40%	40%
Ireland	40%	39%	N/A	N/A	N/A	49%	38%
Colombia	40%	34%	31%	N/A	35%	44%	46%
Argentina	39%	37%	41%	45%	40%	43%	39%
Brazil	37%	41%	24%	37%	41%	38%	42%
Sweden	36%	35%	34%	42%	49%	43%	37%
Japan	35%	22%	27%	35%	37%	41%	38%
France	34%	43%	36%	35%	36%	35%	32%
Germany	32%	45%	32%	46%	44%	43%	33%
Great Britain	32%	45%	40%	37%	33%	35%	35%
Canada	32%	41%	43%	45%	42%	36%	33%
Peru	31%	43%	26%	23%	27%	31%	32%
Italy	28%	42%	27%	30%	42%	34%	34%
Türkiye	27%	53%	59%	53%	49%	32%	38%
Hungary	24%	58%	23%	25%	24%	24%	25%



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

**El sistema de atención médica de mi país trata a todo el mundo de acuerdo con los mismos estándares de atención**

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	De acuerdo	En desacuerdo	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	38%	36%	31%	37%	39%	42%	41%
Malaysia	67%	11%	57%	62%	59%	59%	65%
India	61%	20%	40%	41%	45%	56%	70%
Thailand	54%	20%	N/A	N/A	N/A	52%	53%
Singapore	54%	17%	N/A	N/A	N/A	N/A	61%
Spain	54%	21%	52%	51%	61%	54%	64%
Indonesia	46%	29%	N/A	N/A	N/A	44%	46%
Netherlands	45%	27%	N/A	52%	47%	46%	43%
Great Britain	45%	33%	54%	63%	56%	55%	49%
Belgium	44%	27%	34%	34%	35%	43%	43%
Switzerland	44%	32%	N/A	N/A	51%	45%	49%
South Korea	44%	21%	33%	49%	49%	49%	47%
Australia	43%	30%	47%	53%	50%	49%	44%
Sweden	42%	32%	40%	40%	50%	47%	44%
Argentina	41%	31%	34%	32%	34%	35%	39%
Canada	40%	30%	50%	54%	53%	49%	43%
France	39%	36%	30%	38%	42%	46%	42%
New Zealand	38%	39%	N/A	N/A	N/A	N/A	43%
Italy	33%	38%	28%	36%	44%	39%	39%
Japan	32%	24%	26%	35%	35%	41%	44%
South Africa	31%	50%	17%	20%	23%	27%	30%
Mexico	31%	38%	24%	22%	25%	34%	31%
Germany	30%	49%	23%	37%	33%	36%	28%
Ireland	30%	47%	N/A	N/A	N/A	31%	29%
Türkiye	30%	48%	35%	36%	41%	34%	39%
United States	30%	45%	24%	24%	27%	28%	28%
Peru	28%	48%	19%	18%	19%	25%	28%
Brazil	27%	49%	18%	23%	23%	29%	35%
Poland	24%	57%	17%	13%	19%	23%	23%
Colombia	23%	52%	17%	N/A	19%	27%	28%
Chile	22%	53%	19%	13%	16%	19%	24%
Hungary	14%	73%	13%	19%	14%	15%	14%





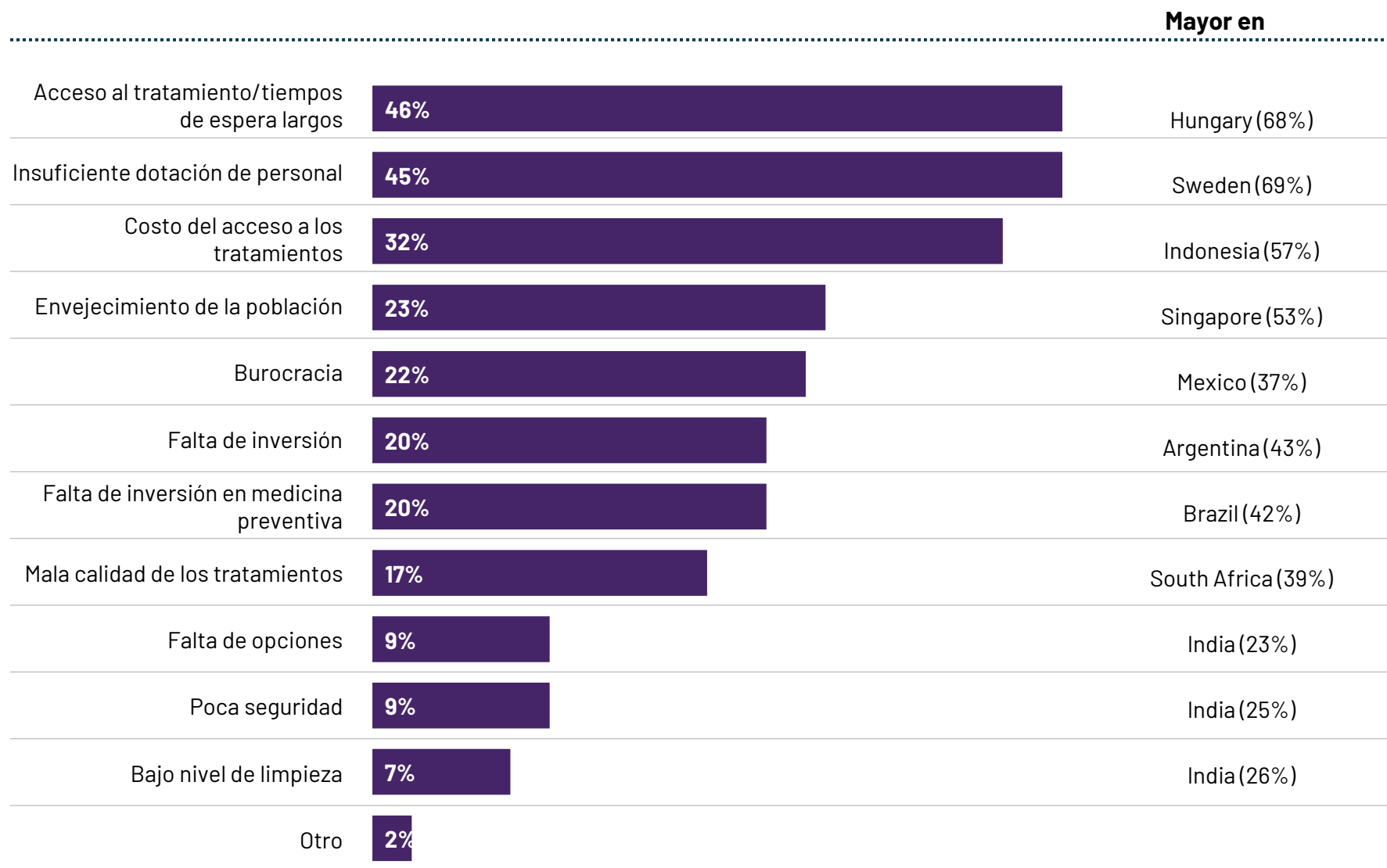
# Los desafíos del sistema de salud



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

### Promedio Global de Países

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

### Acceso al tratamiento/tiempos de espera largos

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	41%	40%	41%	42%	46%
Hungary	65%	59%	61%	65%	65%
Poland	70%	68%	68%	63%	66%
Chile	64%	64%	61%	65%	63%
Sweden	52%	55%	51%	58%	58%
Italy	59%	60%	55%	56%	57%
Great Britain	32%	43%	52%	46%	47%
Ireland	N/A	N/A	N/A	51%	51%
Türkiye	38%	46%	45%	58%	51%
Spain	52%	43%	52%	51%	51%
Canada	49%	47%	48%	47%	51%
Colombia	59%	N/A	52%	57%	60%
Mexico	48%	51%	55%	50%	50%
Thailand	N/A	N/A	N/A	46%	46%
Peru	46%	48%	51%	52%	50%
New Zealand	N/A	N/A	N/A	N/A	50%
Germany	37%	35%	39%	39%	45%
Malaysia	43%	53%	43%	47%	50%
Australia	37%	36%	38%	37%	44%
Brazil	35%	37%	45%	42%	44%
South Africa	41%	39%	40%	42%	43%
Argentina	35%	38%	45%	43%	49%
Indonesia	N/A	N/A	N/A	41%	46%
Belgium	26%	32%	36%	40%	45%
Singapore	N/A	N/A	N/A	N/A	40%
France	29%	29%	29%	29%	39%
Netherlands	N/A	36%	34%	34%	37%
South Korea	26%	20%	24%	25%	28%
United States	22%	21%	24%	22%	27%
India	22%	17%	22%	23%	27%
Japan	20%	23%	24%	23%	24%
Switzerland	N/A	N/A	12%	18%	17%



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

### Insuficiente dotación de personal

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País		2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	45%	36%	39%	39%	42%	46%
Sweden	69%	68%	68%	71%	76%	72%
France	68%	67%	69%	63%	69%	75%
Netherlands	66%	N/A	61%	66%	67%	65%
Canada	64%	54%	54%	61%	63%	60%
Belgium	63%	38%	57%	57%	67%	61%
New Zealand	62%	N/A	N/A	N/A	N/A	64%
Germany	62%	61%	58%	58%	59%	64%
Hungary	58%	63%	54%	58%	61%	60%
Spain	58%	49%	55%	51%	56%	57%
Switzerland	56%	N/A	N/A	44%	53%	58%
Great Britain	54%	54%	49%	56%	56%	57%
Ireland	52%	N/A	N/A	N/A	51%	58%
Italy	52%	38%	41%	45%	49%	50%
Japan	51%	33%	47%	52%	43%	46%
Australia	51%	37%	40%	47%	58%	52%
Thailand	44%	N/A	N/A	N/A	36%	44%
Malaysia	42%	34%	37%	38%	37%	45%
South Korea	42%	27%	30%	31%	33%	41%
South Africa	40%	41%	39%	38%	46%	41%
Singapore	40%	N/A	N/A	N/A	N/A	45%
Türkiye	39%	36%	30%	27%	42%	39%
Chile	37%	39%	30%	27%	35%	40%
United States	33%	14%	16%	28%	34%	34%
Poland	30%	23%	28%	26%	30%	29%
Argentina	27%	25%	28%	24%	25%	34%
Mexico	26%	20%	21%	19%	23%	28%
Peru	24%	21%	25%	25%	25%	27%
India	24%	17%	19%	22%	18%	26%
Brazil	21%	23%	17%	19%	24%	25%
Indonesia	18%	N/A	N/A	N/A	16%	19%
Colombia	18%	17%	N/A	22%	17%	21%



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

### Costo del acceso a los tratamientos

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

### País

País	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	32%	31%	31%	31%	31%
Indonesia	N/A	N/A	N/A	68%	59%
United States	64%	59%	52%	55%	54%
Chile	46%	62%	58%	52%	47%
Singapore	N/A	N/A	N/A	N/A	46%
Switzerland	N/A	N/A	37%	38%	43%
Malaysia	49%	42%	41%	38%	45%
Australia	38%	29%	25%	25%	38%
Argentina	35%	34%	40%	39%	35%
Türkiye	32%	39%	32%	37%	38%
Japan	44%	32%	28%	31%	35%
Poland	34%	35%	34%	37%	33%
South Africa	39%	32%	37%	38%	29%
Colombia	37%	N/A	35%	37%	35%
Peru	29%	37%	37%	36%	35%
Belgium	27%	39%	36%	34%	35%
Mexico	26%	36%	40%	33%	33%
New Zealand	N/A	N/A	N/A	N/A	33%
Ireland	N/A	N/A	N/A	30%	32%
Thailand	N/A	N/A	N/A	27%	28%
India	44%	45%	44%	40%	29%
Netherlands	N/A	26%	24%	23%	27%
South Korea	32%	27%	25%	26%	23%
Hungary	18%	20%	21%	24%	22%
France	34%	28%	24%	21%	25%
Italy	28%	20%	18%	19%	20%
Brazil	18%	22%	24%	25%	24%
Germany	19%	17%	17%	16%	19%
Canada	10%	11%	10%	12%	16%
Great Britain	8%	9%	9%	9%	12%
Spain	15%	8%	10%	9%	11%
Sweden	11%	11%	11%	9%	8%



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

## Burocracia

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

### País

País	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	26%	26%	26%	26%	23%
Mexico	46%	42%	38%	41%	34%
Germany	32%	36%	36%	29%	36%
Chile	36%	34%	34%	31%	31%
Argentina	39%	40%	43%	43%	38%
Indonesia	N/A	N/A	N/A	38%	32%
Brazil	26%	28%	31%	28%	29%
Netherlands	N/A	32%	32%	30%	32%
Peru	38%	45%	39%	39%	38%
Colombia	40%	N/A	36%	36%	34%
Sweden	28%	29%	29%	29%	25%
Switzerland	N/A	N/A	28%	32%	24%
Italy	33%	34%	35%	31%	26%
United States	33%	35%	30%	23%	21%
Poland	32%	28%	27%	26%	27%
Thailand	N/A	N/A	N/A	31%	27%
Canada	21%	25%	23%	20%	22%
India	17%	16%	14%	16%	15%
France	20%	25%	23%	22%	21%
Spain	23%	23%	28%	26%	25%
Ireland	N/A	N/A	N/A	26%	20%
Australia	19%	23%	21%	18%	16%
Great Britain	26%	28%	23%	21%	19%
South Korea	21%	22%	15%	16%	17%
New Zealand	N/A	N/A	N/A	N/A	15%
Hungary	19%	19%	19%	17%	17%
Türkiye	23%	18%	21%	17%	18%
Belgium	20%	20%	20%	16%	13%
Malaysia	17%	17%	19%	16%	16%
South Africa	14%	14%	16%	11%	10%
Japan	7%	10%	15%	13%	9%
Singapore	N/A	N/A	N/A	N/A	7%



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

## Envejecimiento de la población

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

### País

País	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Global Country Average</b>	20%	18%	21%	19%	22%
Singapore	N/A	N/A	56%	N/A	51%
Japan	52%	53%	48%	52%	53%
South Korea	43%	46%	47%	51%	53%
Netherlands	N/A	35%	27%	30%	37%
Switzerland	N/A	N/A	34%	31%	30%
Great Britain	37%	31%	26%	27%	28%
France	28%	23%	22%	26%	28%
Canada	38%	36%	30%	29%	30%
Australia	37%	41%	31%	27%	27%
Belgium	28%	30%	29%	28%	30%
Germany	29%	24%	27%	22%	23%
Poland	22%	21%	19%	24%	25%
India	16%	14%	15%	17%	29%
Thailand	N/A	N/A	N/A	15%	17%
Spain	22%	15%	20%	22%	24%
Sweden	19%	26%	20%	17%	22%
Italy	16%	16%	12%	20%	21%
New Zealand	N/A	N/A	N/A	N/A	20%
United States	16%	17%	16%	15%	16%
Malaysia	12%	15%	13%	14%	15%
Ireland	N/A	N/A	N/A	17%	20%
Türkiye	16%	15%	12%	11%	15%
Hungary	16%	14%	13%	12%	15%
Chile	9%	10%	8%	7%	9%
Brazil	4%	5%	5%	6%	9%
Indonesia	N/A	N/A	N/A	3%	5%
South Africa	5%	7%	6%	5%	8%
Colombia	2%	N/A	3%	6%	4%
Mexico	3%	4%	5%	5%	3%
Argentina	4%	2%	3%	4%	4%
Peru	2%	1%	2%	2%	3%



# Apéndice

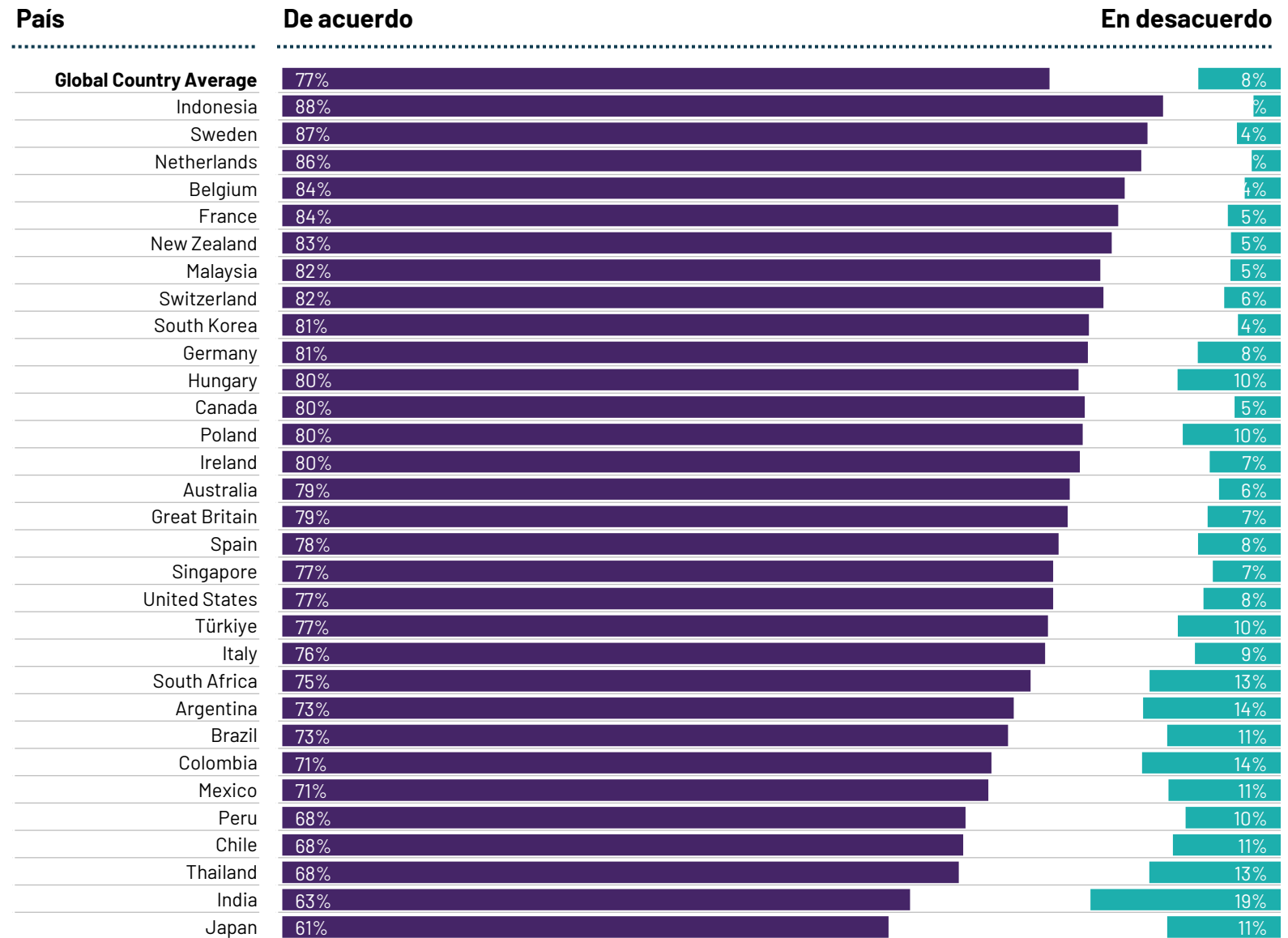




¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

**Me resulta fácil obtener acceso a una farmacia en mi área local**

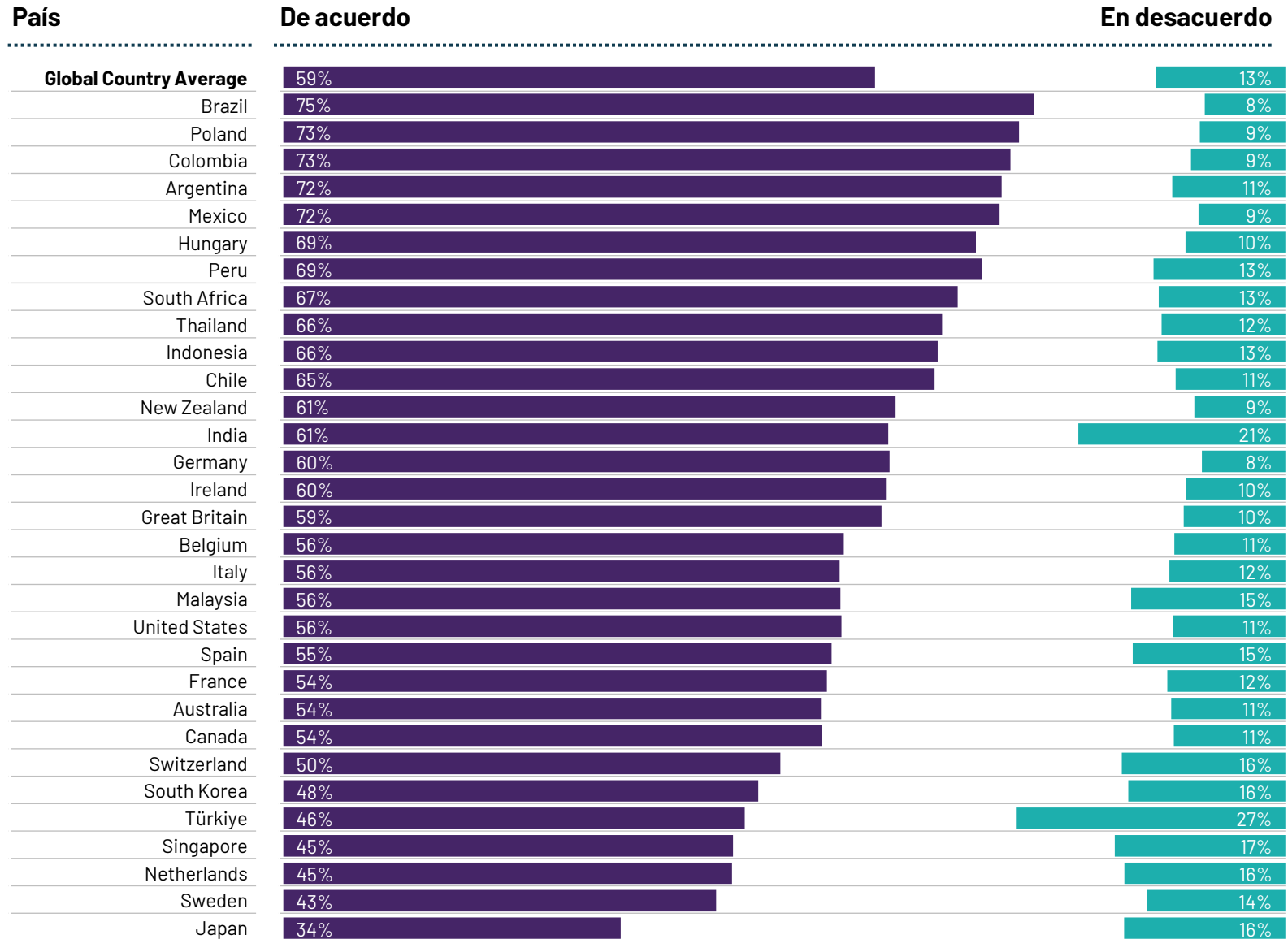
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

**En mi país, las personas suelen tomar decisiones de salud (medicamentos de venta libre, remedios caseros, etc.) de manera independiente sin consultar con un médico o un profesional de la salud**

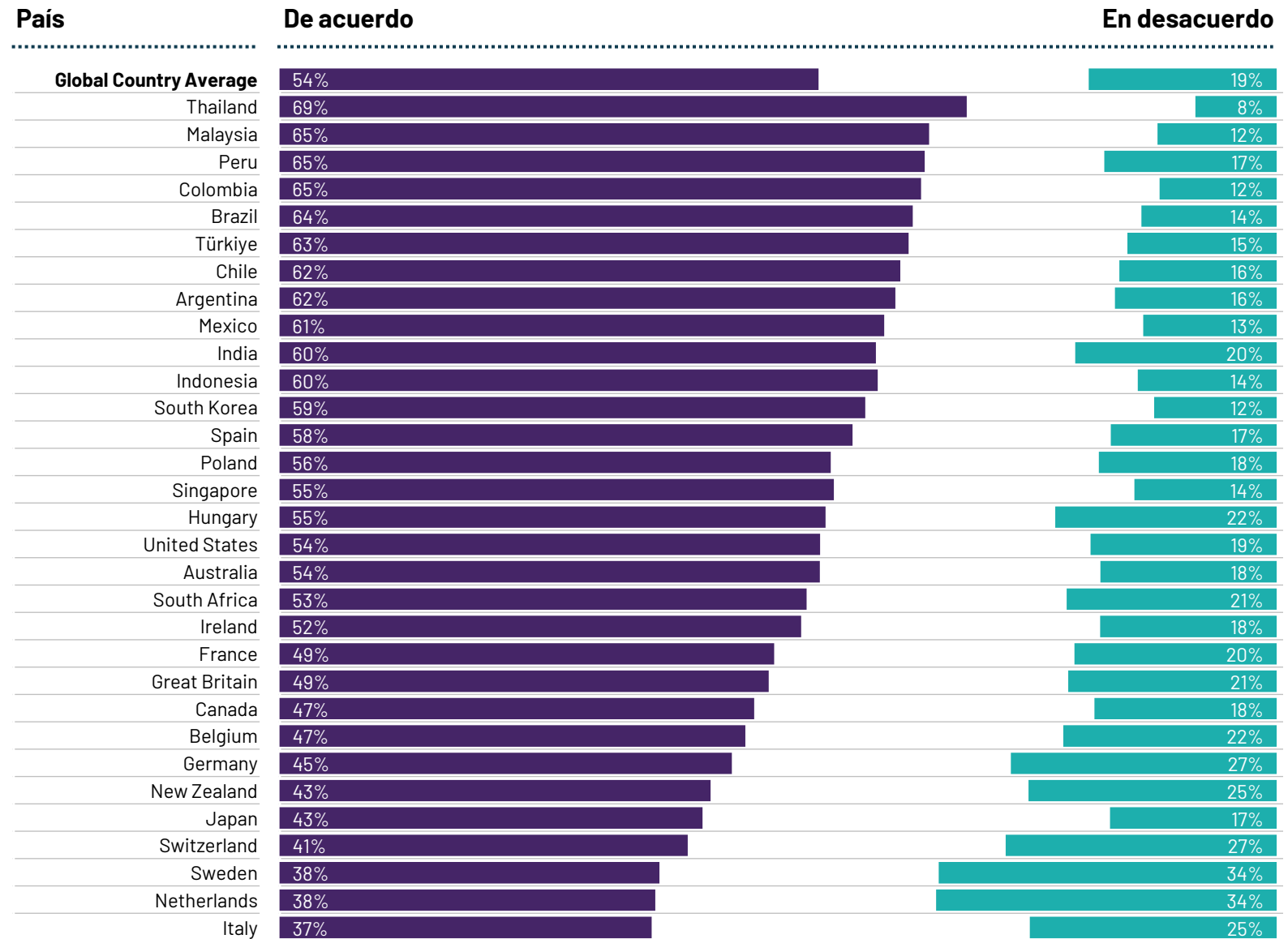
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

**Me preocupa que mis datos personales sean revelados a terceros (gobierno, compañías privadas) sin mi consentimiento**

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

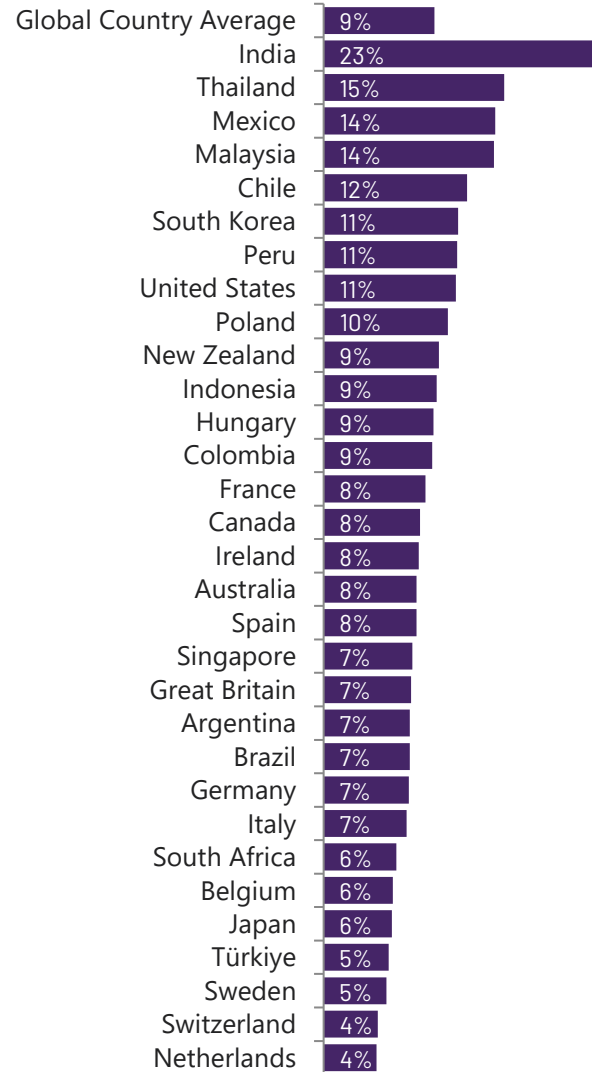


En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

### Falta de opciones

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

### País

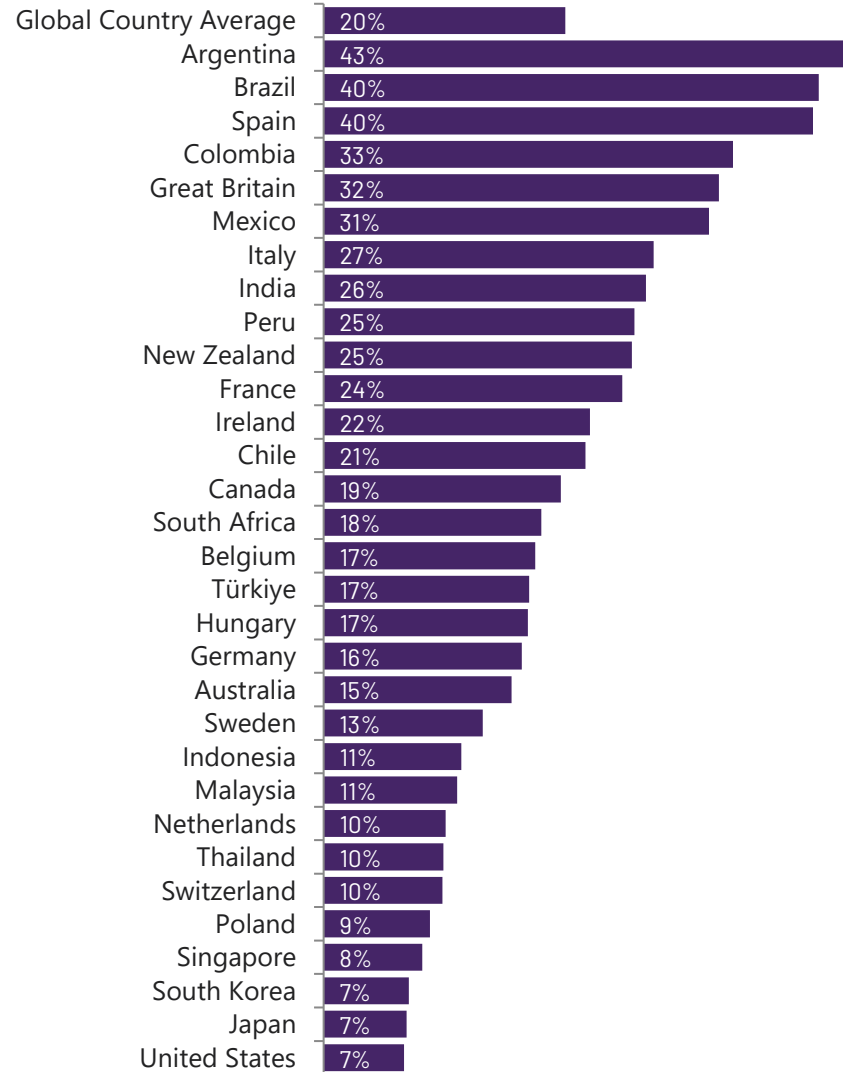


En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

### Falta de inversión

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

### País

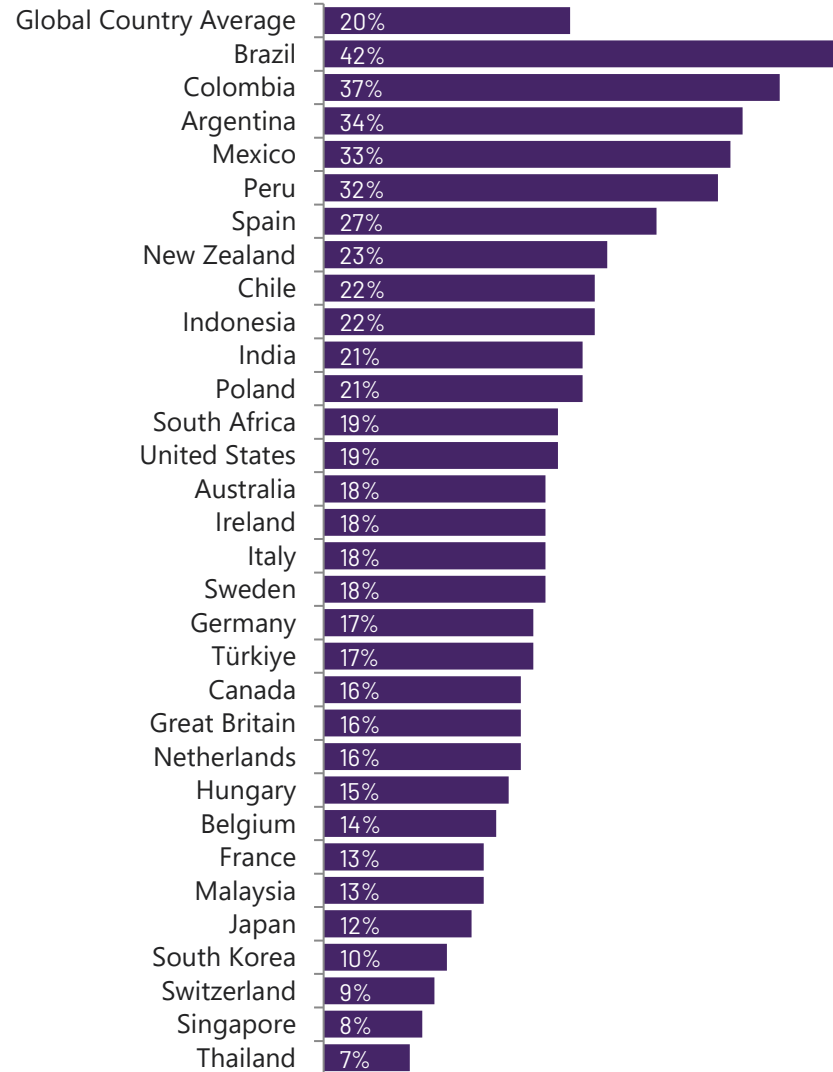


En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

### Falta de inversión en medicina preventiva

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

#### País

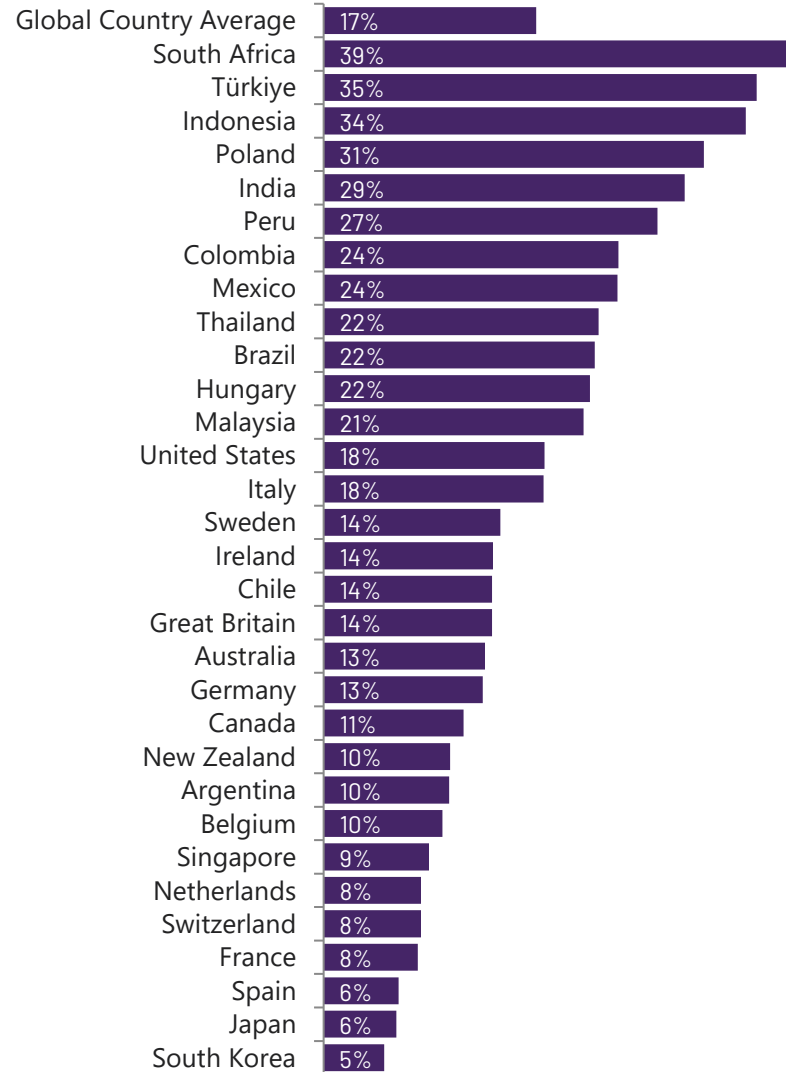


En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

### Mala calidad de los tratamientos

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

#### País

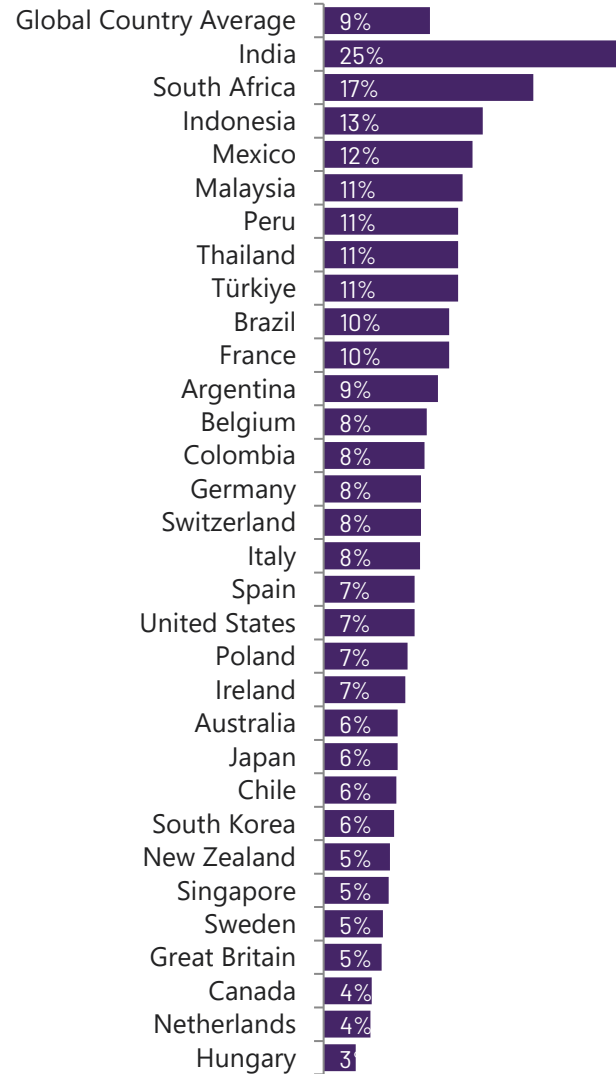


En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

### Poca seguridad

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

### País



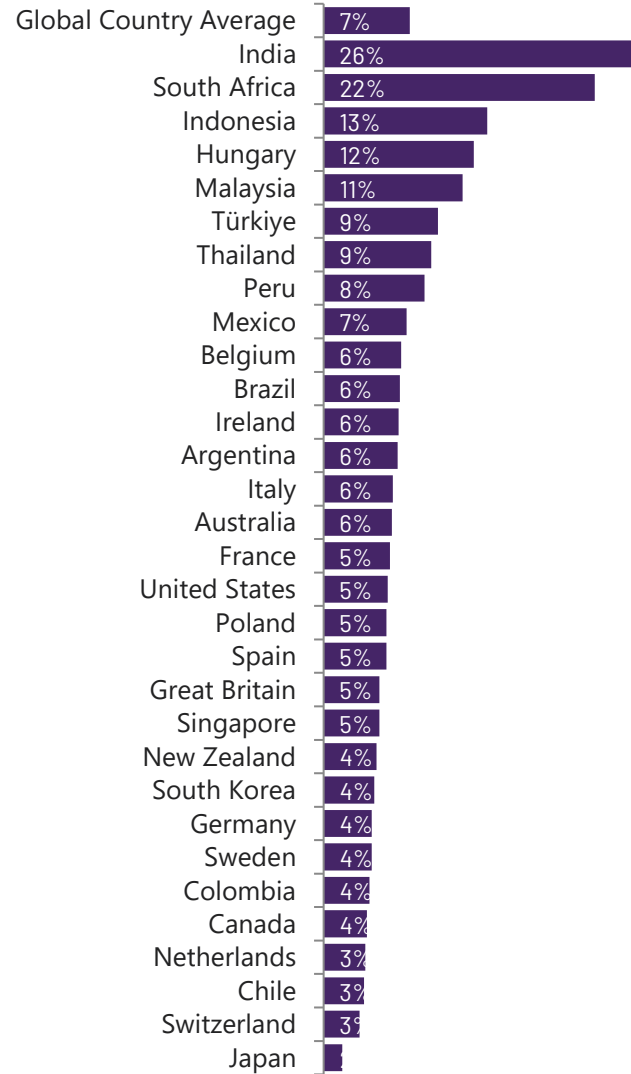


En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

### Bajo nivel de limpieza

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

#### País



# Metodología



# METODOLOGÍA

Estos son los resultados de una encuesta realizada en 31 países por Ipsos en su plataforma en línea Global Advisor y, en India, en su plataforma IndiaBus, entre el viernes 26 de julio y el viernes 9 de agosto de 2024. Para esta encuesta, Ipsos entrevistó a un total de 23,667 adultos de 18 años o más en India, 18-74 en Canadá, República de Irlanda, Malasia, Sudáfrica, Türkiye y Estados Unidos, 20-74 en Tailandia, 21-74 en Indonesia y Singapur, y 16-74 en todos los demás países. La muestra consiste en aproximadamente 1,500 individuos en Alemania y Brasil, y 1,000 individuos en Australia, Canadá, Francia, Gran Bretaña, Italia, Japón, Nueva Zelanda, España y EE. UU., y 500 individuos en Argentina, Bélgica, Chile, Colombia, Hungría, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Países Bajos, Perú, Polonia, Singapur, Sudáfrica, Corea del Sur, Suecia, Suiza, Tailandia y Türkiye. La muestra en India consiste en aproximadamente 2,200 individuos, de los cuales aproximadamente 1,800 fueron entrevistados cara a cara y 400 fueron entrevistados en línea.

Las muestras en Argentina, Australia, Bélgica, Canadá, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Hungría, Italia, Japón, Países Bajos, Nueva Zelanda, Polonia, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza y EE. UU. pueden considerarse representativas de sus poblaciones adultas generales menores de 75 años. Las muestras en Brasil, Chile, Colombia, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Singapur, Sudáfrica, Tailandia y Türkiye son más urbanas, más educadas y/o más acomodadas que la población general. Los resultados de la encuesta para estos países deben considerarse como reflejo de las opiniones del segmento más “conectado” de su población.

La muestra de India representa un gran subconjunto de su población urbana: clases socioeconómicas A, B y C en metros y clases de ciudades de nivel 1-3 en las cuatro zonas. Los datos están ponderados para que la composición de la muestra de cada país refleje mejor el perfil demográfico de la población adulta según los datos del censo más reciente. “El Promedio de País

Global” refleja el resultado promedio de todos los países y mercados en los que se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

Cuando los porcentajes no suman 100 o la 'diferencia' parece ser +/-1 punto porcentual más/menos que el resultado real, esto puede deberse a redondeo, múltiples respuestas o la exclusión de respuestas de “no sabe” o no indicadas.

La precisión de las encuestas en línea de Ipsos se calcula utilizando un intervalo de credibilidad con una encuesta donde N=1,000 siendo precisa a +/- 3.5 puntos porcentuales y donde N=500 siendo precisa a +/- 5.0 puntos porcentuales. Para obtener más información sobre el uso de intervalos de credibilidad por parte de Ipsos, visite el sitio web de Ipsos.

La publicación de estos hallazgos cumple con las reglas y regulaciones locales.



# Para más información

## **Jamie Stinson**

Content Director  
Ipsos Knowledge Centre

[Jamie.Stinson@ipsos.com](mailto:Jamie.Stinson@ipsos.com)

## **Joseph Nadler**

Content Executive  
Ipsos Knowledge Centre

[Joseph.Nadler@ipsos.com](mailto:Joseph.Nadler@ipsos.com)