

# CLAVES IPSOS

INFORME N°35

Diciembre 2024

ESTUDIO REALIZADO,  
PATROCINADO Y  
PUBLICITADO  
POR **IPSOS**.

Fecha de publicación:  
20 Diciembre 2024

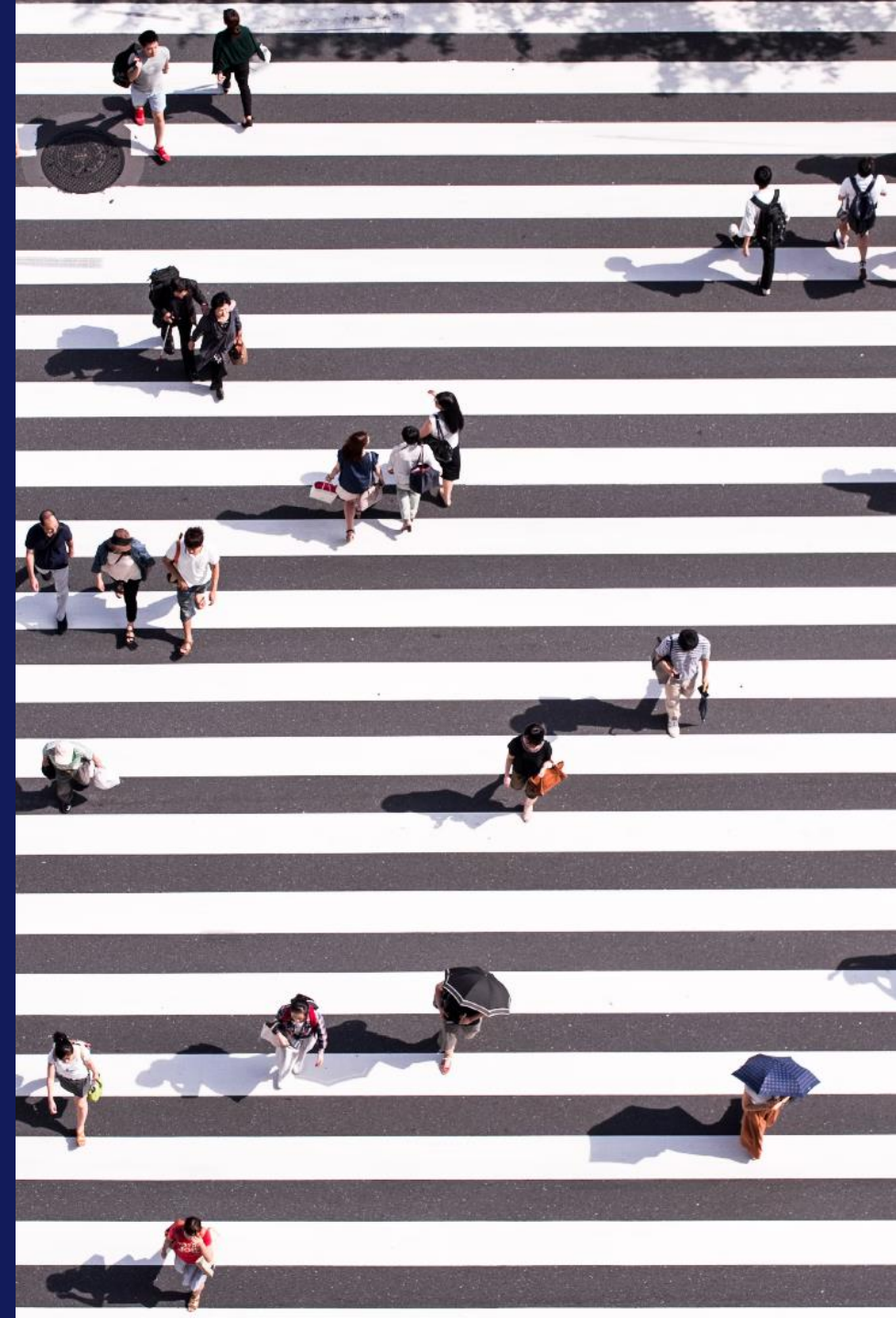


# Objetivo

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

## Contenidos de esta edición:

1. Recuento 2024 para el País
2. Recuento 2024 a nivel personal y estado de ánimo al cierre del año
3. Expectativas 2025
4. Anexo: Resultados por segmentos



# Principales resultados

## **Recuento 2024 para el País**

- 37% considera que el 2024 fue un mal año para el país, mientras que 33% lo considera complejo, pero no necesariamente malo. Entre ambas respuestas se totaliza un 70% que instala al año 2024 en un recuento más bien negativo. Mientras sólo 2% cree que fue un excelente año y 8% que fue un buen año.
- 43% identifica al gran incendio en Valparaíso acontecido en febrero como el principal hecho del 2024 en el país, por su impacto o por sus repercusiones. En una segunda posición se encuentra el fallecimiento del ex presidente Sebastián Piñera (30%) y tercer lugar el Caso Monsalve (24%), seguido del Caso Hermosilla (23%).
- Al consultar por nueve indicadores referidos a distintos aspectos de la vida en el país, que apuntan a cohesión social, la evaluación es muy negativa en todos: 56% evalúa negativamente a la solidaridad entre las personas, 66% al bienestar general de las personas, 65% al estado de ánimo, 69% a la confianza entre las personas, 72% a la gobernabilidad, 72% al respaldo del Estado hacia las personas, 72% a la unidad en el país, 73% al espíritu de diálogo entre líderes y, con la más alta evaluación negativa, 78% a la confianza en las instituciones.
- ¿Qué aprendizajes o tareas trae el Caso Hermosilla para el país? 28% cree que la necesidad de penas más duras en casos de corrupción que tengan efecto disuasivo, 25% indica la necesidad de más y mejores políticas e instituciones anticorrupción y 18% a la necesidad de una reforma del sistema de justicia para garantizar la independencia judicial.
- Y en el Caso Monsalve, los aprendizajes o tareas pendientes son la necesidad de mayor control y fiscalización de autoridades y altos funcionarios (41%), la necesidad de protocolos claros de operación de instituciones policiales y de gobierno en denuncias contra funcionarios públicos y autoridades (26%) y la importancia de la denuncia y no revictimización de la víctima (12%).

# Principales resultados





## **Recuento 2024 a nivel personal y estado de ánimo al cierre del año**

- Para el 15% de las personas consultadas el año 2024 fue un mal año a nivel personal y familiar, mientras que 47% habla de un año complejo, aunque no necesariamente malo. Entre ambos grupos se alcanza un 62% con una mirada negativa o compleja del año. En el otro polo, 4% indica que fue un excelente año y 13% que fue un buen año.
- Los dos aspectos que dejan un saldo positivo al final del año corresponden a las relaciones familiares (52% de evaluación positiva) y la vida social y relaciones de amistad (41% de evaluación positiva). Mientras que la peor evaluación del año se le adjudica a los ingresos económicos (54% de evaluación negativa), la estabilidad laboral (44% de evaluación negativa) y la salud mental (40% de evaluación negativa).
- Pese a lo anterior, 59% de las personas consultadas indican que están entusiasmadas por celebrar el fin de año. Pero, estas celebraciones serán más íntimas o familiares (73%) o más austeras (62%) que en años previos.

## **Expectativas 2025**

- 54% de las personas consultadas están optimistas respecto de cómo será el 2025 a nivel personal y familiar, mientras que sólo 15% se manifiestan pesimistas.
- Respecto del país, las expectativas son más moderadas: 35% está optimista sobre la economía del país y 30% es optimista sobre el futuro del país. Pero, 50% se manifiesta pesimista sobre la mejora de la salud en el 2025, 51% pesimista sobre la mejora las pensiones y 47% es pesimista respecto de la capacidad de lograr acuerdos políticos en el próximo año.

# Ficha Metodológica

Metodología 	Técnica 	Universo 	Muestra 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología cuantitativa.</li> <li>• Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta online en base a cuestionario estructurado.</li> <li>• Fecha de aplicación de encuestas: 12 al 14 de Diciembre 2024.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país, incluyendo a chilenos/as y extranjeros/as con derecho a voto.</li> <li>• Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra de 800 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería <math>\pm 3,5\%</math>.</li> <li>• Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017, y por GSE según información AIM.</li> </ul>

# Muestra pre y post ponderación

## SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	50%	49%
Mujeres	50%	51%

## EDAD



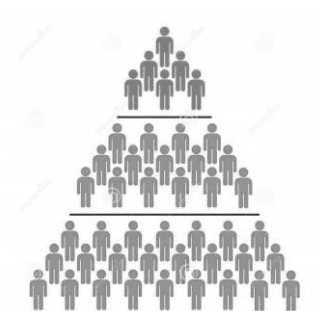
	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	29%	23%
30 a 50 años	37%	40%
51 años y +	34%	37%

## ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	49%	42%
Regiones	51%	58%

## GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	32%	17%
C2	28%	12%
C3	24%	45%
D	14%	21%
E	2%	5%

\* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

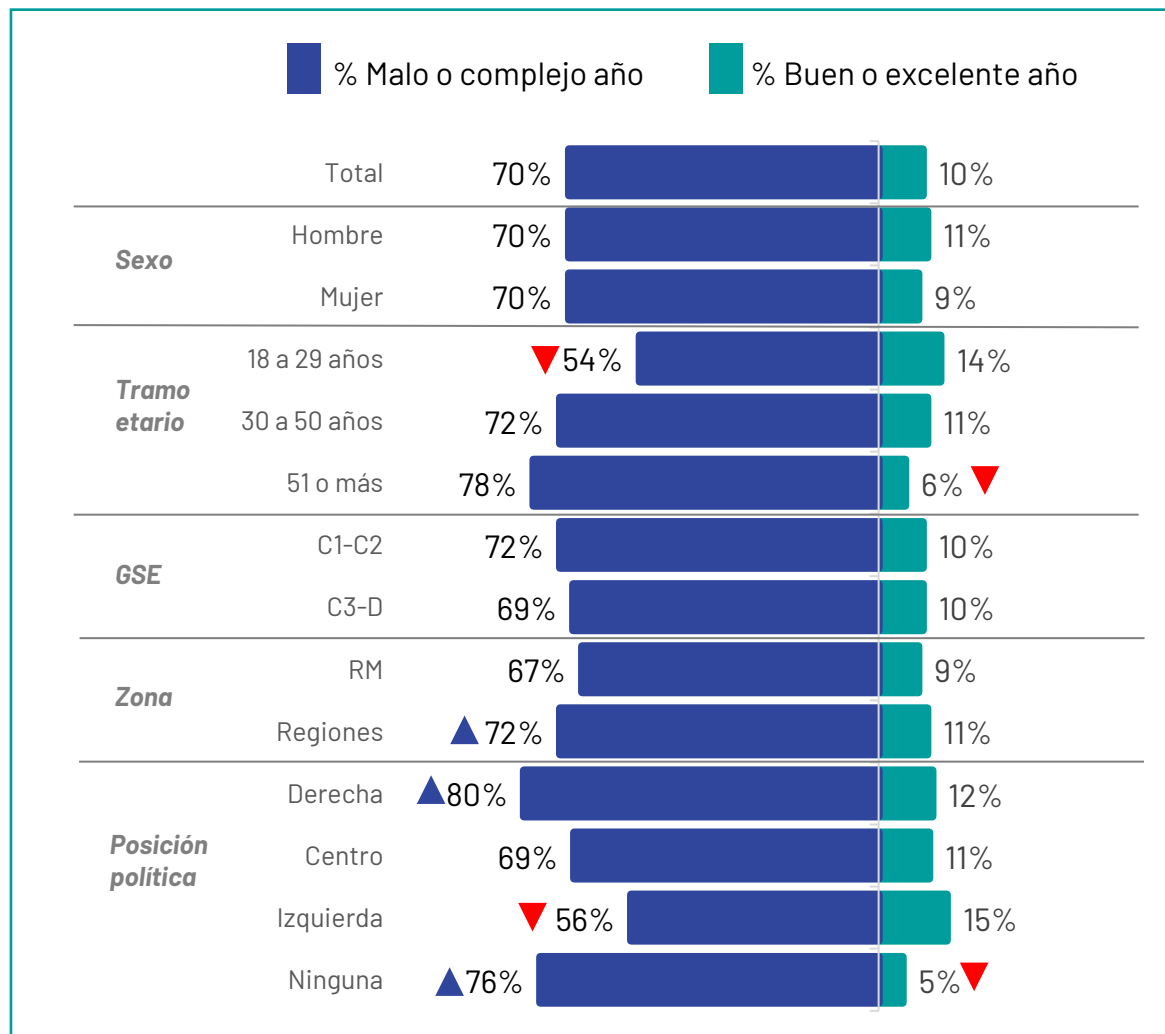
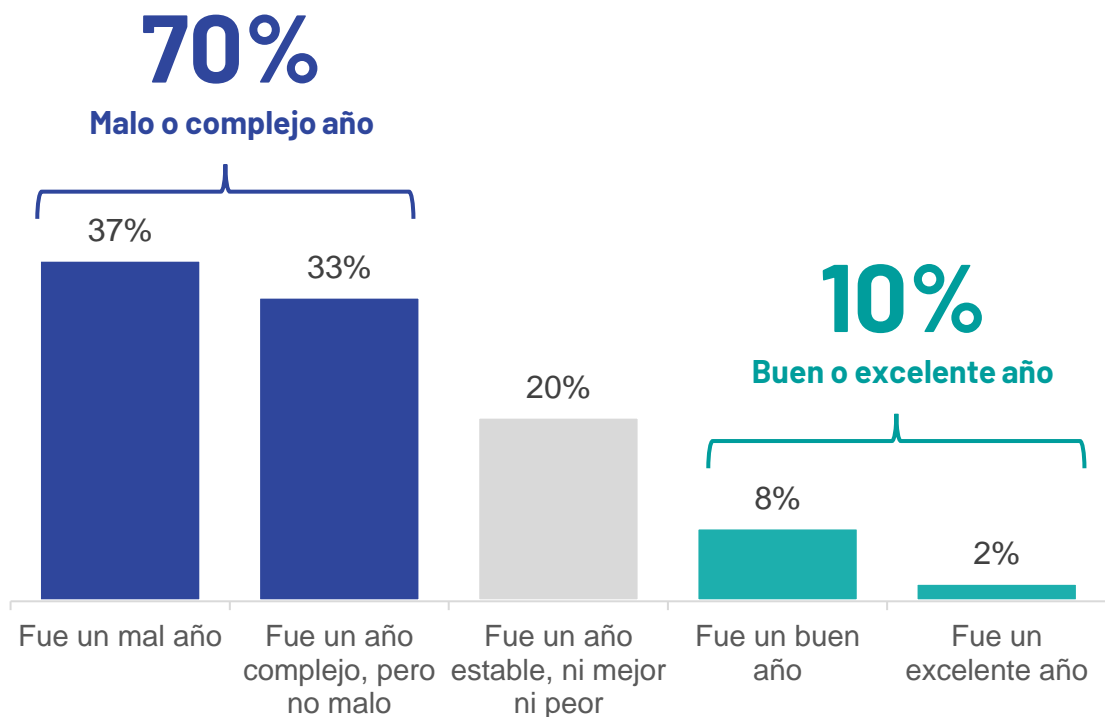
# RECUENTO 2024 PARA EL PAÍS

# 01

# 7 de cada 10 personas califican al 2024 como un mal año o un año complejo para **el país**

Y en relación al país, ¿usted diría que el año 2024 fue...?

(Base: 800 casos, total muestra)



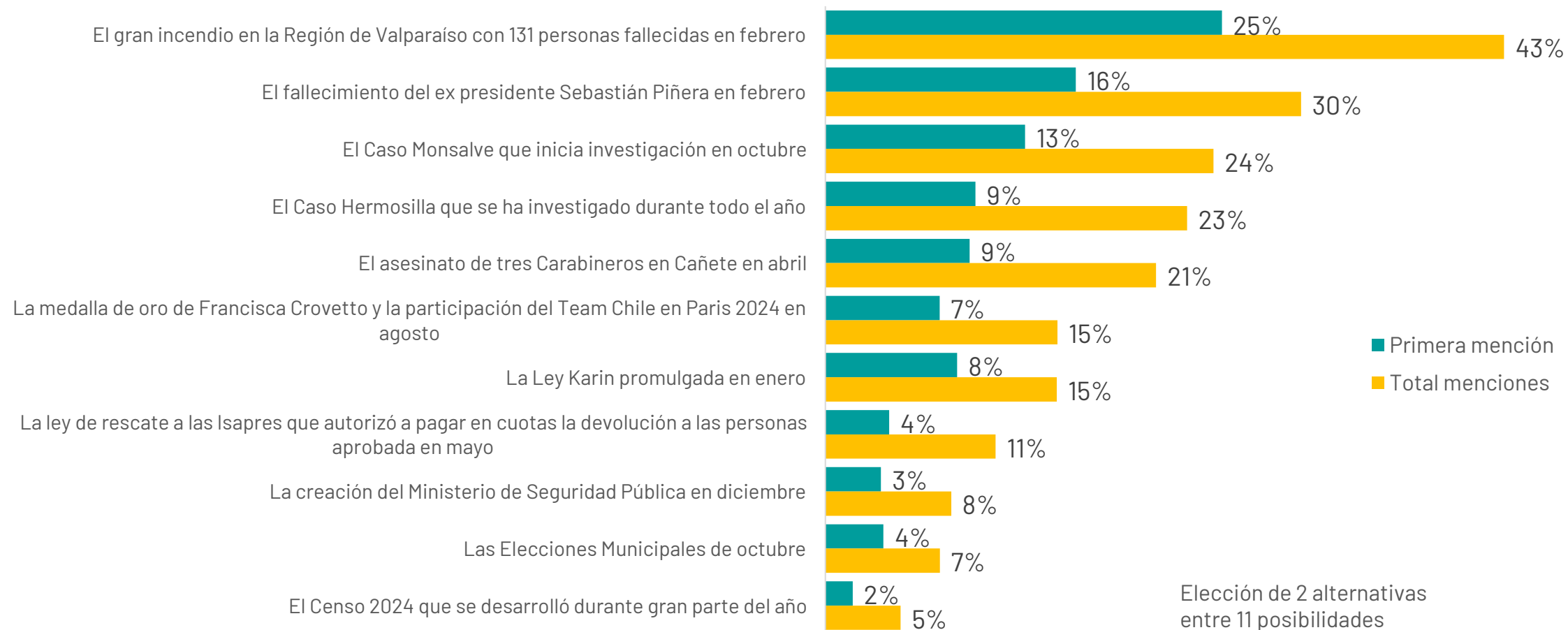
▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%



# El gran incendio en Valparaíso ocurrido en febrero fue el hecho más importante del año por su impacto y repercusiones

Si tuviera que elegir uno de estos hechos como el más importante del año 2024 por su impacto (positivo o negativo), las repercusiones que generó o por lo que a usted le provocó, ¿cuál elegiría?, ¿Y en segundo lugar?

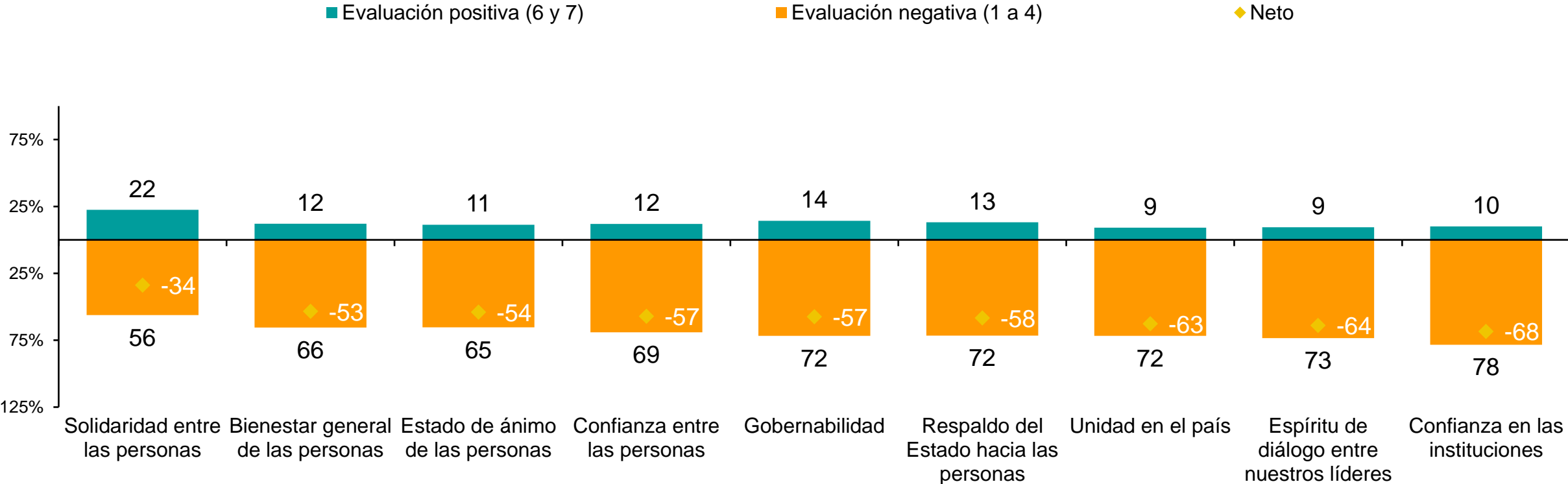
(Base: 800 casos, total muestra)



# La evaluación sobre diversos indicadores de cohesión social en el país es muy negativa. Entre los aspectos más críticos destaca la confianza en las instituciones

De 1 a 7, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos de la vida en el país?

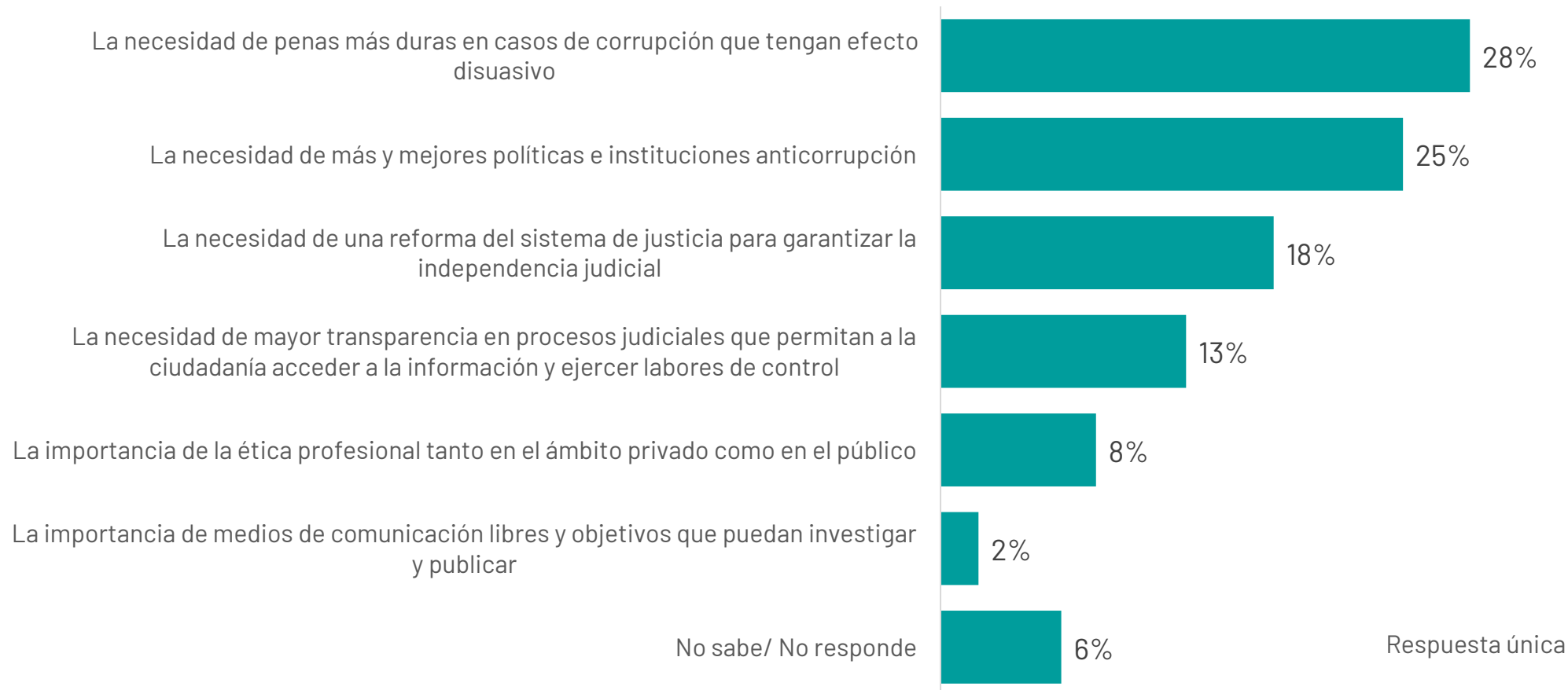
(Base: 800 casos, total muestra)



# Aprendizajes y tareas para el país por el **Caso Hermosilla**: Penas más duras para generar un efecto disuasivo y fortalecer a las instituciones anticorrupción

Respecto del Caso Hermosilla , ¿cuál cree usted que es la principal enseñanza o tarea que este caso trae para el país?

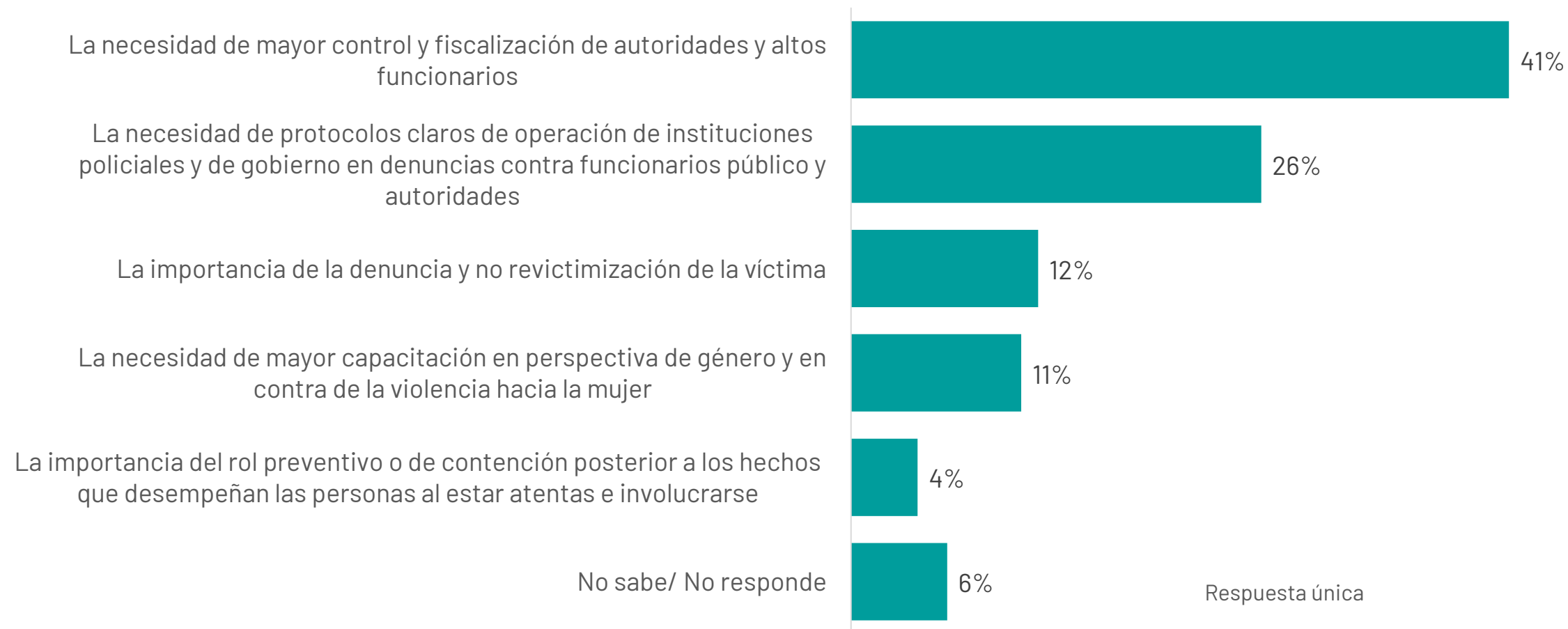
(Base: 800 casos, total muestra)



# Aprendizajes y tareas para el país por el **Caso Monsalve**: mayor control y fiscalización de autoridades y altos funcionarios

Y respecto del Caso Monsalve, ¿cuál cree usted que es la principal enseñanza o tarea que este caso trae para el país?

(Base: 800 casos, total muestra)



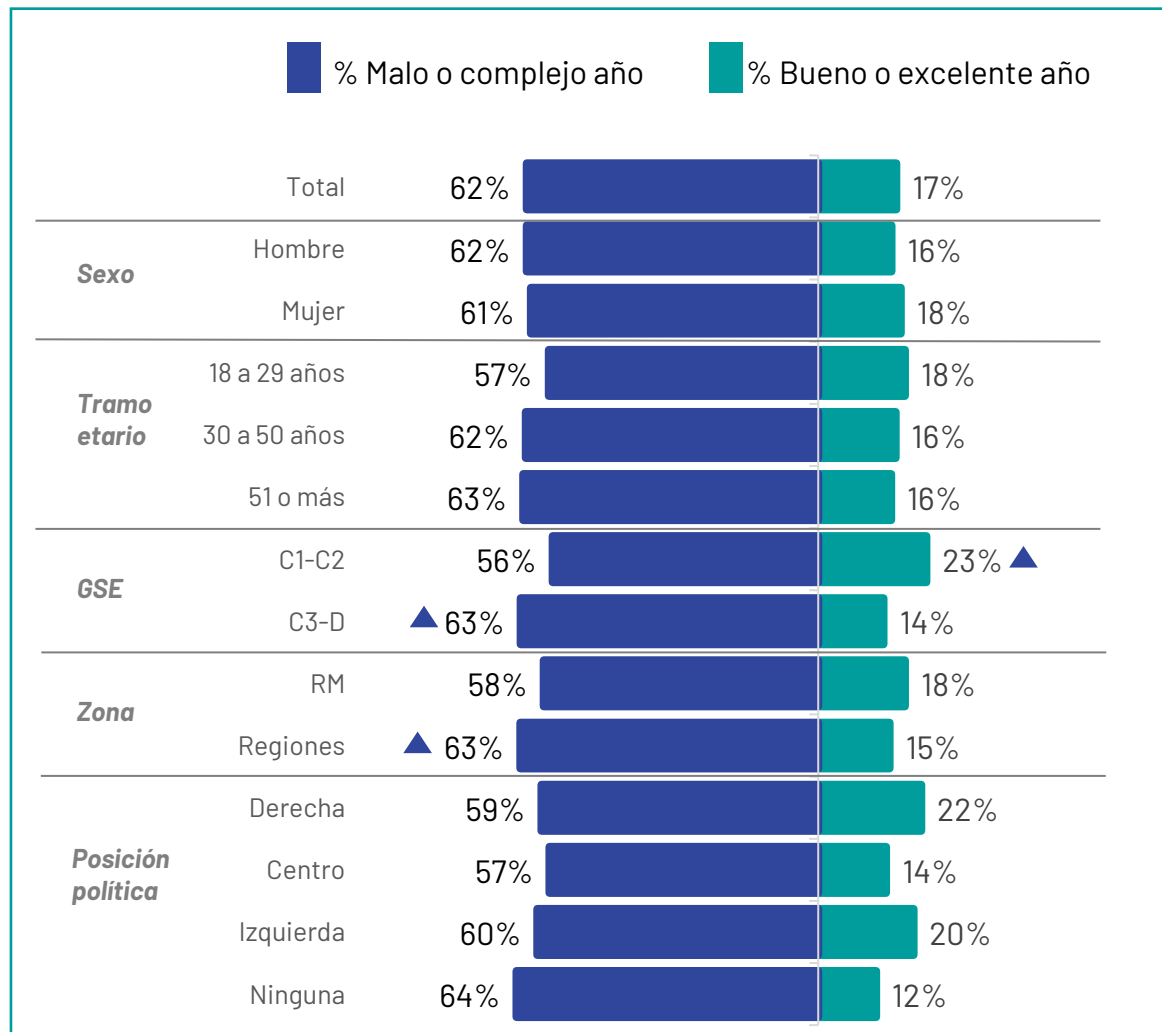
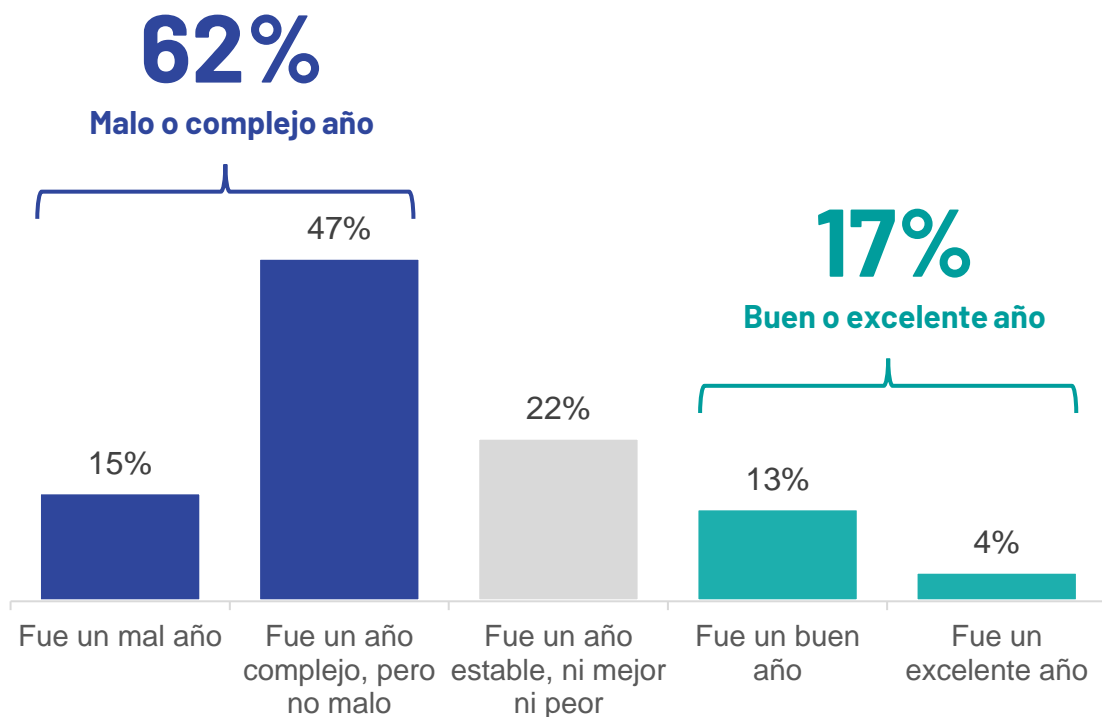
# RECUENTO 2024 A NIVEL PERSONAL Y ESTADO DE ÁNIMO AL CIERRE DEL AÑO

# 02

# 6 de cada 10 personas califican al 2024 como un año malo o complejo **personalmente y para sus familias**

¿Cuál de las siguientes frases representa mejor lo que significó para usted y su familia el año 2024?

(Base: 800 casos, total muestra)

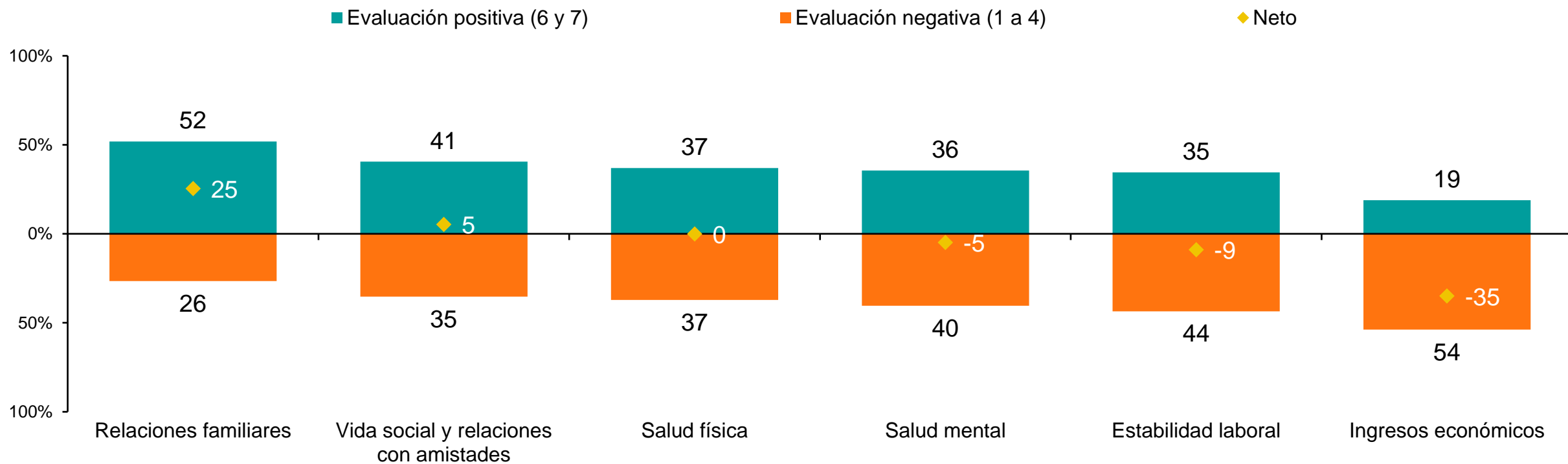


▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

# Relaciones familiares, vida social y amistades son los únicos aspectos que terminan con saldo positivo en el 2024. El aspecto más crítico fueron los ingresos económicos

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos del año 2024 para usted y su familia?

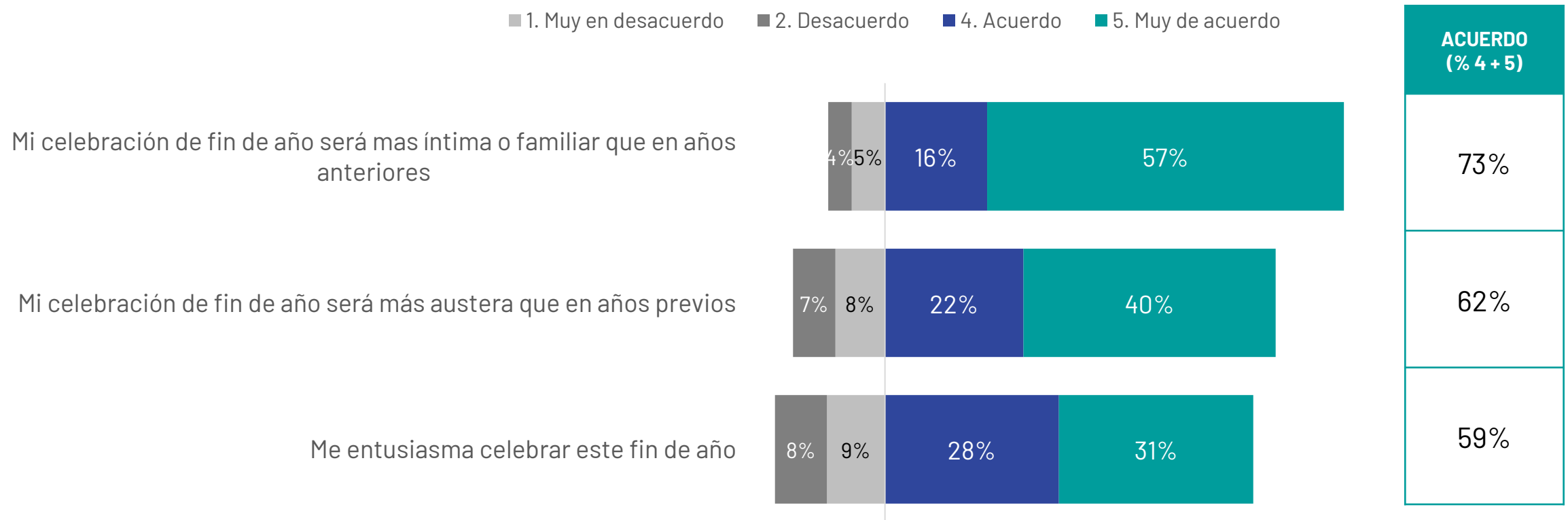
(Base: 800 casos, total muestra)



# Pese a que 6 de cada 10 personas están entusiasmadas por celebrar las fiestas de fin de año, las **celebraciones serán más familiares y austeras** que en años previos

Ahora pensando en el fin de año, de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo", ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

(Base: 800 casos, total muestra)



Resultados no suman 100 por exclusión de las respuestas 3 'Ni de acuerdo, ni en desacuerdo' y 9 'No sabe'.



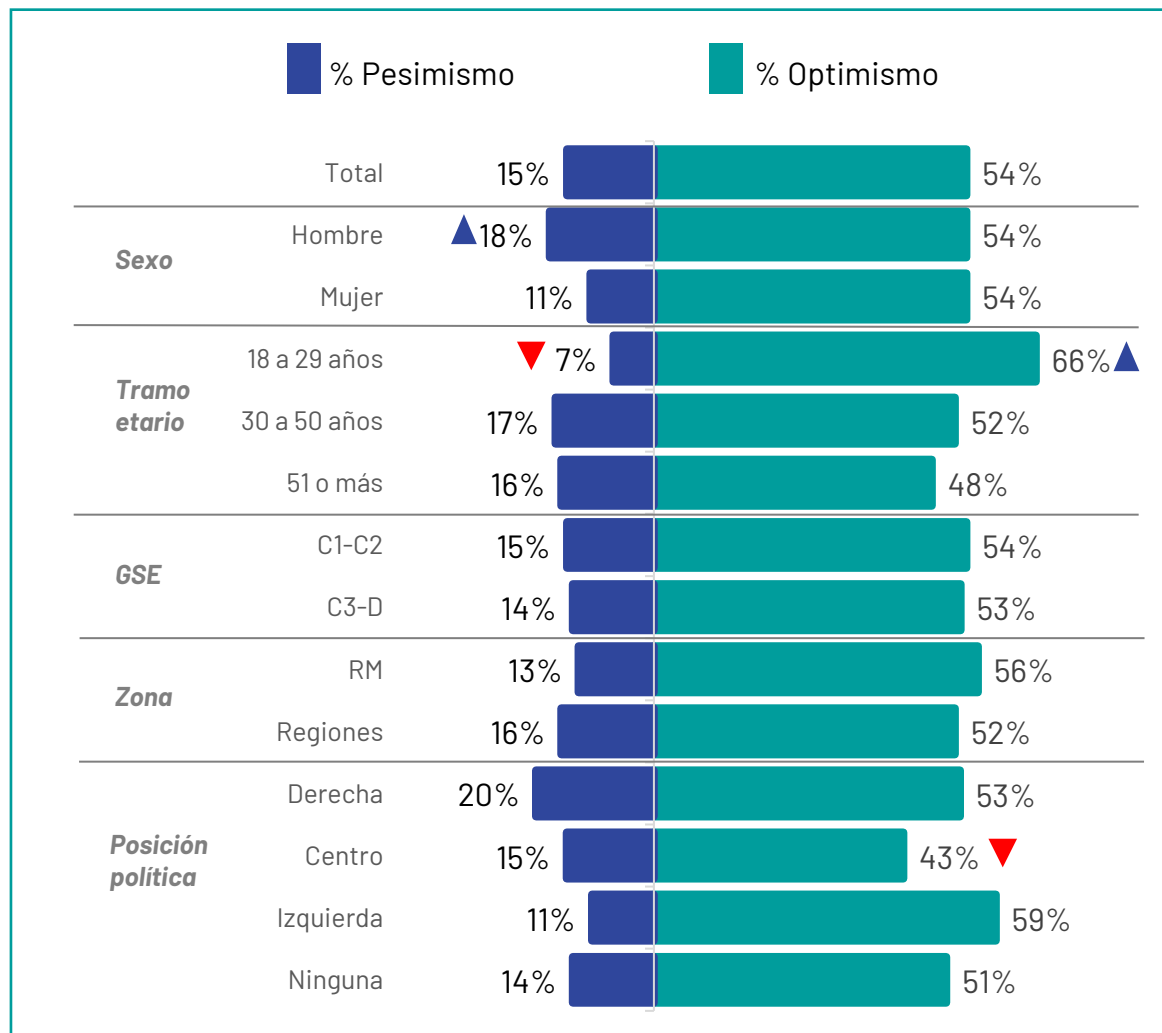
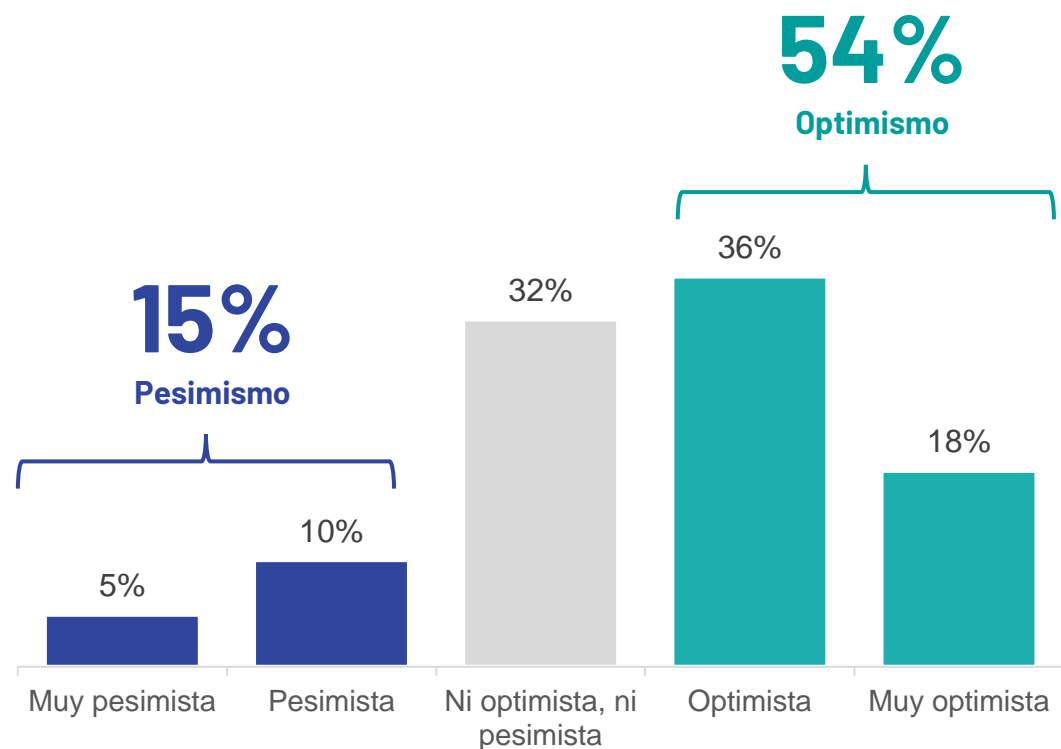
# EXPECTATIVAS 2025

# 03

# La mitad de las personas consultadas están optimistas sobre el 2025 a **nivel personal y familiar**

Cuando piensa en el 2025, ¿qué tan optimista se siente usted de cómo será el año para usted y su familia? Use una escala de 1 al 5, donde 1 es "muy pesimista" y 5 es "muy optimista".

(Base: 800 casos, total muestra)

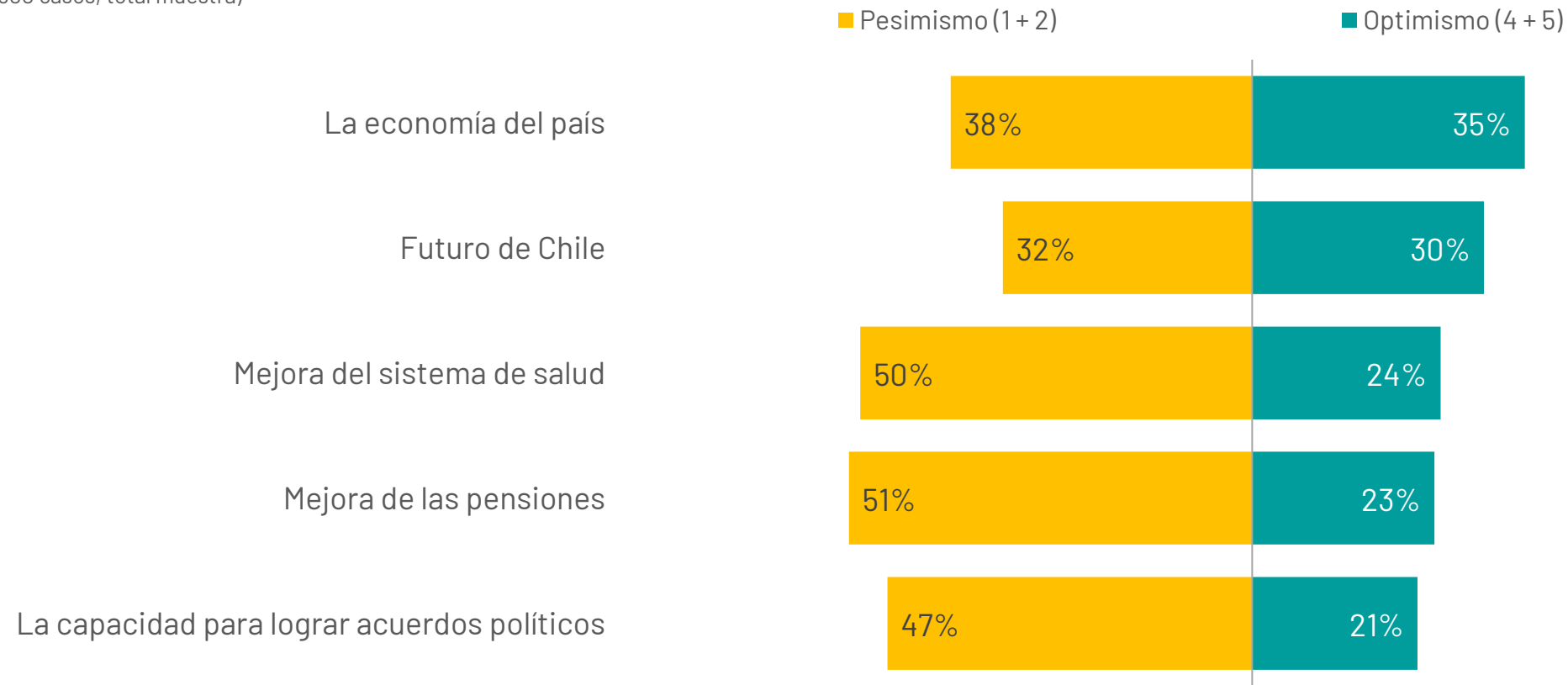


▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

# Hay un moderado optimismo sobre futuro de Chile y su economía. Pero también un ánimo muy pesimista sobre acuerdos políticos, mejora de salud y pensiones en el país

Y cuando piensa en el 2025, ¿qué tan optimista se siente usted respecto de los siguientes temas? Use una escala de 1 al 5, donde 1 es “muy pesimista” y 5 es “muy optimista”.

(Base: 800 casos, total muestra)



Los resultados no suman 100 por exclusión de las respuestas 3 'Ni optimista, ni pesimista'.

# ANEXO RESULTADOS POR SEGMENTOS

# 04

# Para casi todos los segmentos el gran incendio en Valparaíso fue el hecho más importante 2024. Pero, las personas de izquierda mencionan también al caso Hermosilla

Si tuviera que elegir uno de estos hechos como el más importante del año 2024 por su impacto (positivo o negativo) , las repercusiones que generó o por lo que a usted le provocó, ¿cuál elegiría?, ¿Y en segundo lugar? (Base: 800 casos, total muestra)

% Total Menciones	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 - D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
	800	400	400	232	296	272	478	322	395	405	215	86	193	269
El gran incendio en la Región de Valparaíso con 131 personas fallecidas en febrero	43%	36%	49%	46%	35%	48%	39%	44%	39%	45%	46%	49%	36%	43%
El fallecimiento del ex presidente Sebastián Piñera en febrero	30%	29%	30%	34%	32%	26%	24%	32%	30%	30%	42%	33%	14%	32%
El Caso Monsalve que inicia investigación en octubre	24%	25%	24%	20%	27%	24%	29%	22%	26%	23%	25%	21%	24%	25%
El Caso Hermosilla que se ha investigado durante todo el año	23%	27%	18%	14%	27%	23%	26%	21%	25%	21%	14%	12%	37%	23%
El asesinato de tres Carabineros en Cañete en abril	21%	23%	19%	14%	21%	25%	22%	20%	14%	26%	31%	14%	7%	27%
La medalla de oro de Francisca Crovetto y la participación del Team Chile en París 2024 en agosto	15%	17%	12%	13%	16%	14%	13%	15%	15%	14%	11%	22%	23%	10%
La Ley Karin promulgada en enero	15%	11%	18%	22%	16%	8%	17%	13%	16%	14%	10%	11%	16%	16%
La ley de rescate a las Isapres que autorizó a pagar en cuotas la devolución a las personas aprobada en mayo	11%	12%	10%	8%	9%	14%	10%	11%	14%	8%	3%	9%	22%	8%
La creación del Ministerio de Seguridad Pública en diciembre	8%	8%	8%	9%	5%	10%	7%	8%	8%	8%	5%	12%	8%	6%
Las Elecciones Municipales de octubre	7%	7%	7%	13%	6%	5%	8%	7%	9%	6%	5%	7%	10%	7%
El Censo 2024 que se desarrolló durante gran parte del año	5%	4%	5%	7%	6%	2%	5%	4%	4%	5%	5%	9%	3%	4%

# La evaluación negativa en relación a los indicadores de cohesión social en el país es compartida, pero los más críticos son las personas de 50 años o más

De 1 a 7, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos de la vida en el país? (Base: 800 casos, total muestra)

% <b>Evaluación Negativa</b> <b>(1 a 4)</b>	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 - D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
		800	400	400	232	296	272	478	322	395	405	215	86	193
Confianza en las instituciones	78%	79%	78%	74%	75%	85%	82%	77%	80%	77%	83%	79%	74%	79%
Espíritu de diálogo entre nuestros líderes	73%	74%	73%	64%	73%	80%	76%	72%	72%	74%	78%	75%	65%	76%
Unidad en el país	72%	72%	72%	70%	69%	76%	76%	70%	76%	69%	72%	72%	69%	73%
Gobernabilidad	72%	74%	70%	69%	71%	74%	68%	73%	69%	74%	85%	77%	49%	77%
Respaldo del Estado hacia las personas	72%	72%	71%	72%	68%	75%	69%	73%	68%	74%	80%	72%	52%	79%
Confianza entre las personas	69%	67%	71%	66%	66%	74%	69%	69%	70%	68%	71%	71%	60%	74%
Bienestar general de las personas	66%	64%	67%	60%	62%	72%	68%	65%	65%	66%	68%	70%	55%	71%
Estado de ánimo de las personas	65%	65%	66%	62%	61%	72%	68%	64%	67%	64%	65%	73%	58%	70%
Solidaridad entre las personas	56%	56%	57%	58%	51%	61%	53%	57%	55%	57%	52%	66%	54%	57%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# Importante consenso entre todos los perfiles sobre los aprendizajes y tareas que deja el Caso Herмосilla para el país

Respecto del Caso Herмосilla, ¿cuál cree usted que es la principal enseñanza o tarea que este caso trae para el país?

(Base: 800 casos, total muestra)

% Respuesta Única	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 - D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
		800	400	400	232	296	272	478	322	395	405	215	86	193
La necesidad de penas más duras en casos de corrupción que tengan efecto disuasivo	28%	29%	27%	26%	31%	26%	30%	27%	27%	29%	33%	24%	35%	25%
La necesidad de más y mejores políticas e instituciones anticorrupción	25%	24%	25%	25%	26%	23%	23%	25%	26%	24%	21%	29%	26%	24%
La necesidad de una reforma del sistema de justicia para garantizar la independencia judicial	18%	20%	15%	14%	18%	19%	18%	17%	17%	18%	23%	24%	12%	15%
La necesidad de mayor transparencia en procesos judiciales que permitan a la ciudadanía acceder a la información y ejercer labores de control	13%	13%	13%	16%	11%	13%	12%	13%	13%	13%	11%	12%	13%	14%
La importancia de la ética profesional tanto en el ámbito privado como en el público	8%	7%	9%	6%	9%	9%	10%	7%	7%	9%	7%	6%	9%	9%
La importancia de medios de comunicación libres y objetivos que puedan investigar y publicar	2%	1%	3%	0%	1%	4%	3%	1%	3%	2%	1%	3%	1%	3%
No sabe/ No responde	6%	5%	8%	13%	3%	6%	4%	8%	7%	6%	3%	2%	4%	10%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# Los aprendizajes con perspectiva de género (no revictimización, capacitación en género y rol preventivo) son reconocidos sólo por 3 de cada 10 personas. El foco se pone en control del sistema político

Y respecto del Caso Monsalve, ¿cuál cree usted que es la principal enseñanza o tarea que este caso trae para el país? (Base: 800 casos, total muestra)

% Respuesta Única	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 - D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
		800	400	400	232	296	272	478	322	395	405	215	86	193
La necesidad de mayor control y fiscalización de autoridades y altos funcionarios	41%	43%	40%	35%	42%	45%	45%	40%	47%	38%	50%	37%	35%	43%
La necesidad de protocolos claros de operación de instituciones policiales y de gobierno en denuncias contra funcionarios público y autoridades	26%	26%	26%	29%	26%	23%	31%	24%	25%	26%	27%	27%	27%	23%
La importancia de la denuncia y no revictimización de la víctima	12%	12%	12%	8%	13%	12%	12%	12%	10%	13%	11%	15%	13%	9%
La necesidad de mayor capacitación en perspectiva de género y en contra de la violencia hacia la mujer	11%	12%	9%	16%	12%	6%	6%	13%	8%	13%	7%	13%	13%	10%
La importancia del rol preventivo o de contención posterior a los hechos que desempeñan las personas al estar atentas e involucrarse	4%	5%	4%	2%	3%	7%	3%	4%	4%	5%	2%	6%	6%	4%
No sabe/ No responde	6%	3%	9%	11%	2%	7%	3%	7%	7%	5%	2%	1%	5%	10%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%



# Las mujeres son las más críticas sobre la salud mental en el 2024. Y adultos mayores, GSE C3-D y Regiones más negativos sobre los ingresos económicos en este año

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos del año 2024 para usted y su familia?

(Base: 800 casos, total muestra)

% <b>Evaluación Positiva</b> (Valores 6 y 7)	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 - D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
		800	400	400	232	296	272	478	322	395	405	215	86	193
Salud física	37%	42%	32%	39%	41%	32%	42%	35%	41%	34%	38%	31%	37%	37%
Salud mental	36%	42%	29%	29%	34%	41%	39%	34%	36%	35%	37%	24%	41%	35%
Estabilidad laboral	35%	35%	34%	30%	36%	36%	47%	29%	35%	34%	40%	31%	36%	33%
Ingresos económicos	19%	19%	19%	23%	21%	13%	29%	15%	23%	15%	21%	15%	24%	16%
Relaciones familiares	52%	54%	50%	44%	53%	56%	58%	49%	50%	53%	60%	47%	52%	48%
Vida social y relaciones con amistades	41%	44%	38%	41%	40%	41%	46%	38%	44%	38%	43%	35%	49%	33%

 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# El entusiasmo por celebrar el fin de año es transversal a todos los perfiles, pero los jóvenes declaran celebraciones menos íntimas o austeras que el mundo adulto

Ahora pensando en el fin de año, de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo", ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? (Base: 800 casos, total muestra)

% Acuerdo (4 + 5)	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 - D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
	800	400	400	232	296	272	478	322	395	405	215	86	193	269
Mi celebración de fin de año será mas íntima o familiar que en años anteriores	73%	69%	78%	63%	75%	79%	73%	74%	77%	71%	79%	74%	72%	73%
Mi celebración de fin de año será más austera que en años previos	62%	64%	62%	50%	59%	75%	66%	61%	64%	62%	67%	70%	60%	62%
Me entusiasma celebrar este fin de año	59%	58%	60%	64%	55%	60%	59%	59%	59%	59%	61%	56%	61%	59%

  Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# La personas jóvenes son los más optimistas sobre el futuro de Chile y la capacidad de lograr acuerdos políticos

Y cuando piensa en el 2025, ¿qué tan optimista se siente usted respecto de los siguientes temas? Use una escala de 1 al 5, donde 1 es “muy pesimista” y 5 es “muy optimista”. (Base: 800 casos, total muestra)

% Optimismo (4 + 5)	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 - D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
		800	400	400	232	296	272	478	322	395	405	215	86	193
La economía del país	35%	37%	33%	40%	35%	31%	34%	35%	35%	35%	27%	42%	52%	26%
Futuro de Chile	30%	31%	28%	39%	26%	28%	34%	28%	29%	30%	22%	34%	44%	21%
Mejora del sistema de salud	24%	25%	23%	32%	24%	19%	22%	25%	24%	24%	21%	30%	31%	18%
Mejora de las pensiones	23%	26%	21%	26%	23%	22%	21%	24%	24%	23%	22%	26%	30%	18%
La capacidad para lograr acuerdos políticos	21%	21%	21%	30%	21%	16%	23%	20%	19%	22%	20%	28%	31%	13%

 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# Contactos



Estudios:

**Alejandra Ojeda Mayorga**

*Directora de Estudios Públicos Ipsos Chile*

[alejandra.ojeda@ipsos.com](mailto:alejandra.ojeda@ipsos.com)



Prensa:

**Carolina Suez**

*Directora de Comunicaciones Ipsos Chile*

[carolina.suez@ipsos.com](mailto:carolina.suez@ipsos.com)

## **SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES**

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de más de 137.000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia en todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 68%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 19% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 29% del panel tiene 24 años o menos (5% son menores de 17 años), 28% del panel corresponde a 25 a 34 años, 24% a 35 a 44 años, 13% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

El panel está compuesto por 56% de personas empleadas, 2% de pensionados, 9% de personas dedicadas a trabajo no remunerado en el hogar, 11% de estudiantes y 22 de personas desempleadas buscando por un trabajo.

En relación con el Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 15% de ABC1, 32% de C2, 27% de C3, 21% de D y 5% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

# CLAVES IPSOS

INFORME N°35

Noviembre – Diciembre 2024

ESTUDIO REALIZADO,  
PATROCINADO Y  
PUBLICITADO  
POR **IPSOS**.

Fecha de publicación:  
2024 | Ipsos | Dec | Noviembre - Diciembre 2024  
| Version # | Public |  
Internal/Client Use Only | Strictly  
Confidential

